

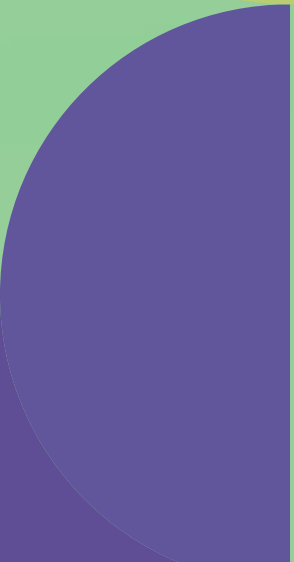
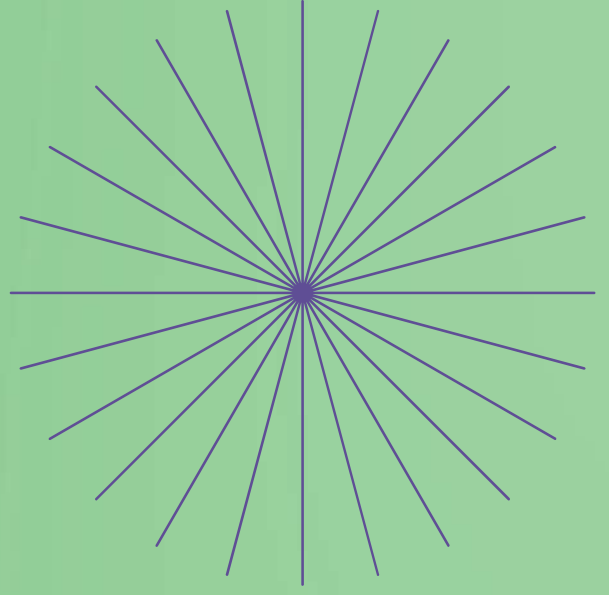
Relatório Anual de Gestão

Administração
Regional Bahia



2025

Sesc
Fecomércio
Senac





Sesc | Serviço Social do Comércio Presidência do Conselho Regional

Kelsor Gonçalves Fernandes

Departamento Regional

Direção Regional

Marconi Silva Sousa

Direção Administrativa Financeira

Wenderson Santos de Brito

Direção de Operações

Manoel Botelho Almeida Júnior

Direção de Programas Sociais

Eliomara Rodrigues das Neves

Conteúdo

Direção Administrativa Financeira

Direção de Programas Sociais

Direção de Operações

Assessoria de Comunicação

Assessoria de Planejamento

Assessoria de Recursos Humanos

Assessoria de Tecnologia da Informação

Assessoria de Engenharia

©Sesc Departamento Regional, 2025

Telefone: (71) 3273-8730, sescbahia.com.br. Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610, de 9/2/1998.



Listas

1 | Lista de siglas

Administração Nacional **(AN)**

Administração Regional **(AR)**

Avaliação do Impacto Ambiental **(AIA)**

Associação Brasileira de Normas Técnicas **(ABNT)**

Classificação Nacional de Atividades Econômicas **(CNAE)**

Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc **(Codeco)**

Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo **(CNC)**

Conselho Internacional para Relato Integrado **(IIRC, na sigla em inglês)**

Departamento Nacional **(DN)**

Departamento Regional **(DR)**

Environmental, Social and Governance/Ambiental, Social e Governança **(ESG)**

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais **(LGPD)**

Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União **(CGU)**

Ministério do Turismo **(MTur)**

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável **(ODS)**

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos **(PGRS)**

Planejamento Estratégico **(PE)**

Programa de Comprometimento e Gratuidade **(PCG)**

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial **(Senac)**

Serviço Social do Comércio **(Sesc)**

Tecnologia da Informação **(TI)**

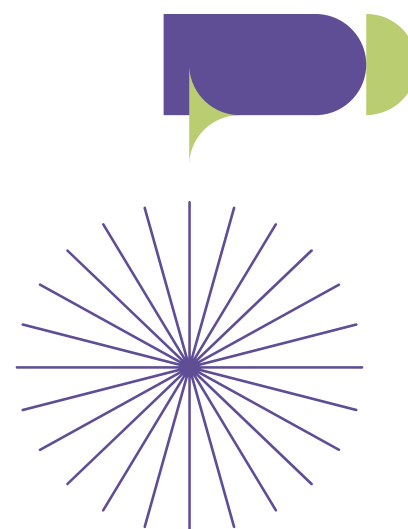
Tribunal de Contas da União **(TCU)**

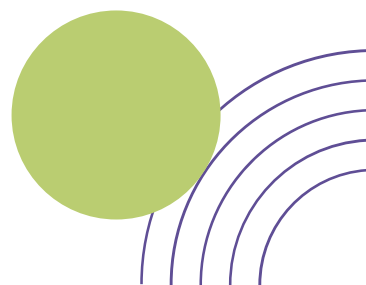
Unidade da Federação **(UF)**

Unidade Jurisdicionada **(UJ)**

Unidade Operativa **(UO)**

Unidade Prestadora de Contas **(UPC)**





2 | Lista de quadros

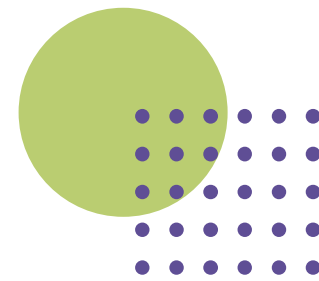
Quadro 1 - Resultados dos indicadores: objetivos estratégicos	15
Quadro 2 - Identificação da unidade jurisdicionada	22
Quadro 3 - Atos normativos do Sesc	23
Quadro 4 - Competências regulamentares dos órgãos deliberativos	25
Quadro 5 - Classificação de riscos	39
Quadro 6 - Matriz de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação	40
Quadro 7 - Mapa estratégico do Sesc	48
Quadro 8 - Perspectivas e Objetivos Estratégicos	49
Quadro 9 - Geração de valor do Sesc	50
Quadro 10 - Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc	96
Quadro 11 - Endereços para contratos e parcerias no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc	102
Quadro 12 - Análise dos resultados do Programa Ecos	105
Quadro 13 - Indicador do Comprometimento das Receitas Correntes	109
Quadro 14 - Contratações diretas por tipos	124
Quadro 15 - Demonstrações contábeis: acesso on-line	128
Quadro 16 - Relação dos Responsáveis: acesso on-line	129



3 | Lista de tabelas

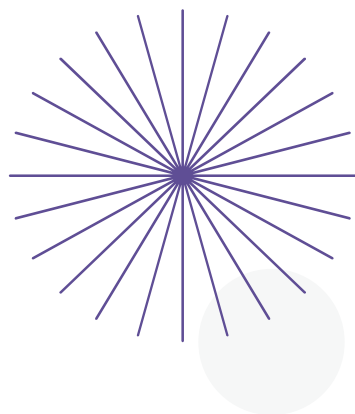
Tabela 1 - Metas × Produção – Educação	59
Tabela 2 - Metas Execução Orçamentária e Produção - Educação	59
Tabela 3 - Metas × Produção – Saúde	65
Tabela 4 - Metas Execução Orçamentária e Produção - Saúde	65
Tabela 5 - Metas × Produção – Cultura	71
Tabela 6 - Metas Execução Orçamentária e Produção - Cultura	71
Tabela 7 - Metas × Produção – Lazer.....	76
Tabela 8 - Metas Execução Orçamentária e Produção - Lazer.....	76
Tabela 9 - Metas × Produção – Assistência	81
Tabela 10 - Metas Execução Orçamentária e Produção – Assistência.....	81
Tabela 11 - Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	85
Tabela 12 - Aplicação PCG por Programa	86
Tabela 13 - Gestão integrada.....	87
Tabela 14 - Contratação celetista.....	90
Tabela 15 - Empregados e temporários	90
Tabela 16 - Quantidade de empregados por faixa etária.....	91
Tabela 17 - Quantidade de empregados por escolaridade	91
Tabela 18 - Gastos com pessoal por categoria de despesa	92
Tabela 19 - Turnover global.....	93
Tabela 20 - Absenteísmo sem justificativa.....	93
Tabela 21 - Acordos e parcerias	103
Tabela 22 - Origem dos recursos orçamentários 2025.....	112
Tabela 23 - Balanço orçamentário 2025 (valores em R\$)	113
Tabela 24 - Resultado Orçamentário Total 2025	114
Tabela 25 - Evolução patrimonial comparada 2024 e 2025.....	116
Tabela 26 - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio	117
Tabela 27 - (Modelo) Saldo de imóveis.....	117
Tabela 28 - Investimentos em capital no exercício.....	118
Tabela 29 - Base para a tabela Investimentos em capital no exercício	118
Tabela 30 - Desincorporação de ativos	118
Tabela 31 - Base para a tabela Desincorporação de ativos.....	118
Tabela 32 - Administração predial	119
Tabela 33 - Base para a tabela Administração predial.....	119
Tabela 34 - Total de contratações em 2025.....	120
Tabela 35 - Contratos vigentes e atas de registro	120
Tabela 36 - Detalhamento das aplicações contratuais correntes.....	121
Tabela 37 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes.....	122
Tabela 38 - Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos.....	123
Tabela 39 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos.....	123





4 | Lista de figuras

Figura 1 - Resultados do Sesc 2025	14
Figura 2 - Processo de elaboração do Relatório de Gestão	16
Figura 3 - Orientadores estratégicos	22
Figura 4 - Governança	24
Figura 5 - Estrutura organizacional	27
Figura 6 - Cadeia de valor	28
Figura 7 - Proposta de valor e de negócios do Sesc	29
Figura 8 - Nossa estrutura	30
Figura 9 - Segmentos de atuação	30
Figura 10 - Modelo das Três Linhas	37
Figura 11 - Visão geral do gerenciamento de riscos	37
Figura 12 - Direcionamento institucional	46
Figura 13 - Resultados institucionais 2025	54
Figura 14 - Infraestrutura das unidades	87
Figura 15 - Mapa das unidades	88
Figura 16 - Portal da Transparência: dados de acesso	97
Figura 17 - Redes sociais e monitoramento da marca	101





Sumário

Mensagem do Presidente	10
Mensagem do Diretor	12
Visão geral dos resultados	14
O processo de elaboração do Relatório de Gestão.....	16

1. O Serviço Social do Comércio em 2025 20

1.1 Identificação da unidade jurisdicionada.....	22
1.2 Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc.....	23
1.3 Governança e estrutura organizacional.....	24
1.4 Cadeia de valor do Sesc.....	27
1.5 Modelo de negócios.....	28
1.6 Território de atuação	29
1.7 Relação com o ambiente externo	31
1.8 Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG).....	32

2. Riscos, oportunidades e perspectivas 35

2.1 Metodologia de gestão de riscos.....	36
2.2 Principais riscos organizacionais e ações de mitigação	38
2.3 Principais oportunidades identificadas	42
2.4 Controles interno e externo	43

3. Estratégia da governança para o alcance dos objetivos 44

3.1 Direcionamento institucional do Sesc.....	46
3.2 Planejamento Estratégico	47
3.3 Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional	50

4. Resultados 52

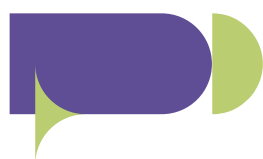
4.1 Resultados Gerais.....	55
4.1.1 Diretriz I - Foco na Clientela Preferencial	87
4.4.3 Diretriz II - Inovação e Transformação Digital	94
4.4.4 Diretriz III - Qualificar e fortalecer as ações de afirmação institucional e comunicação	95
4.4.5 Diretriz IV - Atuação em Rede.....	102
4.6.1 Diretriz V - Sustentabilidade	103

5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	111
5.1 Resultado orçamentário	112
5.2 Gestão de Custos	115
5.3 Evolução patrimonial	116
5.4 Transferências regulamentares.....	116
5.5 Gestão do patrimônio imobiliário.....	116
5.6 Desincorporação de ativos.....	118
5.7 Administração predial.....	119
5.8 Locações.....	119
5.9 Desafios na gestão patrimonial.....	119
5.10 Conformidade legal referente à gestão contábil, orçamentária e patrimonial.....	120
5.11 Gestão de aquisições e contratos	120
5.12 Contratos vigentes e unidades atendidas	120
5.13 Principais aplicações contratuais executadas no exercício	121
5.14 Principais tipos de contratações diretas	124
5.15 Conformidade legal nas aquisições e contratações.....	126
5.16 Desafios nas aquisições e contratações	127
5.17 Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra.....	128
Apêndice	129
Relação dos responsáveis.....	129



Foto: Acervo Sesc

Kelsor Gonçalves Fernandes
Presidente do Conselho
Regional do Sesc Bahia



Mensagem do Presidente

O ano de 2025 reafirmou o compromisso histórico do Sesc Bahia com o desenvolvimento social, cultural e humano do nosso estado. Em cada ação realizada, em cada serviço ofertado e em cada investimento que fizemos, esteve presente o propósito de cuidar das pessoas, fortalecer vínculos e ampliar oportunidades para os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, suas famílias e toda a sociedade.

“

Sesc Piatã, um projeto estratégico que simboliza nosso olhar para o futuro, com infraestrutura moderna, sustentável e voltada à qualidade dos serviços

”

Ao longo do ano, o Sesc Bahia atuou em todo o território estadual com uma programação diversa e qualificada nas áreas de Cultura, Lazer, Educação, Saúde e Assistência, aliando excelência técnica à inovação e à constante otimização de processos. Em 2025, avançamos de forma significativa na modernização das rotinas administrativas, operacionais e de gestão, promovendo maior eficiência, agilidade e integração entre equipes e serviços. Nesse contexto, destacam-se os Teatros Sesc Casa do Comércio e Sesc-Senac Pelourinho, que se tornaram referências na implementação de práticas inovadoras, aprimorando fluxos de trabalho, fortalecendo a gestão cultural e qualificando ainda mais a experiência de artistas, produtores e do público.

O ano de 2025 também foi marcado por importantes obras e investimentos estruturantes. Avançamos na modernização e requalificação de diversas unidades, como Vitória da Conquista, Jequié, Feira de Santana, Porto Seguro e Santo Antônio de Jesus, garantindo espaços mais seguros, acessíveis e adequados às necessidades dos nossos públicos. Paralelamente, o novo Restaurante Sesc Comércio avança para se tornar uma referência em alimentação saudável e acessível em Salvador, com capacidade para servir entre 900 e 1.000 almoços diariamente, ampliando nossa presença no coração da cidade e fortalecendo nossa missão social.

Estamos comprometidos com a execução do maior investimento da história do Sistema Comércio Bahia: o Polo de Vivências Presidente José Roberto Tadros – Sesc Piatã, um projeto estratégico que simboliza nosso olhar para o futuro, com infraestrutura moderna, sustentável e voltada à qualidade dos serviços. Estão sendo construídos 18 novos prédios, incluindo um novo hotel, 5 edificações reformadas e 7 edificações requalificadas, além de uma piscina com 800m², piscina infantil e uma piscina exclusiva para hóspedes. O terreno também vai abrigar uma Policlínica com 24 salas para atendimentos de saúde e a nova Escola Sesc Zilda Arns, com 24 salas de aula. As obras de reconstrução, ampliação e modernização do Sesc Piatã estão em ritmo acelerado

Seguimos confiantes e especialmente animados diante da celebração dos 80 anos do Sesc, em 2026, certos de que esta trajetória continuará sendo reconhecida pela excelência e pela transformação social que há oito décadas imprimem a marca do Sesc na Bahia e no Brasil.



Foto: Acervo Sesc

Marconi Silva Sousa
Diretor Regional

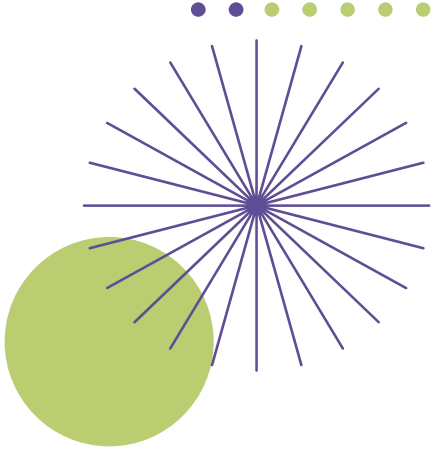
Mensagem do Diretor

Encerramos 2025 com a convicção de que o Sesc Bahia segue cumprindo o seu papel de cuidar das pessoas, dos territórios e do futuro. Nossa atuação se sustenta em uma rede composta por 24 unidades operacionais e 5 unidades móveis, que nos permite chegar perto de quem mais precisa e, ao mesmo tempo, oferecer experiências de excelência àqueles que buscam Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Celebramos marcos simbólicos, como os 50 anos do Complexo Sesc-Senac Pelourinho, valorizando a memória, a arte e a identidade cultural da Bahia, ao mesmo tempo em que promovemos para mais de 1 milhão de pessoas, festivais, mostras, projetos literários e ações formativas que reafirmam a cultura como vetor de transformação social. A Festa Literária Internacional do Pelourinho (Flipelô), pelo 9º ano consecutivo, conectou leitores e escritores, e promoveu debates, ideias e afetos no Centro Histórico de Salvador.

Em 2025, milhares de pessoas encontraram no Sesc um espaço de formação e desenvolvimento. Garantimos mais de 7 mil alunos matriculados na Educação Básica, na Educação de Jovens e Adultos, e no Criar Sesc. Tivemos 5.500 participantes nas atividades de Valorização Social, reforçando nosso compromisso com a aprendizagem ao longo da vida. E os resultados alcançados por nossos estudantes em olimpíadas científicas escolares demonstram a excelência do nosso trabalho.

No campo da saúde, nossas clínicas odontológicas seguiram como referência, atendendo 74 mil pessoas, enquanto nossas Unidades Móveis Saúde Mulher e OdontoSesc continuaram a percorrer municípios baianos, levando atendimento, prevenção e dignidade a quem, muitas vezes, não teria acesso a esses serviços. Esse movimento de ir ao encontro das pessoas traduz a essência do Sesc: estar onde a vida acontece. Também alimentamos sonhos e convivências. Ao todo, foram 2,1 milhões de lanches e refeições servidos, reafirmando nosso compromisso com alimentação saudável e acessível.



“
Em 2025, milhares de pessoas encontraram no Sesc um espaço de formação e desenvolvimento
”

No lazer, cerca de 657 mil participantes vivenciaram momentos de recreação, encontro e alegria, com a inclusão de crianças e famílias. O Circuito Sesc de Corridas percorreu a Bahia, promovendo saúde, cidadania e solidariedade, mobilizando milhares de participantes e arrecadando alimentos destinados ao Sesc Mesa Brasil. Aliás, a maior rede de bancos de alimentos da América Latina, distribuiu 730 toneladas de alimentos, cumprindo a missão de combater o desperdício e fortalecer a segurança alimentar, além de realizar ações que levam dignidade, acolhimento e cuidado a quem mais precisa.

O Turismo Social continuou aproximando pessoas de novas paisagens e experiências, com cerca de 1.500 participantes em viagens e passeios, somados aos 12,6 mil hóspedes em nossa rede de hospedagem, reafirmando o lazer como direito e oportunidade de convivência.

Foi também um ano de reconhecimentos que refletem nossa coerência entre discurso e prática. Recebemos a Medalha Brasil Sem Fome pelo trabalho do Sesc Mesa Brasil; fomos vice-campeões do Prêmio Nacional de ESG; conquistamos os Selos Impacto Positivo ESG e ODS; obtivemos a Certificação Carbono Neutro para o Grande Hotel Sesc Itaparica e para os teatros Sesc Casa do Comércio e Sesc-Senac Pelourinho; garantimos que 100% da nossa energia seja de fonte renovável por meio dos Certificados I-REC; e alcançamos nota máxima no Selo Lixo Zero, com premiação na categoria Comércio.

Para a efetivação das propostas programáticas e administrativas, bem como para investimento em infraestrutura (equipamentos, mobiliários, construções em curso, edificações e outros investimentos), foram aplicados R\$ 417.288.186,06 (quatrocentos e dezessete milhões, duzentos e oitenta e oito mil, cento e oitenta e seis reais e seis centavos).

Foram destinados R\$ 97.357.733,51 (noventa e sete milhões, trezentos e cinquenta e sete mil, setecentos e trinta e três reais e cinquenta e um centavos) para ações de educação básica e continuada, ações educativas relacionadas aos demais Programas e ações do acordo MTur, valor correspondente a 42,46% da Receita Compulsória Líquida arrecadada no exercício.

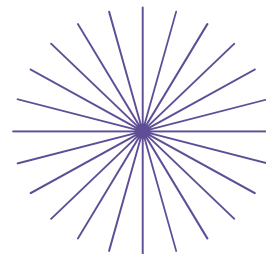
Em 2026, o Sesc completa 80 anos! Mais do que conquistas institucionais, esses reconhecimentos representam nosso compromisso com uma gestão ética, sustentável e orientada ao impacto social.

Visão Geral dos Resultados 2025

Figura 1. Resultados do Sesc 2025



Fonte: Sesc. Departamento Regional. Assessoria de Planejamento (2025)



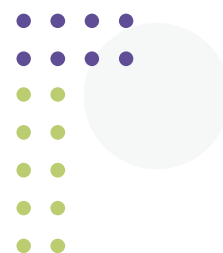
O quadro a seguir apresenta os Objetivos Estratégicos e o desempenho de seus respectivos indicadores, acompanhado das metas estabelecidas e do resultado alcançado no ano de 2025.

Quadro 1. Resultados dos indicadores: objetivos estratégicos

Objetivo	Indicador	Meta	Realizado (2025)*	Polaridade
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	Índice de comprometimento da receita corrente (ICRR)	75,9%	66,7%	→
Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	Índice de Demissões Voluntárias (IDV)	5,0%	4,1%	↓
Promover ações de desenvolvimento	Índice de Empregados Treinados (IET)	70,0%	79,8%	↑
Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de Investimentos Realizados em Infraestrutura (IIRI)	37,3%	38,0%	↑
	Índice de Recursos Financeiros Alocados em Manutenção (IRFM)	10,7%	9,1%	↑
Aprimorar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	Índice de Recursos Financeiros Alocados em Tecnologia da Informação e Comunicação (IRFT)	1,1%	1,1%	↑
Garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos	Índice de Ecoeficiência (IECO)	0,575	0,554	↓

*Valores detalhados disponíveis em: [Portal da Transparência do Sesc Bahia](#)

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)





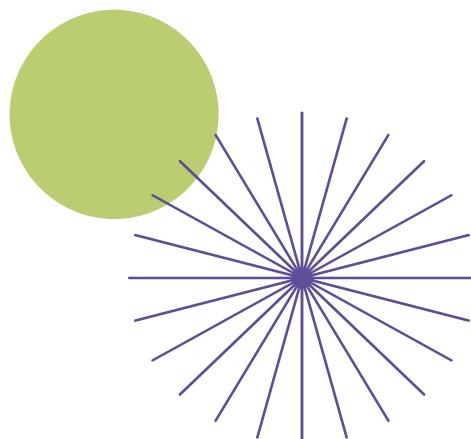
O processo de elaboração do Relatório de Gestão

Esta seção apresenta como o Sesc determina e avalia os temas a serem incluídos no Relatório de Gestão e a estrutura interna de apresentação dos temas para cada capítulo do Relatório.

Figura 2. Processo de elaboração do Relatório de Gestão de 2025

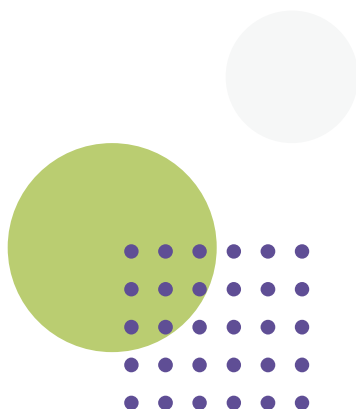


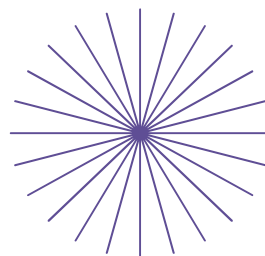
Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Direção-Geral. Assessoria de Controladoria (2025).



Este relatório é parte integrante da prestação de contas desta unidade jurisdicionada, tendo sido elaborado em atendimento às orientações constantes na Decisão Normativa do Tribunal de Contas da União (TCU) no 198, de 23 de março de 2022. A publicação atende ainda à regulamentação do próprio Sesc, expressa na alínea “s” do Art. 17 do Decreto no 61.836, de 5 de dezembro de 1967.

A Decisão Normativa no 198 estabelece as diretrizes da Estrutura Internacional para Relato Integrado, emitida pelo International Integrated Reporting Council (Conselho Internacional para Relato Integrado, ou IIRC, na sigla em inglês) como modelo para a elaboração dos relatórios de gestão das unidades prestadoras de contas. Já adotada em anos anteriores, esse tipo de apresentação trata a criação de valor como o cerne do relatório, dispondo as informações de maneira integrada e valorizando dimensões de controle e gestão.





O processo para determinar a materialidade para fins de preparação deste Relatório Integrado envolveu quatro etapas:

a) Identificação de temas relevantes

O Departamento Nacional formou um Grupo de Trabalho multidisciplinar para planejar e revisar o Relatório de Gestão. Foi utilizado o conceito da Estrutura Internacional para Relato Integrado, que define temas relevantes como aqueles que afetam ou podem afetar a capacidade de gerar valor, e que nem todos os temas relevantes são considerados materiais.

b) Avaliação do seu impacto

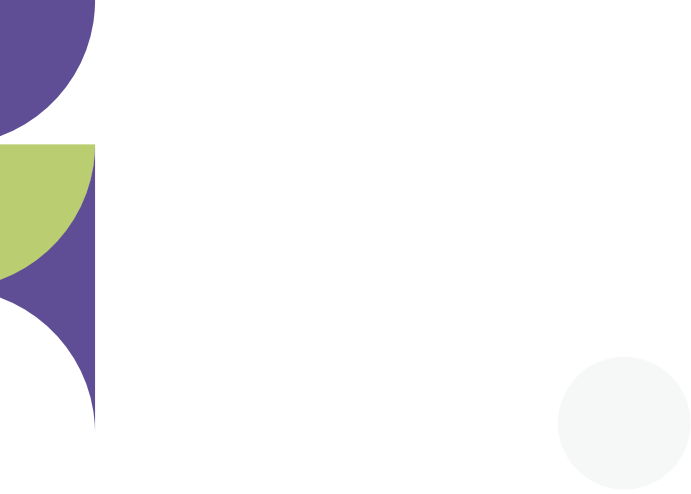
O Grupo de Trabalho considerou a relevância financeira dos recursos investidos na determinação das informações apresentadas neste relatório. Essas informações estão alinhadas aos objetivos estratégicos do Sesc e são geridas e acompanhadas com base em uma sólida estrutura de governança e no gerenciamento de riscos.

c) Priorização dos temas

Foram priorizados os temas que envolvem o fazer do Sesc por meio de suas ações finalísticas, que geram um impacto social relevante e apresentam mais interesse por parte da sociedade.

d) Determinação das informações a serem divulgadas

Este relatório apresenta resultados dos objetivos estratégicos e as principais realizações dos programas finalísticos nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Destaca-se ainda o Programa Administração, estabelecido no Referencial Programático. Consiste no conjunto de atividades como planejamento, organização e mobilização de recursos humanos, materiais, técnicos, financeiros e institucionais, com o propósito de contribuir para a eficiência da gestão, proporcionando os meios necessários ao desenvolvimento das ações da área programática. Tais atividades estão apresentadas por meio de informações orçamentárias, financeiras e contábeis.

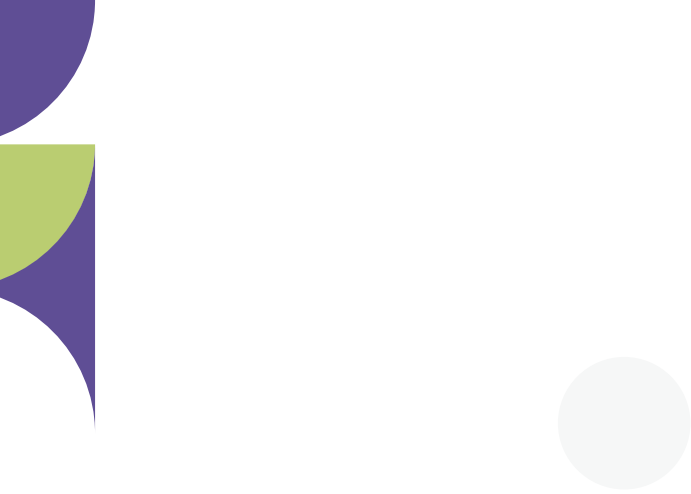


- **No Capítulo 1 - O Serviço Social do Comércio** em 2025, tem-se a visão geral da organização e a análise de seu ambiente de atuação no exercício de 2025. São apresentadas, também, as principais normas direcionadoras da instituição, a governança, a estrutura organizacional e a cadeia de valor do Sesc.

- **O Capítulo 2 - Riscos, oportunidades e perspectivas** apresenta os principais riscos relacionados à atuação do Departamento Regional do Sesc, a metodologia de identificação desses riscos e as ações para reduzi-los. Com base nessa análise, são discutidas as oportunidades e as perspectivas. Ao fim deste capítulo, são apresentados os instrumentos de controle interno e externo.

No **Capítulo 3 - Estratégia da governança para alcance dos objetivos**, são apresentadas as diretrizes orientadoras do Sesc, o Planejamento Estratégico e seu resultante, o Mapa Estratégico Sesc 2022-2026, com os respectivos projetos, programas e ações continuadas, compreendidos como estratégia da governança para a geração de valor em curto, médio e longo prazos.

O **Capítulo 4 - Resultados** traz a medida do alcance dos objetivos estratégicos observada para o exercício de 2025. Neste capítulo, os resultados são discutidos estabelecendo uma relação entre as diretrizes estratégicas, os objetivos estratégicos, os capitais organizacionais e as ações e iniciativas, segundo a metodologia de Relato Integrado.



No **Capítulo 5 - Visão orçamentária, financeira e contábil**, são apresentados os dados relativos ao comportamento das receitas e das despesas no exercício, o resultado orçamentário e demais informações que evidenciam a aplicação eficiente dos recursos, não apenas em cumprimento à missão do Sesc, mas para o alcance dos resultados institucionais.



Por fim, no **Apêndice**, a relação do Rol de Responsáveis, Dirigentes e a composição do Conselho Fiscal do Sesc.





Foto: Acervo Sesc

Sesc
Fecomércio
Senac

**Relatório
Anual de
Gestão
2025**

Administração
Regional Bahia

01



O Serviço Social do Comércio em 2025

Este capítulo apresenta a unidade jurisdicionada, o seu objeto de atuação, o modelo de negócios, as circunstâncias e o ambiente em que atua, considerando o exercício.

O Serviço Social do Comércio (Sesc) é um serviço social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos. É administrado pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), entidade sindical de grau máximo dos empresários do setor terciário no Brasil, constituída por 34 federações patronais às quais estão vinculados mais de mil sindicatos de atividades econômicas dos segmentos correspondentes ao setor.

Desde 1947, o Departamento Regional do Sesc Bahia vem desempenhando um papel contínuo e relevante na promoção do desenvolvimento social. No exercício de 2025, a instituição realizou mais de 2,7 milhões de ações educativas, evidenciando seu compromisso permanente com a missão de fomentar o desenvolvimento integral das pessoas. Essas iniciativas reforçam a contribuição do Sesc para o avanço social e econômico, atuando na melhoria da qualidade de vida da população, mesmo diante de um cenário marcado por desafios complexos e em constante transformação.

Alinhado a esse propósito, o Departamento Regional do Sesc Bahia segue investindo na modernização de suas estruturas, no aprimoramento de processos e sistemas administrativos e no fortalecimento do relacionamento com públicos estratégicos. Este Relatório reúne os principais resultados alcançados e as ações implementadas ao longo do período.



1.1 Identificação da unidade jurisdicionada

Quadro 2 - Identificação da unidade jurisdicionada

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome	
Identificação da unidade jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Instituição de direito privado.	CNPJ: 03.591.002/0001-90
Principal atividade: Serviços de assistência social sem alojamento.	Código CNAE: 88.00-6-00.
Contatos	
Telefone/fax: 71 3273-8730	
Endereço postal: Av. Tancredo Neves, nº 1.109, Edifício Casa do Comércio, Caminho das Árvores, Salvador, CEP: 41.820-021	
Páginas na internet: www.sescbahia.com.br	

Fonte: Sesc. Departamento Regional. Assessoria de Planejamento (2025)

Figura 3. Orientadores estratégicos

Missão, Visão e Valores que norteiam a atuação do Sesc	
Missão	Contribuir para melhoria da qualidade de vida do trabalhador das empresas do comércio de bens, serviços, turismo e sua família, prioritariamente de baixa renda, através de serviços subsidiados e de excelência nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência, colaborando para a construção de uma sociedade mais justa.
Visão	Ser uma Organização de referência em ação educativa, através serviços inovadores e de excelência, que atendam às necessidades do público alvo.
Valores	Ética, Excelência, Inovação, Sustentabilidade, Transparência na gestão, Valorização das pessoas.

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc Bahia 2022 - 2026

1.2 Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc

Quadro 3. Atos normativos do Sesc

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Carta da Paz Social - 1946	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf
Decreto-lei nº 9.853/1946 - cria o Serviço Social do Comércio (Sesc) e dá outras providências.	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/del9853.htm
Decreto nº 61.836/1967 - aprova o Regulamento do Serviço Social do Comércio (Sesc) e determina as competências do Departamento Nacional.	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1950-1969/d61836.htm
Referencial Programático do Sesc	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf
Normas Gerais do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217121219-programa-de-comprometimento-de-gratuidade-pcg.pdf
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf
Plano Estratégico do Sesc 2022-2026	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220519153432-plano-estrategico-do-dn-2022-2026.pdf
Regulamento de Licitações e Contratos	https://egov-br.paradigmabs.com.br/sescdn/portal/ExibeConteudo.aspx?q=efg3MHqKBO6Qo/Dej8tCxQ==
Regulamento de Contratação de Empregados	https://transparencia-dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/resolucao-sesc-1590-2024---regulamento-de-contratacao-de-empregados.pdf
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)	https://transparencia-dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/16/20250203145847-codeco-2025.pdf

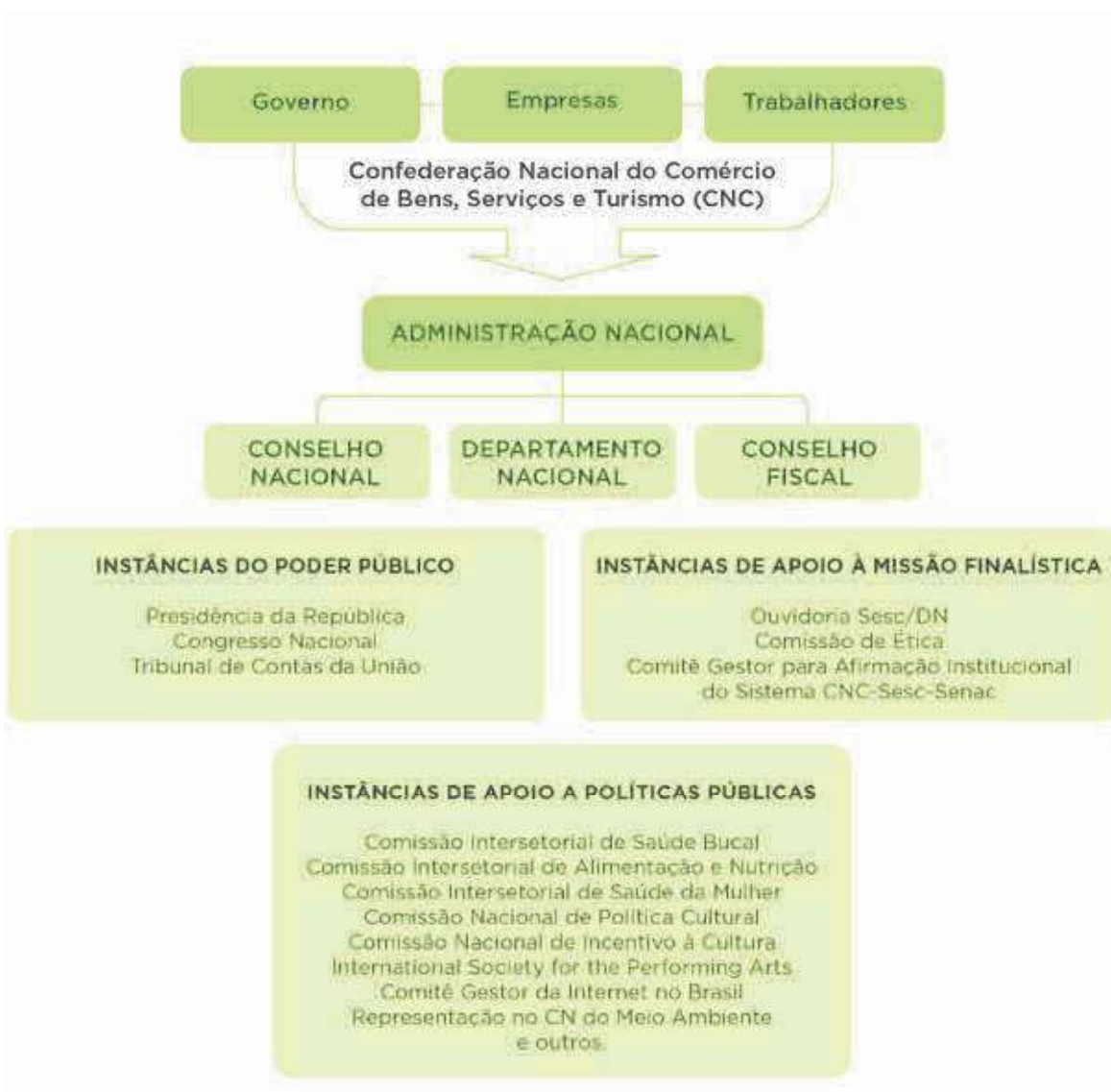
Fonte: Departamento Regional. Assessoria de Planejamento (2025).

1.3 Governança e estrutura organizacional

O Sesc adota um modelo organizacional de natureza confederativa e descentralizada, estruturado a partir de uma Administração Nacional (AN), com atuação em todo o território brasileiro, e de Administrações Regionais (AARR), presentes em cada estado da Federação e no Distrito Federal.

Em razão das especificidades de sua personalidade jurídica, o Sesc caracteriza-se como um ente de cooperação com o Estado. Embora tenha sido instituído por decreto, a instituição não se subordina hierarquicamente a qualquer autoridade pública. Ainda assim, sua governança contempla a participação de representantes dos empresários e dos trabalhadores do setor terciário, bem como de membros do governo, vinculados ao órgão do Poder Executivo responsável pela relação institucional com o Sesc.

Figura 4 - Governança



Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Assessoria de Comunicação (2025).

Quadro 4 - Competências regulamentares dos órgãos deliberativos

Instâncias do poder público
<p>Presidência da República Nos termos da Lei nº 2.613/1955, é a responsável por aprovar o orçamento do Sesc, que delega ao Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome a competência para aprovação do orçamento do Sesc.</p> <p>Congresso Nacional Instituição bicameral que exerce o Poder Legislativo, composto pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, na qual tramitam legislações que impactam o Sesc.</p> <p>Tribunal de Contas da União Órgão de controle externo, responsável por fiscalizar e auditar as contas da instituição.</p>
Identificação da unidade jurisdicionada (UJ)
<p>Ministério da Cultura Comissão Nacional de Incentivo à Cultura (CNIC) Conselho Nacional de Política Cultural (CNPIC)</p> <p>Conselho Nacional de Saúde (CNS) - Ministério da Saúde Comissão Intersetorial de Alimentação e Nutrição (CIAN) Comissão Intersetorial de Saúde do Trabalhador e da Trabalhadora (CISTT) Comissão Intersetorial de Atenção à Saúde nos Ciclos de Vida - Criança, Adolescente, Adulto e Idoso (CIASCV) Comissão Intersetorial de Saúde Mental (CISM)</p> <p>Ministério do Turismo Conselho Nacional de Turismo GT: Desenvolvimento de Destinos Turísticos Inteligentes - Câmara de Turismo 4.0</p> <p>Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Idosa (CNDPI) Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome Comitê Gestor da Rede Brasileira de Bancos de Alimentos</p> <p>Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima Grupo de Assessoramento Técnico (GAT) do Plano de Ação Nacional para a Conservação das Aves do Cerrado e Pantanal</p> <p>Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima e Ministério da Educação Comitê Assessor da Política Nacional de Educação Ambiental (PNEA) Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA) - Ministério do Meio Ambiente Câmara Técnica de Biodiversidade, Áreas Protegidas, Florestas e Educação Ambiental (CTBio)</p> <p>Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS) Câmara Temática de Sistemas Agroalimentares Câmara Temática de Impacto Social Câmara Temática de Biodiversidade</p> <p>Instituto Ethos de Responsabilidade Social GT Indicadores Ethos GT Direitos Humanos GT de Meio Ambiente</p> <p>Rede Brasil Pacto Global Plataforma Comunicar e Engajar Plataforma Ação pelos Direitos Humanos</p>

Conselho Econômico e Social da Organização das Nações Unidas
Organização Mundial do Lazer (WLO)

International Social Tourism Organisation (ISTO)
Secretaria-Geral da Presidência da República
Comissão Nacional para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (CNOODS)
Conselho Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (Consea)
Conselho Nacional da Juventude (CONJUVE)

**Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das
Empresas Inovadoras (ANPEI)**

Instâncias internas de governança – Administração Nacional

A Administração Nacional do Sesc é composta por três órgãos:

Conselho Nacional (CN)

Órgão deliberativo: com jurisdição em todo o país, exerce, no que tange ao planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc, bem como função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, correcionalmente, em qualquer setor institucional da entidade.

Departamento Nacional (DN)

Órgão executivo: subsidia o Conselho Nacional na tomada de decisões a partir da construção de normas, diretrizes, políticas e guias. Elabora, coordena e acompanha projetos de atuação em âmbito nacional que são ofertados e executados nos Departamentos Regionais. Também é responsável por realizar estudos, pesquisas e experiências por meio da programação de seus Polos de Referência.

Conselho Fiscal (CF)

Órgão de fiscalização financeira: acompanha, examina e emite pareceres a respeito da previsão e da prestação de contas da Administração Nacional e das Administrações Regionais. Ademais, deve representar e fazer proposições ao Conselho Nacional diante de possíveis irregularidades identificadas.

Instâncias de apoio à missão finalística

Ouvidoria Sesc/DN

Fortalece o diálogo entre a sociedade e as áreas internas do Departamento Nacional, prestando os esclarecimentos necessários ao cidadão e propondo à Direção-Geral aperfeiçoamentos nos processos internos, com base na análise das manifestações recebidas.

Comissão de Ética

Zela pela aplicação do Código de Conduta e Ética e na consolidação dos princípios éticos que norteiam as ações do Departamento Nacional do Sesc, para que todos possam compreendê-los, respeitá-los e praticá-los, e que sirvam de referência para atitudes e comportamentos individuais e coletivos.

Comitê Gestor para Afirmação Institucional do Sistema CNC-Sesc-Senac

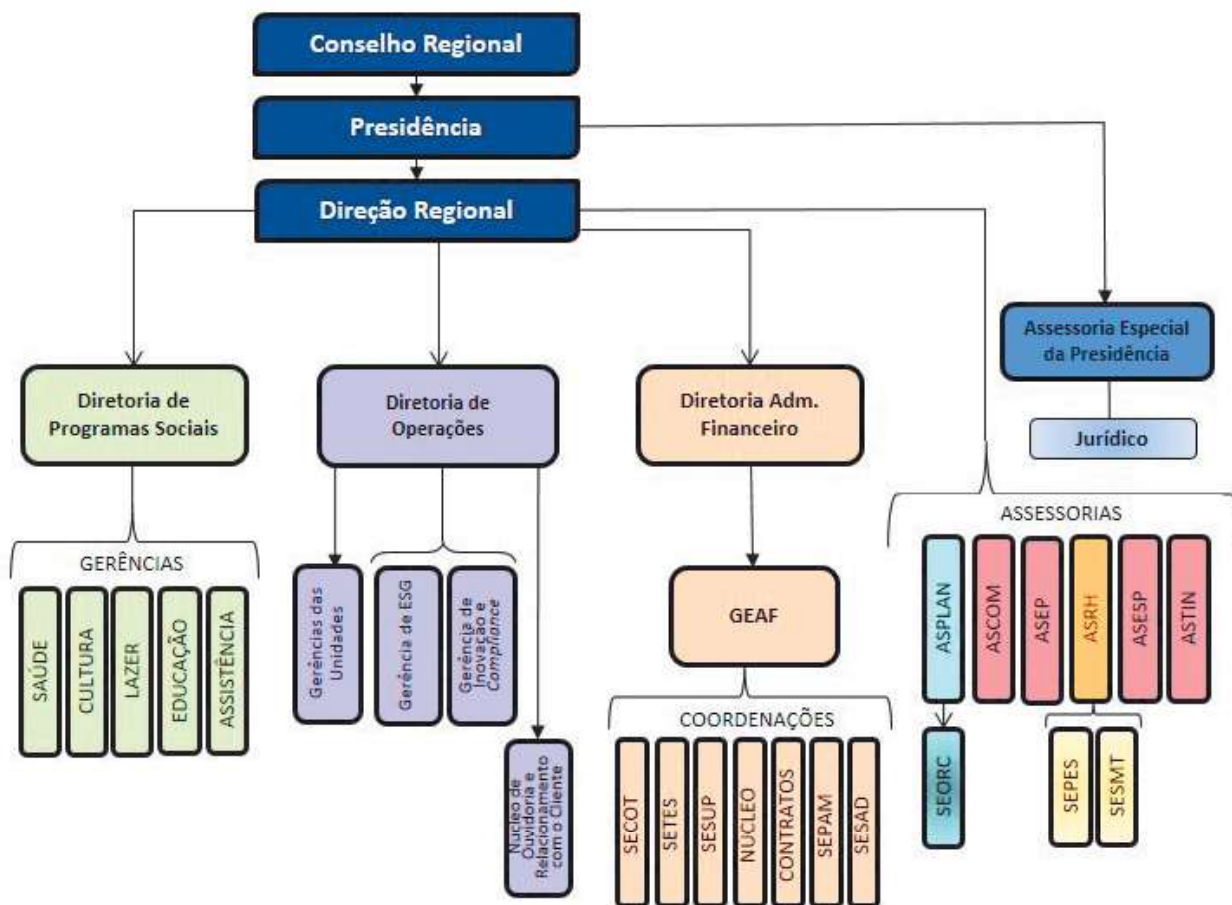
Tem a função de avaliar os cenários, identificar oportunidades de ação, propor diretrizes e linhas estratégicas de afirmação institucional.

Núcleos de Desenvolvimento Corporativo

Organizados segundo quatro macrorregiões do país (Norte; Centro-Oeste; Sul/Sudeste; e Nordeste), são instâncias de apoio à governança que trabalham na promoção da coesão regional e na integração nacional, por meio de uma rede colaborativa de gestores dos Departamentos Nacional e Regionais do Sesc.

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Direção-Geral. Assessoria de Controladoria (2025).

Figura 5 - Estrutura Organizacional



LEGENDA

- ASCOM – Assessoria de Comunicação
- ASEP - Assessoria de Engenharia e Projetos
- ASEP – Assessoria Especial da Direção Regional
- ASPLAN – Assessoria de Planejamento
- ASRH – Assessoria de Rec. Humanos
- ASTIN – Assessoria de Tec. De Informação
- CONTRATOS – Setor de Contratos
- GEAFF – Gerência Administrativa e Financeira
- NÚCLEO – Núcleo de Licitações
- SECOT – Seção de Contabilidade
- SEORC – Seção de Orçamento
- SEPAM – Seção de Patrimônio
- SEPESE – Seção de Pessoal
- SESAD – Seção de Serviços Administrativos
- SESMT - Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho
- SESUP – Seção de Suprimentos
- SETES – Seção de Tesouraria

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Comunicação (2025)

1.4 Cadeia de valor do Sesc

A Cadeia de Valor do Sesc Bahia constitui um instrumento estratégico de apoio à gestão, orientando a tomada de decisões, a análise dos processos internos e o fortalecimento da governança, com foco na geração de valor para os clientes. Nesse contexto, a gestão dos macroprocessos está estruturada conforme o Referencial Programático, distribuída nos programas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Essa abordagem favorece uma administração eficiente e alinhada aos objetivos institucionais, possibilitando a identificação e o acompanhamento dos processos que compõem a cadeia de valor ao longo da elaboração do Programa de Trabalho, da análise de resultados, do processo decisório e da gestão dos processos finalísticos.

Figura 6 - Cadeia de valor



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Comunicação (2025)

1.5 Modelo de negócios

Os processos do Sesc são estruturados de forma a assegurar a geração contínua de valor ao seu cliente pleno. Para viabilizar essa atuação, é destinada à instituição a contribuição correspondente a 1,5% sobre a remuneração paga ou creditada pelas empresas integrantes dos grupos de atividades ou categorias econômicas vinculadas à Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), aos empregados e trabalhadores avulsos que lhes prestem serviços, conforme disposto no Decreto nº 60.466/1967.

Esses recursos são aplicados na execução da missão institucional do Sesc, que consiste em contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e de suas famílias, com prioridade para aqueles de menor renda, por meio da oferta de serviços subsidiados e de excelência nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência, colaborando para a construção de uma sociedade mais justa.

Figura 7 - Proposta de valor e de negócios do Sesc



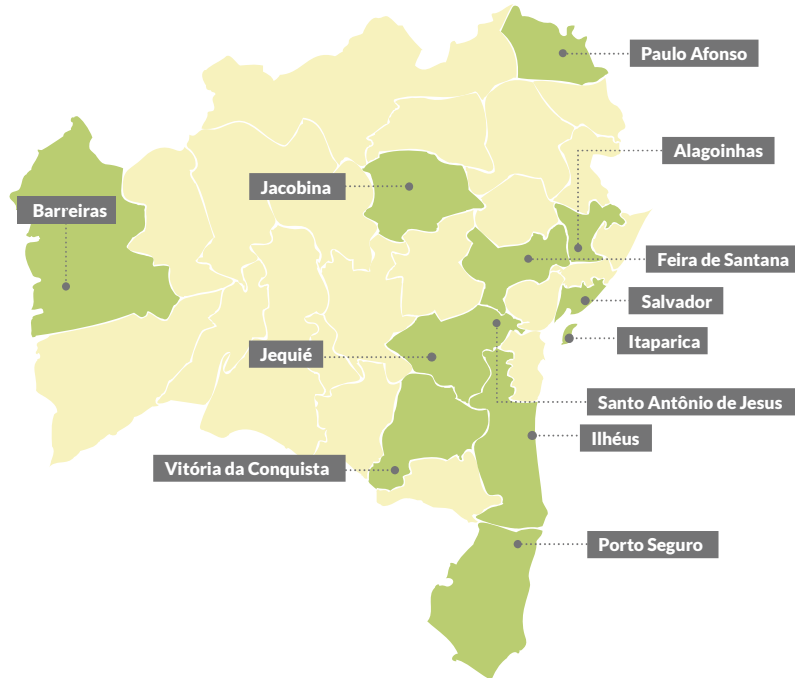
Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

1.6 Território de atuação

O Sesc Bahia está presente em 11 municípios com 24 Unidades fixas, na Capital e no Interior. Possui uma estrutura ampla e bem definida, distribuída em 10 unidades escolares (Alagoinhas, Barreiras, Feira de Santana, Jacobina, Jequié, Salvador [Nazaré - Zilda Arns], Paulo Afonso, Porto Seguro, Santo Antônio de Jesus e Vitória da Conquista), 02 unidades de hospedagem (Salvador [Sesc Piatã] e Grande Hotel Sesc Itaparica), 05 restaurantes (Salvador [Restaurante Sesc Tancredo Neves, Sesc Comércio e Sesc Piatã], Feira de Santana [Sesc Feira Centro] e Grande Hotel Sesc Itaparica), 10 Consultórios Odontológicos (Salvador [Sesc Nazaré], Feira de Santana [Sesc Feira Tomba], Jequié, Vitória da Conquista, Santo Antônio de Jesus, Barreiras, Alagoinhas, Porto Seguro, Jacobina, Ilhéus) 10 teatros (Barreiras, Santo Antônio de Jesus, Jequié, Porto Seguro, Feira de Santana [Sesc Feira Centro], Alagoinhas, Jacobina, Salvador [Teatro Casa do Comércio e Teatro Sesc-Senac Pelourinho], 01 Centro de Formação Artesanal e 01 Centro de Convivência da 3ª idade, ambos em Salvador, além de 05 unidades móveis (02 BiblioSesc, 02 OdontoSesc e 01 Saúde Mulher).

Para atender com excelência a sua missão, o Sesc Bahia conta com o corpo técnico de 2.059 funcionários, mais de 300 mil credenciados e neste exercício de 2025, realizou mais de 350 mil ações finalísticas através dos seus macroprocessos, estruturados pelos Programas Finalísticos: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, todos direcionados para proporcionar qualidade de vida e bem-estar do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, além do público em geral.

Figura 8 - Nossa estrutura



Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Comunicação (2025)

Figura 9. Segmentos de atuação



Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Comunicação (2025)

1.7 Relação com o ambiente externo

Em 2025, o Sesc Bahia está inserido em um ambiente externo marcado por transformações relevantes nos campos econômico, político, social e cultural, o que impõe desafios adicionais à avaliação do consumo de bens e serviços e à formulação de estratégias organizacionais. Esse cenário demanda uma atuação cada vez mais cuidadosa, eficiente e alinhada às mudanças estruturais do país, de modo a atender às expectativas do público e responder às novas dinâmicas do mercado.

As variações do contexto macroeconômico, associadas às condições políticas e sociais, continuam exercendo influência direta sobre o comportamento do consumidor brasileiro. Em 2025, observa-se um cenário de maior cautela nas decisões de consumo, impactado por fatores como o custo de vida, a reorganização do mercado de trabalho, as transformações nas relações laborais e a busca crescente por serviços que promovam bem-estar, qualificação e qualidade de vida. Esses elementos redefinem prioridades e exigem maior sensibilidade das instituições na oferta de produtos e serviços.

O país também enfrenta, de forma recorrente, os efeitos de eventos climáticos extremos, que passaram a integrar de maneira permanente a agenda econômica e social. Em diferentes regiões, esses eventos impactam cadeias produtivas, infraestrutura urbana, mobilidade e renda das famílias, influenciando diretamente o desempenho econômico e o acesso da população a bens e serviços. Nesse contexto, ganha relevância a atuação de instituições capazes de contribuir para a resiliência social, o acolhimento das comunidades e a mitigação dos impactos sobre os trabalhadores e suas famílias.

No campo político, 2025 representa um período de consolidação das gestões municipais eleitas, com reflexos diretos sobre a condução das políticas públicas locais, os investimentos em infraestrutura, a geração de emprego e a articulação institucional. Esse ambiente reforça a importância do diálogo interinstitucional, da transparência e da eficiência na gestão pública, aspectos cada vez mais valorizados pela sociedade e pelos agentes econômicos.

Do ponto de vista cultural e social, observa-se uma ampliação da demanda por iniciativas que promovam inclusão, diversidade, acesso à cultura, práticas saudáveis e espaços de convivência. A valorização do tempo livre, do lazer qualificado e da formação cidadã se intensifica, especialmente em um contexto de transformações digitais e de redefinição das relações sociais e profissionais.

Diante desse cenário, o Sesc Bahia encontra oportunidades para fortalecer sua atuação por meio da oferta de soluções alinhadas às necessidades contemporâneas dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, bem como da sociedade em geral. A adoção de estratégias organizacionais integradas, flexíveis e conectadas às mudanças do ambiente externo torna-se fundamental para o fortalecimento institucional, contribuindo para o desenvolvimento social, econômico e cultural da região.

1.8 Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Surgiu em 2009, após alinhamentos realizados, em 2008, entre o Ministério da Educação, o Ministério do Trabalho e Emprego, o Ministério da Fazenda, a CNC, o Sesc e o Senac. Foi firmado por meio de Protocolo de Compromisso e pelo Decreto no 6.632, de 5/11/2008.

A iniciativa dos esforços resultou no compromisso de aplicar 33,33% (percentual fixo desde 2014) da principal fonte de recursos do Sesc, sua receita compulsória líquida, em Educação Básica e Continuada e ações educativas dos demais programas. Desse percentual, metade, ou seja, 16,67%, devem ser aplicados em

ações totalmente gratuitas prioritariamente para os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e estudantes da Educação Básica com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais.

Assim, é garantida a oferta de ações educativas gratuitas em todo o país, visando ao desenvolvimento do indivíduo como um todo, considerando principalmente aspectos educativos, culturais e esportivos.



Foto: Acervo Sesc



Foto: Acervo Sesc

sesc
Fecomércio
Senac

**Relatório
Anual de
Gestão
2025**

Administração
Regional Bahia



Riscos, Oportunidades e Perspectivas



2.1 Metodologia de gestão de riscos

A gestão de riscos configura-se como uma prática essencial nas organizações, voltada à identificação, avaliação, mitigação, controle e monitoramento dos riscos inerentes às atividades institucionais, com o objetivo de fortalecer a governança e aprimorar a eficácia operacional. No âmbito do Sesc Bahia, esse processo busca identificar o nível de exposição aos riscos, avaliar a efetividade dos controles existentes, mensurar a criticidade dos eventos e subsidiar a gestão na definição de prioridades para a implementação de ações de melhoria.

Em 2022, o Sesc aprovou um novo Plano Estratégico para o período de 2022 a 2026. Ao longo desse processo, as diretrizes organizacionais foram revisadas e a matriz SWOT atualizada, com base no monitoramento contínuo e na análise dos cenários interno e externo. Esse trabalho resultou em um redirecionamento estratégico alinhado à perspectiva de desenvolvimento institucional, contemplando a incorporação de novas tecnologias, a ampliação da atuação da instituição e o fortalecimento do relacionamento com seus públicos estratégicos.

Esse novo posicionamento estratégico delineou vários objetivos estratégicos, traçando o curso que a instituição pretende seguir nos próximos anos.

Clientes e Sociedade

- Ampliar a participação dos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus dependentes nas atividades do Sesc;
- Aumentar a satisfação do cliente;
- Expandir a visibilidade institucional do Sesc.

Processos internos

- Investir em ações para implantação da transformação digital;
- Acompanhar sistematicamente a realização do Programa de Trabalho;
- Padronizar e automatizar os processos internos.

Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

- Incorporar a cultura organizacional voltada para a satisfação do cliente;
- Desenvolver as competências necessárias para o bom exercício das funções;
- Criar ambiente adequado à cultura de gestão da informação através do desenvolvimento do pensamento digital;
- Estimular a Criatividade e a Inovação;
- Desenvolver métodos para gestão do conhecimento e sucessão de cargos estratégicos.

Financeira

- Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro para o desenvolvimento da Instituição em lon-go prazo;
- Estabelecer parcerias estratégicas com organizações públicas e privadas;
- Ampliar a participação das Receitas de Serviços.

Esses objetivos estão alinhados ao Plano Estratégico Nacional do Sesc para o período de 2022 a 2026, considerando as especificidades e demandas de cada região. A atuação institucional orienta-se pela ampliação das oportunidades de intervenção e pela valorização de diferentes perspectivas, reconhecendo o trabalho em rede como elemento fundamental para o fortalecimento da instituição e o aprimoramento dos processos de crescimento.

Nesse contexto, destaca-se a relevância de um planejamento dinâmico, contínuo e adaptável, passível de ajustes em função de mudanças não previstas e da evolução dos indicadores de desempenho e execução.

No que se refere à **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, a gestão de riscos incorpora a análise de riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais, considerando aspectos como segurança da informação, privacidade, direitos dos titulares e conformidade legal. São adotadas ações de adequação contínua, incluindo mapeamento de atividades de tratamento, revisão de processos, definição de controles técnicos e administrativos, capacitação dos colaboradores e atuação do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, de forma integrada à governança institucional.

Figura 10. Modelo das três linhas



Fonte: Adaptado do The Institute of Internal Auditors (The IIA), traduzido pelo Instituto dos Auditores Internos do Brasil.

Figura 11. Visão geral do gerenciamento de riscos



Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Direção-Geral. Assessoria de Controladoria. (2025)

2.2 Principais riscos organizacionais e ações de mitigação

O Departamento Regional do Sesc Bahia realizou a identificação de riscos organizacionais que, embora não reflitam a realidade imediata da região, demandam monitoramento permanente. Mesmo não sendo considerados críticos no momento, esses riscos requerem acompanhamento sistemático, a fim de subsidiar a adoção tempestiva de ações preventivas e corretivas.

Nesse contexto, as iniciativas de mitigação concentram-se no aprimoramento dos processos internos, no fortalecimento da gestão de recursos e no alinhamento das estratégias institucionais para o enfrentamento de potenciais desafios, sempre orientadas pelos princípios da melhoria contínua e do desenvolvimento sustentável da organização.

Entre os principais riscos identificados, destacam-se:

Tecnologia disponível incompatível com as necessidades da organização - caracterizada pela ausência de integração entre os sistemas de gestão, pela falta de rotinas e processos adequadamente definidos e pela limitação orçamentária para investimentos em novas tecnologias e equipamentos.

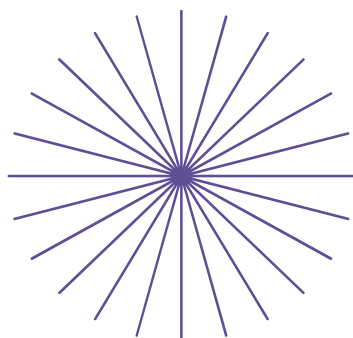
Processos organizacionais defasados - evidenciados pela ineficiência na adoção de novas metodologias de trabalho, bem como pelo desconhecimento, por parte dos gestores, dos fluxos e processos institucionais.

Oferta de serviços desalinhada às necessidades dos clientes - decorrente da não consideração do perfil do público no planejamento das ações, do desconhecimento de sua realidade orçamentária, da concorrência com ofertas mais atrativas e de estratégias de marketing pouco alinhadas aos objetivos institucionais.

Disponibilidade de fornecedores desqualificados - associada à fragilidade na definição de requisitos para contratação, à escassez de fornecedores qualificados, ao volume de compras pouco atrativo e à complexidade dos processos de aquisição.

Contratação de profissionais sem o perfil ou as competências adequadas - relacionada a processos seletivos longos e complexos, que desestimulam a participação de bons candidatos, além de políticas de remuneração, benefícios e condições de trabalho pouco atrativas, ausência de preparo dos gestores para seleção e inexistência de plano de carreira estruturado.

Investimentos com baixa valorização - influenciados por cenários político-econômicos desfavoráveis e pela ausência de estratégias de investimento mais eficientes por parte da gestão.



Quadro 5 - Classificação de riscos

Impacto	Probabilidade	Avaliação final
Alto	Alto	Alto
Alto	Médio	Alto
Alto	Baixo	Médio
Médio	Alto	Alto
Médio	Médio	Médio
Médio	Baixo	Baixo
Baixo	Alto	Médio
Baixo	Médio	Baixo
Baixo	Baixo	Baixo

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Quadro 6 - Matriz de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação

Perspectivas *1	Objetivos Estratégicos *1	Riscos e consequências *2	Avaliação Final do Risco (Impacto X Probabilidade) *3	Tipo de Resposta ao Risco *4	Atividades de controle / Ações de mitigação *5
Financeira	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição.	Aumento de despesas correntes e consequente déficit orçamentário e desequilíbrio econômico-financeiro.	Médio	Reduzir	Monitoramento do peso percentual das Despesas Correntes sobre o valor total das Receitas Correntes por meio do indicador Índice de Comprometimento da Receita Corrente (ICRR).
		Redução da receita compulsória por meio de ato do Poder Público e consequente desequilíbrio econômico-financeiro e redução de atividades, ações e serviços disponibilizados ao público do Sesc.	Médio	Reduzir	Estabelecimento de diretrizes para utilização de outras fontes de receitas e avaliação da viabilidade de criação de política para utilização de receitas de serviços e outras receitas.
	Controlar a aplicação dos recursos em PCG.	Aplicação de recursos em Educação Básica e Continuada ou Ações Educativas dos demais Programas em valor inferior a 1/3 (33,33%) da Receita de Contribuição Compulsória Líquida, e consequente descumprimento do item 2.1 PCG da Resolução Sesc nº 1389/2018, do art. 3º, parágrafo único, do Regulamento do Sesc - Decreto nº 61.836/67, e do Acórdão 4766/2020 do TCU, apontamentos de órgãos de controle e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Consolidação e apuração da produção da Administração e das Unidades, para apuração dos custos do PCG e verificação do atingimento da meta de 1/3 (33,33%) da Receita Compulsória Líquida.
				Reduzir	Acompanhamento do peso percentual de recursos efetivamente aplicados no PCG por meio do indicador Índice de Controle da Aplicação dos Recursos em PCG (ICPCG).
Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas (empregados).	Ausência ou baixa quantidade de ações de valorização de empregados realizadas e consequente insatisfação dos empregados, execução de atividades, ações e serviços ao público do Sesc com baixo desempenho e qualidade, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Iniciar a avaliação das bases do modelo de gestão do clima organizacional Sesc.
				Reduzir	Existência do Programa Diálogo Semanal de Saúde e Segurança (DSS) com diversas ações direcionadas à valorização dos empregados.
				Reduzir	Monitoramento do peso percentual das demissões voluntárias ocorridas no período de referência por meio do indicador Índice de Demissões Voluntárias (IDV).
	Promover ações de desenvolvimento (empregados).	Ausência ou baixa quantidade de ações de desenvolvimento de empregados realizadas e consequente execução de atividades, ações e serviços ao público do Sesc com baixo desempenho e qualidade, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Iniciar a avaliação das bases do modelo de gestão do conhecimento na instituição.
				Reduzir	Iniciar do Processo de Gestão de Desempenho
				Reduzir	Monitoramento do percentual de adesão dos empregados nas ações de desenvolvimento por meio do indicador Índice de Empregados Treinados (IET).
	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações.	Infraestrutura física obsoleta ou precária das unidades disponibilizadas ao público do Sesc e consequente insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Acompanhamento do percentual dos gastos aplicados em investimentos e manutenção por meio do indicador Índice de Recursos Aplicados em Infraestrutura (IRAI).
	Aprimorar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC).	Soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) obsoletas ou desatualizadas e consequente baixa qualidade no atendimento ao público do Sesc, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Monitoramento do percentual de realização de projetos de TI por meio do indicador Índice de Execução do PDTI (IPDTI).
Implantar solução de sistema de gestão corporativo.	Atraso na implantação ou implantação incompleta do sistema de gestão corporativo e consequente dificuldade e/ou morosidade no desenvolvimento das ações e atividades, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Iniciar monitoramento dos espaços físicos por meio do indicador Índice de Implantação de Módulos (IMOD).	

Clientes e Sociedade	Fortalecer o reconhecimento do Sesc.	Realização de atividades, ações e prestação de serviços para público distinto do público prioritário do Sesc e consequente não reconhecimento de seus valores e sua marca pelo seu público e pela sociedade e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Definição de critérios para mensuração da participação do público prioritário junto aos Projetos e Ações do Sesc.
		Realização de atividades, ações e prestação de serviços que não contribuem de forma relevante para o público do Sesc e consequente não reconhecimento de seus valores e sua marca pela sua clientela e sociedade.	Médio	Reduzir	Definição de critérios para priorização das ações que mais contribuem para o reconhecimento da instituição.
	Promover apoio técnico aos Departamentos Regionais.	Realização de atividades, ações e prestação de serviços ao público do Sesc com baixo desempenho e qualidade pelos Departamentos Regionais e consequente insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Iniciar o acompanhamento da variação percentual de participações em representações do Sesc em organismos multilaterais e instâncias de representação por meio do indicador Índice de Representatividade em Organismos Multilaterais e Instâncias de Representação (IREP)
				Reduzir	Acompanhamento do percentual de capacitações realizadas em apoio aos Departamentos Regionais por meio do Índice de Capacitações Desenvolvidas (ICD).
Processos Internos	Garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos.	Gestão dos processos sem considerar práticas de sustentabilidade e consequente não contribuição com a sociedade no desenvolvimento social, econômico e ambiental e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Acompanhamento da variação percentual de consumo acumulado de energia e água da área total do Departamento Nacional (Sede e Polos) por meio do indicador Índice de Ecoeficiência (IECO).
	Articular e fortalecer ações em rede.	Realização de atividades, ações e projetos de forma isolada pelos Departamentos Nacional e Regionais e consequente enfraquecimento da atuação do Sesc e de sua reputação e comprometimento dos objetivos estratégicos.	Médio	Reduzir	Definição de projetos e iniciativas que atuam em rede por Grupo de Trabalho para construção de um marco referencial de fortalecimento de ações em rede.
				Reduzir	Elaboração de guia com diretrizes para classificação dos projetos em rede.
Aprimorar o sistema de gestão com base em referenciais de excelência.	Sistema de gestão baseado em conceitos e diretrizes destatuizados e consequente ineficiência administrativa e operacional e comprometimento das ações finalísticas e obrigações regulamentares.	Médio	Reduzir	Definição das bases do modelo/guia para o Sistema de Gestão Sesc.	

Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)



2.3 Principais oportunidades identificadas

Em 2025, o Sesc Bahia reafirma seu compromisso em ofertar serviços de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência com qualidade, eficiência e relevância social, assegurando que as necessidades e expectativas dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo sejam atendidas de forma integral. Essa atuação permanece orientada pela promoção do bem-estar, da inclusão social e da melhoria contínua da qualidade de vida de seus públicos.

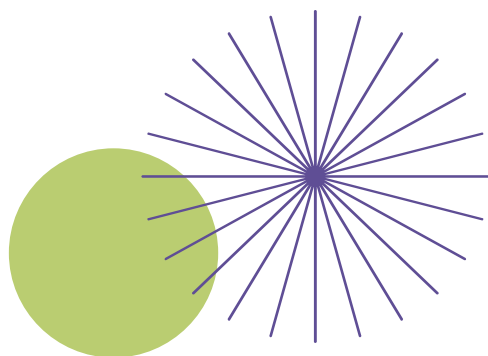
Entre as pautas prioritárias da instituição destaca-se a ampliação do acesso às Unidades Operacionais, considerando a diversidade de perfis e necessidades da população atendida. Nesse contexto, foi adquirido um novo imóvel com o objetivo de ampliar e qualificar a acessibilidade da Unidade Teatro Sesc Senac Pelourinho. A incorporação desse espaço permitirá a expansão da estrutura física e o aprimoramento das atividades ali realizadas, com soluções voltadas à mobilidade, à inclusão e ao conforto da clientela. O novo ambiente possibilitará a ampliação da realização de apresentações culturais, promovendo o acesso democrático à arte por meio de estruturas adequadas, como rampas, assentos adaptados e sinalização acessível, reforçando o compromisso do Sesc Bahia com a inclusão cultural.

Ainda em 2025, houve a continuidade das obras de modernização do novo restaurante do Sesc Comércio, que passará a operar em um novo imóvel, concebido para proporcionar uma experiência mais qualificada aos seus frequentadores. A nova estrutura favorece melhor circulação, maior conforto e otimização dos fluxos de atendimento, contribuindo para a agilidade dos serviços e para a satisfação da clientela.

Com foco no fortalecimento da infraestrutura e na qualificação da experiência oferecida aos clientes, as obras de reestruturação da unidade de Piatã seguem em ritmo acelerado, com o objetivo de viabilizar sua entrega no menor prazo possível. O projeto contempla a modernização completa do espaço, voltada à criação de ambientes mais funcionais e contemporâneos, destinados às atividades de hospedagem e recreação. A iniciativa também amplia as possibilidades de oferta de atividades e cursos nas áreas de Desenvolvimento Físico-esportivo, e contará também com uma escola e policlínica, alinhando-se às demandas atuais por saúde, bem-estar e qualidade de vida.

No interior do estado, a unidade de Vitória da Conquista prepara-se para a reinauguração de seu Parque Aquático, que contará com novas atrações, áreas de lazer e descanso destinadas a diferentes faixas etárias. O projeto prioriza critérios de segurança, conforto e sustentabilidade, incentivando práticas de lazer conscientes e responsáveis.

As iniciativas desenvolvidas ao longo de 2025 evidenciam o compromisso contínuo do Sesc Bahia com a qualificação e a ampliação do acesso a serviços essenciais nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência. Por meio de investimentos em infraestrutura, acessibilidade e modernização de suas unidades, a instituição fortalece ambientes inclusivos e acolhedores, reafirmando seu papel estratégico na promoção do bem-estar e no desenvolvimento social e cultural de seus públicos.



2.4 Controles interno e externo

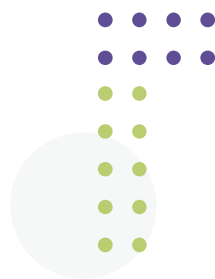
O Conselho Fiscal (CF), órgão colegiado e autônomo integrante da Administração Nacional, responsável por fiscalizar os recursos da instituição, realizou processo de auditoria interna referente ao período de 25 de agosto a 12 de setembro de 2025, com a finalidade de contribuir para o aperfeiçoamento dos controles internos.

As ações planejadas para atendimento são lançadas no Sistema de Execução e Controle Interno e monitoradas para que os prazos sejam cumpridos.

Cabe destacar que, mensalmente, a Assessoria Técnica do Conselho Fiscal (ATCF) revisa os balancetes de verificação contábil e submete ao acompanhamento e fiscalização dos membros do CF, em conformidade com o Regimento Interno do CF e o Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco), em 2025 não houve qualquer apontamento decorrente dessa revisão.

Por força da sua personalidade jurídica e perfil regulamentar, o Sesc tem suas contas submetidas ao julgamento do TCU, que neste papel pode ser apoiado pela CGU, conforme plano de trabalho estabelecido pelo órgão competente para julgar.

No ano de 2025 não houve demandas relacionadas o TCU e CGU.





sesc

Fecomércio
Senac

Relatório Anual de Gestão 2025

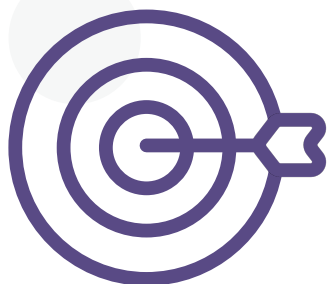
Administração
Regional Bahia

03

Foto: Acervo Sesc



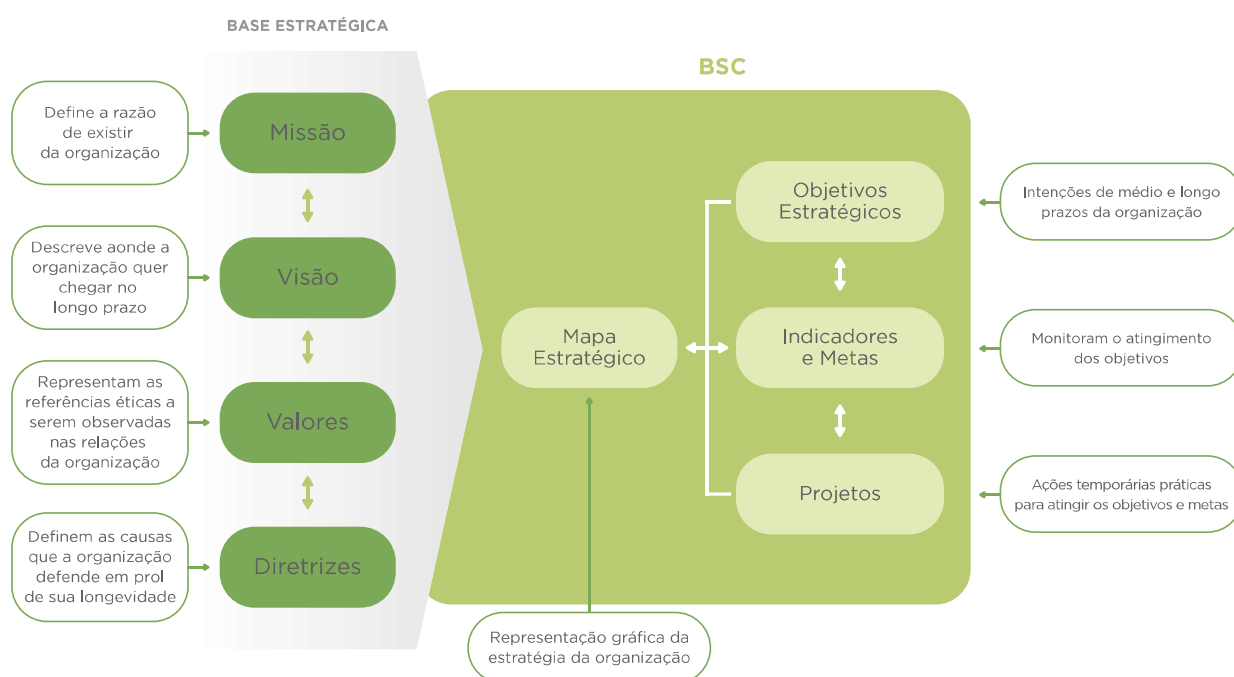
Estratégia da Governança para o Alcance dos Objetivos



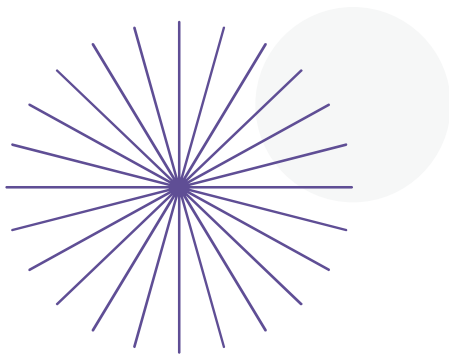
3.1 Direcionamento institucional do Sesc

O Plano Estratégico do Sesc Bahia 2022 - 2026 orienta as prioridades institucionais e apoia a gestão na definição de metas e ações para o quinquênio. Sua concepção baseou-se em um processo participativo que envolveu diferentes setores e considerou análises do ambiente interno, externo e dos documentos orientadores do Sesc. Os direcionamentos do Plano são desdobrados de modo a refletir as especificidades territoriais e a diversidade operacional das unidades, garantindo respostas coerentes às demandas locais e às expectativas do público atendido.

Figura 12. Direcionamento institucional



Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Assessoria de Planejamento e Inovação (2025).



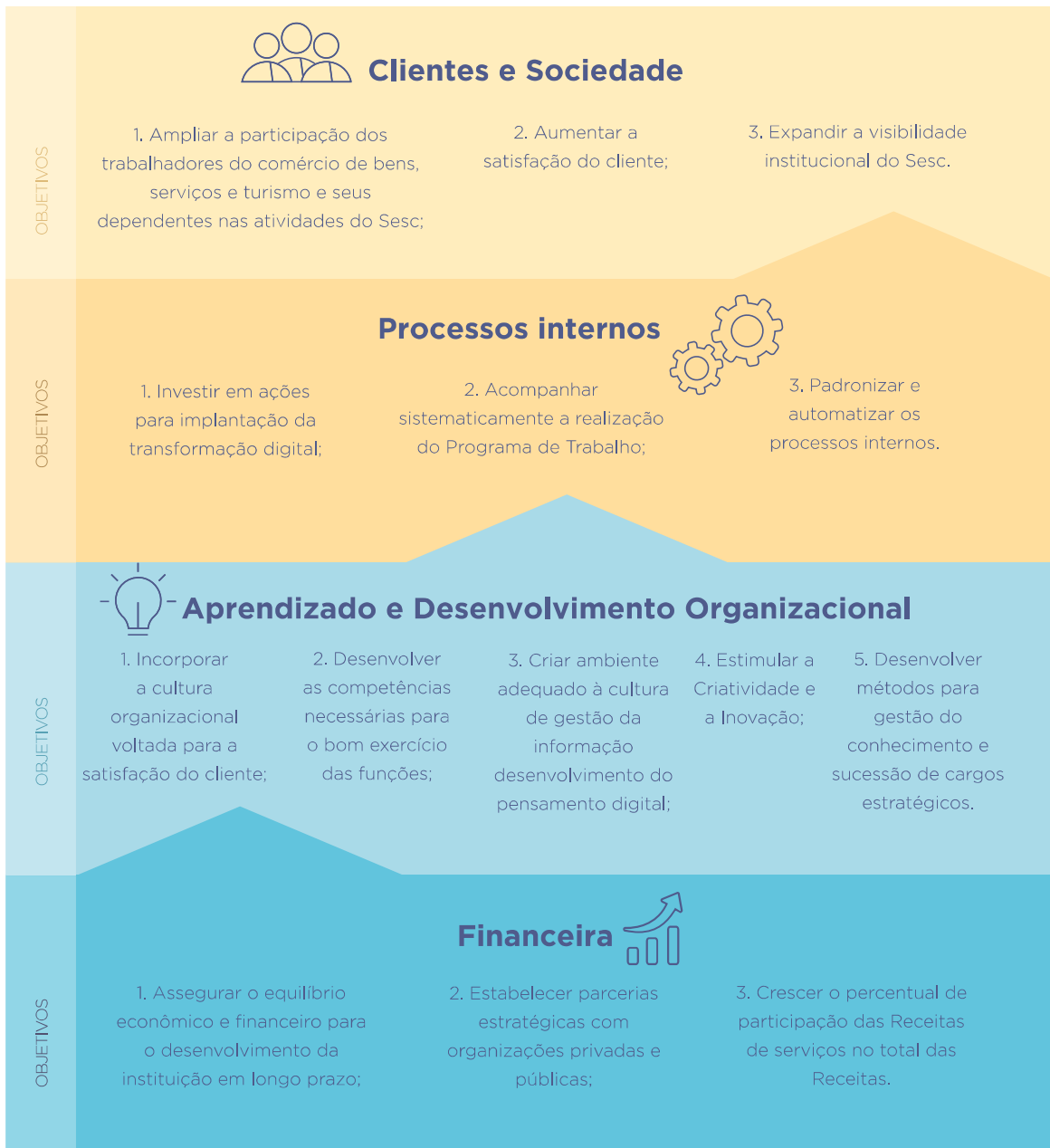
3.2 Planejamento Estratégico – ciclo 2022/2026

O Plano Estratégico do Sesc Bahia 2022-2026 é um instrumento de gestão construído de forma participativa, no qual são apresentados a missão, a visão, os valores e as diretrizes da organização. Utilizando a metodologia Balanced Scorecard (BSC), o Plano é estruturado em quatro perspectivas: Cliente e Sociedade, Processos Internos, Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional e Financeira. As relações de causa e efeito entre essas perspectivas são demonstradas no mapa estratégico, no qual também estão apresentados os objetivos estratégicos para o ciclo.

As diretrizes estratégicas definidas para o quinquênio (Foco na Clientela Preferencial; Inovação e Transformação Digital; Qualificar e Fortalecer as Ações de Afirmação Institucional e Comunicação; Atuação em Rede; e Sustentabilidade), constituem a base que fundamenta e orienta as ações do Sesc, assegurando o alinhamento dos esforços para o alcance dos objetivos estabelecidos.

Assim, o Plano fortalece a articulação entre as orientações nacionais e as práticas regionais, reafirmando o compromisso institucional com o seu propósito social nos programas Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Quadro 7. Mapa estratégico do Sesc



Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc Bahia 2022-2026.

O Mapa Estratégico do Sesc organiza os objetivos estratégicos do ciclo nas quatro perspectivas. Na perspectiva Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional, evidencia-se a necessidade de fortalecer a inovação e os recursos intangíveis que darão suporte às estratégias futuras. Em Processos Internos, o foco recai sobre a otimização dos fluxos de trabalho para ampliar a eficiência e a qualidade dos serviços. Na perspectiva Clientes e Sociedade, destaca-se como o Sesc entrega valor ao seu público, considerando a satisfação, a confiança e o impacto social gerado pelas ações institucionais. Por fim, a Perspectiva Financeira configura-se como uma dimensão de suporte, orientada ao desempenho gerencial e ao equilíbrio econômico-financeiro da organização.



Quadro 8. Perspectivas e Objetivos Estratégicos

Perspectivas e Objetivos estratégicos

Clientes e Sociedade

1. Ampliar a participação dos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus dependentes nas atividades do Sesc;
2. Aumentar a satisfação do cliente;
3. Expandir a visibilidade institucional do Sesc.

Processos internos

1. Investir em ações para implantação da transformação digital;
2. Acompanhar sistematicamente a realização do Programa de Trabalho;
3. Padronizar e automatizar os processos internos.

Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

1. Incorporar a cultura organizacional voltada para a satisfação do cliente;
2. Desenvolver as competências necessárias para o bom exercício das funções;
3. Criar ambiente adequado à cultura de gestão da informação através do desenvolvimento do pensamento digital;
4. Estimular a Criatividade e a Inovação;
5. Desenvolver métodos para gestão do conhecimento e sucessão de cargos estratégicos.

Financeira

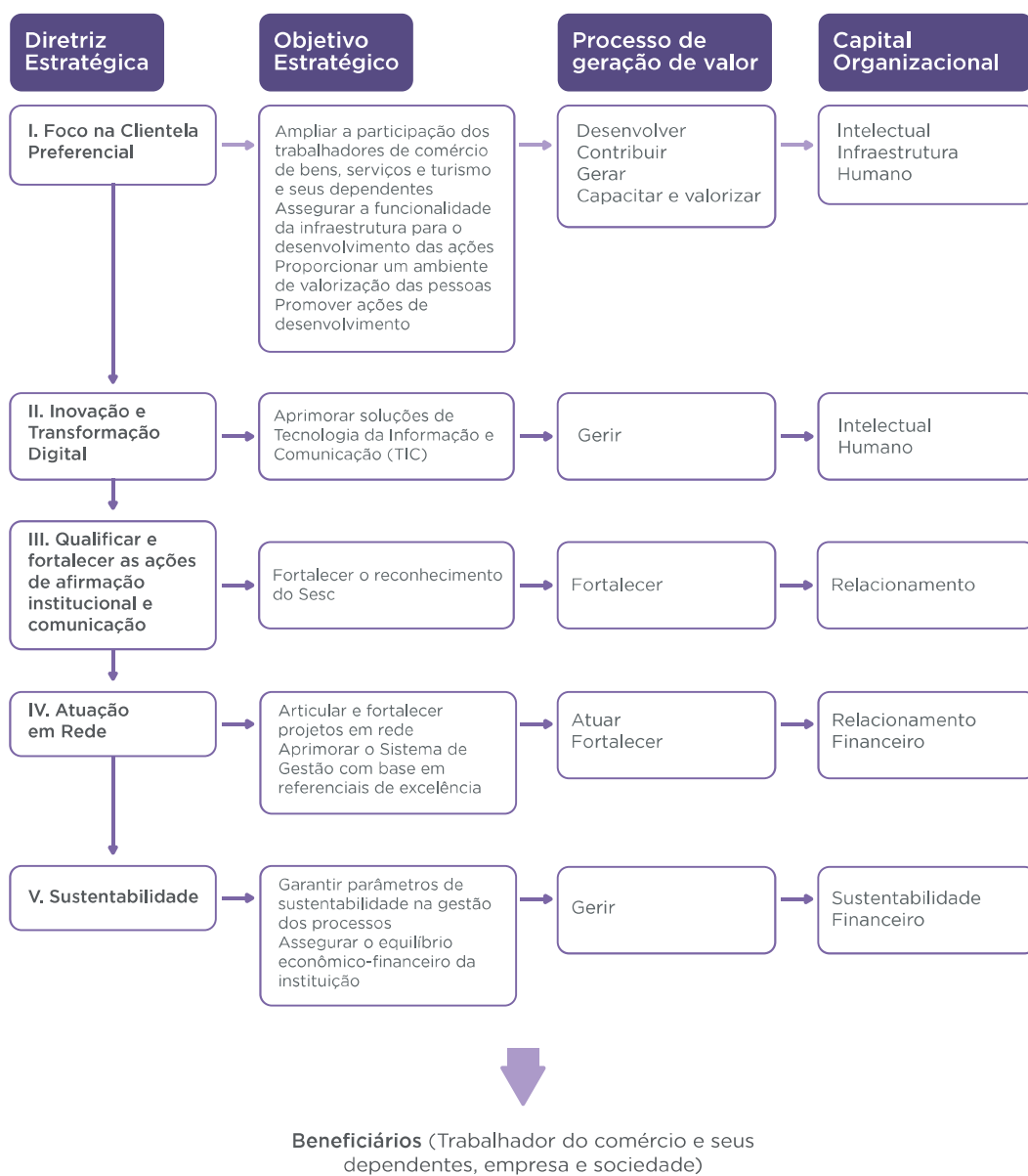
1. Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro para o desenvolvimento da Instituição em longo prazo;
2. Estabelecer parcerias estratégicas com organizações públicas e privadas;
3. Ampliar a participação das Receitas de Serviços.

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc Bahia 2022-2026.

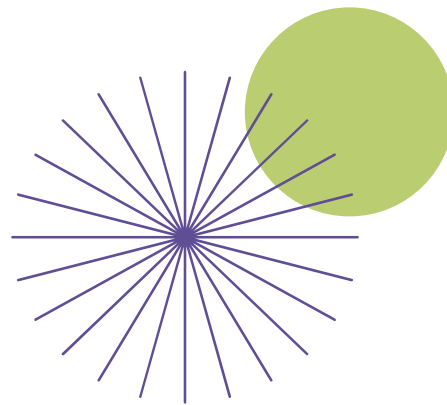
3.3 Geração de valor para a sociedade

As Diretrizes Estratégicas do Plano Estratégico do Sesc 2022 - 2026 orientam a atuação institucional e fortalecem a capacidade da organização de atender com excelência os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e toda a sociedade. Em conjunto, elas reforçam a atenção prioritária às demandas da clientela do Sesc, ampliam o impacto social da instituição e asseguram a sustentabilidade organizacional, preservando a continuidade e a qualidade dos serviços oferecidos, consolidando o compromisso do Sesc com o bem-estar social e com a geração de valor para a sociedade.

Quadro 9. Geração de valor do Sesc



Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Assessoria de Planejamento e Inovação (2025).



A apresentação dos resultados, no capítulo seguinte, expressa a relação entre as diretrizes e objetivos estratégicos, os capitais organizacionais e as ações desenvolvidas pelo Sesc Bahia, evidenciando como esses elementos se conectam para assegurar a geração de valor da instituição, sendo:

Capital intelectual: possivelmente, o mais importante capital organizacional gerenciado pelo Sesc Bahia, com a participação do Departamento Nacional do Sesc, apresenta a essência do órgão nacional executivo – fomentar o desenvolvimento de ações socioeducativas voltadas aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo em todo o país.

Capital de infraestrutura: o Sesc atua em todo o território nacional por meio de ações presenciais e à distância. Para o primeiro grupo de ações o Sesc, conta com uma infraestrutura robusta que reflete e viabiliza seus valores, estratégias e objetivos.

Capital humano: o investimento na qualificação dos seus empregados é realizado de forma contínua e estratégica para agregar valor às atividades. Os esforços institucionais para o desenvolvimento de competências, habilidades e perfis profissionais das equipes técnica e gerencial têm foco na atuação inovadora, inclusiva e transformadora.

Capital de relacionamento: busca-se constantemente estabelecer e fortalecer o relacionamento com seus diferentes públicos, garantindo que a geração e a percepção de valor estejam alinhadas às expectativas e capacidades organizacionais.

Capital de sustentabilidade: a partir do compromisso assumido com a promoção dos aspectos da ESG (acrônimo em inglês para *environmental, social and governance*), e enquanto signatário do Pacto Global da ONU, as iniciativas de sustentabilidade adotadas pelo Sesc visam ações que contribuam para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Capital financeiro: para manter o equilíbrio econômico-financeiro, o Sesc Bahia com apoio do Departamento Nacional do Sesc, está constantemente investindo e aprimorando seus processos e ferramentas de gestão orçamentária, contábil e financeira.

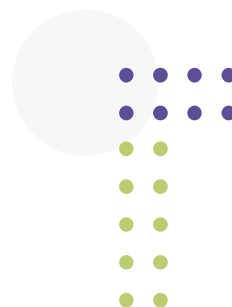




Foto: Acervo Sesc

sesc

Fecomércio
Senac

Relatório Anual de Gestão 2025

Administração
Regional Bahia

04



Resultados



Figura 13. Resultados institucionais 2025

NOSSAS DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

FOCO NA CLIENTELA PREFERENCIAL

Incrementar a participação do público prioritário nas ações com atenção especial aos empregados das empresas contribuintes e às pessoas de baixa renda, buscando a ampliação permanente do alcance das ações institucionais.

INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Implantação de novos ou melhoria significativa dos serviços prestados, considerando critérios de eficiência e eficácia, com destaque para incorporação de tecnologias digitais em toda a cadeia de valor institucional a fim de proporcionar uma experiência Sesc completa.

ATUAÇÃO EM REDE

Fortalecimento do pensamento sistêmico e da identidade institucional por meio da realização de ações integradas entre as diversas unidades, em nível regional e nacional, e da promoção de parcerias com outras instituições, respeitando o contexto e a diversidade regional.

SUSTENTABILIDADE

Fomentar a sustentabilidade em todas nossas ações como ferramenta de melhoria contínua e ampliação do reconhecimento institucional, promovendo o desenvolvimento social, econômico e ambiental.

QUALIFICAÇÃO E FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE AFIRMAÇÃO INSTITUCIONAL E COMUNICAÇÃO

Fortalecer e ampliar o reconhecimento do Sesc pelos clientes e pela sociedade, especialmente empresários mantenedores, trabalhadores de empresas contribuintes, imprensa e poder público, considerando ações de comunicação internas e externas à instituição.

RESULTADOS INSTITUCIONAIS

A ação finalística do Departamento Nacional ocorre por meio da programação desenvolvida pelos seus Polos de Referência, unidades essencialmente alinhadas às áreas prioritárias de ação do Sesc. De forma consolidada, destacamos os seguintes resultados:



7.343
Inscritos em atividades educacionais



1.085.508
Pessoas presentes em espetáculos, shows e cinema



12.639
Clientes hospedados



2.117.228
Lanches e refeições servidos



656.676
Participantes nas ações da atividade recreação



730.403
Quilos de alimentos arrecadados e distribuídos



74.095
Pessoas atendidas em consultas na atividade Saúde Bucal



1.498
Participantes em viagens e passeios



60.430
Livros emprestados

Fonte: Sesc. Departamento Regional. Assessoria de Planejamento (2025).

4.1 Resultados Gerais

Este capítulo apresenta uma visão consolidada dos resultados alcançados pelo Departamento Regional do Sesc Bahia ao longo do exercício, evidenciando o alcance das ações desenvolvidas nos programas finalísticos de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, bem como os resultados do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) e de outros projetos institucionais relevantes. Os resultados aqui apresentados expressam a atuação integrada da Instituição, refletindo escolhas estratégicas, formas de organização do trabalho e articulações em Rede que orientam a geração de valor social ao longo do tempo. Em consonância com os princípios do Relato Integrado, os dados e informações são apresentados de modo a estabelecer relações entre a cadeia de valor do Sesc, os objetivos estratégicos e as entregas realizadas à sociedade, oferecendo uma leitura transversal que antecede o detalhamento por programa.

Educação

4.1.1 | EDUCAÇÃO

Em 2025, a condução do Programa Educação no Sesc Bahia manteve a linha de trabalho pautada no aprofundamento pedagógico, na atuação em Rede e no acompanhamento das equipes de gestão escolar, ao mesmo tempo em que incorporou ajustes e avanços decorrentes de diretrizes nacionais e de mudanças estruturais recentes. Esse movimento ocorreu a partir da adoção do Referencial de Programas Sociais, por meio do qual o Programa foi reorganizado, passando da oferta de sete atividades para cinco.

Nesse novo formato, a atuação educacional abrangeu a Educação Básica e a Educação Ampliada, organizadas de forma articulada entre as Unidades e alinhadas às diretrizes institucionais do Sesc. Ao longo do exercício, foram consolidadas práticas voltadas ao fortalecimento da identidade educacional da Rede, com ênfase no planejamento integrado, no acompanhamento sistemático das ações e na qualificação das equipes envolvidas nos processos pedagógicos e de gestão.

A condução da Educação Infantil manteve o foco no desenvolvimento integral das crianças, valorizando as interações, as múltiplas linguagens e a construção de vínculos em ambientes educativos intencionalmente organizados. As ações realizadas ao longo do ano reforçaram a proposta pedagógica institucional, com atenção à organização dos espaços, à escuta das infâncias e ao fortalecimento de práticas educativas alinhadas aos direitos de aprendizagem.

No Ensino Fundamental, as práticas pedagógicas seguiram orientadas pela busca de aprendizagens significativas, pelo estímulo à autonomia intelectual e pelo desenvolvimento do pensamento crítico. Ao longo do exercício, foram fortalecidas metodologias que favorecem o protagonismo dos estudantes e a articulação entre áreas do conhecimento, assegurando maior coerência entre planejamento, desenvolvimento das ações e acompanhamento dos processos de ensino e aprendizagem. Um projeto de destaque desenvolvido em todas as turmas do Ensino Fundamental foi o Jovens Empreendedores Primeiros Passos (JEPP), realizado em continuidade à parceria com o Sebrae. Ao longo do exercício, o projeto integrou as práticas pedagógicas por meio de atividades que favorecem a criatividade, a cooperação, a responsabilidade, a autonomia e a capacidade de tomada de decisões, em consonância com os princípios da educação empreendedora, ampliando o repertório formativo dos estudantes e fortalecendo aprendizagens significativas no Ensino Fundamental, de forma articulada ao projeto pedagógico institucional.



Fotos: Acervo Sesc



Rede Sesc de Educação



O Ensino Médio manteve alinhamento às diretrizes nacionais vigentes, com atenção à ampliação das possibilidades formativas, à construção de projetos de vida e à articulação entre formação acadêmica e experiências educativas significativas. As ações desenvolvidas buscaram responder às demandas da juventude contemporânea, contribuindo para a permanência dos estudantes e para a qualificação da oferta educacional.

A Educação de Jovens e Adultos continuou a atender pessoas que não tiveram acesso ou continuidade de estudos na idade regular, assegurando oportunidades educacionais compatíveis com as especificidades desse público. As ações realizadas priorizaram a permanência, a conclusão dos estudos e a ampliação das possibilidades de inserção social e profissional, mantendo a educação como eixo estruturante dos processos formativos. Essa modalidade é ofertada no Regional Bahia em turmas presenciais para a formação no Ensino Fundamental Anos Iniciais, na oferta da Educação Básica completa e também no formato a distância para turmas do Ensino Médio.

As ações de Educação Ampliada se materializam, no Regional Bahia, por meio do projeto Criar Sesc. Ao longo do exercício, o Criar Sesc concentrou iniciativas voltadas à formação integral, ao diálogo com temas contemporâneos, com projetos divertidos e diversificados, ampliando o alcance das ações educativas no território.

Em 2025, a gestão do Programa aprofundou o acompanhamento das práticas inclusivas, o alinhamento metodológico entre as Unidades e o uso qualificado de informações para subsidiar decisões pedagógicas e administrativas. Nesse contexto, a incorporação de uma Plataforma Digital de Ensino Adaptativo com Inteligência Artificial, iniciativa conduzida pelo Departamento Nacional do Sesc, representou um avanço na qualificação dos processos pedagógicos e de gestão no âmbito do Regional Bahia. A partir de sua implementação, foram desenvolvidas ações voltadas à apropriação pedagógica e gerencial da ferramenta, ampliando as possibilidades de acompanhamento das aprendizagens, apoiando o planejamento docente e fortalecendo a cultura de análise de dados educacionais. O uso sistemático da plataforma contribuiu para a integração entre as Unidades e para a atualização dos processos educacionais, em consonância com as diretrizes institucionais e com a atuação em Rede.

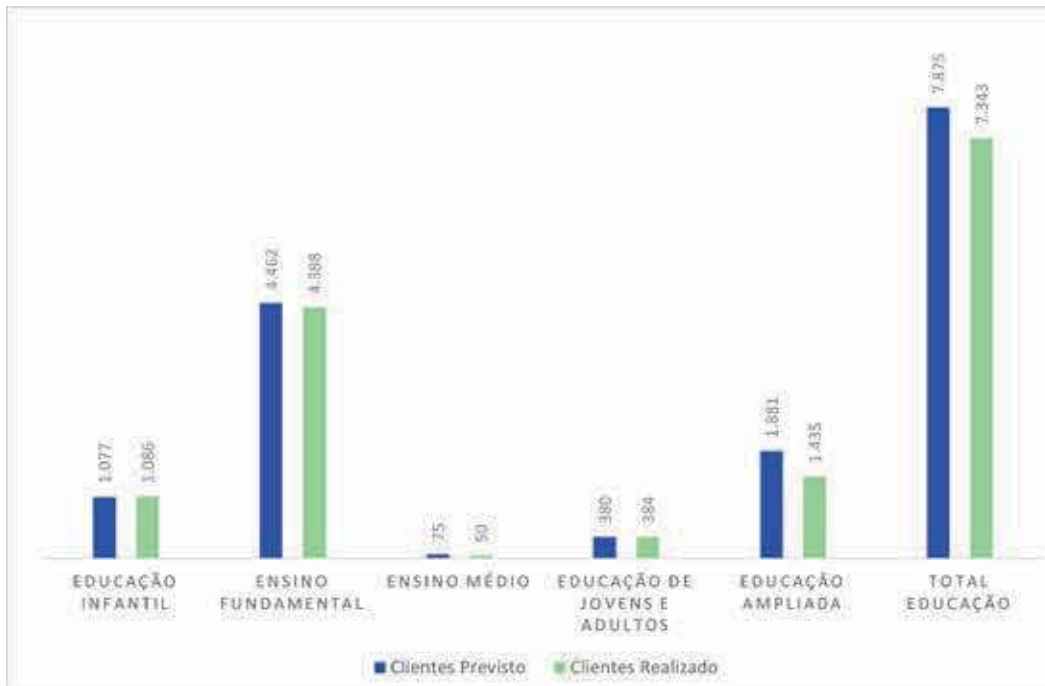
Participação das escolas em olimpíadas 2025: Como parte do percurso formativo desenvolvido no âmbito do Programa Educação, os dados a seguir registram a participação de estudantes do Sesc Bahia em olimpíadas do conhecimento, com a indicação da quantidade de medalhas obtidas por área:

QUANTIDADE DE MEDALHAS RECEBIDAS POR OLÍMPIADA			
	Ouro	Prata	Bronze
OBA - Astronomia e Astronáutica	7	8	4
OBM MIRIM	10	30	58
OBM	1	1	0
Português - BÊ A BA	10	20	30

Fonte: Departamento Regional: Diretoria de Programas Sociais (2025)

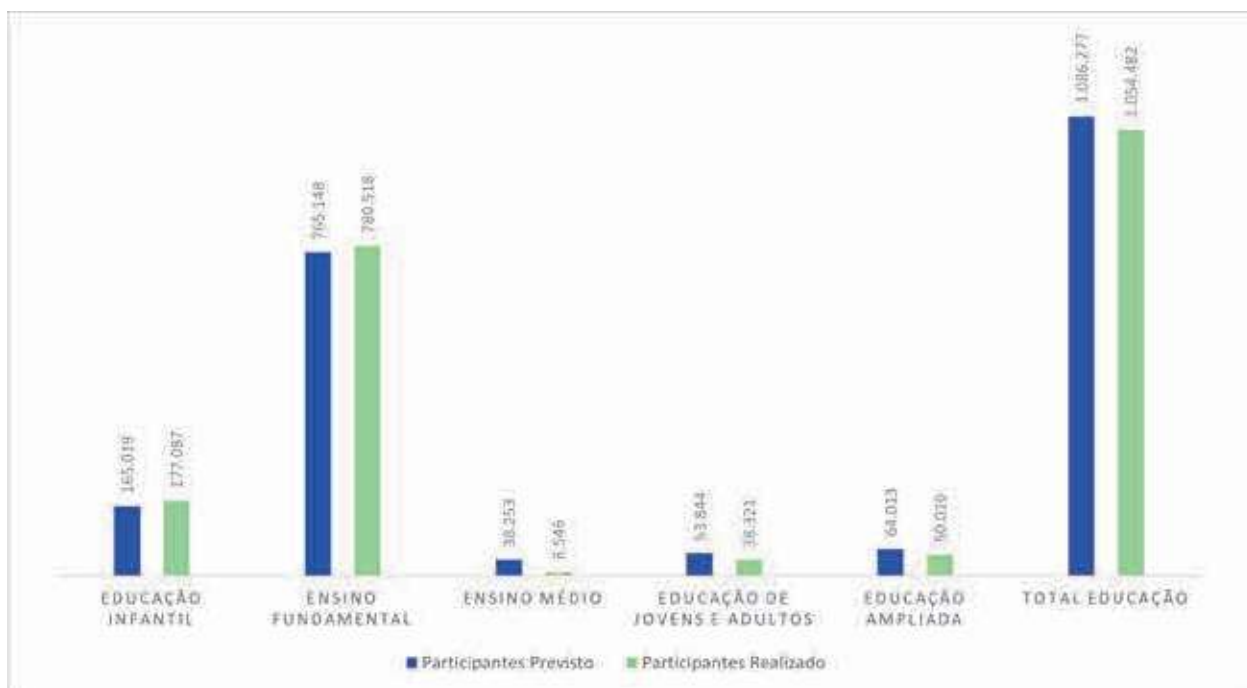
A condução do Programa Educação ao longo do exercício reafirmou a atuação em Rede como elemento estruturante da gestão. O alinhamento às diretrizes do Referencial dos Programas Sociais, a consolidação de práticas de planejamento e o acompanhamento contínuo das ações evidenciam a contribuição do Programa para a geração de valor social por meio da educação.

Gráfico 1. Número de alunos por atividade educacional



Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025).

Gráfico 2. Número de frequência por atividade educacional



Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Tabela 1. Metas x Produção - Educação

Atividade	Clientes		Turmas		Participantes		Pessoas atendidas	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Educação Infantil	1.077	1.086	60	60	165.019	177.087	1.077	1.082
Ensino Fundamental	4.462	4.388	180	180	765.148	780.518	4.462	4.493
Ensino Médio	75	50	3	3	38.253	8.546	75	50
Educação de Jovens e Adultos	380	384	18	18	53.844	38.321	380	377
Educação Ampliada	1.881	1.435	127	122	64.013	50.010	28.728	25.914
Total Educação	7.875	7.343	388	383	1.086.277	1.054.482	34.722	31.916

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025).

Tabela 2 - Metas Execução Orçamentária e Produção

Atividade	Execução Orçamentária da Despesa (R\$)		Execução Orçamentária da Receita (R\$)		Nível de Subsídio (%)	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Educação Infantil	12.940.989	12.662.341	31.950	30.267,00	99,75%	99,76%
Ensino Fundamental	26.965.206	22.963.299	10.195.352	11.406.051,86	62,19%	50,33%
Ensino Médio	740.396	621.473	354.000	529.000,80	52,19%	14,88%
Educação de Jovens e Adultos	1.952.318	1.509.329	0	0,00	100,00%	100,00%
Educação Ampliada	989.860	848.427	7.500	6.545,40	99,24%	99,23%
Total Educação	43.588.769	38.604.869	10.588.802	11.971.865,06	75,71%	68,99%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

4.1.2 | SAÚDE

Saúde

O Programa Saúde, em 2025, destacou-se no desenvolvimento de ações de prevenção e promoção da saúde, contribuindo para a disseminação de informações e o estímulo à adoção de hábitos mais saudáveis. As atividades foram baseadas no princípio da integralidade e focaram no processo saúde-doença-tratamento, abrangendo as atividades Alimentação e Nutrição, Saúde Bucal, Educação em Saúde e Atenção Ampliada, conforme o Referencial dos Programas Sociais, aprovado pela Resolução Sesc nº 1.585/2024

As ações foram realizadas em unidades fixas (Salvador (Sesc Nazaré, Tancredo Neves, Comércio, Pelourinho, Casa do Comércio, Rua Chile, Aquidabã), Feira de Santana (Sesc Feira Centro e Tomba), Sesc Santo Antônio de Jesus, Sesc Alagoinhas, Sesc Jacobina, Sesc Ilhéus, Sesc Paulo Afonso, Sesc Vitória da Conquista, Sesc Porto Seguro, Sesc Barreiras e Sesc Jequié) e móveis (Sesc Saúde Mulher e OdontoSesc) e em espaços externos, em parceria com instituições públicas e privadas, totalizando **377.672** ações nos projetos desenvolvidos.

NUTRIÇÃO

Consiste em ações de fornecimento de alimentação adequada, saudável e de atenção nutricional, com incentivo a práticas alimentares saudáveis. Visa a melhoria da saúde, a prevenção e o cuidado de agravos relacionados à alimentação e à nutrição. Tem como objetivo a promoção da qualidade de vida por meio de uma alimentação equilibrada e adequada, com fornecimento de refeições e lanches.

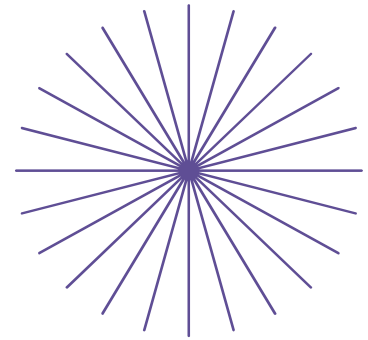
As refeições e lanches preparados e distribuídos nos restaurantes e lanchonetes das Unidades valorizam os aspectos nutricionais, a combinação dos alimentos e nutrientes, a segurança, além dos aspectos sociais e culturais. A atividade abrange a produção e fornecimento diário de refeições e lanches nos restaurantes e lanchonetes das Unidades, atendendo ao cliente pleno e o público em geral. Também apoia os projetos desenvolvido pelo Sesc, fornecendo refeições, lanches e atividades educativas.

Em 2025, foram fornecidas **720.833** refeições e **1.352.014** lanches nas unidades operacionais do Sesc.

- **Refeições:** projeto voltado para o fornecimento de refeição, consiste na operacionalização dos Restaurantes do Sesc Bahia: Salvador (Restaurante Sesc Tancredo Neves, Restaurante Sesc Comércio), Feira de Santana (Restaurante Feira Centro) e Grande Hotel Sesc Itaparica, visando ofertar serviços e alimentação de qualidade a preços acessíveis e atendimento voltado preferencialmente ao cliente pleno, assim como o atendimento às Unidades operacionais conforme suas programações sistemáticas e eventos pontuais.



Saúde Bucal



Unidades Móveis de Saúde



Nutrição



- **Lanches:** projeto voltado para o fornecimento de lanches em todas as Unidades do Sesc. As ações são pautadas pela Política de Segurança Alimentar e Nutricional, fornecendo lanches com qualidade sanitária, nutricional, ambiental e sensorial, valorizando sempre o uso de alimentos brasileiros, contemporâneos, naturais, integrais, equilibrando os princípios da nutrição e da gastronomia. Para melhor acompanhamento e controle, foi subdividida nos seguintes projetos:
 - **Lanche Escolar:** operacionalização da realização de lanches na alimentação escolar, atendendo à programação sistemática e eventos pontuais como: sustentabilidade e Avansesc, nas 10 escolas da rede Sesc, tendo por base o Modelo Programático Nutrição e legislações sanitárias vigentes. O Projeto de Avaliação Nutricional dos Alunos das Escolas SESC – AvanSesc tem o objetivo de traçar o perfil nutricional dos estudantes, por intermédio da classificação e análise dos dados antropométricos (peso e altura), coletados 2 vezes ao ano, estabelecendo assim a Vigilância Nutricional dos alunos das escolas do Sesc.
 - **Lanches comercializados:** operacionalização da realização lanches nos espaços de alimentação das Unidades Sesc, como bares, lanchonetes e cafés-teatro.
 - **Lanches para eventos Sesc:** operacionalização da realização lanches destinados ao atendimento aos participantes (produção e camarim) nos eventos realizados pelos programas do Sesc. Essa realização está aliada à ideia do crescimento equilibrado, considerando a redução de custos das atividades sem perda da qualidade, além de maximizar os recursos físicos e financeiros.
- **Produtos gastronômicos:** planejamento, produção, preparo, conservação, fornecimento e distribuição de alimentos e preparações para eventos sociais ou corporativos, reuniões e atividades em grupo desenvolvidos pelas equipes atuantes na Atividade Alimentação e Nutrição da Rede Sesc.
- **Prevenção da Obesidade:** O projeto consiste em ofertar ações de Educação Alimentar e Nutricional aos estudantes das escolas Sesc, entre 03 e 18 anos, durante o ano letivo. Ele compõe o Programa de Vigilância Alimentar e Nutricional do Sesc e se propõe a contribuir para a construção de hábitos saudáveis, oportunizando que os estudantes alcançados se tornem cidadãos protagonistas das suas escolhas alimentares ao longo do curso da vida. Tal iniciativa representa uma resposta institucional aos altos índices de obesidade infanto-juvenil.

SAÚDE BUCAL

Atividade desenvolvida nas Unidades que oferecem serviços de odontologia, abrangendo tanto a clínica ambulatorial quanto ações voltadas para a educação em saúde bucal. Essas ações são complementares à clínica, com enfoque coletivo e ênfase na prevenção, recuperação e manutenção da saúde bucal, atendendo exclusivamente ao cliente pleno, público interno e externo, nas dez clínicas odontológicas fixas: Salvador (Sesc Nazaré), Feira de Santana (Sesc Feira Tomba), Sesc Santo Antônio de Jesus, Sesc Alagoinhas, Sesc Jacobina, Sesc Ilhéus, Sesc Vitória da Conquista, Sesc Porto Seguro, Sesc Barreiras e Sesc Jequié.

Em 2025, foi dada a continuidade a reestruturação da atividade de saúde bucal com base no levantamento do Índice de Aproveitamento de Consultas Disponíveis (IACD). A partir desse estudo, foram realizados ajustes no quadro de pessoal das 10 clínicas fixas da capital e do interior, com o objetivo de otimizar os recursos destinados às atividades de saúde bucal em cada Unidade.

Em 2025, as clínicas odontológicas realizaram 351.337 ações, incluindo 74.095 consultas e 243.340 procedimentos clínicos, melhorando o estado de saúde da população atendida, além da realização de atividades educativas em saúde, que estimularam a conscientização quanto à importância de adotar hábitos saudáveis e cuidados para a prevenção de agravos e manutenção da saúde.

O Projeto OdontoSesc consiste em unidades móveis itinerantes que levam atendimento odontológico a municípios com baixa cobertura desse serviço. Em 2025, as unidades atuaram nos municípios de Jandaíra, Mairi e Esplanada (distrito de Baixo), permanecendo, em média, cerca de 90 dias úteis em cada localidade.

Ressalta-se que, desde fevereiro de 2024, a Unidade OdontoSesc II encontra-se em manutenção, com previsão de retorno às atividades em abril de 2026.

EDUCAÇÃO EM SAÚDE

A atividade realizou 6.614 ações com 22.690 participações em campanhas, orientações, palestras, rodas de conversa e exposições mediadas, entre outras.

As ações presenciais voltadas para esta atividade voltaram a ser priorizadas e envolveram diversas temáticas, abrangendo desde campanhas de caráter nacional até temas em destaque ao longo do ano. Entre os temas abordados, destacam-se: dicas e informações sobre saúde bucal, saúde sexual e reprodutiva, incentivo ao aleitamento materno, prevenção ao câncer de mama e de colo de útero, além da prevenção ao câncer de próstata. As campanhas de promoção à saúde reforçam ações de sensibilização e mobilização da população, alertando para a importância da prevenção e adoção de práticas saudáveis, com foco em ações educativas pontuais mensais e temas de contínuos, de acordo com os pilares de prevenção e campanhas alusivas a datas comemorativas.

Também foram realizadas ações de promoção à saúde nas dez escolas da rede Sesc de Escolas na Bahia, contemplando, além das atividades educativas, ações de sustentabilidade, nutrição, saúde bucal, saúde ocular e saúde sexual reprodutiva.

- **Projeto Ver com Saúde:** reúne estratégias destinadas aos estudantes de diferentes idades, objetivando ampliar as condições e possibilidades da capacidade visual como componente implícito para a melhoria da qualidade de vida. Tem o objetivo de contribuir para a promoção da saúde ocular e a prevenção de problemas oculares no cenário escolar. O Projeto foi desenvolvido nas Escolas das Unidades do Interior da Bahia: Barreiras, Feira de Santana (Sesc Feira Tomba), Alagoinhas, Jacobina, Paulo Afonso, Jequié, Vitória da Conquista e Porto Seguro.

Atenção Ampliada em Saúde:

Com **17.365 ações realizadas**, a atividade contribui para ações diagnósticas e terapêuticas voltadas à prevenção de agravos, promoção, manutenção e recuperação da saúde. Além do Projeto Sesc Saúde Mulher, a produção também se associa aos Cuidados em Saúde ocorridos nas Unidades fixas, por meio das ações das equipes de enfermagem, focando na redução significativa das ocorrências, complementadas por ações de orientação e prevenção aos agravos de saúde.

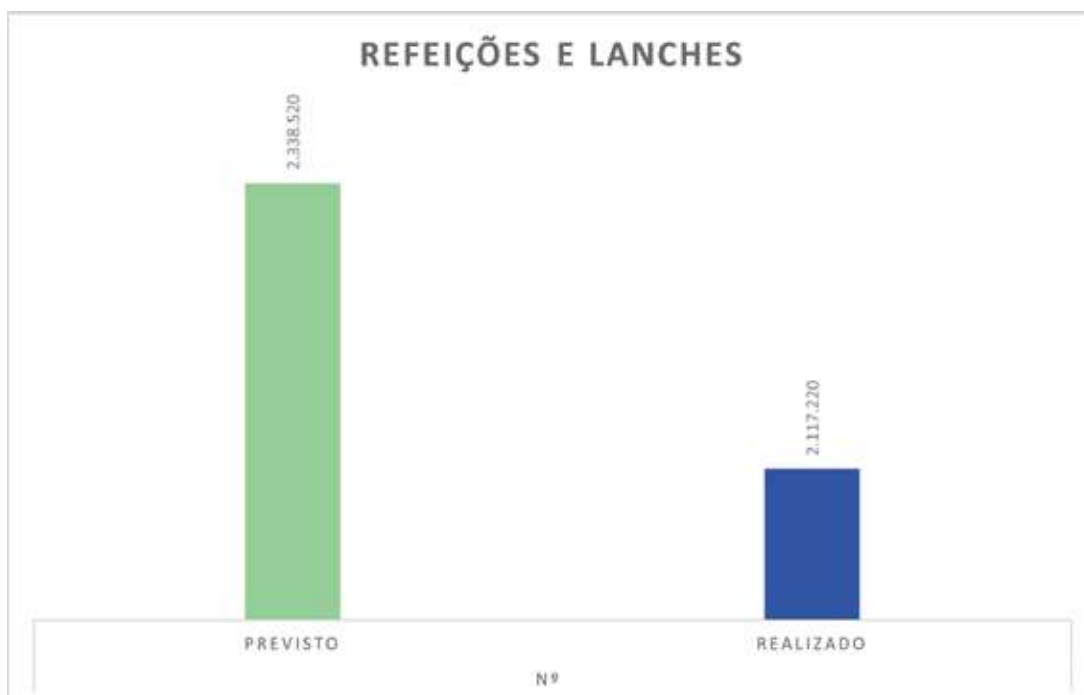
O Projeto Sesc Saúde Mulher é desenvolvido por meio de unidade móvel itinerante, com o objetivo de promover a saúde feminina por meio de ações educativas e da oferta de exames de mamografia e citopatológicos, destinados ao rastreamento do câncer de mama e do câncer do colo do útero, bem como ao encaminhamento das usuárias para diagnóstico e tratamento, quando necessário.

No ano de 2025, o projeto atuou nos municípios de Salvador (Ferreira Costa), Simões Filho, Olindina e Rafael Jambeiro. Durante esse período, foram realizados 2607 exames de mamografia, 1835 exames citopatológicos cérvico-vaginais, além de 175 ações de educação em saúde. Ao longo do exercício de 2025, o Programa Saúde realizou diversas ações, tanto sistemáticas quanto pontuais, nas atividades de Alimentação e Nutrição, Saúde Bucal, Educação em Saúde e Atenção Ampliada, as quais foram desenvolvidas nas Unidades Operacionais Regionais. As ações programadas totalizaram 355.521, sendo realizadas 377.672, o que representou 106% da meta estabelecida, com avaliação considerada adequada.

O percentual de execução orçamentária da receita foi de 88,50%, evidenciando uma gestão alinhada ao planejamento. No que se refere à execução orçamentária da despesa, o valor previsto foi de R\$ 50.413.353,00 e o valor realizado foi de R\$ 42.145.287,98, o que corresponde a 83,59% da execução orçamentária. As despesas ficaram dentro do planejado, reforçando o controle dos recursos.

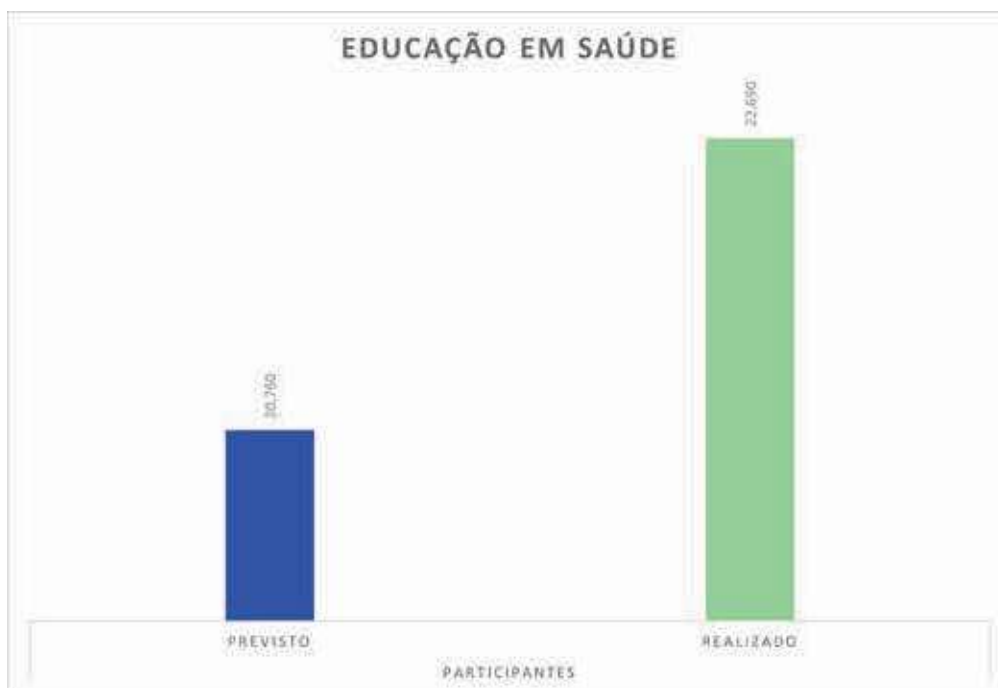
Os resultados de 2025 demonstram a eficácia e a eficiência do Programa Saúde, que conseguiu alcançar as metas estabelecidas nas atividades e um equilíbrio orçamentário.

Gráfico 3. Número de refeições e lanches servidos na atividade de Nutrição



Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Gráfico 4. Número de público participante em ações de Educação em Saúde



Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Tabela 3. Metas × Produção - Saúde

Atividade	Clientes		Turmas		Participantes		Pessoas atendidas	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Alimentação e Nutrição	11.706	12.554	1.271	2.356	23.404	811.648	2.255.967	2.114.711
Saúde Bucal	12.525	18.107	329.299	351.337	157.560	144.704	251.425	262.198
Atenção Ampliada em Saúde	1.727	1.025	18.956	17.365	23.648	21.373	23.611	21.318
Educação em Saúde	335	1.168	5.995	6.614	20.760	22.690	20.518	21.932
Total Saúde	26.293	32.854	355.521	377.672	225.372	1.000.415	2.551.521	2.420.159

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Tabela 4 - Metas Execução Orçamentária e Produção - Saúde

Atividade	Execução Orçamentária da Despesa (R\$)		Execução Orçamentária da Receita (R\$)		Nível de Subsídio (%)	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Alimentação e Nutrição	35.438.730	29.341.979	22.009.984	16.059.214	37,89	45,27
Saúde Bucal	13.270.434	9.430.305	2.969.000	1.902.183	77,63	79,83
Atenção Ampliada em Saúde	2.780.657	2.339.925	-	-	100,00	100,00
Educação em Saúde	644.826	485.214	-	-	100,00	100,00
Total Saúde	52.134.647	41.597.422	24.978.984	17.961.396	52,09	56,82

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

4.1.3 | CULTURA

Cultura

Ao revisitar o percurso do Programa Cultura ao longo de 2025, fica evidente que a Política Cultural do Sesc, publicada em 2015 pelo Departamento Nacional, continua a nos oferecer um horizonte ético, estético e institucional capaz de orientar não apenas as ações que realizamos, mas sobretudo o modo como desejamos nos relacionar com os públicos, com os territórios e com as múltiplas expressões culturais que compõem o tecido diverso da Bahia. Seus princípios, ancorados na valorização da pluralidade, na promoção dos direitos culturais e na compreensão da cultura como campo não hierarquizável, nos convidam permanentemente a criar espaços em que a experiência sensível seja acolhida, estimulada e compartilhada. Nesse sentido, cada ação desenvolvida ao longo do ano reafirmou o compromisso de difundir linguagens, ampliar acessos e reconhecer as singularidades que emergem dos mais diversos contextos sociais, econômicos e simbólicos do estado.

Em diálogo com esse documento orientador, foi possível consolidar uma programação que estimulou o público a não se limitar ao consumo cultural, provocando-o a encontro, presença e reflexão. Os dados evidenciam que o Sesc Bahia atuou com êxito nesse campo, possibilitando que seus teatros, galerias, bibliotecas e espaços expositivos permanecessem vivos e pulsantes, lugares, nos quais as pessoas pudessem experimentar a cultura. As ações realizadas nas áreas de Artes Cênicas, Artes Visuais, Audiovisual, Literatura, Música, Biblioteca, Arte Educação, Memória Social e Patrimônio Cultural se articularam continuamente às metas estratégicas da instituição: ampliar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes; fortalecer o reconhecimento do Sesc como referência nacional; e intensificar o trabalho em rede, promovendo intercâmbios regionais e nacionais que enriquecem e complexificam nossas práticas.

A compreensão da cultura como campo de fruição, mediação e formação se refletiu nos projetos desenvolvidos em 2025. Em cada um deles, procuramos consolidar um modo de fazer que articula dimensões estéticas e pedagógicas, respeitando os repertórios dos públicos e incentivando o protagonismo de artistas, mediadores, estudantes, professores, pesquisadores e comunidades. Assim, a cultura permanece para nós um território de encontro: entre gerações, linguagens, histórias e modos de imaginar o futuro.

Nesse contexto, vale destacar algumas das ações que marcaram nosso percurso ao longo do ano, entre elas o **II Encontro de Mediação e Formação de Públicos**, realizado no Teatro Sesc Santo Antônio de Jesus, em março, apresentou-se como uma oportunidade singular de fortalecer o diálogo entre o Sesc e instituições de ensino da região, reunindo representantes das Secretarias Municipais de Educação e Cultura, da UNEB e da UFRB. A atividade envolveu apresentações artísticas e discussões que reafirmaram o papel da mediação cultural como eixo estruturante do Programa Cultura, valorizando a construção de vínculos e a qualificação das percepções estéticas dos públicos que frequentam nossos equipamentos. A prática da mediação, que se expande em nossos nove teatros, 18 bibliotecas, uma galeria e cinco espaços expositivos, configurou-se, mais uma vez, como um potente dispositivo para democratizar acessos, fortalecer vínculos e ampliar repertórios.

Por outro lado, o fortalecimento dos projetos de circulação nacional, a exemplo do Palco Giratório, do Arte da Palavra e da Mostra Sesc de Cinema, reafirmou nosso compromisso com a integração regional e com a valorização dos artistas e grupos baianos, que circularam em



Fotos: Acervo Sesc



Cultura

diversos estados levando consigo suas narrativas, memórias e estéticas. Nesse movimento, o Grupo Dimenti percorreu o país pelo **Palco Giratório** com o delicado e inventivo espetáculo Biblioteca de Dança; a escritora Radi Oliveira e o quadrista Anderson Shon integraram a circulação do Arte da Palavra, compartilhando processos, pesquisas e experiências literárias em diferentes territórios; e, na **Mostra Sesc de Cinema**, as obras A Menina que Queria Voar (dir. Taís Amor Divino) e Aprender a Sonhar (dir. Vitor Rocha) chegaram às telas de diversas regiões do Brasil, projetando visões, temas e sensibilidades que dialogam profundamente com o contexto cultural baiano. Em 2025, ampliamos a presença do Palco Giratório para as Unidades Sesc Jacobina e Sesc Porto Seguro, alcançando seis unidades participantes e qualificando ainda mais a programação das cidades envolvidas. Essa ampliação apresenta-se como escolha estratégica para atender públicos distintos e promover uma circulação mais abrangente, apostando no encontro entre produções locais e nacionais como forma de fortalecer os ecossistemas culturais da Bahia.

No campo das Artes Visuais, a exposição **Ritmos Visuais: uma jornada pela história da Micareme**, realizada no Sesc Feira Centro no primeiro semestre, destacou o vínculo profundo entre cultura popular e memória coletiva. Idealizada pela equipe da unidade e pela Gerência de Cultura, a mostra propôs um olhar contemporâneo sobre a Micareta de Feira de Santana, primeira festa momesca fora de época do Brasil, celebrando seus 87 anos e 84 edições. As obras criadas pelos artistas Ana Reis, Kbça, Ludimila Lima e Raiana Britto, articuladas às pesquisas de Edilson Veloso, permitiram ao público atravessar temporalidades e reconhecer na Micareta um patrimônio vivo, marcado por invenção, resistência e pela força expressiva que também alimenta os 40 anos do Axé Music. A exposição reafirmou a centralidade das festas populares como espaços de criação estética e afirmação identitária.

Em Salvador, o ano foi igualmente simbólico com o **Cinquentenário do Complexo Sesc Senac Pelourinho**, celebrado com uma programação especial nos dias 27 e 28 de janeiro. As ações, que reuniram autoridades, artistas, público local e turistas, destacaram o papel histórico do Complexo na preservação do patrimônio cultural e no fortalecimento do turismo e da economia criativa. A missa no Rosário dos Pretos, o coquetel institucional, o vídeo mapping na fachada do Casarão, a apresentação da Banda Didá e o show “Lazzo canta Luiz Melodia” compuseram um conjunto de experiências que reposicionaram simbolicamente o Complexo como espaço de pertencimento, memória e futuro. Este marco se somou ao lançamento do livro **Raízes de um Lugar - 50 anos do Complexo Sesc Senac Pelourinho**, organizado por Raul Lody e publicado pela Editora Senac DF, primeira obra a sistematizar de forma abrangente a trajetória institucional, cultural e histórica dos casarões que abrigam o teatro, o teatro-arena, o museu, os restaurantes-escola e a cafeteria – espaços pertencentes e administrados pelo Sesc e Senac.

Também no campo da música, a **7ª Mostra Sesc de Música - Ecos da Axé Music**, realizada nos dias 11, 12 e 13 de setembro, no Teatro Sesc Casa do Comércio, surgiu como um gesto de homenagem e reflexão sobre os 40 anos da Axé Music. Com curadoria e direção artística de Manuela Rodrigues, a Mostra reuniu artistas de diferentes gerações, como Mirceia Jordana, Jalmy, Marcia Castro, Thiago Li, Jann Souza, Gerônimo e Marcia Short, e apresentou encontros musicais que evidenciaram a vitalidade, a ancestralidade e a contemporaneidade desse movimento. A programação destacou o Axé como força estética, política e territorial, reafirmando o compromisso do Sesc em valorizar a produção autoral baiana e fortalecer a cena musical do estado.

Por fim, a **Semana Nacional do Livro e da Biblioteca**, realizada entre 23 e 30 de outubro em 11 unidades do Sesc Bahia, integrou a campanha nacional “Histórias além das estantes” e evidenciou a importância da leitura como prática social e como direito cultural. As ações — rodas de conversa, contações de histórias, oficinas, debates, feiras de troca de livros, exposições e apresentações — aproximaram públicos diversos das bibliotecas e reafirmaram o acolhimento como marca da Rede Sesc de Bibliotecas, que atua com acervo atualizado, diversidade temática e mediação qualificada, consolidando esses espaços como pontos de encontro, formação e cidadania. Quanto ao atendimento sistemático dessa Rede, destacamos a Biblioteca Central

que reiniciou seu serviço de extensão com o **Leva e traz meu livro**, proposta gratuita que levou livros às empresas do comércio de bens, serviços e turismo, especialmente curados para esse atendimento, promovendo momentos de leitura, empréstimos e consultas para trabalhadores em seu ambiente de trabalho.

Em linhas gerais, o conjunto de projetos realizados em 2025 reafirmou o papel do Sesc Bahia como instituição comprometida com a democratização do acesso à cultura, com a valorização das expressões artísticas e com a construção de ambientes que acolhem, escutam e fortalecem as vozes que compõem o mosaico cultural da Bahia. Cada ação, realizada em diferentes municípios do estado, somou-se ao propósito de ampliar horizontes, fomentar diálogos e renovar o entendimento da cultura como experiência compartilhada, viva e profundamente necessária.

RESULTADOS E ANÁLISE DE DESEMPENHO

Os resultados consolidados do Programa Cultura em 2025 evidenciam a continuidade do alcance expressivo das ações culturais do Sesc Bahia, revelando a força da programação desenvolvida nas unidades da capital e do interior. Ao longo do ano, foram registrados **1.902 serviços** diante de uma previsão de **1.940**. Esse desempenho corresponde a **98% da meta anual**, sendo avaliado como adequado e demonstrando a capacidade das equipes em executar, com constância, uma programação ampla e diversificada. Os serviços compreendem apresentações artísticas, exposições, exhibições, ações mediadas, oficinas, cursos, debates, palestras, visitas guiadas e outras atividades formativas que estruturam a atuação cultural do Sesc.

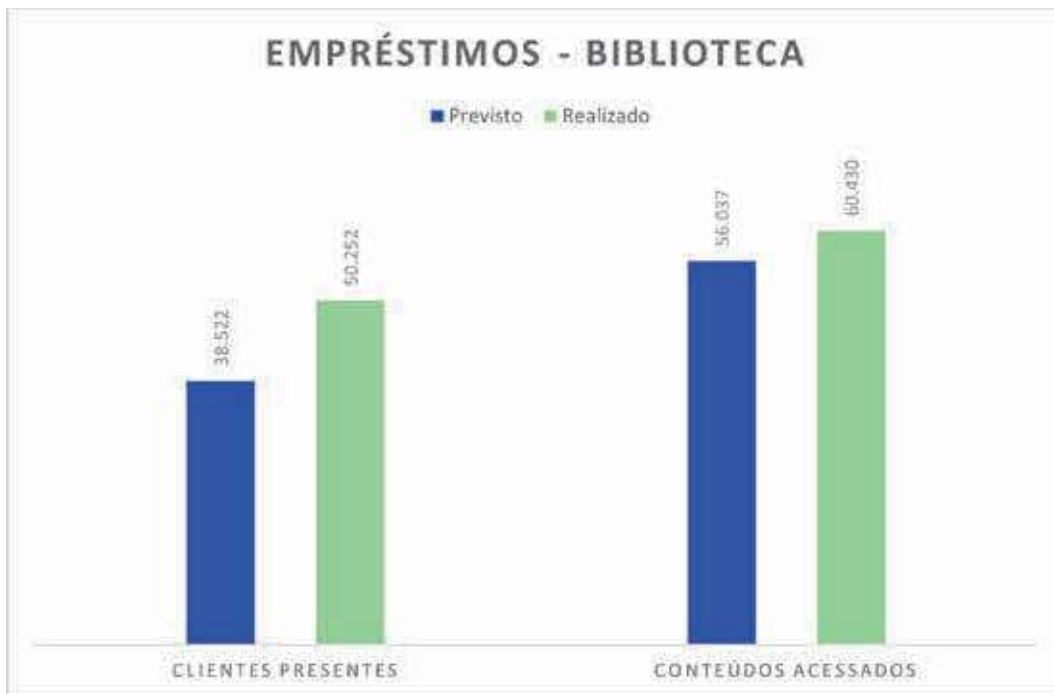
Como vem ocorrendo nos últimos anos, algumas Atividades ultrapassaram as metas inicialmente previstas graças às oportunidades que surgiram ao longo de 2025, especialmente por meio de parcerias com instituições culturais, universidades, coletivos, pontos de cultura e prefeituras. Essas articulações ampliaram o impacto territorial do Programa Cultura e fortaleceram sua presença em diferentes regiões do estado. São exemplos as ações mediadas e formativas em Artes Cênicas, Literatura e Biblioteca e as exposições de Artes Visuais.

O indicador de **participações** ultrapassou de forma expressiva a meta anual prevista de **386.900**, alcançando **1.085.508** participações, resultado que evidencia a forte presença do público nas atividades culturais promovidas ao longo do ano. Destaca-se, nesse contexto, o incremento decorrente dos shows e apresentações musicais realizadas em parceria com o Ministério do Turismo, no âmbito do Acordo de Cooperação firmado entre Sesc, Senac e MTur, que ampliou o alcance e a diversidade da programação.

No que se refere ao indicador de **inscrições (clientes)**, a meta prevista de **24.752** foi superada, alcançando **32.661**, o que reforça um movimento positivo de retomada da presença dos usuários nas bibliotecas e atividades formativas após os anos de maior afastamento provocados pela pandemia. Outro dado relevante é o de **pessoas atendidas**, cuja previsão era de **282.623**, tendo sido alcançado o expressivo total de **1.104.315** pessoas atendidas, número que demonstra a elevada capilaridade das ações presenciais do Programa Cultura. Já o indicador de visualizações, associado às iniciativas digitais e híbridas, também apresentou forte crescimento: diante de uma previsão de **8.798**, foram registradas **29.165 visualizações**, mais que triplicando o previsto e reafirmando o potencial das plataformas digitais como meio complementar de difusão cultural.

Em síntese, o desempenho do Programa Cultura em 2025 demonstra consistência na execução da programação, capacidade de articulação territorial, qualidade na entrega dos serviços culturais e sensibilidade para acompanhar as transformações do comportamento dos públicos. Os resultados obtidos, tanto os que alcançaram ou superaram as metas quanto aqueles que permanecem em atenção, oferecem subsídios sólidos para o aprimoramento do planejamento e reafirmam o compromisso institucional com a promoção da cultura como direito, experiência e valor social. O ano encerra-se, portanto, com indicadores robustos e com perspectivas positivas para o fortalecimento das ações em 2026.

Gráfico 5. Número de empréstimos e pessoas presentes na atividade Biblioteca



Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Tabela 5. Metas x Produção - Cultura

Atividade	Clientes		Turmas		Participantes		Pessoas atendidas	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Artes Cênicas	4.228	5.499	504	509	136.806	117.871	56.146	83.260
Artes Visuais	370	1.330	115	115	19.631	23.325	17.889	20.839
Música	1.830	1816	493	488	82.159	781.108	60.074	776.142
Literatura	6.201	5.088	277	270	24.641	26.199	24.585	25.960
Audiovisual	590	886	413	369	10.856	11.742	10.418	11.657
Biblioteca	7.396	7.541	59	66	96.405	114.491	100.023	95.495
Memória Social e Patrimônio Cultural	140	430	9	13	434	587	454	552
Arte e Educação	3.170	10.056	70	72	8.426	10.300	7.496	10.262
Total Cultura	23.925	32.646	1.940	1.902	379.358	1.085.623	277.085	1.024.167

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Tabela 6. Metas Execução Orçamentária e Produção - Cultura

Atividade	Execução Orçamentária da Despesa (R\$)		Execução Orçamentária da Receita (R\$)		Nível de Subsídio (%)	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Artes Cênicas	4.058.600	3.526.193	593.867	591.973	85,37%	83,21
Artes Visuais	532.567	405.264	37.160	37.381	93,02%	90,78
Música	2.997.359	16.002.790	1.498.076	13.005.188	50,02%	18,73
Literatura	875.214	711.013	1.410	34	99,84	100,00
Audiovisual	171.511	167.877	-	-	100,00	100,00
Biblioteca	4.075.079	2.237.009	364.000	-	91,07	100,00
Memória Social e Patrimônio Cultural	35.000	14.288	-	-	100,00	100,00
Arte e Educação	70.000	57.036	-	-	100,00	100,00
Total Cultura	12.815.330	23.121.470	2.494.513	13.634.575	80,53	41,03

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

4.1.4 | LAZER

Lazer

Amparado pelos documentos institucionais e acompanhando o aumento de adeptos de práticas físico-esportivas, recreativas e turísticas, em busca de bem estar e melhor qualidade de vida, o Programa Lazer no Sesc Bahia atuou de forma, a desmistificar a ideia de lazer como tempo livre apenas e, sim, como um campo estratégico de formação humana e promoção da cidadania, estimulando a convivência, o pensamento crítico, a criatividade e o respeito à diversidade, contribuindo para o desenvolvimento integral dos indivíduos.

Ao promover experiências de lazer qualificadas, acessíveis e socialmente referenciadas, o Sesc Bahia fortalece espaços de aprendizagem não formal, nos quais o brincar, o esporte, o turismo social e as práticas do exercício físico tornam-se instrumentos de construção de saberes, valores e vínculos sociais. Essas vivências ampliam e incentivam hábitos saudáveis e favorecem a participação, especialmente entre trabalhadores do comércio, seus dependentes e a comunidade em geral.

A promoção de um estilo de vida saudável constitui um dos pilares dessas ações, ao reconhecer o lazer como elemento fundamental para o equilíbrio físico, mental e social. Por meio de práticas corporais, esportivas, recreativas e turísticas, o Sesc Bahia incentiva hábitos saudáveis, o autocuidado e a valorização do bem-estar, fortalecendo a relação dos indivíduos com o próprio corpo, com o tempo livre e com o ambiente em que vivem.

Nesse contexto, o brincar assume papel essencial, especialmente nos processos educativos voltados à infância, à juventude e às relações intergeracionais. O brincar é compreendido como linguagem universal, sendo uma potente ferramenta de aprendizagem, socialização e expressão, capaz de estimular a imaginação, a autonomia, a cooperação e a construção de vínculos afetivos. Ao garantir espaços e experiências lúdicas qualificadas, o Sesc Bahia reafirma o brincar como direito e como prática fundamental para o desenvolvimento humano em todas as fases da vida.

O Turismo Social, por sua vez, amplia o acesso ao lazer e à cultura ao possibilitar vivências turísticas educativas, responsáveis e socialmente inclusivas. Ao favorecer o conhecimento do patrimônio cultural, histórico e natural, essas ações contribuem para a valorização da identidade, o fortalecimento do sentimento de pertencimento e a ampliação de repertórios culturais, especialmente para públicos historicamente afastados dessas oportunidades.

Dessa forma, as ações do Sesc Bahia reafirmam o lazer, integrando exercício físico, esporte, o brincar, viagens e passeios turísticos, como dimensão essencial da qualidade de vida e da dignidade humana, contribuindo para a adoção de um estilo de vida saudável, uma sociedade mais inclusiva e solidária, na qual o acesso a direitos e ao bem-estar sejam efetivamente democratizados.

No Regional Bahia, o Programa Lazer buscou em 2025 fortalecer e qualificar as ações ofertadas ao público, priorizando o cliente pleno, além de promover a educação para e pelo lazer, princípio que acompanha o programa no Sesc, sendo pertinente o destaque para algumas ações sistemáticas, como os **Cursos Físico - Esportivos** com diversas modalidades físico-esportivas, Treinamento Multifuncional, incluindo Musculação, Ginástica, Pilates, Hidroginástica, Natação, Futsal, Voleibol, Futebol Society e Iniciação Esportiva, com as turmas Esporte Kids, Multiesportes e Clube do Esporte, oportunizando ao Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus dependentes a escolha de práticas adequadas ao seu estilo de vida



Lazer



Fotos: Acervo Sesc

e as suas condições físicas e de saúde, fatores estes que contribuem para uma melhor adesão à regularidade na prática das modalidades físico-esportivas; a **Hospedagem**, no Grande Hotel Sesc Itaparica, com atendimento de serviços de turismo receptivo em hospedagem social com fornecimento de estada, com padrão de qualidade, conforto e sistema de alimentação aliados ao custo-benefício que busca oferecer através da educação para e pelo turismo, experiências de viagem diferenciadas.

Ainda no caráter sistemático, o **Viva Lazer** movimentou as Unidades Operacionais do Regional Bahia com uma programação recreativa diversificada, pautada na celebração de festas populares, datas comemorativas e campanhas recreativas, promovendo ludicidade, inclusão e diversidade. Importante destacar alguns eventos ao longo de 2025, como: Férias Sesc, colônias recreativas realizadas no mês de janeiro com o tema “As aventuras encantadas da Bahia” que despertou o olhar atento dos participantes, com faixa etária de 04 a 14 anos, para as riquezas que a Bahia possui, valorizando a cultura, o povo e a diversidade geográfica; **Semana do Trabalhador do Comércio de Bens Serviços e Turismo**, evento recreativo com ações multiprogramas, com foco na celebração da data comemorativa do cliente preferencial do Sesc e seus dependentes, com ocorrência de acordo a Convenção Coletiva de cada município; **Sesc Geek**, com uma programação voltada para cultura pop e comunidade geek, evidenciando filmes, séries, animes, jogos eletrônicos, bem como as especificidades da cultura geek na Bahia, com o tema “Do sertão ao Pixel”, realizado no mês de abril; **Arraiá Sesc**, que oportunizou ao público o acesso a atividades típicas das festas juninas, com a intencionalidade de inserção da clientela em um universo de valorização e vivência dessa cultura popular com grande valor cultural e tradicional na Região Nordeste; **Maratoninha Sesc**, evento de recreação esportiva de caminhada e corrida, para crianças de 6 meses até 13 anos, acompanhada de seus responsáveis / cuidadores, com distâncias próprias a cada faixa etária, sendo realizadas 10 etapas com o tema “*Passos da Infância, Cultura da Alegria*”, que incluiu ações de sustentabilidade e conscientização ambiental, visando atender os objetivos de desenvolvimento sustentável; **Semana da Criança**, evento que promoveu a inclusão e a criatividade, com foco no público infantil e seus familiares, na semana em que se comemora o Dia das Crianças. A programação contemplou ações de diversos programas, evidenciando a missão da Instituição na promoção de bem-estar.

Como eventos pontuais e de grande afirmação institucional, os eventos abaixo, tiveram destaque, sob alguns aspectos relevantes do Programa Lazer, como: **Circuito Sesc de Corridas**, projeto pré-programa do Departamento Nacional, que consiste em provas de corrida de 05 e 10 km, e caminhada de 03 km, com possibilidade de inscrições para todas as idades, realizadas em 18 municípios baianos, no sentido de fomentar a prática das referidas modalidades. O evento também contou com ações diversificadas, criando um ambiente descontraído e de celebração do esporte para as famílias; também como projeto pré-programa do Departamento Nacional, o **Brincar é D+ - Primeira Infância**, com foco no público de 0 a 6 anos, por meio da oferta de ações recreativas presenciais, que envolveu as crianças e os seus responsáveis, cuja execução respeitou a metodologia desenvolvida para fortalecer a relação da criança com o espaço que convive com os familiares, despertou nos responsáveis um novo olhar para o brincar em seus lares; o **Viaje com o Sesc - PCG**, com foco prioritário na oferta de passeios e viagens gratuitas, reforçando o caráter educativo das ações, destinadas ao trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo de baixa renda, seus dependentes, e a grupos sociais que se enquadraram no Programa de Comprometimento e Gratuidade do Sesc, como um pré-programa do Departamento Nacional impulsionou o alcance de Clientes Sesc, democratizando o acesso ao Turismo Social com roteiros para Ilha de Itaparica, favorecendo o Meio de Hospedagem do Regional Bahia, além da visita à Tucano (Roteiro “*Conhecendo o Termal do Sertão*”), Vale do Iguape (Roteiro “*Origens Quilombolas*”), Jequié (Roteiro “*História, Cultura e Tradição: São João de Jequié*”), Barra do Choça (Roteiro “*Encantos da Estância da Barra*”), Cachoeira (Roteiro “*Caminhos da Ancestralidade*” e “*Rota da Liberdade*”).

Ainda como eventos pontuais, o cenário esportivo da Bahia contou com o **Sesc Eventos Físico-Esportivos** com ações esportivas, competitivas e festivas de modalidades variadas, que possibilitou inscrições para público diversificado, em Torneios, Circuitos, Copas e Festivais, destacando os eventos **Circuito Sesc de Natação** e **Copa Sesc de Vôlei**.

E, no Turismo Social, a programação de **Viagens e Passeios** possibilitou experiências enriquecedoras de apreciação estética e desenvolvimento pleno, com roteiros nos destinos: Alagoinhas/BA, Barreiras/BA (Aldeia Indígena *Kiriri*), Cachoeira/BA (*Quilombo Kaonge*), Jequié/BA (*Identidade e Memória Jequeense*), Ilha de Itaparica/BA, Itaitu, Jacobina/BA (*Quilombola Erê e Vale do Brito*), Maragogipe/BA, Madre de Deus/BA, Mata de São João/BA (Praia do Forte), Santo Antônio de Jesus/BA (História de um lugar), Vitória da Conquista/BA (Lagoa das Bateias) e Salvador/BA, Fortaleza/CE, Aracaju/SE e Maceió/AL, Bertioga e São Paulo/SP, Garanhuns e Triunfo/PE, Bonito/MS, Cidade de Goiás/GO, Gramado/RS, Juazeiro/BA e Petrolina/PE, Pantanal/MT e Rio de Janeiro/RJ, tendo como Unidades indutoras, Alagoinhas, Aquidabã, Feira de Santana, Jacobina, Jequié, Santo Antônio de Jesus e Vitória da Conquista.

Por fim, o projeto **Campanhas para datas comemorativas do Lazer** contou com a participação efetiva do público nas campanhas: Dia Mundial do Lazer, Semana Mundial do Brincar, Dia do Desafio, Semana MOVE, Dia Nacional do Combate ao Sedentarismo, Dia Nacional de Prevenção da Obesidade e Semana Internacional do Turismo Social, promovendo assim, uma série de ações em todo o estado, mobilizando e conscientizando o público sobre a importância dos temas abordados.

RESULTADOS E ANÁLISE DE DESEMPENHO

Os resultados consolidados do Programa Lazer em 2025 evidenciam a continuidade da capilaridade das ações de lazer do Sesc Bahia e, a busca por parte do público de programações de qualidade e diversificada, em todo o território baiano. Ao longo do ano, foram registrados **6.280 serviços** diante de uma previsão de **5.961**. Esse desempenho corresponde a **105% da meta anual**, sendo avaliado como adequado e demonstrando a possibilidade de execução por parte da equipe, com constância, uma programação ampla e diversificada. Os serviços compreendem ações mediadas e formativas, debates, competições esportivas, aulas especiais, multipráticas recreativas, festas e festividades, colônias recreativas, viagens e passeios, além de turmas sistemáticas de exercício físico e esportes e hospedagem que estruturam a atuação do Lazer no Sesc.

No que se refere ao número de **Clientes** atendidos alcançamos o percentual de **103%**, o que demonstrou uma maior adesão do público aos serviços ofertados pelo Programa Lazer ao longo de 2025, evidenciando os princípios da Instituição, especialmente a democratização do acesso ao lazer. Todavia, em virtude das especificidades que existem nos serviços sistemáticos, como as aulas de exercício físico sistemático e formação esportiva, que tem uma oscilação de frequência e de público em determinadas modalidades ao longo do ano, levando em consideração clima e deslocamentos, gerou o número de **1.034.287 Participações**, o que corresponde em **86%** de uma previsão de **1.206.611**.

Diante dos resultados alcançados, o Programa Lazer reafirmou, em 2025, seu papel estratégico na promoção da qualidade de vida, do convívio social e do acesso democrático a experiências esportivas, turísticas e recreativas no âmbito do Sesc Bahia. O desempenho superior às metas previstas, aliado à diversidade e à capilaridade das ações realizadas, evidencia a consolidação do lazer como campo educativo, inclusivo e transformador, capaz de dialogar com diferentes públicos e territórios. Ainda que os desafios relacionados à dinâmica dos serviços sistemáticos impactaram o volume de participações, os indicadores demonstraram a efetividade das ações desenvolvidas e apontam para a necessidade de permanente escuta, inovação e qualificação das ofertas. Assim, o Sesc Bahia segue comprometido com o fortalecimento do lazer enquanto direito social, contribuindo de forma consistente para o desenvolvimento integral dos indivíduos e para a construção de uma sociedade mais participativa e plural.

Gráfico 6. Números do Turismo Social



Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Tabela 7. Metas × Produção - Lazer

Atividade	Clientes		Turmas		Participantes		Pessoas atendidas	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Físico-Esportivo	57.531	47.676	630	645	628.453	373.563	49.748	46.965
Recreação	20.860	32.937	5.273	5.578	573.626	656.676	571.501	644.029
Turismo Social	13.420	14.335	58	57	4.532	3.986	13.407	14.364
Total Lazer	91.811	94.948	5.961	6.280	1.206.611	1.034.225	634.656	705.358

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Tabela 8. Metas Execução Orçamentária

Atividade	Execução Orçamentária da Despesa (R\$)		Execução Orçamentária da Receita (R\$)		Nível de Subsídio (%)	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Físico-Esportivo	8.887.319	8.095.092	3.955.469	4.140.129	55,49%	48,86%
Recreação	3.701.957	3.520.703	200.189	210.988	94,59%	94,01%
Turismo Social	5.652.530	3.866.224	7.131.322	6.393.277	-26,16%	-65,36%
Total Lazer	18.241.806	15.482.018	11.286.980	10.744.394	38,13%	30,60%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

4.1.5 | ASSISTÊNCIA

Assistência

No ano de 2025, o Programa Assistência concentrou seus esforços na análise crítica das ações desenvolvidas, na ampliação estratégica de projetos e no fortalecimento de iniciativas voltadas à inclusão social, à economia solidária e à garantia de direitos. O período foi marcado tanto pela expansão territorial de serviços quanto pela consolidação institucional de projetos relevantes, preparando o programa para um processo de padronização e qualificação das ofertas em 2026. As ações do programa continuaram orientadas pela articulação de redes comunitárias, pelo estímulo ao protagonismo social e pela valorização dos saberes locais, reafirmando o compromisso do Sesc Bahia com o desenvolvimento social sustentável.

As atividades de Desenvolvimento Comunitário mantiveram sua abordagem participativa e formativa, com foco na ampliação do alcance territorial e no fortalecimento de capacidades locais. Um dos principais destaques do ano foi a ampliação do Projeto Territórios Solidários, que iniciou suas atividades no município de Santo Antônio de Jesus, garantindo a expansão do serviço e o atendimento a novas comunidades, ampliando o impacto social da iniciativa. O projeto tem por objetivo realizar ações em territórios vulneráveis, por meio da integração entre as atividades Desenvolvimento Comunitário e a Segurança Alimentar e Apoio Social, promovendo ações educativas, otimização de cozinhas solidárias, distribuição de cestas básicas, além de oferta de refeições e fortalecimento de vínculos comunitários.

No campo do fomento ao artesanato e à cultura produtiva, o Centro de Formação Artesanal (CFA) teve papel central ao promover o **Workshop das Artes**, evento de grande relevância na capital baiana. O encontro contou com a participação de mestres e mestras do artesanato em uma agradável tarde, composta por palestras, rodas de conversa, exposição, fortalecendo a valorização dos saberes tradicionais e a troca de experiências entre artesãos, instrutores e público participante. Entretanto, a ocorrência de forte chuva na cidade de Salvador impactou significativamente o deslocamento do público até o local do evento, ocasionando redução na presença efetiva, registrada em 56% da prevista.

Nossos **Cursos de Desenvolvimento Comunitário** chegaram em 50 instituições localizadas no município de Salvador, com a abertura de 400 turmas que contaram com mais de 55.000 participações durante o ano.

O **Encontro Técnico Pautas Sociais** ocorreu em Paraty/RJ que deteve o registro da produção social do festival. Assim, diferente de outros anos, o regional Bahia não registrou a produção prevista na subatividade eventos.

A atividade de Segurança Alimentar e Apoio Social reafirmou seu papel estratégico no enfrentamento da insegurança alimentar e no fortalecimento da rede de solidariedade. Nesse contexto, destacou-se de forma central o Projeto **Sesc Mesa Brasil**, reconhecido como a maior rede privada de bancos de alimentos da América Latina.

Por meio do projeto **Fortalece a Rede Mesa...** buscamos reafirmar nosso compromisso com as instituições atendidas pelo projeto e retomar vínculos com antigos parceiros. Foi organizada uma ação com os feirantes de Salvador, que trouxe a importante participação deste público, mesmo atingindo 75% da participação prevista. Esse número se deu, devido a alteração do local onde o evento ocorreria, impactando diretamente na capacidade de atendimento.



Fotos: Acervo Sesc



Assistência

No âmbito do Sesc Bahia, em 2025, o Sesc Mesa Brasil atendeu 398 instituições sociais, por meio da articulação com 175 parceiros doadores, fortalecendo uma ampla rede de cooperação voltada ao combate à fome, à redução do desperdício de alimentos e à garantia do direito humano à alimentação adequada. Foram arrecadados R\$ 31.087.240,32 (valor financeiro equivalente ao quantitativo de alimentos arrecadados, conforme notas fiscais enviadas pelos doadores) e distribuídos mais de 700 toneladas de alimentos. A atuação do projeto consolidou-se como referência em eficiência logística, transparência e impacto social, ampliando o alcance das ações junto às populações em situação de vulnerabilidade.

O Trabalho Social com Grupos manteve-se estruturado nos eixos da Pessoa Idosa e Intergeracional, reafirmando sua centralidade na promoção da cidadania, da convivência e do fortalecimento de vínculos sociais. As ações desenvolvidas tiveram como foco a autonomia, o protagonismo social, a defesa de direitos e a valorização das trajetórias de vida dos participantes.

Um marco relevante do ano foi a comemoração dos 40 anos do **Trabalho Social com a Pessoa Idosa** no âmbito do Sesc Bahia. A celebração simbolizou o reconhecimento da trajetória histórica da atividade no regional e sua contribuição contínua para a melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas, consolidando-se como referência institucional no campo do envelhecimento ativo e da participação social. Em 2025, a atividade foi ampliada para os municípios de Barreiras, Jacobina e Santo Antônio de Jesus. Superando nossas expectativas, atingimos a marca de 134% de inscrições planejadas, registrando mais de 6400 pessoas atendidas na atividade, que se mantiveram ativas durante todo o ano de 2025. Além disso, o regional Bahia foi convidado a participar do Workshop “Práticas que Conectam – Compartilhando Soluções para Inserção Digital de Pessoas 60+”, iniciativa (ANATEL) e UNESCO. A atividade que apresentada foi “Tecnologia e Cotidiano - Entre likes e memórias”, realizada com os jovens aprendizes e pessoas idosas com foco na inclusão digital, no fortalecimento da autonomia, na segurança no uso das tecnologias e na ampliação do acesso a serviços digitais essenciais no cotidiano.

As iniciativas intergeracionais seguiram com o projeto **Conviver Gerações** promovendo o diálogo entre gerações, o compartilhamento de saberes e a desconstrução de estereótipos etários, fortalecendo relações comunitárias e ampliando o impacto social das ações. O Trabalho Social com Grupos reafirmou, assim, seu compromisso com uma atuação continuada, integrada e socialmente referenciada.

Em 2025, a atividade de Valorização Social foi consolidada como um eixo distinto no âmbito do Programa Assistência, com foco no empreendedorismo social, na sustentabilidade, na economia solidária e na valorização da produção artesanal.

O **Projeto Envolve-se - Rede Recostura** destacou-se de forma expressiva ao ser ampliado para o município de Vitória da Conquista, consolidando sua atuação para além da capital e de Feira de Santana. Em 2025, o projeto alcançou reconhecimento nacional ao conquistar dois importantes prêmios: o Certificado dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), concedido pela Great People ESG, e o título de Vice-Campeão no Prêmio Nacional ESG, promovido pela Associação Brasileira de ESG. As premiações reafirmam o impacto social, ambiental e econômico da iniciativa, especialmente no estímulo à economia circular e à inclusão socioprodutiva.

A **Loja de Artesanato** do Sesc Bahia consolidou-se como espaço estratégico de valorização e comercialização da produção artesanal, promovendo o reconhecimento dos saberes tradicionais, o fortalecimento da autonomia financeira de artesãs e artesãos e a conexão entre produção, mercado e responsabilidade social.

Os **Cursos de Valorização Social** e as formações em artesanato e arte criativa promovidos nas unidades do Sesc Bahia integraram esse eixo como ações formativas essenciais, contribuindo para o desenvolvimento de competências técnicas e empreendedoras, o fortalecimento das redes comunitárias e a promoção da sustentabilidade econômica e social nos territórios de atuação do Sesc.

Ainda nesse eixo, o Programa Assistência foi convidado a participar do II Festival Nacional de Artesanato na Bahia, ampliando a visibilidade das ações desenvolvidas pelo Centro de Formação Artesanal, fortalecendo redes de cooperação e promovendo o intercâmbio de experiências em âmbito nacional e em feiras promovidas nos municípios de Ribeira do Pombal e Simões Filho. Os convites resultaram em registro de 546% das participações previstas no ano, o que indica o interesse do público nos serviços ofertados pelo Sesc Bahia.

Diante dos resultados alcançados, o Programa Assistência reafirma, em 2025, seu papel estratégico na execução da política social do Sesc Bahia, contribuindo para a promoção da inclusão social, o fortalecimento das redes comunitárias e a garantia de direitos sociais. O desempenho superior às metas estabelecidas, com atingimento de 110% do planejado, associado à diversidade, à integração e à capilaridade das ações realizadas, evidencia a consolidação do programa como eixo estruturante da atuação social institucional, com impacto relevante nos diferentes territórios de abrangência.

Os elevados índices de participação, com registros que alcançaram até 546% de presença em relação ao previsto, demonstram a efetividade das estratégias adotadas, a aderência do público às ofertas e a capacidade de mobilização do programa, especialmente nas ações de segurança alimentar, valorização social, economia solidária e trabalho social com grupos. Ainda que ocorrências pontuais de ordem operacional e fatores externos tenham impactado parcialmente o volume de participações em algumas atividades, os resultados consolidados indicam eficiência na execução, adequada alocação de recursos e qualificação das entregas realizadas.

Gráfico 7. Números de Participantes nas ações de Valorização Social



Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Tabela 9. Metas x Produção - Assistência

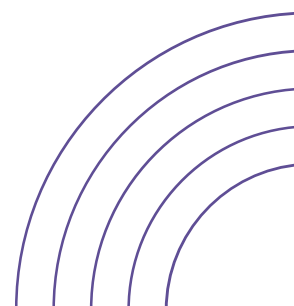
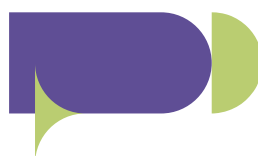
Atividade	Clientes		Turmas		Participantes		Pessoas atendidas	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Comunitário	7.274	7.325	514	515	58.720	57.200	10.746	8.931
Valorização Social	4.710	5.511	319	362	34.269	38.067	5.376	10.422
Segurança Alimentar e Apoio Social	335	352	541	422	3.693	3.439	296.380	320.171
Trabalho Social com Grupos	14.497	16.605	3.086	3.602	21.346	30.576	19.440	28.539
Total Assistência	26.816	29.793	4.460	4.901	118.028	129.282	331.942	368.063

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Tabela 10 - Metas Execução Orçamentária

Atividade	Execução Orçamentária da Despesa (R\$)		Execução Orçamentária da Receita (R\$)		Nível de Subsídio (%)	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Comunitário	1.686.987	1.478.488	-	2.573	100,00%	99,83%
Valorização Social	2.541.132	2.185.149	41.000	30.138	98,39%	98,62%
Segurança Alimentar e Apoio Social	1.609.912	1.534.790	-	-	100,00%	100,00%
Trabalho Social com Grupos	443.418	337.458	3.600	1.818	99,19%	99,46%
Total Assistência	4.594.462	4.057.397	44.600	31.956	99,03%	99,21%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)



4.1.6 | FORMAÇÃO CONTINUADA

Em 2025, o Sesc reafirmou seu compromisso com a valorização das pessoas e com o fortalecimento de uma cultura organizacional orientada à segurança, à ética e ao desenvolvimento contínuo, por meio de um conjunto estruturado de ações de treinamento e capacitação voltadas aos seus colaboradores. Ao longo do exercício, foram realizadas **252 ações de treinamento e/ou capacitação**, que alcançaram **1.504 colaboradores**, de um universo total de **1.886 trabalhadores**, representando um índice de participação de **aproximadamente 80% do quadro funcional**.

O expressivo alcance das ações evidencia o esforço institucional em promover oportunidades formativas de forma ampla e descentralizada, contemplando diferentes perfis profissionais, áreas de atuação e unidades operacionais. As iniciativas abrangeram conteúdos técnicos, operacionais e comportamentais, alinhados às diretrizes institucionais, à legislação vigente e às boas práticas de gestão de pessoas.

Dentre os **cursos e ações formativas** desenvolvidos, destacaram-se aqueles com maior abrangência e participação, a exemplo das **ações de Integração institucional**, da **Atualização da Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1)**, da realização da **Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)** e dos **Diálogos Semanais de Segurança (DSS)**. Essas iniciativas consolidaram-se como instrumentos estratégicos para a disseminação de informações, a sensibilização dos colaboradores e o fortalecimento da cultura de prevenção e cuidado no ambiente de trabalho.

As ações de **Integração** tiveram papel fundamental no acolhimento e na orientação de novos colaboradores, promovendo o alinhamento às normas internas, aos valores institucionais e às diretrizes de conduta, incluindo temas como prevenção e combate ao assédio e proteção de dados pessoais (LGPD). A **Atualização da NR-1** contribuiu para o atendimento às exigências legais e para o fortalecimento da gestão de riscos ocupacionais, ampliando a compreensão dos colaboradores sobre segurança e saúde no trabalho.

A **SIPAT** destacou-se pela programação diversificada e pelo alcance institucional, promovendo palestras, atividades educativas e ações de sensibilização voltadas à prevenção de acidentes e à promoção da saúde. Já os **Diálogos Semanais de Segurança (DSS)** consolidaram-se como uma ação contínua ao longo do exercício, favorecendo a reflexão permanente sobre práticas seguras, a prevenção de acidentes e o cuidado coletivo nos ambientes de trabalho.

De forma transversal, as ações realizadas em 2025 contribuíram para a promoção de um ambiente de trabalho mais seguro, ético e alinhado às diretrizes institucionais, reforçando o compromisso do Sesc com a conformidade legal, a prevenção de riscos e o desenvolvimento integral de seus colaboradores.

Assim, os resultados alcançados no período reforçam a capacitação contínua como instrumento estratégico para a melhoria dos processos internos, a qualificação dos serviços prestados à sociedade e a consolidação de práticas organizacionais sustentáveis e orientadas à valorização das pessoas.

4.1.7 | PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

- **Medalha Brasil Sem fome**

O Sesc Bahia, por meio do Sesc Mesa Brasil, conquistou a Medalha de Honra c Sem Fome - honraria concedida pelo Governo do Estado para pessoas, instituições e projetos que se destacam no combate à fome e na promoção da segurança alimentar, simbolizando a parceria entre o governo e a sociedade civil na garantia do direito humano à alimentação adequada.



- **Prêmio Nacional de ESG (Associação Brasileira de ESG)**

O Sesc Bahia foi vice-campeão do 2º Prêmio ESG, o maior do Brasil dedicado às melhores práticas ambientais, sociais e de governança. A instituição foi reconhecida na categoria Economia Circular, com o projeto “Do retalho à cidadania: Inclusão e sustentabilidade no Envolve-se - Rede Recostura”, iniciativa do Sesc Mesa Brasil que, desde 2011, transforma resíduos têxteis em novas possibilidades de renda, autonomia e inclusão social em diferentes regiões de Salvador, Feira de Santana e Vitória da Conquista.



- **Selo Impacto Positivo ESG**

Em 2025, o Sesc Bahia conquistou a Certificação ESG (Environmental, Social and Governance), por meio da iniciativa conduzida pela Great People ESG, consultoria integrante do ecossistema Great Place to Work (GPTW), especializada no desenvolvimento, mensuração e certificação de práticas sustentáveis nas dimensões ambiental, social e de governança. A certificação reconhece a maturidade das práticas institucionais do Sesc Bahia e seu compromisso com uma gestão responsável, ética e orientada à geração de valor sustentável.



- **Selo Impacto Positivo ODS**

Ainda no âmbito da Great People ESG, o Sesc Bahia obteve a certificação de Impacto Positivo nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) por meio de iniciativas estratégicas, como a Digitalização do processo de Cessão de Pauta, que resultou na redução significativa do consumo de papel, e o Projeto Envolve-se - Rede Recostura, fundamentado na promoção do impacto social e nos princípios da economia circular.



- **Certificado Carbono Neutro**

O Grande Hotel Sesc Itaparica, o Teatro Sesc Casa do Comércio e o Teatro Sesc-Senac Pelourinho conquistaram a Certificação Carbono Neutro, consolidando um marco relevante na gestão e mitigação das emissões de gases de efeito estufa. A iniciativa reforça o compromisso institucional do Sesc Bahia com a redução de sua pegada de carbono, a adoção de práticas alinhadas às melhores referências ambientais e o exercício de uma liderança exemplar na agenda de sustentabilidade.



- **Certificado I-REC**

A aquisição de Certificados Internacionais de Energia Renovável (I-REC) assegura que a totalidade da energia elétrica consumida nas unidades do Sesc Bahia seja proveniente de energia eólica; fonte renovável. Essa iniciativa contribui diretamente para a mitigação dos impactos ambientais associados ao consumo energético e reforça o posicionamento do Sesc Bahia como referência em sustentabilidade, reafirmando o compromisso institucional com práticas que promovem benefícios ambientais, sociais e climáticos de longo prazo.



- **Prêmio e Selo Lixo Zero - Sede Adm**

O edifício-sede do Sistema Comércio Bahia — Fecomércio, Sesc e Senac — conquistou a nota máxima no Selo Lixo Zero, certificação de reconhecimento internacional que atesta o compromisso efetivo com a redução de resíduos, a destinação ambientalmente adequada e a adoção de práticas sustentáveis. Como resultado dessas iniciativas, a instituição também foi agraciada com o Prêmio Lixo Zero 2025, na categoria Comércio, reforçando o protagonismo do Sistema Comércio BA na agenda de sustentabilidade e economia circular.



4.1.8 | PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE (PCG)

Tabela 11 - Programa Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Item	Previsto (R\$)	Realizado Período (R\$)
Receita compulsória bruta	244.655.304,00	241.214.558,56
(-) Comissão para a RFB	4.893.107,00	4.824.291,19
(=) SUBTOTAL	239.762.197,00	236.390.267,37
(-) Contribuição à FECOMÉRCIO	7.192.866,00	7.091.708,03
(=) Receita Compulsória Líquida	232.569.331,00	229.298.559,34
METAS		
META PCG TOTAL (33,33% + 100% DA SUBVENÇÃO EXTRAORDINÁRIA + 100% DO FUNDO DE COMPENSAÇÃO)	82.513.858,02	81.218.040,36
33,33% da Receita Compulsória Líquida	77.515.358,02	76.425.209,84
100% da Subvenção Extraordinária	4.998.500,00	4.792.830,52
100% do Fundo de Compensação	0,00	0,00
META GRATUIDADE PCG (16,67% + 50% DA SUBVENÇÃO EXTRAORDINÁRIA + 50% DO FUNDO DE COMPENSAÇÃO)	41.268.557,48	40.620.485,10
16,67% da Receita Compulsória Líquida	38.769.307,48	38.224.069,84
50% da Subvenção Extraordinária	2.499.250,00	2.396.415,26
50% do Fundo de Compensação	0,00	0,00
RESULTADOS		
RECURSOS APLICADOS NO PCG (ACORDO MTUR)	115.404.352,61	97.357.733,51
Recursos aplicados no PCG (total PCG do quadro recursos aplicados no PCG e na gratuidade por subatividade)	113.661.734,61	95.615.115,71
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR)	1.742.618,00	1.742.617,80
Acordo MTUR (Total das ações)	5.109.447,00	14.011.121,93
(-) Acordo mtur (reembolso)	3.366.829,00	12.268.504,13
RECURSOS APLICADOS NA GRATUIDADE PCG (ACORDO MTUR)	47.627.838,99	40.092.810,92
Recursos aplicados na gratuidade PCG (quadro recursos aplicados no PCG e na gratuidade por subatividade)	46.057.566,99	38.522.538,02
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR)	1.570.272,00	1.570.272,90
Acordo MTUR (Total das ações)	4.604.122,00	12.625.421,97
(-) Acordo MTUR (reembolso)	3.033.850,00	11.055.149,07

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

O Departamento Regional Bahia investiu, em 2025, 42,46% de sua Receita Compulsória Líquida (RCL) ao Programa de Comprometimento com a Gratuidade (PCG), superando a meta estabelecidas em Decreto-Lei. Essa alocação evidencia a relevância estratégica do programa no âmbito institucional. Desse total, 17,48% da RCL foram aplicados especificamente em ações de gratuidade, com mais de 80% dos recursos direcionados à área de Educação. Tal priorização reafirma o papel do Sesc Bahia ao reconhecer a educação como um instrumento fundamental de transformação social, ampliando oportunidades e promovendo impactos positivos nas comunidades em que atua.

Tabela 12. Aplicação PCG por Programa

Programas	PCG Total (R\$)	Gratuidade (R\$)
Educação	83.121.891,05	30.851.417,08
Saúde	0,00	0,00
Cultura	0,00	0,00
Lazer	4.144.642,28	503.771,02
Assistência	8.348.582,38	7.167.349,92
Total Geral	95.615.115,71	38.522.538,02

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

4.1.9 | GESTÃO INTEGRADA

Em conformidade com suas atribuições regimentais, o Sesc Bahia atua em regime de gestão integrada, por meio de estratégias colaborativas que respeitam a autonomia administrativa dos Departamentos Regionais, a descentralização executiva e a articulação institucional no âmbito do Sistema Comércio Bahia.

Ao longo do ano, a Instituição participou da concepção, organização, realização e/ou apoio a diferentes tipologias de eventos, voltados aos públicos interno e externo, desenvolvidos sob distintos arranjos institucionais, incluindo:

- eventos de realização própria do Sesc Bahia;
- eventos realizados em parceria ou com apoio institucional;
- eventos internos, como encontros técnicos, visitas técnicas e ações institucionais, com foco em alinhamento estratégico, gestão, formação, integração e desenvolvimento de lideranças;
- eventos externos, voltados à sociedade e a públicos estratégicos;
- eventos estruturados no âmbito do Sistema Comércio Bahia, envolvendo de forma integrada Sesc, Senac e Fecomércio.

Essas iniciativas tiveram como objetivos o fortalecimento da governança institucional, o alinhamento estratégico, a integração entre áreas e instituições, a promoção da unidade institucional, a melhoria do clima organizacional e a consolidação de projetos estruturantes.

No âmbito da atuação integrada do Sistema Comércio Bahia, destacam-se iniciativas estratégicas como a Semana S, o Fórum do Comércio e o Encontro de Resultados, além de outras ações realizadas de forma colaborativa entre Sesc, Senac e Fecomércio, com foco no alinhamento institucional e na integração das agendas.

Tabela 13. Gestão integrada

	Quantidade
Nº de eventos realizados	06
Nº de participantes	696

Fonte: Sesc. Departamento Regional. Assessoria de Recursos Humanos (2025).

4.2 Diretriz I – Foco na Clientela Preferencial

O Foco na Clientela Preferencial orienta a atuação do Sesc Bahia para o fortalecimento do atendimento ao seu público prioritário — o Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo. Essa diretriz busca ampliar, de forma contínua, a participação dos empregados das empresas contribuintes nas ações institucionais, assegurando que os serviços oferecidos alcancem, de maneira efetiva e qualificada, aqueles para os quais a instituição foi concebida.

Ao direcionar esforços para a ampliação do acesso e do alcance das ações, o Sesc Bahia reafirma seu compromisso com a inclusão, a equidade e a promoção da qualidade de vida, contribuindo para o desenvolvimento social e para o fortalecimento do vínculo com sua clientela preferencial.

4.2.1 GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

A promoção do bem-estar e da qualidade de vida constitui um eixo fundamental da atuação do Sesc Bahia, alcançando não apenas seu público prioritário (os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo), mas também a sociedade de forma ampla.

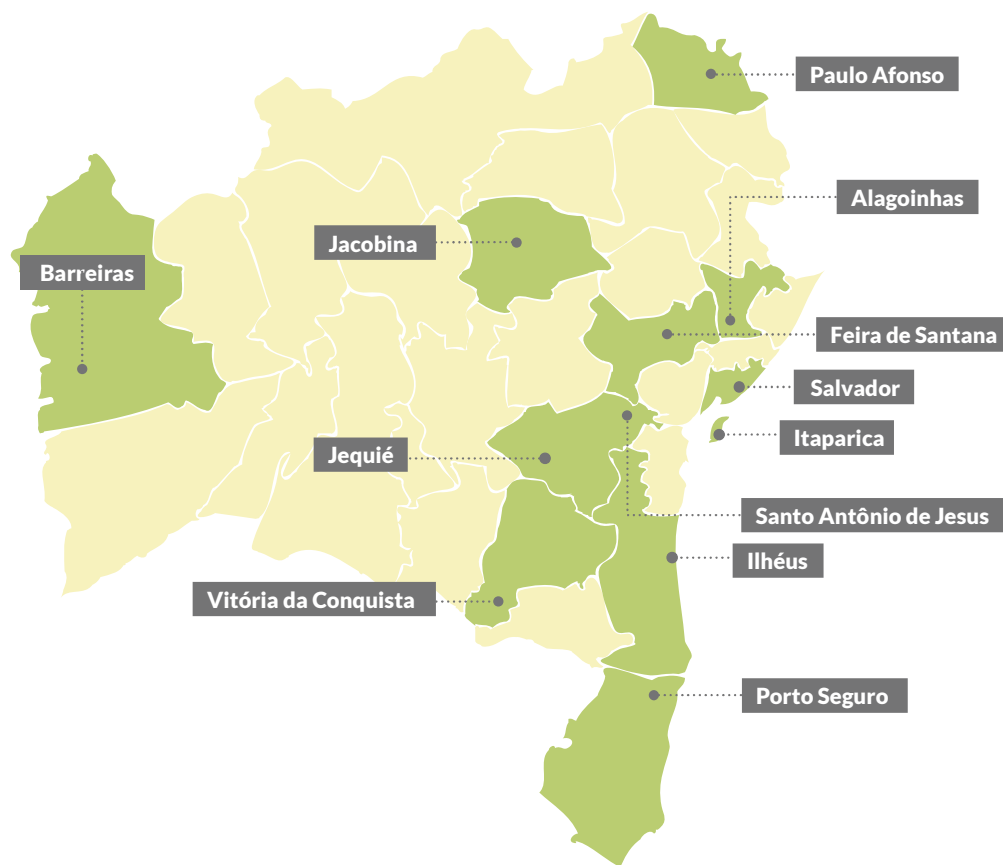
Por meio de sua rede de Unidades Operacionais, a instituição oferece aos frequentadores uma programação diversificada, que contempla as áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. As ações desenvolvidas são planejadas de maneira criteriosa, considerando aspectos como a relevância das atividades, o alcance do público atendido e a consistência conceitual dos projetos, assegurando seu caráter educativo, a ampliação do acesso e a valorização da diversidade.

Figura 14. Infraestrutura das unidades



Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Figura 15. Mapa das unidades



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

4.2.2 RELACIONAMENTO COM CLIENTE

O Relacionamento com Clientes constitui uma área estratégica para o Sesc Bahia, representando o elo que conecta a instituição ao seu público, fortalecendo vínculos, identificando necessidades e gerando valor para os trabalhadores do comércio, seus dependentes e o público em geral. Em um cenário onde a experiência do cliente é cada vez mais determinante para a sustentabilidade das organizações, investir em acolhimento, escuta qualificada e soluções ágeis torna-se fundamental para assegurar a satisfação e fidelização dos nossos clientes.

Nesse contexto, as Centrais de Relacionamento, presentes nas Unidades Operacionais, se consolidam como a principal porta de entrada do Sesc, como um sorriso que antecede qualquer diálogo, esses espaços representam o primeiro contato entre o cliente e a instituição. São ambientes nos quais a prestação de serviço ultrapassa o atendimento técnico e assume um papel simbólico de acolhimento, confiança e credibilidade. Por meio das equipes de atendimento, o Sesc Bahia reafirma sua essência: estar próximo das pessoas, compreendendo seus anseios e oferecendo soluções que facilitem sua relação com a instituição.

Em 2025, alcançamos a marca superior a 300 mil credenciais válidas, resultado que demonstra o fortalecimento da presença do Sesc no cotidiano dos trabalhadores do comércio. Deste total, mais de 90% correspondem a Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus dependentes, reafirmando a centralidade do nosso público prioritário e a efetividade das ações estratégicas de aproximação realizadas ao longo do ano.

Ações

Em conformidade com as diretrizes institucionais, intensificamos a atuação da Equipe Itinerante de credenciamento, ampliando o alcance e indo ao encontro dos clientes diretamente em seus ambientes de trabalho. Em 2025, realizamos visitas a mais de 200 empresas do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, reforçando a praticidade do serviço e o compromisso do Sesc Bahia em facilitar o acesso às credenciais e aos benefícios.

Essa estratégia fortalece a relação com as empresas parceiras, aumenta a visibilidade da instituição e contribui para a ampliação da base de trabalhadores credenciados, estreitando relações e reforçando a presença do Sesc no território empresarial.

Outra frente de destaque foi a consolidação do credenciamento online, com a atuação ativa através do WhatsApp. Utilizando uma abordagem alinhada às melhores práticas de mercado em comunicação digital, realizamos contatos proativos com os clientes para facilitar processos de renovação de credenciais, envio de documentos e esclarecimento de dúvidas. Essa metodologia trouxe maior agilidade, reduzindo barreiras de acesso e ampliando a conveniência na jornada do cliente.

Houve também a atuação em grandes eventos, envolvendo categorias profissionais e públicos diversos, fortalecendo a visibilidade institucional e divulgando os serviços do Sesc. Essas ações contribuíram para atrair novos clientes, ampliar vínculos com segmentos estratégicos e posicionar a instituição de forma ativa nos espaços onde os trabalhadores do comércio circulam e se organizam.

Além das ações de campo e do atendimento ao credenciamento, a equipe da Atividade Relacionamento com Clientes no Sesc Bahia responde por todos os canais de acesso do cliente, realizando a gestão de dúvidas, elogios, sugestões e reclamações.

Esse trabalho garante uma visão completa da jornada do cliente e fornece insumos fundamentais para a tomada de decisões, melhorias de processos e fortalecimento da cultura de excelência no atendimento.

Como resultado desse esforço contínuo, a atuação da Coordenação da Atividade por meio da plataforma Reclame Aqui posicionou o Sesc Bahia no índice “Ótimo” na avaliação dos clientes, um reconhecimento direto da qualidade do atendimento prestado e da efetividade das respostas dadas às demandas registradas.

Em suma, o ano de 2025 ratifica o Relacionamento com Clientes como um pilar essencial para o fortalecimento institucional do Sesc Bahia. Com ações estratégicas, presença ativa nos territórios, ampliação do credenciamento, melhoria contínua dos canais de atendimento e foco na experiência dos clientes, seguimos reafirmando o compromisso de acolher, ouvir e entregar soluções que impactem positivamente a vida dos trabalhadores do comércio, seus dependentes e a sociedade.

O Relacionamento com Clientes segue como uma área que não apenas conecta pessoas, mas também sustenta a missão social do Sesc: promover bem-estar, cidadania e qualidade de vida em todo o estado da Bahia.

4.2.3 GESTÃO DE PESSOAS

Para o Sesc, o corpo de empregados é o principal elemento de agregação de valor à sua atividade finalística. Nesse sentido, a instituição oferece ações educacionais alinhadas às competências e aos processos de trabalho.

PERFIL DO QUADRO FUNCIONAL

Tabela 14. Contratação celetista

Demonstração do quadro de pessoal distribuído por classificação funcional	Quantidade de empregados	
	Ano 2024	Ano 2025
Liderança	142	131
Técnica	108	108
Administrativo/Operacional	1.832	1.820
Total	2.082	2.059

Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2025)

A tabela apresenta a distribuição de empregados por categoria funcional, permitindo observar a composição e evolução do quadro de pessoal da organização. O total de empregados passou de 2.082 em 2024 para 2.059 em 2025, uma redução de aproximadamente 1,10%. Esse leve ajuste reflete uma readequação planejada do quadro, voltada à eficiência organizacional e à otimização de processos, sem comprometer a capacidade operacional.

O percentual de empregados em funções de liderança em 2025 corresponde a cerca de 6,36% do total, evidenciando um aumento relevante na representatividade dessas posições. Esse crescimento indica um investimento estratégico na gestão e no fortalecimento da liderança, reforçando a importância do desenvolvimento de equipes bem estruturadas e da supervisão qualificada dentro da organização.

Quanto às outras categorias, observa-se estabilidade, com a equipe técnica mantendo 108 colaboradores e o grupo administrativo/operacional apresentando apenas uma pequena redução, passando de 1.832 para 1.820 empregados. Essa consistência reforça a solidez das funções essenciais e a manutenção da produtividade, demonstrando equilíbrio entre os diferentes níveis do quadro funcional e capacidade de adaptação às necessidades organizacionais.

Tabela 15. Empregados e temporários

Regime de contratação	Quantidade de empregados	
	Ano 2024	Ano 2025
Empregados	1.905	1.882
Temporários	177	177
Total	2.082	2.059

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2025)

A tabela apresenta a distribuição da lotação efetiva de empregados por regime de contratação nos anos de 2024 e 2025. Os dados permitem analisar a evolução do quadro funcional, evidenciando variações na quantidade de empregados efetivos e temporários ao longo do período. Observa-se que o número de empregados apresentou leve redução entre os anos, enquanto o quantitativo de temporários permaneceu estável. Como resultado, o total de funcionários registrou pequena diminuição, refletindo ajustes na composição do quadro de pessoal.

Tabela 16. Quantidade de empregados por faixa etária

Faixas etárias	Quantidade de empregados	
	Ano 2024	Ano 2025
Até 30	268	272
De 31 a 40	620	555
De 41 a 50	753	759
De 51 a 60	358	377
Acima de 60	83	96
Total	2.082	2.059

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2025)

A tabela mostra a distribuição dos empregados por faixas etárias em 2024 e 2025 e permite observar algumas tendências importantes. Redução do total de empregados, que passou de 2.082 em 2024 para 2.059 em 2025. Crescimento nas faixas etárias mais altas. Houve aumento no número de empregados de 41 a 50 anos, de 51 a 60 anos e acima de 60, com destaque para a faixa acima de 60, que teve crescimento proporcionalmente mais significativo. Estabilidade entre os mais jovens: a faixa até 30 anos apresentou pequeno aumento, indicando manutenção da entrada de profissionais jovens. Queda expressiva na faixa de 31 a 40 anos, que passou de 620 para 555 empregados, sendo a principal responsável pela redução do total geral.

De forma geral, os dados sugerem um envelhecimento gradual do quadro de empregados, com maior permanência ou retenção de profissionais mais experientes, enquanto há redução no contingente de trabalhadores em idade intermediária.

Tabela 17. Quantidade de empregados por escolaridade

Qualificação por grau de escolaridade	Quantidade de empregados	
	Ano 2024	Ano 2025
Ensino Fundamental	171	184
Ensino Médio ou Técnico	889	905
Graduação	729	675
Especialização - Pós-graduação lato sensu	263	266
Mestrado/Doutorado	30	29
Total	2.082	2.059

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2025)

A tabela apresenta a distribuição dos funcionários por nível de escolaridade em 2024 e 2025, destacando aspectos positivos importantes. Apresenta uma base sólida de funcionários com formação essencial e técnica, fundamental para a execução eficiente das atividades operacionais da organização. Além disso, os níveis de especialização e pós-graduação, embora estáveis, mostram uma manutenção consistente de profissionais altamente qualificados, demonstrando o compromisso da empresa com o desenvolvimento contínuo e a valorização do conhecimento avançado. Essa combinação equilibrada entre níveis básicos, técnicos e avançados de escolaridade contribui para um quadro diversificado e preparado para enfrentar diferentes desafios.

DESPESAS COM PESSOAL

Tabela 18. Gastos com pessoal por categoria de despesa

Descrição das despesas	Valores em Reais	
	Ano 2024	Ano 2025
Contribuições a entidades fechadas da previdência	0,00	0,00
Vencimentos e vantagens fixas	110.073.925,00	100.651.036,07
Obrigações patronais	9.779.229,00	7.594.549,11
Outras despesas variáveis	3.466.300,00	2.731.874,35
Sentenças judiciais - pessoal e encargos	2.935.600,00	2.002.788,32
Indenizações e restituições trabalhistas	5.282.800,00	4.797.378,45
Total	131.537.854,00	117.777.626,30

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

A realização abaixo do previsto justifica-se pela prorrogação da entrega de algumas estruturas físicas que permaneceram em execução dos serviços de modernização. A inauguração da nova Unidade do Sesc Comércio, que ficou para o exercício 2026, está prevista a elevação no número de funcionários, além dos espaços de recreação da Unidade Sesc Vitória da Conquista, que passará a oferecer serviços suspenso por motivo de adequações estruturais.

Registra-se também a manutenção de processos trabalhistas em julgamento, não havendo assim desembolsos de sentenças judiciais identificados com possibilidade remota de sucesso para o Regional.

As Assessorias de Planejamento e Jurídica, com base nos dados apurados nos exercícios anteriores e nas informações apresentadas pela Assessoria de Recursos Humanos, permanecerão atentas às necessidades do Regional, seja com relação às variações de quadro de funcionários, seja avaliando melhor as sentenças jurídicas em curso e as prováveis indenizações e restituições trabalhistas a serem realizadas nos próximos exercícios.

Tabela 19. Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição

Fórmula de cálculo	Média dos indicadores de entrada e de saída (admissões + desligamentos/2) / (Total de empregados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2025	1,77%
Executado no exercício de 2024	1,65%
Análise do indicador	Aumento

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2025)

Nos exercícios de 2024 e 2025, os valores registrados foram de 1,65% e 1,77%, respectivamente. Embora tenha ocorrido um pequeno aumento no turnover em 2025, ambos os índices indicam uma rotatividade muito baixa, demonstrando estabilidade no quadro de pessoal da instituição ao longo desses anos. Esse cenário positivo reflete um ambiente organizacional saudável, com boa retenção de funcionários, o que contribui para a continuidade dos projetos e a manutenção do conhecimento interno.

A gestão eficiente de pessoas e os processos de admissão e desligamento equilibrados são fatores que certamente colaboram para essa estabilidade, beneficiando a instituição no seu desempenho e crescimento sustentável.

Tabela 20. Absenteísmo sem justificativa

Fórmula de cálculo	Total de ausências no período (faltas descontadas)/(total de empregados × total de dias trabalhados) × 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2025	0,48
Executado no exercício de 2024	0,08
Análise do indicador	Aumento

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2025)

No exercício de 2024, o indicador foi de 0,08%, enquanto em 2025 subiu para 0,48%. Apesar do aumento registrado, ambos os valores continuam muito baixos, indicando que, de maneira geral, a presença dos funcionários é bastante elevada. O pequeno crescimento do absenteísmo serve como um ponto de atenção para a gestão, reforçando a importância de estratégias de acompanhamento da saúde e bem-estar dos funcionários, visando manter a produtividade e o engajamento da equipe.

ESTRUTURA REMUNERATÓRIA

No Portal da Transparência do Sesc (<http://transparencia.dn.sesc.com.br/inicio>) é possível acompanhar a estrutura remuneratória, o rol de dirigentes e o corpo técnico atualizado trimestralmente, em total consonância com o disposto na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), na Lei de Acesso à Informação (LAI) e nas recomendações do acórdão TCU nº 699/2016-Plenário.

Destaca-se que os membros dos Conselhos Regionais, Nacional e Fiscal do Sesc não são remunerados por suas atividades. Os membros dos Conselhos Regional recebem diárias a título de verba indenizatória conforme fixado na Resolução Sesc Bahia.

4.3 Diretriz II – Inovação e Transformação Digital

A inovação e a Transformação Digital configuram-se como elementos essenciais para o desenvolvimento organizacional e, no âmbito do Sesc, materializam-se de forma sistêmica, a partir de uma atuação colaborativa voltada à criação e ao aprimoramento de atividades, serviços, processos, negócios e produtos. Essa abordagem promove a conexão entre ideias e iniciativas institucionais, tendências, tecnologias e métodos, potencializando a geração de valor.

Nesse contexto, o Departamento Nacional impulsiona suas ações por meio de iniciativas estratégicas vinculadas ao Programa de Inovação e ao Programa de Transformação Digital, ambos integrados à Estratégia institucional. Esses programas asseguram a articulação com parceiros, a disponibilização de infraestrutura adequada e a qualificação contínua, contribuindo para o fortalecimento dos processos de criação de valor e para o desenvolvimento dos capitais humano e intelectual.

No âmbito regional, o Sesc Bahia conta com uma Assessoria de Tecnologia da Informação, responsável por alinhar o planejamento da área às Diretrizes Gerais de atuação do Regional Bahia, garantindo a aderência das iniciativas tecnológicas às prioridades institucionais.

4.3.1 GESTÃO DA INOVAÇÃO

- Implantação de GLPI – Jurídico, Inovação, Cultura, Lazer E Serviços Médicos;
- Implantação de Sistema de Justificativa de Compras;
- Implantação de Sistema de Penalidades (Contratos0;
- Implantação de Sistema de Autorização de contratação através de Recibo de Prestação de Serviços de Autônomos - RPA;
- Implantação de Sistema de Envio de E-mail em larga escala;
- Implantação de Sistema de Solicitação de Pauta de Teatro;
- Implantação de Sistema de Cadastro de Empresas no Programa Mesa Brasil Sesc;

4.3.2 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Implantação de Serviço de Data Center Terceirizado (em “nuvem”) na modalidade de “Hosting”;
- Implantação de Ferramenta de “Endpoint” de Segurança de Dados em todo o ambiente computacional do Regional BA;
- Implantação de Sistema de Telefonia IP em todas as Unidades do Regional Bahia;
- Contratação de Serviço de Desenvolvimento de Softwares na modalidade “Software House”;
- Continuidade na implantação de melhorias no Sistema de Gestão Financeira - MXM;
- Continuidade na implantação de melhorias no Sistema Portal de Compras;
- Continuidade na implantação de melhorias no Sistema de gestão de Capital Humano;
- Substituição de equipamentos de Infraestrutura de Rede de Dados (Switches, Servidores e Storages de Backup);

4.4 Diretriz III - Qualificar e Fortalecer as Ações de Afirmação Institucional

A diretriz de Qualificar e fortalecer às ações de afirmação institucional, orienta o Sesc Bahia no fortalecimento de sua imagem, credibilidade e reconhecimento junto aos seus públicos estratégicos e à sociedade. A atuação institucional busca ampliar o reconhecimento do Sesc como referência em desenvolvimento social, especialmente entre os empresários mantenedores, os trabalhadores das empresas contribuintes, a imprensa e o poder público, por meio de ações de comunicação integradas, tanto internas quanto externas.

Nesse contexto, a instituição valoriza o relacionamento transparente e contínuo com a sociedade, evidenciando sua capacidade de compartilhar informações, ouvir seus públicos e monitorar, de forma sistemática, a satisfação de clientes, empregados e fornecedores. Essas práticas reforçam a confiança institucional e contribuem para o aprimoramento permanente dos serviços ofertados.

Alinhado à proposta de valor e de negócios e ao capital organizacional de Relacionamento, o Sesc Bahia contempla, entre suas principais iniciativas, o Portal da Transparência e a Prestação de Contas, os canais de Ouvidoria e a Comissão de Ética, as pesquisas de qualidade e imagem, bem como a atuação estratégica nas redes sociais e o monitoramento contínuo da marca.

O reconhecimento do Sesc como instituição de relevância para o desenvolvimento social é resultado da excelência dos serviços prestados e do impacto positivo gerado para seus clientes e para a sociedade como um todo, fortalecendo sua legitimidade institucional e seu papel transformador.

4.4.1 PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Com o objetivo de assegurar a publicidade e a transparência das informações de interesse público relativas aos resultados da gestão, à atuação institucional, à abrangência das ações e à aplicação dos recursos orçamentários do Departamento Regional Bahia, a instituição disponibiliza instrumentos e informações às partes interessadas em seu negócio social. Essa prática contribui para o fortalecimento da governança e para a promoção de um desenvolvimento econômico saudável e sustentável do Sesc.

Quadro 10. Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc

Área de conteúdo (https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia)	Periodicidade de atualização
Institucional	
Sobre o Sesc	Sob demanda
Transparência Sesc	Sob demanda
Unidades do Sesc	Sob demanda
Perguntas Frequentes	Sob demanda
Contato	
Conformidade	
Estrutura de Governança	Sob demanda
Código de Conduta	Sob demanda
Instrumentos Normativos	Sob demanda
Controle Interno	
Conselho Fiscal	Sob demanda
Ouvidoria	Sob demanda
Canal de Denúncia	Sob demanda
Autoridade de Monitoramento	Sob demanda
Controle Externo	
Tribunal de Contas da União	Sob demanda
Controladoria-Geral da União	Sob demanda
Auditoria Independente	Sob demanda
Relatórios de Auditoria	Sob demanda
Gestão de Pessoas	
Rol de Responsáveis	Trimestral
Conselho Fiscal	Sob demanda
Dirigentes / Corpo Técnico / Estrutura Remuneratória	Trimestral
Organograma	Sob demanda
Jetom	Sob demanda
Execução Orçamentária	
Orçamento Aprovado	Anual
Previsão e Execução Orçamentária	Trimestral
Consolidado Brasil - Orçamento	Anual
Demonstrações Contábeis	
Balancetes	Trimestral
Demonstrações Contábeis	Anual
Consolidado Brasil - Demonstrações Contábeis	Anual
Licitações	
Sesc Bahia	Sob demanda
Contratos	
Contratos com pagamentos em 2025	Trimestral
Contratos com pagamentos em 2024	Trimestral
Convênios	
Todos os Convênios que houve pagamentos	Trimestral

Arrecadação e Transferências	
Arrecadação Compulsória	Trimestral
Transferências Regulamentares	Trimestral
Patrocínios	Trimestral
Dados de Produção	
Anuário Estatístico	
Indicadores e Metas	Trimestral
Gratuidade	
Atividades e vagas gratuitas (Quantidade)	Trimestral
Receita Líquida de Aplicação Compulsória - PCG	Trimestral
Aplicação dos Recursos (PCG)	Trimestral
Consolidado Brasil - Gratuidade	Trimestral
Publicações	
Relatório de Gestão	Anual
Relatório Geral do Sesc	Anual
Programa de Trabalho	Anual
Plano Estratégico do Departamento Nacional do Sesc	Sob demanda
Plano Estratégico do Sesc	Sob demanda

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria Planejamento (2025)

Figura 16. Portal da Transparência do Sesc: dados de acesso



Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Direção-Geral. Assessoria de Controladoria (2025).

4.4.2 OUVIDORIA

A Ouvidoria do Sesc Bahia atua como um canal estratégico de diálogo entre a instituição e seus públicos internos e externos, garantindo transparência, acolhimento e melhoria contínua dos serviços. Para apoiar essa atuação, contamos atualmente com um sistema digital desenvolvido pela Ágape Consultoria, disponibilizado aos usuários por meio do site oficial do Sesc Bahia. Além da plataforma digital, a Ouvidoria também dispõe de um e-mail institucional exclusivo, ampliando as possibilidades de contato e facilitando o acesso para diferentes perfis de usuários.

Em 2025, foram recepcionados 284 acionamentos pelo canal de Ouvidoria, dos quais os próprios usuários são responsáveis pela classificação do tipo de manifestação registrada, o que reforça a autonomia e a clareza no processo de registro.

A Ouvidoria está preparada para receber diferentes formatos de manifestações, garantindo um espaço plural e acessível de escuta, que podem ser de Sugestões, reclamações/consultas, elogios, solicitações e denúncias. Essa diversidade permite que a instituição obtenha informações valiosas sobre percepções, necessidades e oportunidades de aprimoramento apontadas espontaneamente pelos usuários.

Entre os acionamentos, destacamos que:

- 53% foram classificados como reclamação/dúvidas;
- A média mensal de registros foi de 24 apontamentos;
- 100% dos acionamentos foram concluídos dentro do ano de 2025;
- 74% das manifestações receberam resposta em até 7 dias, evidenciando a celeridade no tratamento das demandas;
- A avaliação média dos usuários em relação às respostas obtidas foi de 3,5 (em uma escala de 1 a 5).

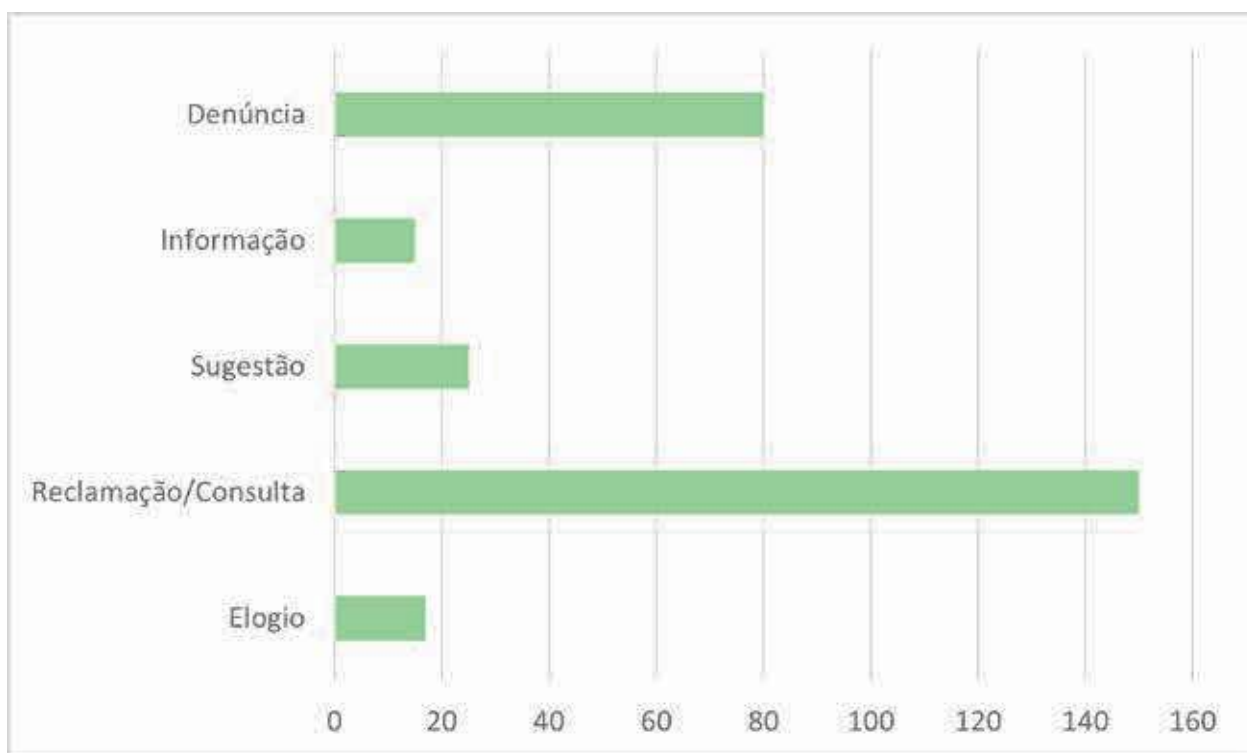
Além da Ouvidoria, o Sesc Bahia conta com o canal Fale Conosco, que funciona como porta de entrada principal para informações, dúvidas e solicitações gerais do público. Em 2025, o Fale Conosco registrou mais de 5.000 acionamentos, demonstrando sua importância como canal de atendimento de primeiro nível e responsável por garantir amplo acesso dos clientes às informações institucionais.

A coexistência entre Fale Conosco e Ouvidoria reforça a maturidade do modelo de relacionamento, no qual, o Fale Conosco atende demandas informativas, operacionais e de rotina; e a Ouvidoria atua como instância qualificadora, responsável por tratar manifestações que exigem análise aprofundada, mediação ou avaliação imparcial.

A atuação da Ouvidoria envolve um conjunto de atribuições essenciais para o fortalecimento da governança e da qualidade dos serviços oferecidos. Entre as principais funções, destacam-se: Receber, registrar, analisar e encaminhar manifestações dos usuários; Mediar conflitos e facilitar a comunicação entre usuários e áreas internas; Monitorar prazos e assegurar que todas as demandas recebam tratamento adequado; Garantir imparcialidade, ética e sigilo nas tratativas, quando necessário; Identificar oportunidades de melhoria e recomendar ajustes nos processos internos; Elaborar análises e relatórios que contribuam para a tomada de decisões institucionais.

Além do tratamento individual de cada manifestação, a Ouvidoria também desempenha um papel preventivo e corretivo. Em 2025, alguns acionamentos resultaram na abertura de processos de apuração, que tiveram como objetivo identificar causas, orientar ajustes e promover melhorias internas necessárias para qualificar ainda mais os serviços oferecidos pelo Sesc Bahia. Essas ações reforçam o papel estratégico da Ouvidoria como agente de transformação, responsável por fortalecer a confiança dos usuários e apoiar a evolução contínua da instituição.

Gráfico 8. Manifestações por tipo



Fonte: Departamento Regional. Diretoria de Operações. Núcleo de Ouvidoria e Relacionamento com o Cliente (2025)

4.4.3 COMISSÃO DE ÉTICA

A Comissão de Ética do Sesc Bahia atua como instância de apoio técnico e de assessoramento à Direção Regional, orientando as ações relacionadas às interações estabelecidas com os públicos interno e externo, de modo a assegurar o cumprimento dos princípios éticos institucionais. Sua atuação baseia-se no esclarecimento e na orientação conduzidos de forma justa, imparcial e igualitária, preservando o sigilo das informações. Compete ainda à Comissão zelar pela aplicação do Código de Ética, recebendo denúncias, analisando as ocorrências, conduzindo os processos internos cabíveis e emitindo pareceres técnicos conclusivos.

De forma complementar, o Sesc Bahia dispõe de um Código de Ética que confere transparência aos princípios e padrões de conduta que orientam a atuação institucional. O documento estabelece, de maneira objetiva, as atitudes e comportamentos esperados dos colaboradores nas relações mantidas com os diversos públicos ao longo do exercício de suas atividades.

Com o propósito de fortalecer uma cultura organizacional pautada pela integridade e pela ética, o Código de Ética é apresentado nos processos de acolhimento de novos colaboradores e reforçado por meio da produção de materiais institucionais e da divulgação contínua nos canais internos. Essas iniciativas contribuem para o engajamento dos colaboradores na manutenção dos padrões de conduta adotados, promovendo um ambiente transparente e alinhado aos valores que orientam o posicionamento do Sesc Bahia.

4.4.4 SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (E-SIC)

O acesso ao Serviço de Informações ao Cidadão, em conformidade com o inciso I do art. 9º da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), é realizado por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão - e-SIC. Esse sistema está disponível tanto no Portal da Transparência quanto na página da Ouvidoria, acessível diretamente pelo site oficial do Sesc Bahia.

O e-SIC foi implementado com o propósito de garantir maior transparência e facilitar ao público o acesso às informações solicitadas, assegurando o pleno cumprimento da legislação vigente. Ao longo do ano de 2025, o sistema registrou 14 pedidos de acesso à informação, todos devidamente atendidos e finalizados dentro do prazo legal de até 7 dias, demonstrando compromisso com a eficiência e a transparência.

A atuação do e-SIC no Sesc Bahia reforça o compromisso da instituição com a transparência, o atendimento qualificado e o acesso claro às informações. Os resultados de 2025 evidenciam um processo ágil, organizado e alinhado às diretrizes da Lei de Acesso à Informação, fortalecendo a confiança da sociedade e ampliando a cultura de integridade institucional.

4.4.5 LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, seja por meio digital ou não, foi publicada em agosto de 2018 e passou a vigorar em setembro de 2020. Com a entrada em vigor da LGPD, novos desafios surgiram às empresas brasileiras que tratam dados pessoais coletados de forma cotidiana em processos de negócio e gestão, seja por meio de documentos ou sistemas digitais.

Para atender às exigências da LGPD, o Sesc vem adotando ações estruturadas e contínuas voltadas à conformidade legal e ao fortalecimento da governança de dados pessoais. Entre as principais iniciativas, destacam-se o mapeamento das atividades de tratamento de dados, a revisão e adequação de processos internos, a elaboração e atualização de políticas e normativos institucionais, a definição de controles técnicos e administrativos de segurança da informação, bem como a capacitação e orientação dos colaboradores quanto às boas práticas de privacidade e proteção de dados.

Adicionalmente, conta-se com a atuação do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, responsável por orientar as áreas, apoiar a conformidade institucional, atender demandas dos titulares e promover a integração da proteção de dados à governança organizacional.

4.4.6 REDES SOCIAIS E MONITORAMENTO DA MARCA

Figura 17. Redes sociais e monitoramento da marca



Fonte: Sesc. Departamento Regional – Assessoria de Comunicação

4.5 Diretriz IV - Atuação em Rede

A atuação em Rede constitui um elemento central para a realização das ações do Sesc Bahia, ao possibilitar a articulação com diferentes instituições, a integração de competências e o compartilhamento de responsabilidades em torno de objetivos comuns. Nesse contexto, os acordos, convênios e parcerias configuram-se como instrumentos estratégicos para ampliar o alcance das iniciativas institucionais, fortalecer a presença do Sesc nos territórios e assegurar maior efetividade às ações desenvolvidas. Por meio dessas relações formalizadas, a Instituição potencializa sua capacidade de resposta às demandas sociais, promove a integração entre áreas e Unidades e reforça a coerência de sua atuação com as diretrizes nacionais e com o planejamento regional.

4.5.1 ACORDOS, CONTRATOS, CONVÊNIOS E PARCERIAS

Ao longo do exercício, o Sesc Bahia manteve relações institucionais formalizadas por meio de acordos, contratos, convênios e cooperações técnicas, observando critérios de legalidade, aderência às diretrizes institucionais e alinhamento ao planejamento estratégico do atual ciclo. Esses instrumentos tiveram como finalidade apoiar a execução das ações finalísticas, fortalecer a atuação integrada entre áreas e Unidades e viabilizar o compartilhamento de conhecimentos e metodologias. A partir dessa lógica de atuação em Rede, alguns Programas apresentaram experiências representativas dessa diretriz estratégica, das quais se destacam, a seguir, dois exemplos.

Grande parte das iniciativas do Programa Assistência é viabilizada por meio da articulação interinstitucional e da cooperação técnica com parceiros estratégicos, convidados a contribuir com conhecimento alinhado às temáticas trabalhadas em cada projeto ou atividade. Essa diretriz contribui para a qualificação das entregas, amplia o repertório técnico-metodológico das equipes e assegura maior sintonia com as demandas dos territórios atendidos. O Programa também adota procedimentos formais de chamamento e seleção, por meio de editais públicos, que resultam na formalização de instrumentos de cooperação com organizações da sociedade civil e parceiros doadores, assegurando transparência, isonomia, segurança jurídica e conformidade institucional. No âmbito do Sesc Mesa Brasil, os instrumentos firmados com parceiros doadores e instituições sociais constituem a base operacional da rede, garantindo regularidade nas doações, eficiência logística e ampliação do impacto social promovido.

Na área da Saúde, a atuação em Rede se expressou por meio do funcionamento das Unidades Móveis de Saúde da Mulher e do OdontoSesc, cujas ações são viabilizadas a partir de acordos e cooperações com municípios e outras instituições parceiras. Essas articulações possibilitaram a ampliação do acesso a serviços de educação em saúde e saúde bucal em diferentes territórios, especialmente em localidades com menor oferta de serviços sociais. Ao longo do exercício, a atuação das unidades móveis contribuiu para a descentralização dos atendimentos e para a ampliação do alcance das ações de caráter preventivo e educativo.

Quadro 11. Endereços para contratos, convênios e parcerias no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc.

Contratos	Endereço para acesso
Convênios firmados no exercício com pagamentos	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/183
Contratos que houve pagamentos	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/193

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Tabela 21. Acordos e parcerias*

Tipo de organização	N° de organizações			N° de projetos/ programas	Participação total
	Acordo	Convênio	Parcerias		
Instituição pública federal	0	0	16	5	3.837
Instituição pública estadual	0	0	27	16	92.163
Instituição pública municipal	6	0	34	23	744.246
Empresa privada com fins lucrativos	34	0	108	8	323.599
Empresa privada sem fins lucrativos	0	0	40	4	147.988
Organização não governamental	421	0	111	30	361.646

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Diretoria de Programas Sociais (2025)

4.6 Diretriz V - Sustentabilidade

No Sesc Bahia, a sustentabilidade constitui diretriz estruturante da atuação institucional, alinhada à missão de promover o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da sociedade. Essa orientação contribui de forma consistente para o desenvolvimento de uma sociedade justa, democrática e sustentável, em consonância com as diretrizes estratégicas do Sistema Sesc.

Como princípio transversal de gestão, a sustentabilidade é incorporada às atividades institucionais como instrumento de melhoria contínua, orientando decisões que integram os aspectos sociais, ambientais, econômicos e de governança, em alinhamento com os capitais organizacionais de sustentabilidade e financeiro. Nesse contexto, além de participar do Programa Ecos, engajado pela CNC-Sesc-Senac, o Sesc Bahia é signatário do Pacto Global das Nações Unidas, do Pledge to Net Zero e da Declaração de Glasgow, reafirmando seu compromisso com a agenda climática global, a redução das emissões de gases de efeito estufa e a adoção de práticas responsáveis, éticas e transparentes, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Na dimensão ambiental, o Sesc Bahia adota processos e práticas voltados à mitigação dos impactos ambientais decorrentes de suas operações, com foco na ecoeficiência e no uso racional dos recursos naturais. Destacam-se iniciativas relacionadas à eficiência energética, incluindo a ampliação do uso de fontes renováveis, ao gerenciamento e monitoramento das emissões de gases de efeito estufa, ao controle e redução do consumo de água e à gestão de resíduos, com estímulo à reciclagem e à economia circular. Essas ações são acompanhadas por indicadores de desempenho ambiental, utilizados como suporte à tomada de decisão, ao aprimoramento dos controles internos e à melhoria contínua dos processos.

No eixo social, o Sesc Bahia desenvolve ações orientadas à inclusão, equidade, acessibilidade e desenvolvimento humano, assegurando o acesso pleno e qualificado aos serviços oferecidos, em respeito às especificidades dos públicos atendidos. Essas iniciativas ampliam o impacto social positivo da instituição e são sustentadas por uma governança corporativa ética, transparente e responsável, apoiada por políticas, diretrizes e mecanismos de controle que asseguram a integridade das operações, a conformidade normativa e a excelência na prestação de serviços. Mantendo o compromisso assumido na promoção dos aspectos da ESG (acrônimo em inglês para environmental, social and governance; em português: meio ambiente, social e governança), e enquanto signatário do Pacto Global da ONU, as iniciativas de sustentabilidade corporativa adotadas pelo Sesc visam garantir ações de diminuição dos impactos ambientais e sociais gerados por suas atividades, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Há 79 anos o Sesc tem demonstrado um forte compromisso com a sustentabilidade, desenvolvendo diversas iniciativas que visam promover a conservação do meio ambiente, o fortalecimento da cidadania e a promoção de uma cultura mais igualitária.

4.6.1 GESTÃO DE SUSTENTABILIDADE

PROGRAMA ECOS

O Programa ECOS configura-se como um dos principais instrumentos institucionais de promoção interna da sustentabilidade, integrando ações de educação ambiental, engajamento dos colaboradores e disseminação de práticas sustentáveis nas unidades. O programa contribui para o fortalecimento da cultura organizacional, para a racionalização do uso de recursos e para a conformidade com diretrizes nacionais e internacionais de sustentabilidade.

Durante o ano de 2025, a Regional Bahia participou do processo de teste da nova metodologia do Programa ECOS, tornando-se pioneira na implementação desse modelo, que atualmente encontra-se em fase de implantação a nível nacional.

Paralelamente, o Sesc Bahia já realiza o acompanhamento e monitoramento de indicadores-chave de sustentabilidade estratégica, com o objetivo de mensurar resultados, agregar valor à gestão institucional e promover ganhos de eficiência e melhoria de margens operacionais, sempre em consonância com os ODS.

Quadro 12. Análise dos resultados do Programa Ecos

Objetivos		Indicador	Resultado
1.	Promover a excelência operacional em consumo de água e energia elétrica nas unidades operacionais	Consumo de Água em 2025 em relação a 2024 - (meta: -5%)	-10%
		Adesão ao valor provisionado para despesas com consumo de água em 2025 - (meta: < 5%)	-6%
		Consumo de Energia Elétrica em 2025 em relação a 2024 - (meta: -2%)	-4%
		Adesão ao valor provisionado para despesas com consumo de energia elétrica em 2025 - (meta: < 5%)	-1%
		Indicador de Ecoeficiência - IECO - (meta = 0,575)	0,55
2.	Apoiar a transição energética para uma matriz elétrica 100% renovável.	Percentual de unidades operacionais que tenham consumido 100% de da energia elétrica por fontes renováveis - (meta = 100%)	100%
3.	Promover a sensibilização de colaboradores para atuarem em prol da sustentabilidade.	Carga horária total de treinamentos, palestras, rodas de conversa e similares promovidos à colaboradores no ano de 2025 - (meta = 20 horas)	30 horas
4.	Promover a descarbonização da operação do Sesc Bahia.	Número de unidades com Plano de Mitigação Climática implementado. (meta = 3 unidades)	3

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Diretoria de Operações. Gerência ESG (2025)

INFORMAÇÕES SOBRE ADOÇÃO DE CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

O Regional prioriza em seus projetos a utilização eficiente de equipamentos, usina fotovoltaica, o reuso de água pluvial, a incorporação de mecanismos sustentáveis de iluminação e as ações de eficiência energética. Na arquitetura priorizou a execução dos projetos com a utilização de madeiras de reflorestamento certificadas, o aproveitamento da iluminação e ventilação natural e a contratação de empresas alinhadas com normas e legislações ambientais.

AÇÕES DE PROMOÇÃO À SUSTENTABILIDADE

- **Programa Carbono Neutro**

Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), com base no GHG Protocol e referenciais normativos internacionais, permitindo o mapeamento dos processos emissores, a construção de plano de mitigação climática, a assunção de compromissos públicos e a neutralização das emissões residuais. O objetivo é a redução de até 50% das emissões até 2030, em relação ao ano-base, para as unidades operacionais participantes do programa.

- **Mercado Livre de Energia**

Migração das principais unidades consumidoras do Sesc Bahia para o Mercado Livre de Energia, garantindo que o consumo seja proveniente de fontes 100% renováveis, contribuindo para a transição energética, redução das emissões indiretas (Escopo 2) e eficiência econômico-financeira.

- **Plano de Governança**

Implementação de metodologia de acompanhamento junto aos gestores das unidades operacionais, com análise comparativa entre consumo planejado e realizado. A iniciativa promove eficiência operacional, redução de desperdícios e otimização de custos, apoiada por indicadores táticos, estratégicos e operacionais.

- **Matriz de Materialidade**

Construção da Matriz de Materialidade do Sesc Bahia para identificar temas prioritários e direcionar esforços estratégicos, potencializando impactos positivos e orientando o planejamento institucional para os exercícios de 2026 e 2027, em alinhamento às boas práticas de ESG.

- **Agenda de Treinamentos em Sustentabilidade e ESG**

Execução de agenda anual de capacitações presenciais e online, contemplando unidades da capital e do interior, totalizando aproximadamente 40 horas de treinamento em 2025, com foco na disseminação de boas práticas, padronização de procedimentos e fortalecimento da cultura institucional.

- **Junho Ambiental**

Realização de ações coordenadas durante o mês de junho, em consonância com o Dia Mundial do Meio Ambiente, voltadas à educação e conscientização ambiental de colaboradores, clientes e parceiros, promovendo engajamento e fortalecimento da responsabilidade socioambiental nas unidades.

- **Eventos Sustentáveis**

Padronização da gestão de eventos institucionais de grande porte e estratégicos, como a Semana S, com base no Guia de Sustentabilidade em Eventos da CNC, visando minimizar impactos ambientais e difundir práticas sustentáveis.

- **Sede administrativa Lixo Zero**

Aprimoramento do modelo de gestão de resíduos da Sede Administrativa, com foco na segregação, rastreabilidade e destinação adequada, visando elevados índices de desvio de aterro e a obtenção do Selo Lixo Zero.

- **Padronização da Gestão de Resíduos e Coletores**

Padronização dos coletores e da identidade visual da gestão de resíduos em todas as unidades do Sesc Bahia, em consonância com o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), facilitando a segregação correta e a educação ambiental.

- **Padronização de Itens Biodegradáveis**

Substituição gradual de descartáveis plásticos convencionais por itens biodegradáveis em cafés, lanchonetes e restaurantes do Sesc Bahia, reduzindo impactos ambientais e estimulando o consumo responsável.

- **Projeto Lacre do Bem**

Iniciativa socioambiental que converte lacres de alumínio em cadeiras de rodas para doação. Em 2025, o Sesc Bahia arrecadou mais de 9,5 milhões de lacres, contribuindo para a doação de 08 cadeiras de rodas a beneficiários do Programa Sesc Mesa Brasil, unindo descarte responsável e impacto social positivo.

PRÁTICAS DE ACESSIBILIDADE

A acessibilidade constitui um princípio transversal nas ações do Sesc Bahia e integra, de forma contínua, o planejamento, a execução e a qualificação de seus serviços e espaços. A instituição reconhece que promover o acesso pleno às suas atividades é condição essencial para garantir a inclusão, a equidade e o exercício da cidadania, assegurando que pessoas com diferentes perfis, necessidades e capacidades possam usufruir de suas unidades, programas e iniciativas.

Nesse sentido, o Sesc Bahia adota práticas de acessibilidade física, incorporadas de maneira progressiva em sua rede de Unidades Operacionais. As adequações estruturais, como rampas, sinalização acessível, mobiliário adaptado e espaços de circulação adequados, são acompanhadas por ações voltadas à ampliação do acesso à informação e à oferta de atividades inclusivas, considerando a diversidade de públicos atendidos.

A acessibilidade também orienta o desenvolvimento de projetos culturais, educacionais, esportivos e de lazer, garantindo que a programação institucional seja concebida a partir de critérios de inclusão e representatividade. Dessa forma, o Sesc Bahia promove ambientes acolhedores e seguros, nos quais o respeito às diferenças e a valorização da diversidade são elementos centrais da experiência oferecida.

Ao consolidar a acessibilidade como prática institucional, o Sesc Bahia reafirma seu compromisso com a democratização do acesso aos bens culturais e sociais, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de suas famílias e da sociedade em geral, em consonância com os princípios do desenvolvimento social sustentável.

4.6.2 GESTÃO FINANCEIRA

O Sesc Bahia é financiado por duas principais fontes: receitas de contribuição para o Sesc, obtidas através do Sistema Comércio, e receitas de serviços, geradas pelas atividades finalísticas da instituição. A citada receita de contribuição provém da contribuição compulsória dos empresários do setor de comércio de bens, serviços e turismo. Este setor contribui com 1,5% do total da folha de pagamento de suas empresas para o Sesc, criando uma base financeira sólida e essencial para a manutenção e desenvolvimento de suas atividades.

EQUILÍBRIO FINANCEIRO

Quadro 13. Indicador do Comprometimento das Receitas Correntes

Indicador	Receitas Correntes (A)	Despesas Correntes (B)	Índice [(B)/(A)]	Classificação de desempenho
Comprometimento das Receitas Correntes	R\$398.825.558,33	R\$265.913.178,32	0,67	Segurança

Fonte: Sesc, Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

A relação entre as despesas correntes e as receitas correntes resultou em um índice de 66,67%, evidenciando situação superavitária, com resultado positivo de R\$132.912.380,01 (cento e trinta e dois milhões, novecentos e doze mil, trezentos e oitenta reais e um centavo), ou seja, para cada R\$1,00 de Receita corrente arrecadada houve R\$0,66 de despesa corrente realizada.

Evidencia-se que o Sesc Bahia, em cumprimento ao estabelecido no Plano de Ação da Instituição e aos valores aprovados no Programa de Trabalho do exercício 2025, realizou despesas de capital relevantes, voltadas à manutenção e modernização da infraestrutura física, assegurando a continuidade de oferta de serviços de excelência à sociedade.

Destacam-se, nesse contexto, os investimentos realizados no novo Restaurante do Sesc Comércio e na obra de requalificação, construção, ampliação, e reforma do Sesc Piatã | Polo de Vivências Presidente José Roberto Tadros.

Ressalta-se, ainda, a importante participação do Departamento Nacional, por meio de recursos aprovados no PNI 2025, os quais contribuíram para o ingresso de valores registrados no próprio exercício na conta orçamentária Contribuições para o Sesc, enquanto os desembolsos correspondentes foram classificados na conta orçamentária de Obras e Instalações.

O resultado apresentado demonstra solidez financeira e cria condições para a continuidade dos investimentos estruturantes programados para os próximos exercícios.



sesc
Fecomércio
Senac

Relatório Anual de Gestão 2025

Administração
Regional Bahia

05



Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis



5.1 Resultado orçamentário

ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos orçamentários constituem os meios de sustentação das atividades do Sesc e são essenciais para o cumprimento de sua missão institucional. No exercício de 2025, a estrutura de financiamento do Departamento Regional apresenta como principal componente as Receitas de Contribuições, provenientes do recolhimento do empresariado dos setores de comércio de bens, serviços e turismo, as quais representaram 79,24% do total da receita arrecadada, configurando a base de financiamento das ações institucionais.

As Receitas de Serviços, geradas pela oferta de serviços ao público, corresponderam a 13,65% do total arrecadado, reforçando o conjunto das receitas próprias. As Receitas Patrimoniais, originadas de rendimentos e da gestão de ativos, representam 6,72% da arrecadação. Os demais ingressos, que incluem Outras Receitas Correntes e Receitas de Capital, somam 0,38% do total arrecadado.

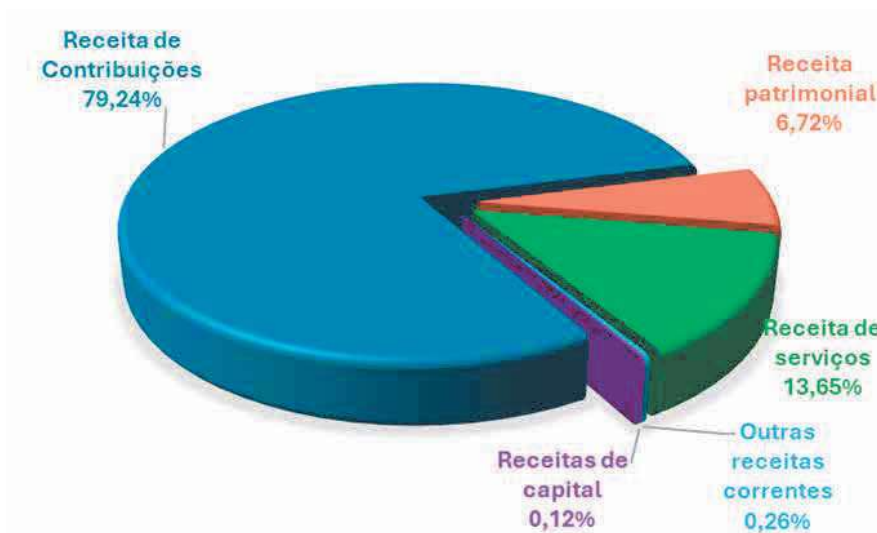
Na comparação entre os valores previstos e os efetivamente arrecadados, a receita total foi de 86,37% da previsão orçamentária. A Receita de Contribuições apresenta realização de 96,81% do valor previsto, mantendo desempenho próximo ao planejado e assegurando a principal base de financiamento institucional. As Receitas Patrimoniais alcançam 117,30% da previsão e as Receitas de Serviços atingem 114,08%, demonstrando arrecadação superior ao estimado nessas fontes. No grupo classificado como Outros, que reúne Outras Receitas Correntes e Receitas de Capital, os percentuais de realização correspondem a 120,65% e 172,33%, respectivamente, ainda que com impacto financeiro reduzido na composição total.

Tabela 22 - Origem dos recursos orçamentários (2025)

Rubrica de receita	Receita prevista (R\$)	Receita arrecadada (R\$)	% de arrecadação	% de participação
Receita de Contribuições*	326.828.127,00	316.416.295,14	96,81%	79,24%
Receita patrimonial	22.882.900,00	26.841.693,62	117,30%	6,72%
Receita de serviços	47.785.355,00	54.512.793,32	114,08%	13,65%
Outras receitas correntes	874.250,00	1.054.776,25	120,65%	0,26%
Receitas de capital	284.196,00	489.765,00	172,33%	0,12%
Recursos arrecadados de exercícios anteriores	63.663.225,00	0,00	0,00%	0,00%
Total da receita	462.318.053,00	399.315.323,33	86,37%	100,00%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Gráfico 9. Grupo de receitas



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

As despesas totais realizadas em 2025 corresponderam a 90,26% do valor previsto no orçamento, demonstrando o nível de execução satisfatório dos recursos planejados para o exercício.

As despesas correntes, que abrangem os gastos necessários ao funcionamento das atividades institucionais, atingiram 87,90% de execução, mantendo aderência à programação estabelecida. Dentro desse grupo, destacam-se as despesas com Pessoal e Encargos Sociais, que representam 28,22% do total das despesas e apresentam execução de 89,54% do valor orçado, além das Outras Despesas Correntes, com 35,50% de participação e 86,65% de execução.

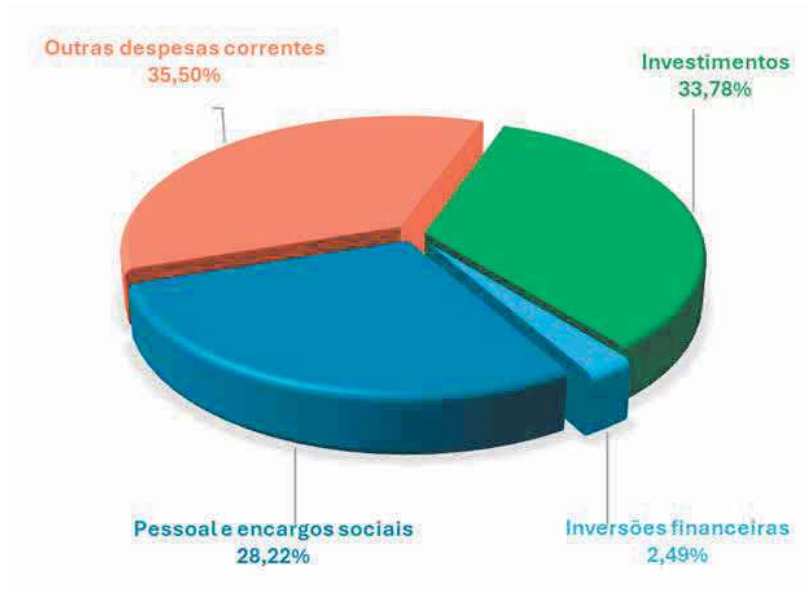
As despesas de capital, voltadas à ampliação e melhoria da estrutura física e dos ativos institucionais, registraram execução de 94,72%, indicando avanço das ações de investimento previstas. Nesse grupo, os Investimentos correspondem a 33,78% do total das despesas e alcançam 94,78% de execução, enquanto as Inversões Financeiras representam 2,49% do total e atingem 93,86% do valor orçado.

Tabela 23. Balanço orçamentário 2025 (valores em R\$)

Rubrica de despesa	Despesa (R\$)	Despesa realizada (R\$)	% de realização	% de participação
Pessoal e encargos sociais	131.537.854,00	117.777.626,30	89,54%	28,22%
Outras despesas correntes	170.963.449,00	148.135.552,02	86,65%	35,50%
Total de despesas correntes	302.501.303,00	265.913.178,32	87,90%	63,72%
Investimentos	148.736.750,00	140.975.007,74	94,78%	33,78%
Inversões financeiras	11.080.000,00	10.400.000,00	93,86%	2,49%
Total de despesas de capital	159.816.750,00	151.375.007,74	94,72%	36,28%
Total de despesa	462.318.053,00	417.288.186,06	90,26%	100,00%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Gráfico 10. Grupo de despesas



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

DÉFICIT ORÇAMENTÁRIO

Em 2025, o resultado orçamentário do exercício apresentou o déficit de R\$ 17.972.862,73, apurado a partir da receita executada de R\$ 399.315.323,33 frente à despesa executada de R\$ 417.288.186,06.

O orçamento do período é aprovado de forma equilibrada, com previsão de R\$ 462.318.053,00 tanto para receitas quanto para despesas, utilizando para tanto saldo positivo de exercícios anteriores. Entretanto, a arrecadação efetiva atinge 86,37% do valor estimado, enquanto a execução da despesa alcança 90,26% da dotação orçamentária, resultando em volume de gastos superior ao total de ingressos financeiros realizados no exercício.

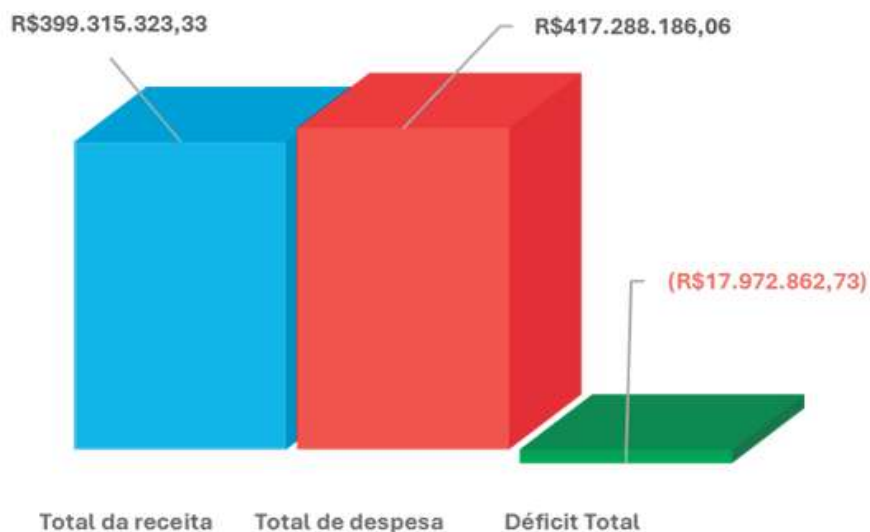
Esse cenário expressa o comportamento da execução orçamentária no período, considerando o nível de arrecadação das receitas e a realização das despesas necessárias à manutenção das atividades institucionais.

Tabela 24. Resultado Orçamentário Total 2025

Descrição	Orçado (R\$)	Executado (R\$)
Total da receita	462.318.053,00	399.315.323,33
Total de despesa	462.318.053,00	417.288.186,06
Déficit Total	0,00	-17.972.862,73

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

Gráfico 11. Resultado Orçamentário Total



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025)

5.2 Gestão de Custos

O ano de 2025 representou um marco estratégico para o aprimoramento da gestão de custos no Sesc com a entrada em vigor de instrumentos normativos estruturantes: o Manual de Gastos do Sesc e o Plano de Centro de Custos Relacionais (PCCR), ambos incorporados ao Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO), além do Referencial dos Programas Sociais (RPS), que estabelece critérios para o registro da produção institucional e apresenta a variável “Pessoas Atendidas”, mensurador oficial para o cálculo do gasto médio unitário e da Gratuidade PCG.

Esses normativos têm como objetivo uniformizar nacionalmente os processos de planejamento, execução e monitoramento dos gastos, fortalecendo a governança e a transparência institucional, promovendo maior acurácia na mensuração da eficiência operacional, permitindo comparabilidade entre unidades operacionais, subsidiando decisões estratégicas para alocação de recursos e atendendo a Recomendação do Relatório de Auditoria CGU nº 201900858.

Avançamos significativamente com a automatização da apuração dos gastos a partir do desenvolvimento e a implementação do Módulo de Custos no sistema ERP corporativo, ferramenta que consolida dados orçamentários e financeiros a nível nacional. A implantação nos Departamentos Nacional e Regionais faz parte do processo de transformação digital e foi iniciado em setembro de 2025, com implantação progressiva nos 27 Regionais, incluindo treinamentos e operações assistidas junto à Coordenação de Custos do Departamento Nacional e a empresa MXM Sistemas e contando com funções de parametrização e extrações de relatórios de apuração de gastos e do Quadro “Recursos Aplicados no PCG e na Gratuidade por Subatividade”. A implantação no Sesc Bahia ocorreu no mês de dezembro de 2025.

Consideramos que além de representar um avanço gerencial e tecnológico, essa iniciativa viabiliza análises mais precisas e orientadas por dados, contribuindo para a melhoria contínua da programação institucional e para o direcionamento da oferta de vagas gratuitas destinadas ao público de baixa renda, em consonância com os princípios de equidade e inclusão social que norteiam a atuação do Sesc.

5.3 Evolução patrimonial

Tabela 25. Evolução patrimonial comparada 2024 e 2025 (valores em R\$)

Dados patrimoniais	BP 2025	BP 2024	Evolução %
Ativo total	759.069.381,45	624.361.176,05	22%
Passivo total	35.936.945,44	38.481.617,87	-7%
Patrimônio líquido	723.132.436,01	585.879.558,18	23%

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).

5.4 Transferências regulamentares

Tabela 26. Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio (valores em R\$)

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da contrapartida (R\$)	Data da assinatura	Situação	Natureza	Valor total (R\$)
1	Decreto nº 61.836, de 5/12/1967, Art. 33, §1o	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia		7.091.708,03	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	7.091.708,03
Total									7.091.708,03

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

5.5 Gestão do patrimônio imobiliário

No exercício de 2025, os investimentos em obras e instalações concentram-se nas Unidades Sesc Piatã, Sesc Comércio, Sesc Conquista e Sesc Jequié, no âmbito da gestão do patrimônio imobiliário institucional.

Destaca-se a Unidade Sesc Piatã, que registra o maior volume de aplicação de recursos, no montante de R\$ 125.235.431,47, relacionado à execução das obras de implantação do futuro Polo de Vivências Presidente José Roberto Tadros, contando com importante aporte financeiro do Departamento Nacional, aprovado pelo Plano Nacional de Investimentos (PNI) de 2025, sob o código BA.25.6.6.032 - Obra de Requalificação, Construção, Ampliação e Reforma da Unidade Sesc Piatã.

Na Unidade Sesc Comércio, os investimentos somam R\$ 6.761.927,71, direcionados a melhorias e adequações do novo Restaurante do Sesc Comércio. A Unidade Sesc Conquista apresenta

aplicação de R\$ 1.492.345,35, enquanto na Unidade Sesc Jequié, os investimentos totalizam R\$ 28.501,50, voltados a intervenções significativas previstas ter continuidade nos próximos exercícios.

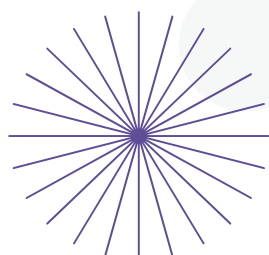
Essas aplicações demonstram a continuidade das ações de qualificação e modernização da infraestrutura física, assegurando condições adequadas para a oferta dos serviços institucionais.

SALDO DOS IMÓVEIS NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS

Tabela 27. Saldo de imóveis

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)	Valor* R\$ (2025)
Sesc Piatã	N	96.994.360,26	14.419.709,57	14.419.709,57
Sesc Nazaré	S	3.744.036,08	4.689.243,60	4.689.243,60
Sesc Aquidabã	S	5.568.806,98	6.492.000,00	6.492.000,00
Sesc Comércio	S	2.402.522,76	2.726.049,72	2.726.049,72
Sesc São Felix	N	1,00	1,00	1,00
Sesc Rua Chile	S	1.883.446,23	1.834.993,72	1.834.993,72
Sesc Casa do Comércio	S	58.239.976,79	79.892.100,00	79.892.100,00
Sesc Vitória da Conquista	S	10.289.651,76	4.198.926,63	4.198.926,63
Sesc Feira de Santana (Tomba)	S	10.763.111,38	3.678.768,77	3.678.768,77
Sesc Jequié	S	8.958.071,42	10.014.160,27	4.263.937,29
Grande Hotel Sesc Itaparica	S	14.649.880,68	10.654.244,96	10.654.244,96
Sesc Paulo Afonso	S	5.990.777,45	3.263.591,64	3.263.591,64
Escola Sesc Zilda Arns	S	4.119.915,32	3.745.184,99	7.402.000,00
Sesc Jacobina	S	17.210.366,50	15.605.501,04	9.549.587,65
Sesc Santo Antônio de Jesus	S	11.493.305,42	7.610.163,36	7.610.163,36
Sesc Barreiras	S	15.316.877,90	15.018.337,25	9.635.401,83
Sesc Alagoinhas	S	19.255.356,04	9.510.248,79	9.510.248,79
Sesc Porto Seguro	S	15.927.876,35	9.503.679,25	9.503.679,25
Sesc Feira de Santana (Centro)	S	11.609.526,56	4.755.526,56	7.874.368,50
Sesc J. J. Seabra	S	-	-	400.000,00
Total		314.417.866,88	207.612.431,12	197.599.016,28

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).



INVESTIMENTOS EM CAPITAL NO EXERCÍCIO

Tabela 28. Investimentos em capital no exercício

Tipo de contratação	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	7.445.937,20
Obras e instalações	133.529.070,54
Aquisições de imóveis	10.400.000,00
Total	151.375.007,74

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).

Tabela 29. Base para a tabela Investimentos em capital no exercício

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).

5.6 Desincorporação de ativos

Em 2025, foram registrados R\$931.839,46 (novecentos e trinta e um mil, oitocentos e trinta e nove reais e quarenta e seis centavos) em alienação, doação e baixas de bens patrimoniais.

Tabela 30. (Modelo) Desincorporação de ativos (valores em R\$)

Tipo de desincorporação	Valor (R\$)
Baixa por doação ou perda	442.074,46
Alienação de bens móveis e imóveis	489.765,00

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).

Tabela 31. Base para a tabela Desincorporação de ativos

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Baixa por doação ou perda	3.9.9.9.1.02.01.01 3.6.3.1.1.01.01	VPDs não orçamentárias Perdas involuntárias com bens móveis
Alienação de bens móveis e imóveis	2.2.1.0.00 2.2.2.0.00	Alienação de bens móveis Alienação de bens imóveis

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).

5.7 Administração predial

Tabela 32 - Administração predial

Principais custos	Valor (R\$)
Energia elétrica	6.108.863,33
Água e esgoto	2.796.932,87
Gás	0,00
Segurança e vigilância	7.153.662,80
Limpeza e conservação	57.358,61
Manutenção de bens móveis e imóveis	19.952.561,81
Total	36.069.379,42

Fonte: Sesc. Departamento Regional; Assessoria de Planejamento (2025)

Quadro 33 - Base para a tabela Administração predial

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia elétrica	332310111	Serviços - Energia Elétrica
Água e esgoto	332310112	Serviços - Água e Esgoto
Gás	332310113	Serviços - Gás
Segurança e vigilância	332310116	Serviços - Segurança e Vigilância
Limpeza e conservação	332310114	Serviços - Limpeza e Conservação
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material - Manutenção e Conservação
	331110103	Material - Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços - Condomínios
	332310117	Serviços - Manut. de Bens Móveis/ Imóveis
	332310119	Seguros

Fonte: Sesc. Departamento Regional; Assessoria de Planejamento (2025)

5.8 Locações

Em 2025, foram aplicados R\$ 3.186.007,38 (três milhões, cento e oitenta e seis mil, sete reais e trinta e oito centavos) em locações de bens móveis e imóveis.

5.9 Desafios na gestão patrimonial

A gestão patrimonial eficiente e eficaz do Sesc Bahia constitui um desafio constante e estratégico. Destaca-se ser essencial o fortalecimento dos controles internos, a modernização dos processos e o aprimoramento da governança administrativa. No âmbito da manutenção e conservação dos bens móveis e imóveis, e em consonância com as diretrizes institucionais, uma gestão estruturada possibilitará maior controle, otimização dos processos e uso racional dos recursos, contribuindo diretamente para a redução de custos operacionais.

5.10 Conformidade legal referente à gestão contábil, orçamentária e patrimonial

A Gestão Contábil, Orçamentária e Patrimonial do Sesc tem como base o seu Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco), as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e a Lei no 4.320/64.

5.11 Gestão de aquisições e contratos

Tabela 34. Total de contratações em 2025 (valores em R\$)

Tipo de contratação	Quantidade	Valor (R\$)
Contratação direta	2271	31.476.155,95
Pregão eletrônico	232	57.070.740,86
Pregão presencial	0	0,00
Concorrência	0	0,00
Convite	0	0,00

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação do Núcleo de Licitação (2025).

5.12 Contratos vigentes e unidades atendidas

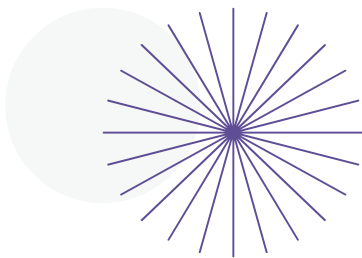
Unidades atendidas:

- 1 Sede;
- 23 unidades.

Tabela 35. Contratos vigentes e atas de registro

Total de contratos vigentes	Quantitativo
Registros de preços emitidos em 2022	63
Registros de preços emitidos em 2023	227
Registros de preços emitidos em 2024	439
Registros de preços emitidos em 2025	395
Total de atas de registro de preço vigentes	1.124

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Suprimentos (2025)



5.13 Principais aplicações contratuais executadas no exercício

Tabela 36. Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Detalhamento das aplicações contratuais correntes	Valor (R\$)
Energia, água, esgoto e gás	8.905.796,20
Locação de mão de obra	0,00
Vigilância e Brigada	7.153.662,80
Limpeza	57.358,61
Manutenção de bens móveis e imóveis	19.952.561,81
Locação de bens móveis e imóveis	3.186.007,38
Passagens	1.857.071,16
Tecnologia da Informação - institucional	5.125.654,07
Outros (material de consumo e demais serviços)	27.475.836,04
Total	73.713.948,07

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).

Tabela 37. Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia, água, esgoto e gás	332310111	Serviços - Energia Elétrica
	332310112	Serviços - Água e Esgoto
	332310113	Serviços - Gás
Limpeza	332310114	Serviços - Limpeza e Conservação
Locação de bens móveis e imóveis	332310109	Serviços - Locação de Bens
	332210107	Serviços - Aluguéis PF
Locação de mão de obra	332310115	Serviços - Locação de Mão de Obra
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material - Manutenção e Conservação
	331110103	Material - Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços - Condomínio
	332310117	Serviços - Manut. Bens Móveis/ Imóveis
	332310119	Serviços - Seguros
Passagens	332210108	Serviços - Passagens Desp. Locomoção PF
	332310102	Serviços - Passagens e Desp. Locomoção
Tecnologia da Informação - institucional	332310104	Serviços - Comunicação em Geral
	332310105	Serviços - Informática
	332310106	Serviços - Publicidade e Propaganda
	332310120	Serviços - Gráfico/Cópias/ Reproduções
Vigilância e Brigada	332310116	Serviços - Segurança e Vigilância
Outros (material de consumo e demais serviços)	331110102	Material - Expediente
	331110105	Material - Gêneros Alimentícios
	331110106	Material - Eventos
	331110199	Material - Outros
	332310118	Serviços - Periódicos/Anuid./ Publicações
	332310121	Serviços - Fretes / Transp./ Encomendas

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).

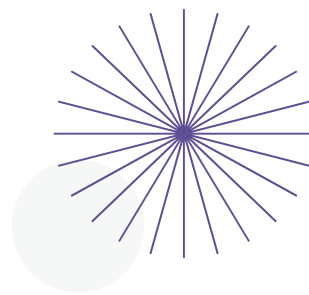


Tabela 38. Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	Valor (R\$)
Equipamentos e materiais permanentes	7.445.937,20
Aquisição de imóveis	10.400.000,00
Obras e instalações	133.529.070,54
Total	151.375.007,74

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).

Tabela 39. Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).

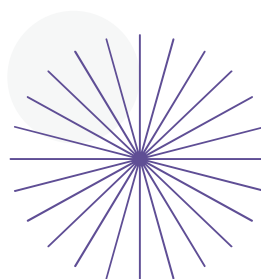
5.14 Principais tipos de contratações diretas

Quadro 14. Contratações diretas por tipos

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor
Em razão do valor - Art. 12, inc. I, da Resolução 1.593/2024	Contratação empresa especializada em refrigeração comercial para desinstalação (Sesc Piatã), transporte, instalação e start-up de câmara frigorifica modular na Unidade Grande Hotel Sesc Itaparica	Gs Comercio e Serviço em Equipamentos de Refrigeração, Elétricos Ltda	R\$ 89.390,00
Contratação de obras e serviços de engenharia e/ou de arquitetura ou de serviços de manutenção de veículos automotores até o valor de R\$ 166.000,00 - Art. 12, inc. II, da Resolução 1.593/2024	Prestação de serviços técnicos para realização do teste de vazão dos poços artesianos da Unidade Sesc Feira Centro	Geofortes Consultoria em Geologia e Meio Ambiente Ltda	R\$ 13.900,00
Contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de 1 (um) ano - Art. 12, inc. IV, da Resolução 1.593/2024	Contratação de empresa especializada para fornecimento e instalação de cortinas para a Unidade Grande Hotel Sesc Itaparica	S Decor Comércio Ltda	R\$ 227.000,00
Nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a continuidade dos serviços ou a segurança das pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens - Art. 12, inc. V, da Resolução 1.593/2024	Contratação de empresa de engenharia para execução de intervenções na piscina de uso adulto na Unidade Sesc Santo Antônio de Jesus	3J3 Serviços de Engenharia Ltda	R\$ 114.800,00
Na aquisição de gêneros alimentícios perecíveis - Art. 12, inc. VII, da Resolução 1.593/2024	Aquisição de proteínas para a Unidade Sesc Barreiras	Oliveira Lima Comércio Varejista Ltda	R\$ 67.648,00
Na contratação de serviços sociais autônomos, cooperativas registradas e regulares nos termos da lei ou de órgãos integrantes da Administração Pública - Art. 12, inc. IX, da Resolução 1.593/2024	Contratação de empresa ou instituição, sem fins lucrativos, especializada em fornecimento e instalação de Kits didáticos para duas Unidades Móveis de Biblioteca - BiblioSesc I e Bibliosesc II	Senai - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial	R\$ 740.000,00

Na contratação de serviços de manutenção em que seja pré-condição indispensável para a realização da proposta a desmontagem do equipamento ou veículo - Art. 12, inc. XII, da Resolução 1.593/2024	Contratação de empresa para serviço de manutenção em pass-thru vertical aquecido, 02 portas em aço inoxidável, escovado, marca: sulfisa, modelo: pqv -700, 220v, com reposição de peças	HILANDER FERREIRA DE SOUSA	R\$ 2.089,90
Na aquisição de materiais, de equipamentos ou na contratação de serviços, que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos - Art. 13, inc. I, da Resolução 1.593/2024	Contratação por inexigibilidade sob demanda de serviços complementares de software da totvs: serviços de implantação, suporte local, fábrica de software, treinamento entre outros.	EDUCO SERVICOS LTDA	R\$ 858.975,00
Na contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização - Art. 13, inc. II, da Resolução 1.593/2024	Contratação de empresa de consultoria para a obtenção do certificado de carbono neutro para os teatros Casa do Comércio e Sesc Senac Pelourinho e para o Grande Hotel Sesc Itaparica.	GREEN INITIATIVE BRASIL LTDA	R\$ 240.000,00
Na contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo - Art. 13, inc. III, da Resolução 1.593/2024	Apresentação musical do artista "Xand Avião", no evento de São João do município de Jequié 2025	ALIC PARTIC. E ENTRETENIMENTOS LTDA	R\$ 700.000,00
Na participação da contratante em feiras, exposições, congressos, seminários e eventos em geral, relacionados com sua atividade fim - Art. 13, inc. IX, da Resolução 1.593/2024	Contratação de empresa especializada no fornecimento de capacitação online, com o tema "inteligência artificial aplicada às licitações e contratações do Sistema "S"	MENDES & LOPES PESQUISA, TREINAMENTO E EVENTOS LTDA	R\$ 26.240,00

Fonte: Departamento Regional. Diretoria Administrativa e Financeira. Coordenação de Contabilidade (2025).



CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES E JUSTIFICATIVAS

Destacam-se as contratações relativas ao funcionamento administrativo da instituição, bem como capacitação técnica especializada, serviços de apoio administrativo, vigilância, bombeiro brigadista, limpeza e manutenção predial.

Fornecimento de equipamentos, suporte e garantia da infraestrutura da rede de alta performance e manutenção de ambientes de dados digitais estão entre as contratações relevantes referentes à Tecnologia da Informação (TI).

JUSTIFICATIVAS REFERENTES ÀS CONTRATAÇÕES

- Garantir a infraestrutura do ambiente de dados digitais, a segurança das informações e a atualização das soluções de processamento de dados.
- Oferecer infraestrutura física adequada ao funcionamento das atividades da instituição.
- Qualificação profissional de empregados para desempenho de atividades especializadas relacionadas a atividades finalísticas.

5.15 Conformidade legal nas aquisições e contratações

As contratações diretas no período (exercício 2025) foram realizadas conforme os seguintes enquadramentos:

Art. 12, inc. I, da Resolução 1.593/2024 - na aquisição de bens e serviços até o valor de R\$ 92.000,00 (noventa e dois mil reais);

Art. 12, inc. II, da Resolução 1.593/2024 - na contratação de obras e serviços de engenharia e/ou de arquitetura ou de serviços de manutenção de veículos automotores até o valor de R\$ 166.000,00 (cento e sessenta e seis mil reais);

Art. 12, inc. IV, da Resolução 1.593/2024 - para contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de 1 (um) ano, quando se verificar que naquela licitação ocorreu ao menos uma das hipóteses: a) não surgiram licitantes interessados; b) não foram apresentadas propostas válidas; c) as propostas apresentadas consignaram preços manifestamente superiores aos praticados no mercado;

Art. 12, inc. V, da Resolução 1.593/2024 - nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a continuidade dos serviços ou a segurança das pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, pelo tempo necessário para atendimento da situação;

Art. 12, inc. VII, da Resolução 1.593/2024 - na aquisição de gêneros alimentícios perecíveis;

Art. 12, inc. IX, da Resolução 1.593/2024 - na contratação de serviços sociais autônomos, cooperativas registradas e regulares nos termos da lei ou de órgãos integrantes da Administração Pública, desde que o objeto tenha relação com o estatuto social da contratada;

Art. 12, inc. XII, da Resolução 1.593/2024 - na contratação de serviços de manutenção em que seja pré-condição indispensável para a realização da proposta a desmontagem do equipamento ou veículo;

Art. 13, inc. I, da Resolução 1.593/2024 - na aquisição de materiais, de equipamentos ou na

contratação de serviços, que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos;

Art. 13, inc. II, da Resolução 1.593/2024 - na contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização;

Art. 13, inc. III, da Resolução 1.593/2024 - na contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo;

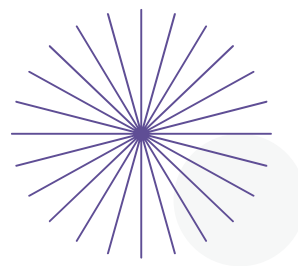
Art. 13, inc. IX - na participação da contratante em feiras, exposições, congressos, seminários e eventos em geral, relacionados com sua atividade fim.

5.16 Desafios nas aquisições e contratações

O Regulamento nº 1.593/2024 introduziu um conjunto significativo de mudanças e novos desafios que impactam diretamente a forma como o Sesc Bahia conduz seus processos de aquisições e contratações. O novo Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) tem como objetivo modernizar e aprimorar os procedimentos adotados no âmbito regional, promovendo maior foco no planejamento, na eficiência, na celeridade e na transparência dos processos, em consonância com as diretrizes institucionais. Nesse contexto, a adequada compreensão, disseminação e correta implementação do referido instrumento normativo tornam-se essenciais para o pleno atendimento às exigências regulatórias e para a melhoria contínua da gestão das contratações.

Apesar dos avanços proporcionados pelo novo regulamento, o principal desafio do Sesc Bahia aponta para a garantia, em tempo hábil, do fornecimento de insumos, bens e serviços necessários à execução das atividades finalísticas, assegurando qualidade, eficiência e agilidade, de modo a viabilizar o alcance dos objetivos institucionais e o atendimento às demandas das unidades operacionais.

Outro aspecto relevante diz respeito ao planejamento das contratações, que demanda aprimoramento contínuo e maior integração entre as áreas demandantes e as áreas responsáveis pelos processos de compras. Nesse sentido, a elaboração e o acompanhamento de um calendário anual de compras assumem papel estratégico, na medida em que possibilitam maior previsibilidade das demandas, melhor gestão dos prazos e dos recursos, além de contribuir para a redução de retrabalho e a mitigação de contratações emergenciais. A adoção desse instrumento favorece, portanto, maior eficiência operacional e conformidade com os princípios estabelecidos pelo novo Regulamento de Licitações e Contratos.



5.17 Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra 2025

Quadro 15. Demonstrações contábeis: acesso on-line

Demonstração contábil/ Notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco patrimonial	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Balanco orçamentário	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Balanco financeiro	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Demonstração das variações patrimoniais	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Demonstrações dos fluxos de caixa	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Demonstração das mutações do patrimônio líquido	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Notas explicativas	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025).

Apêndice

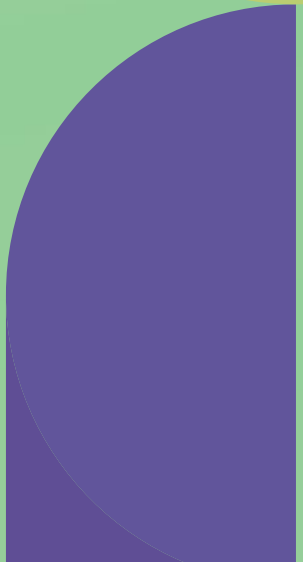
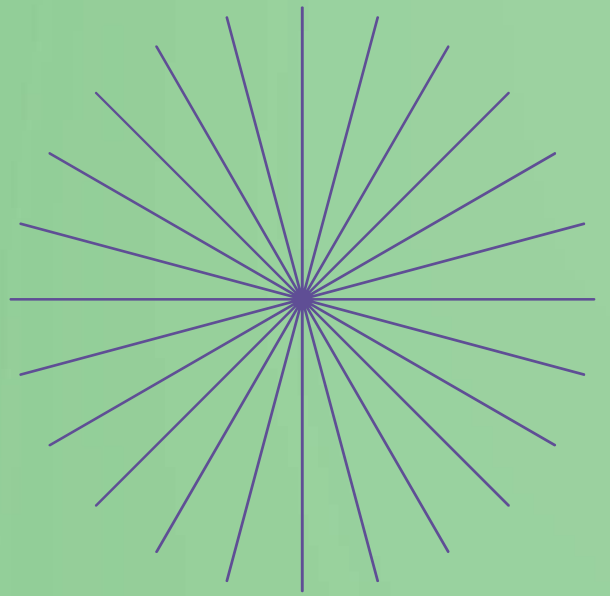
Relação dos responsáveis

Quadro 16 - Responsáveis: acesso on-line

Composição	Endereço para acesso
Rol de Responsáveis	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/181
Dirigentes	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/176
Conselho Fiscal	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/189

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2025).







Sesc
Fecomércio
Senac