



Relatório Anual de Gestão 2023

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL BAHIA

Sesc | Serviço Social do Comércio

Presidência do Conselho Regional

Kelsor Gonçalves Fernandes

Departamento Regional

Direção Regional

Marconi Silva Sousa

Direção Administrativa Financeira

Maria Lívia Vieira Calmon Pancho

Direção de Programas Sociais

Gilson Reis Nascimento Júnior

Direção de Operações

Geordana Silvia Fragoso Garcia

CONTEÚDO

Direção Administrativa Financeira

Direção de Programas Sociais

Direção de Operações

Assessoria de Comunicação

Assessoria de Planejamento

Assessoria de Recursos Humanos

Assessoria de Tecnologia da Informação

Assessoria de Engenharia

©Sesc Departamento Regional, 2023

Telefone: (71) 3273-8725 sescbahia.com.br. Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610, de 9/2/1998.

Listas

1 | Lista de siglas

Administração Nacional (AN)
Administrações Regionais (AARR)
Administração Regional (AR)
Avaliação do Impacto Ambiental (AIA)
Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)
Atendimento Educacional Especializado (AEE)
Business Intelligence (BI)
Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)
Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE)
Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco)
Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)
Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês)
Departamento Nacional (DN)
Departamento Regional (DR)
Environmental, Social and Governance/Ambiental, Social e Governança (ESG)
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU)
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
Organização das Nações Unidas (ONU)
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)
Planejamento Estratégico (PE)
Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI)
Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)
Política de Proteção de Dados (PPD)
Política de Segurança da Informação (PSI)
Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)
Receita Federal do Brasil (RFB)
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac)
Serviço Social do Comércio (Sesc)
Sistema Central de Atendimento (SCA)
Sistema de Gestão Financeira (MXM)
Sistema de Gestão do Planejamento (SGP)
Tecnologia da Informação (TI)
Tribunal de Contas da União (TCU)
Unidade da federação (UF)
Unidade jurisdicionada (UJ)
Unidade operativa (UO)
Unidade prestadora de contas (UPC)
Valor patrimonial diminutivo (VPD)

2 | Lista de quadros

Quadro 1 - Identificação da unidade jurisdicionada.....	16
Quadro 2 - Atos normativos do Sesc.....	18
Quadro 3 - Classificação de riscos.....	29
Quadro 4 - Matriz de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação	30
Quadro 5 - Indicador de Resultados do Programa Educação	44
Quadro 6 - Indicador de Resultados do Programa Saúde.....	49
Quadro 7 - Indicador de Resultados do Programa Cultura.....	56
Quadro 8 - Indicador de Resultados do Programa Lazer	62
Quadro 9 - Indicador de Resultados do Programa Assistência.....	72
Quadro 10 - Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral.....	84
Quadro 11 - Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc....	88
Quadro 12 - Endereços para contratos no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc.....	92
Quadro 13 - Base para a tabela Investimentos em capital no exercício.....	103
Quadro 14 - Base para a tabela Desincorporação de ativos.....	103
Quadro 15 - Base para a tabela Administração predial	104
Quadro 16 - Contratos vigentes e atas de registro	107
Quadro 17 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes.....	108
Quadro 18 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	109
Quadro 19 - Contratações mais relevantes e justificativas	111
Quadro 20 - Demonstrações contábeis: acesso on-line	113
Quadro 21 - Responsáveis: acesso on-line.....	115

3 | Lista de tabelas

Tabela 1 - Metas x produção do Programa Educação	43
Tabela 2 - Metas x produção do Programa Saúde	48
Tabela 3 - Metas x produção do Programa Cultura	55
Tabela 4 - Metas x produção do Programa Lazer	62
Tabela 5 - Metas x produção do Programa Assistência	72
Tabela 6 - Programa Comprometimento e Gratuidade (PCG)	74
Tabela 7 - Principais sistemas de informações	77
Tabela 8 - Equipamentos Softwares e Serviços	78
Tabela 9 - Contratação celetista	80
Tabela 10 - Empregados e temporários	80
Tabela 11 - Quantidade de empregados por faixa etária	81
Tabela 12 - Quantidade de empregados por escolaridade	82
Tabela 13 - Gastos com pessoal por categoria de despesa	83
Tabela 14 - Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição ...	83
Tabela 15 - Distribuição de Participações por Programa – Ações DN	85
Tabela 16 - Distribuição de Participações por Programa – Ações DR	86
Tabela 17 - Distribuição de Participações por Programa – DR / DN	86
Tabela 18 - Distribuição de Participações por Programa – (Ações) DR e DN	87
Tabela 19 - Principais Ações desenvolvidas pelo DR	87
Tabela 21 - Acordos, contratos, convênios e parcerias	92
Tabela 22 - Indicador de resultado financeiro	96
Tabela 23 - Origem dos recursos orçamentários	98
Tabela 24 - Balanço orçamentário 2023 (valores em R\$)	99
Tabela 25 - Superávit orçamentário em 2023	99
Tabela 26 - Evolução patrimonial comparada 2022 e 2023 (valores em R\$)	100
Tabela 27 - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio	100
Tabela 28 - Gestão do patrimônio imobiliário	101
Tabela 29 - Saldo de imóveis	102
Tabela 30 - Investimentos em capital no exercício	102
Tabela 31 - Desincorporação de ativos	103
Tabela 32 - Administração predial	104
Tabela 33 - Locações	105
Tabela 34 Total de contratações em 2023	106
Tabela 35 - Detalhamento das aplicações contratuais correntes	107
Tabela 36 - Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	109
Tabela 37 - Contratações diretas por tipos	109

4 | Lista de figuras

Figura 1- Orientadores estratégicos.....	17
Figura 2 - Governança e estrutura organizacional / Administração Nacional do Sesc	19
Figura 3 - Governança e estrutura organizacional / Administração Regional do Sesc	20
Figura 4 - Estrutura Organizacional.....	20
Figura 5 - Cadeia de valor.....	21
Figura 6 - Modelo de negócios.....	22
Figura 7 - Nossa estrutura	23
Figura 8 - Mapa estratégico do Sesc	36
Figura 9 - Infraestrutura das unidades.....	78
Figura 10 - Mapa das unidades	79
Figura 11 - Portal da Transparência do Sesc: dados de acesso.....	90
Figura 12 - Redes sociais e monitoramento da marca.....	91

Sumário

Mensagem do Presidente	9
Mensagem do Diretor	10
O processo de elaboração do Relatório de Gestão	12
O Serviço Social do Comércio em 2023	15
1.1 Identificação da unidade jurisdicionada	16
1.2 Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc	18
1.3 Governança e estrutura organizacional	19
1.4 Cadeia de valor do Sesc	21
1.5 Modelo de negócios	22
1.6 Território de atuação	23
1.7 Relação com o ambiente externo	24
1.8 Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	24
Riscos, oportunidades e perspectivas	27
2.1 Metodologia de gestão de riscos	28
2.2 Principais riscos organizacionais e ações de mitigação	29
2.3 Principais oportunidades identificadas	31
2.4 Controles interno e externo	31
Estratégia da governança para o alcance dos objetivos	33
3.1 Direcionamento institucional do Sesc	34
3.2 Planejamento Estratégico	34
3.3 Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional	36
Resultados	37
4.1 Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc	38
4.1.1 Educação	38
4.1.2 Saúde	45
4.1.3 Cultura	51
4.1.4 Lazer	58
4.1.5 Assistência	67
4.1.6 Prêmios e reconhecimentos	74
4.1.7 Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	74
4.1.8 Gestão compartilhada	75
4.1.9 Gestão da Tecnologia da Informação	75
4.1.9.1 Informações sobre o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)	76
4.1.9.2 Principais sistemas de informações	77
4.2 Capital de infraestrutura	78
4.3 Capital humano	80
4.3.1 Perfil do quadro funcional	80
4.3.2 Gestão de pessoas	82
4.3.3 Estrutura remuneratória	84
4.3.4 Treinamento e Capacitação	85
4.4 Capital de relacionamento	88
4.4.1 Portal da Transparência	88
4.4.2 Comissão de Ética	90
4.4.3 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)	91
4.4.4 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	91
4.4.5 Redes sociais e monitoramento da marca	91
4.4.6 Acordos, contratos, convênios e parcerias	92

4.5 Capital de sustentabilidade	92
4.5.1 Programa Ecos	92
4.5.2. Informações sobre adoção de critérios de sustentabilidade ambiental	95
4.5.3. Ações de promoção à sustentabilidade	95
4.6 Capital financeiro.....	96
4.6.1 Equilíbrio financeiro	96
Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	97
5.1 Resultado orçamentário	98
5.2 Evolução patrimonial.....	100
5.3 Transferências regulamentares.....	100
5.4 Gestão do patrimônio imobiliário	101
5.4.1 Saldo dos imóveis nos últimos três anos.....	102
5.4.2 Investimentos em capital no exercício	102
5.5 Desincorporação de ativos	103
5.6 Administração predial	104
5.7 Locações	105
5.8 Desafios	105
5.9 Conformidade legal	106
5.10 Gestão de aquisições e contratos.....	106
5.11 Contratos vigentes e unidades atendidas	107
5.12 Principais aplicações contratuais executadas no exercício	107
5.13 Principais tipos de contratações diretas.....	109
5.13.1 Contratações mais relevantes e justificativas	110
5.13.2 Justificativas referentes às contratações	111
5.14 Conformidade legal	112
5.15 Desafios	112
5.16 Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra	113
5.17 Declaração do contador ou opinião da auditoria independente	114
Apêndice.....	115



Kelsor Gonçalves Fernandes
Presidente do Conselho
Regional do Sesc Bahia

Mensagem do Presidente



O ano de 2023 ficou marcado por muitas transformações e realizações importantes para o Sesc Bahia. Com mais de 77 anos de serviços prestados à sociedade e ações de excelência nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, a instituição esteve focada em suas unidades, com modernizações primordiais para garantir um atendimento de qualidade, tanto na capital quanto no interior do estado.

Encerramos 2023 com a entrega de duas obras que vão entrar para a história de sucesso da entidade: O Teatro Sesc Casa do Comércio e o Sesc Paulo Afonso. Unidades que passaram por importantes processos de requalificação e ampliação, cujos impactos positivos já podem ser sentidos pela população.

Com o foco sempre voltado para o futuro, está previsto para o segundo semestre de 2024, o início das obras do Sesc Piatã, que será totalmente requalificado e ampliado, contando com investimentos da ordem de mais de R\$ 200 milhões de reais.

Além dessa importante obra, está sendo elaborado para o Sesc Rua Chile, um projeto de reforma da lanchonete, cozinha e modernização de espaço de convivência. No Teatro Sesc-Senac Pelourinho, está em andamento um projeto de modernização das instalações e revitalização do espaço da Arena. Também se encontra em desenvolvimento, o projeto para implantação de um novo restaurante no Comércio, com capacidade para fornecer entre 900 e 1000 almoços diariamente. Em Vitória da Conquista, está em fase de elaboração o plano de revitalização da área de lazer da piscina e reforma e ampliação da sala de dança e sala de costura. Já em Santo Antônio de Jesus, está sendo elaborado um projeto de adequação das salas de aula, da academia e do salão de jogos. Em breve, a população de Jequié vai poder aproveitar um espaço requalificado e mais moderno. E está em processo de licenciamento ambiental, a futura unidade do Sesc em Ilhéus.

Apesar das adversidades e dos desafios, concluímos esse ano com saldo muito positivo para os próximos anos. Em 2024, seguiremos com o propósito de impulsionar o crescimento do Sesc e oferecer os melhores serviços aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, bem como para toda a sociedade.



Marconi Silva Sousa
Diretor Regional

Mensagem do Diretor



Em 2023, o Sesc completou 77 anos e se empenhou para prestar o melhor atendimento para aqueles que são a razão da instituição existir: os trabalhadores das empresas do comércio de Bens, Serviços e Turismo, e suas famílias. Foram ofertados serviços de excelência nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, para promover bem-estar e qualidade de vida para crianças, jovens, adultos e idosos.

É por meio da credencial que a população tem acesso a toda essa diversidade de serviços que o Sesc oferece, com tanto zelo e dedicação. Este ano, alcançamos mais de 350 mil credenciais válidas representando um aumento de 36% em relação a 2022. Mais de 800 mil espectadores lotaram os equipamentos culturais das unidades da capital e do interior, além dos eventos abertos ao público, para participar das diversas ações ligadas às artes visuais, música, literatura, audiovisual e artes cênicas. Escritores nacionais e internacionais compartilharam um pouco dos seus saberes com os 200 mil participantes, que acompanharam mais de 500 atrações na Festa Literária Internacional do Pelourinho - a Flipelô.

Há 20 anos, o Sesc vem ajudando a matar a fome de milhares de família baianas com o programa Mesa Brasil. Essa data tão marcante foi celebrada com uma homenagem a todos os profissionais e parceiros que fazem o programa acontecer. Somente este ano, foram arrecadadas mais de 750 toneladas de alimentos, tendo quase 177 mil pessoas beneficiadas e 414 instituições cadastradas no programa.

O Circuito Sesc de Corridas levou cerca de 29 mil atletas profissionais e amadores para as ruas de 19 municípios, localizados nos quatro cantos do estado. Mais de 1 milhão e 500 mil jovens, adultos e idosos participaram das atividades de recreação. E as atividades de desenvolvimento físico-esportivo contaram com cerca de 51 mil inscritos. Na Atividade Turismo Social, O Grande

Hotel Sesc Itaparica e no Centro de Lazer e Hospedagem Sesc Piatã fecharam o ano com mais de 66 mil diárias e mais de 20 mil hóspedes usufruíram de suas confortáveis acomodações.

Sabendo que investir em educação significa investir em um futuro com mais oportunidades, em 2023, o Sesc garantiu mais de 6 mil alunos matriculados na Educação básica e mais de 5,5 mil alunos inscritos nos cursos de Valorização Social.

Cuidar da saúde da população é uma das prioridades do Sesc. E para isso, a instituição obteve quase 75 mil presenças nas consultas e realizou mais de 220 mil procedimentos odontológicos. Garantiu mais de 2,3 mil presenças nas consultas de Saúde da Mulher e realizou mais de 3 mil exames preventivos e mamografias. Já o Projeto Ver com Saúde beneficiou 139 estudantes da Escola Sesc Zilda Arns. Mais de 1,7 milhão de lanches foram fornecidos, bem como mais de 890 mil refeições nos restaurantes, lanchonetes e cantinas.

O Sesc entregou ao seu público o Teatro Sesc Casa do Comércio e a ampliação e reforma do Sesc Paulo Afonso. Um dos mais importantes espaços culturais do estado da Bahia, a reabertura do Teatro marcou o primeiro ano de Gestão do Presidente da Fecomércio Bahia, Kelsor Fernandes, e passou por obras de requalificação e modernização, com investimento de cerca de R\$ 15 milhões de reais. Já o Sesc Paulo Afonso recebeu investimentos de cerca de R\$ 10 milhões de reais, foi ampliado em mais de 3 mil m² e ganhou um ginásio poliesportivo com capacidade para 900 pessoas, academia com estúdio de pilates e vestiário, biblioteca, salas de artes e música, laboratórios de ciências e de informática, além da modernização das instalações, entre elas do auditório, beneficiando mais de 100 mil moradores da região.

Para efetivação das propostas programáticas e administrativas, bem como de investimento em infraestrutura (equipamentos, mobiliários, construções em curso, edificações e outros projetos) foram empregados R\$ 262,7 milhões de reais, sendo 90,20% em Despesas Correntes e 9,80% em Despesas de Capital, que corresponde a R\$ 25,7 milhões de reais, destes 93,21% custeados com recursos próprios advindos de superávits de exercícios anteriores.

Foram aplicados em 2023, mais de R\$ 77 milhões de reais em ações de educação básica e continuada e/ou ações educativas relacionadas aos demais programas finalísticos, superando assim, o previsto no Decreto nº 6.632/2008.

Passamos por um 2023 repleto de desafios e grandes conquistas. E temos a confiança de que 2024 será ainda mais promissor.

O processo de elaboração do Relatório de Gestão

Esta seção apresenta como o Sesc determina e avalia os temas a serem incluídos no Relatório de Gestão e a estrutura interna de apresentação dos temas para cada capítulo do Relatório.

Este Relatório é parte integrante da prestação de contas desta unidade jurisdicionada, tendo sido elaborado em atendimento às orientações constantes na Decisão Normativa do Tribunal de Contas da União (TCU) nº 198, de 23 de março de 2022. A publicação atende ainda à regulamentação do próprio Sesc, expressa na alínea “s” do Art. 17 do Decreto nº 61.836, de 5 de dezembro de 1967.

A Decisão Normativa nº 198 estabelece as diretrizes da Estrutura Internacional para Relato Integrado, emitida pelo *International Integrated Reporting Council*

(Conselho Internacional para Relato Integrado, ou IIRC, na sigla em inglês) como modelo para a elaboração dos relatórios de gestão das unidades prestadoras de contas. Já adotada em anos anteriores, esse tipo de apresentação trata a criação de valor como o cerne do relatório, dispondo as informações de maneira integrada e valorizando dimensões de controle e gestão.

O processo para determinar a materialidade para fins de preparação deste Relatório Integrado envolveu quatro etapas:

a) Identificação de temas relevantes

O Departamento Nacional formou um Grupo de Trabalho multidisciplinar, contemplando os Regionais para planejar e revisar o Relatório de Gestão. Foi utilizado o conceito da Estrutura Internacional para Relato Integrado, que define temas relevantes como aqueles que afetam ou podem afetar a capacidade de gerar valor, e que nem todos os temas relevantes são considerados materiais.

b) Avaliação do seu impacto

O Grupo de Trabalho considerou a relevância financeira dos recursos investidos na determinação das informações apresentadas neste relatório. Essas informações estão alinhadas aos objetivos estratégicos do Sesc e são geridas e acompanhadas com base em uma sólida estrutura de governança e no gerenciamento de riscos.

c) Priorização dos temas

Foram priorizados os temas que envolvem o fazer do Sesc por meio de suas ações finalísticas, que geram um impacto social relevante e apresentam mais interesse por parte da sociedade.

d) Determinação das informações a serem divulgadas

Este relatório apresenta resultados dos objetivos estratégicos e as principais realizações dos programas finalísticos nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Destaca-se ainda o Programa Administração, estabelecido no Referencial Programático. Consiste no conjunto de atividades como planejamento, organização e mobilização de recursos humanos, materiais, técnicos, financeiros e institucionais, com o propósito de contribuir para a eficiência da gestão, proporcionando os meios necessários ao desenvolvimento das ações da área programática. Tais atividades estão apresentadas por meio de informações orçamentárias, financeiras e contábeis.

No Capítulo 1 – O Serviço Social do Comércio em 2023, tem-se a visão geral da organização e a análise de seu ambiente de atuação nesse exercício. São apresentadas, também, as principais normas direcionadoras da instituição, a governança, a estrutura organizacional e a cadeia de valor do Sesc.

O **Capítulo 2 – Riscos, oportunidades e perspectivas** apresenta os principais riscos relacionados à atuação do Departamento Regional Sesc Bahia, a metodologia de identificação desses riscos e as ações para reduzi-los. Com base nessa análise, são discutidas as oportunidades e as perspectivas. Ao fim deste capítulo, são apresentados os instrumentos de controle interno e externo.

No Capítulo 3 – Estratégia da governança para alcance dos objetivos, são apresentadas as diretrizes orientadoras do Sesc, o Planejamento Estratégico e seu resultante, o Mapa Estratégico Sesc 2022-2026, com os respectivos projetos, programas e ações continuadas, compreendidos como estratégia da governança para a geração de valor em curto, médio e longo prazos.

Na continuidade, o **Capítulo 4 – Resultados** traz a medida do alcance dos objetivos estratégicos observada para o exercício de 2023. Neste capítulo, os resultados são discutidos à luz da cadeia de valor do Sesc para cada um dos capitais organizacionais, segundo a metodologia de Relato Integrado.

No Capítulo 5 – Visão orçamentária, financeira e contábil, são apresentados os dados relativos ao comportamento das receitas e das despesas no exercício, o resultado orçamentário e demais informações que evidenciam a aplicação eficiente dos recursos, não apenas em cumprimento à missão do Sesc, mas para o alcance dos resultados institucionais.

Por fim, no **Apêndice**, a relação do Rol de Responsáveis, Dirigentes e a composição do Conselho Regional do Sesc.

A vida acontece com o Sesc

1

O Serviço Social do Comércio em 2023

Este capítulo apresenta a unidade jurisdicionada, o seu objeto de atuação, o modelo de negócios, as circunstâncias e o ambiente em que atua, considerando o exercício.

O Sesc – Serviço Social do Comércio é um serviço social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos. É administrado pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC, entidade sindical de grau máximo dos empresários do setor terciário no Brasil, constituída por 34 federações patronais às quais estão vinculados mais de mil sindicatos de atividades econômicas dos segmentos correspondentes ao setor.

Com atuação desde 1947, o Departamento Regional do Sesc Bahia completou, no exercício de 2023, mais de 2,9 milhões de ações por

meio de iniciativas que ressaltam a natureza da ação educativa da instituição. Focadas no desenvolvimento integral dos indivíduos, essas ações contribuem para o desenvolvimento econômico e social, assegurando melhores condições de vida para todos em meio ao cenário social de desafios complexos e atemporais.

O Departamento Regional do Sesc Bahia vem continuamente fomentando a modernização de seus ambientes, processos e sistemas administrativos e o aprimoramento de suas relações com públicos estratégicos. Essas ações e esses resultados são apresentados neste Relatório.

1.1 | Identificação da unidade jurisdicionada

Quadro 1 - Identificação da unidade jurisdicionada

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania	
Identificação da unidade jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Instituição de direito privado.	CNPJ: 03.591.002/0001-90
Principal atividade: Serviços de assistência social sem alojamento.	Código CNAE: 88.00-6-00.
Contatos	
Telefone/fax: 71 3273-8725	
Endereço postal:	
Av. Tancredo Neves, nº 1.109, Edifício Casa do Comércio, Caminho das Árvores, Salvador, CEP: 41.820-021	
Páginas na internet: www.sescbahia.com.br	

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023)

Figura 1- Orientadores estratégicos

Missão, visão e valores que norteiam a atuação do Sesc



Missão

Contribuir para melhoria da qualidade de vida do trabalhador das empresas do comércio de bens, serviços, turismo e sua família, prioritariamente de baixa renda, através de serviços subsidiados e de excelência nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência, colaborando para a construção de uma sociedade mais justa.



Visão

Ser uma Organização de referência em ação educativa, através serviços inovadores e de excelência, que atendam às necessidades do público alvo.



Valores

Ética, Excelência, Inovação, Sustentabilidade, Transparência na gestão, Valorização das pessoas.

1.2 | Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc

Quadro 2 - Atos normativos do Sesc

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Carta da Paz Social – 1946	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf
Decreto-lei nº 9.853/1946 – cria o Serviço Social do Comércio (Sesc) e dá outras providências.	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/del9853.htm
Decreto nº 61.836/1967 – aprova o Regulamento do Serviço Social do Comércio (Sesc) e determina as competências do Departamento Nacional.	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1950-1969/d61836.htm
Referencial Programático do Sesc	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf
Normas Gerais do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217121219-programa-de-comprometimento-de-gratuidade-pcg.pdf
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf
Plano Estratégico do Sesc 2022-2026	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220519153432-plano-estrategico-do-dn-2022-2026.pdf
Regulamento de Licitações e Contratos	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/publicacoes/compilada-resolucao-sesc-1252-2012-rlc-sesc-1.pdf
Regulamento de Contratação de Empregados	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/RESOLUCAO-1296_15---Regulamento-de-Contratacao-de-Empregados-RCE.pdf
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/Codigo-de-Contabilidade-e-Orçamento-CODECO.pdf

Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

1.3 | Governança e estrutura organizacional

A forma de organização do Sesc é confederativa e descentralizada, com Administração Nacional (AN), de jurisdição em todo o território nacional, e com Administrações Regionais (AARR) em cada estado da federação e no Distrito Federal.

Dada a peculiaridade de sua personalidade jurídica, o Sesc é um ente de cooperação do Estado, e sua criação, por decreto, não o torna subordinado hierarquicamente a qualquer autoridade pública. Todavia, em sua estrutura de governança, além da participação de representantes dos empresários e trabalhadores do setor terciário da economia, há membros do governo que integram o órgão do Poder Executivo ao qual o Sesc se vincula.

Encarregada dos processos de direção e supervisão das ações do Sesc Bahia, a governança tem como principal missão orientar as atividades para concretizar a identidade institucional, como reflexo do reconhecimento pelos diversos públicos

dos propósitos socioeducativos que contribuem para a qualidade de vida do cliente pleno e para uma sociedade mais justa.

Além disso, desempenha o papel de preservar as características locais e manifestações populares de cada estado. Para atingir esses objetivos, a governança é composta por um modelo de gestão que abrange não apenas os órgãos de administração, mas também aqueles voltados para a fiscalização, controle contábil-financeiro e orçamentário. Sua estrutura engloba o Conselho Regional e o Departamento Regional.

A administração regional do Sesc Bahia possui autonomia para tomar decisões, realizar ações e desenvolver projetos voltados para o bem-estar dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência

Figura 2 - Governança e estrutura organizacional / Administração Nacional do Sesc

ADMINISTRAÇÃO NACIONAL DO SESC

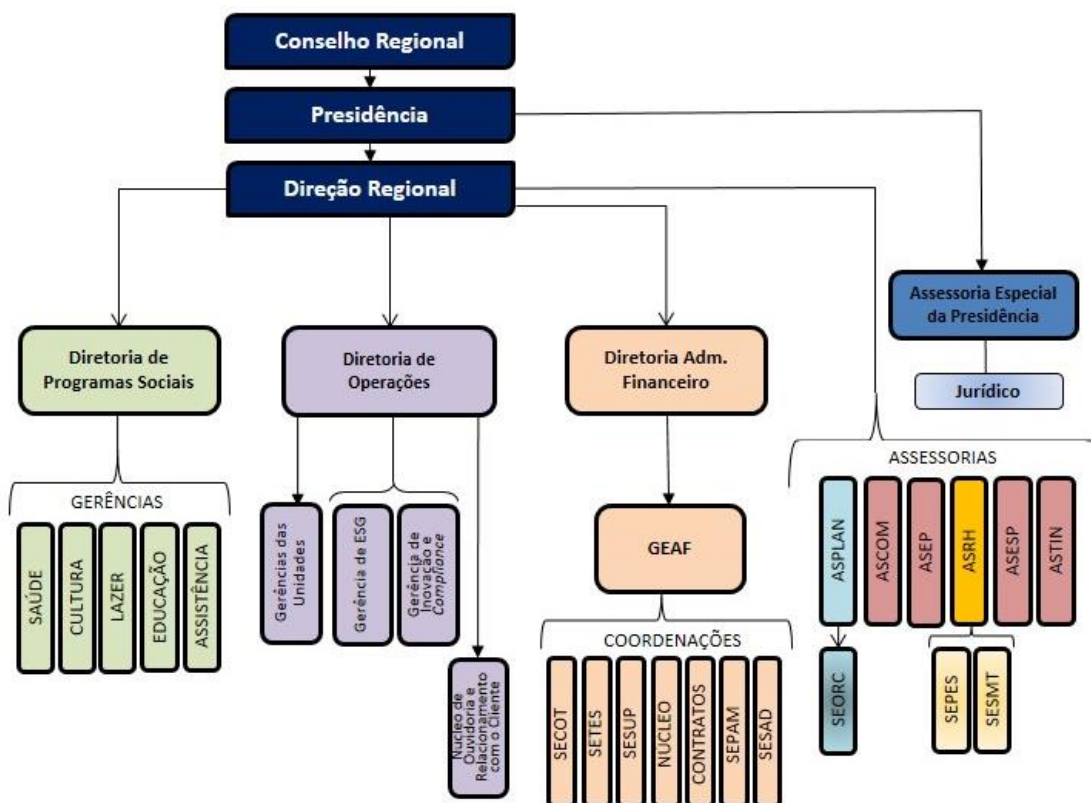


ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SESC



Figura 3 - Governança e estrutura organizacional / Administração Regional do Sesc

Figura 4 - Estrutura Organizacional



LEGENDA

- ASCOM – Assessoria de Comunicação
- ASEP - Assessoria de Engenharia e Projetos
- ASEP – Assessoria Especial da Direção Regional
- ASPLAN – Assessoria de Planejamento
- ASRH – Assessoria de Rec. Humanos
- ASTIN – Assessoria de Tec. De Informação
- CONTRATOS – Setor de Contratos
- GEAF – Gerência Administrativa e Financeira
- NÚCLEO – Núcleo de Licitações
- SECOT – Seção de Contabilidade
- SEORC – Seção de Orçamento
- SEPAM – Seção de Patrimônio
- SEPES – Seção de Pessoal
- SESAD – Seção de Serviços Administrativos
- SESMT - Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho
- SESUP – Seção de Suprimentos
- SETES – Seção de Tesouraria

1.4 | Cadeia de valor do Sesc

A Cadeia de Valor do Sesc Bahia tem o propósito de apoiar a gestão nas decisões, na análise dos processos internos e na governança, visando possibilitar a criação de valor para os clientes. Dentro desse contexto, a gestão dos macroprocessos é fragmentada conforme o Referencial Programático nos programas: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Essa abordagem visa assegurar uma administração eficiente e alinhada com os objetivos institucionais, desta maneira, é possível reconhecer os processos na cadeia de valor durante a elaboração do Programa de Trabalho, análise de resultados, para o processo de tomada de decisão e também na gestão e acompanhamento dos processos finalísticos.

Figura 5 - Cadeia de valor



1.5 | Modelo de negócios

Figura 6 - Modelo de negócios



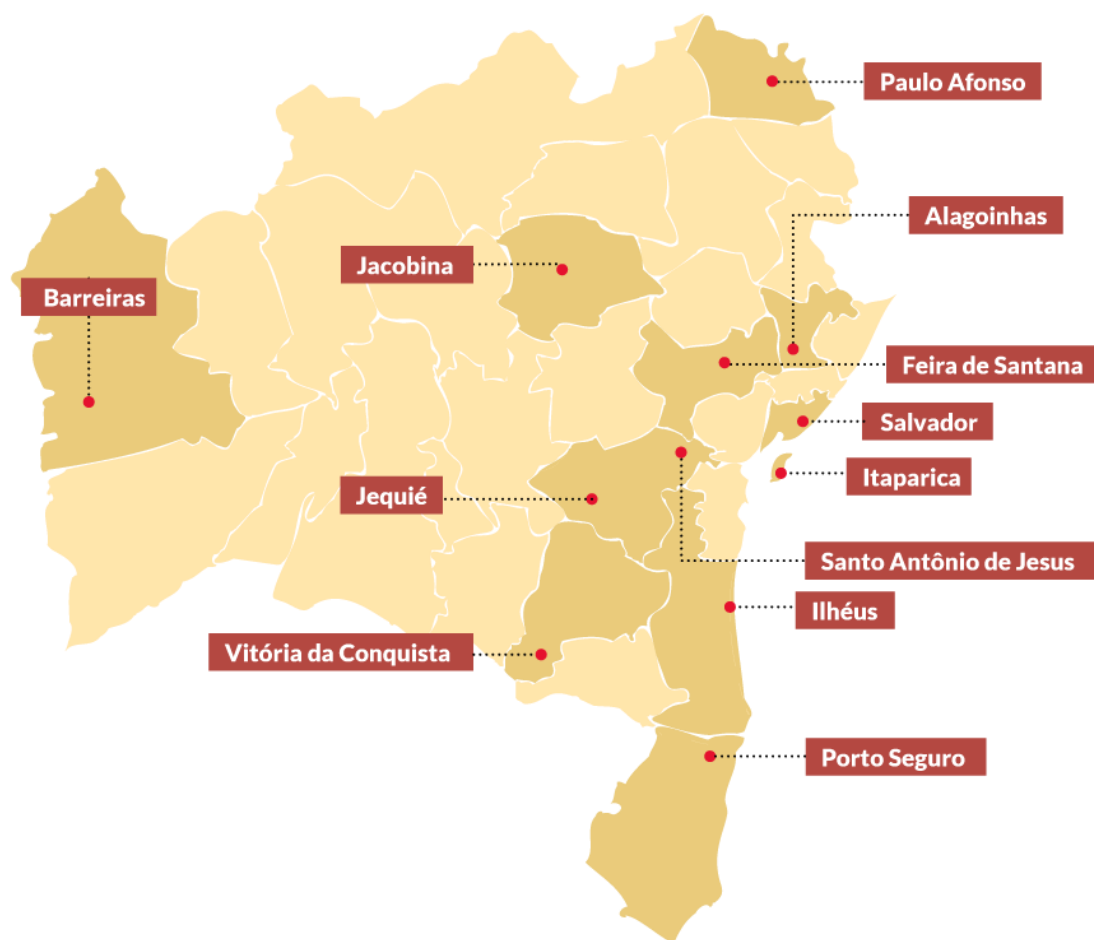
Os processos do Sesc são organizados de modo que sempre gere valor ao seu cliente pleno, para isso o percentual de 1,5% sobre a remuneração paga ou creditada pelas empresas que participam dos grupos de atividades ou categorias econômicas vinculadas à Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, aos empregados e avulsos que lhe prestem serviços, é aplicado como contribuição, conforme prevê o Decreto nº 60.466/67, para a realização da sua missão que prevê “Contribuir para melhoria da qualidade de vida do trabalhador das empresas do comércio de bens, serviços, turismo e sua família, prioritariamente de baixa renda, através de serviços subsidiados e de excelência nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência, colaborando para a construção de uma sociedade mais justa”.

1.6 | Território de atuação

O Sesc Bahia está presente em 11 municípios com 23 Unidades fixas, na Capital e no Interior. Possui uma estrutura ampla e bem definida, distribuídas em 10 unidades escolares (Alagoinhas, Barreiras, Feira de Santana, Jacobina, Jequié, Salvador [Nazaré - Zilda Arns], Paulo Afonso, Porto Seguro, Santo Antônio de Jesus e Vitória da Conquista), 02 unidades de hospedagem (Salvador [Sesc Piatã] e Grande Hotel Sesc Itaparica), 05 restaurantes (Salvador [Restaurante Tancredo Neves, Sesc Comércio e Sesc Piatã], Sesc Feira de Santana e Grande Hotel Sesc Itaparica), 10 teatros (Barreiras, Santo Antônio de Jesus, Jequié, Porto Seguro, Feira de Santana (Centro), Alagoinhas, Jacobina, Salvador (Teatro Casa do Comércio e Teatro Sesc-Senac Pelourinho), 01 Centro de Formação Artesanal e 01 centro de convivência da 3ª idade (ambos em Salvador), além de 05 unidade móveis (02 BiblioSesc, 02 OdontoSesc e 01 Saúde Mulher).

Para atender com excelência a sua missão, o Sesc Bahia conta com a participação de 2.259 funcionários, 350 mil credenciados e neste exercício de 2023, realizou mais de 2,9 milhões de ações finalísticas através dos seus macroprocessos, estruturados pelos Programas Finalísticos: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, todos direcionados para proporcionar qualidade de vida e bem-estar do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, além do público em geral.

Figura 7 - Nossa estrutura



1.7 | Relação com o ambiente externo

O ambiente externo que envolve o consumo de bens e serviços está em constante transformação, sendo moldado por diversos fatores que impactam nas decisões de compras individuais e nas estratégias organizacionais. Em 2023, essa dinâmica persistiu, apresentando-se como um desafio contínuo, demandando uma análise cuidadosa para que o Sesc Bahia se ajustasse e atendesse as necessidades sempre mutáveis de seu público.

As condições econômicas e políticas desempenham um papel crucial no consumo de bens e serviços, pois as flutuações econômicas, mudanças regulatórias e eventos políticos têm o potencial de influenciar significativamente o poder de compra dos consumidores e a estabilidade dos mercados.

É imperativo acompanhar de perto essas tendências, adaptando estratégias para atender eficazmente às demandas em constante evolução do público. Ao compreender e ajustar-se a esse cenário dinâmico, o Sesc estará preparado para continuar fornecendo serviços valiosos à comunidade nos próximos anos.

A análise econômica do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA) referente ao terceiro trimestre de 2023 destaca um cenário favorável para a economia brasileira, tanto no que diz respeito à demanda por commodities brasileiras quanto ao processo de desinflação observado nos índices de preço. Essa combinação de fatores justifica a revisão de projeções, indicando uma perspectiva mais positiva para o crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) e a redução da inflação.

Apesar desse quadro otimista, algumas considerações geram incertezas sobre o futuro da economia brasileira. A fragilidade financeira das famílias, devido ao alto endividamento em linhas de crédito onerosas e ao comprometimento da renda para o pagamento de dívidas, é uma dessas preocupações. A pesquisa de intenção de consumo conduzida pela CNC em agosto de 2023 revela que, embora a inflação esteja caindo mais do que o esperado, os consumidores estão mais dispostos a consumir, apresentando maior segurança em relação ao emprego e ao mercado de trabalho.

Dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED) mostram um saldo positivo de 1.991.556 milhão de empregos formais criados no primeiro semestre de 2023, com o setor de Serviços liderando o crescimento. No entanto, o elevado endividamento ainda limita a capacidade de consumo, refletindo-se no fato de que 40 em cada 100 consumidores indicam que estão comprando menos do que no ano anterior. Nesse contexto, as vendas no varejo têm enfrentado desafios para sustentar um crescimento uniforme entre os diferentes segmentos.

1.8 | Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Surgiu em 2009, após alinhamentos realizados, em 2008, entre o Ministério da Educação, o Ministério do Trabalho e Emprego, o Ministério da Fazenda, a CNC, o Sesc e o Senac. Foi firmado por meio de Protocolo de Compromisso e pelo Decreto no 6.632, de 5/11/2008.

A iniciativa dos esforços resultou no compromisso de aplicar 33,33% (percentual fixo desde 2014) da principal fonte de

recursos do Sesc, sua receita compulsória líquida, em Educação Básica e Continuada e ações educativas dos demais programas. Desse percentual, metade, ou seja, 16,67%, devem ser aplicados em ações totalmente gratuitas prioritariamente para os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e estudantes da Educação Básica com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais.

Assim, é garantida a oferta de ações educativas gratuitas em todo o país, visando ao desenvolvimento do indivíduo como um todo, considerando principalmente aspectos educativos, culturais e esportivos.

O Departamento Nacional, além de investir no projeto Sesc Ler, que visa alfabetizar e complementar a educação de crianças, jovens e adultos com proposta educativa integrada, também apoia a realização de ações nos Departamentos Regionais e oferece serviços de qualidade em seus três Polos de Referência.

Em 2022, o Departamento Nacional investiu 55,54% de sua Receita Compulsória Líquida

(RCL) no PCG total, superando a meta e demonstrando que o objetivo do PCG faz parte da nossa atuação. Em ações de gratuidade voltada aos clientes prioritários, foram aplicados 35,26% da RCL, sendo quase 100% na área de Educação.

O Sesc Bahia, considerando os custos diretos, indiretos e de investimento, os quais são apurados conforme estabelecido em Norma, cumpriu a meta de aplicação de recursos do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), canalizando mais de R\$ 77 milhões de reais, em ações de educação básica e continuada e/ou ações educativas relacionadas aos demais programas finalísticos, superando assim, o previsto no Decreto nº 6.632/2008.

O que
significa
Sesc?

Sinta-se
em
sua
casa

É isso e muito mais
que você imagina!

A vida
acontece
com o Sesc

Sesc
Fecomércio
Senac

2

Riscos, oportunidades e perspectivas

Neste capítulo, apresentam-se os riscos e as oportunidades que afetam a capacidade de gerar valor do Sesc, potenciais implicações no modelo de negócio e no desempenho futuro da instituição, como lidar com esses riscos, quais os desafios e as incertezas que afetam a instituição e como ela busca enfrentar essa situação.

2.1 | Metodologia de gestão de riscos

A gestão de riscos representa uma prática nas organizações voltada para a avaliação, redução, controle e acompanhamento dos riscos inerentes, buscando elevar os padrões de governança e aprimorar a eficácia operacional. O objetivo da gestão de riscos é determinar o grau de exposição do Sesc Bahia, avaliar a eficácia dos controles existentes, medir a gravidade dos riscos e auxiliar a gestão na definição de prioridades para implementação de melhorias.

No ano de 2022, o Sesc desenvolveu e aprovou um novo plano estratégico para o período de 2022 a 2026. Durante esse processo, as diretrizes organizacionais foram revisadas e a matriz SOWT foi atualizada, com base em um monitoramento contínuo e análise dos cenários. O resultado desse esforço apontou para um redirecionamento estratégico, alinhando-se à perspectiva de desenvolvimento institucional. A instituição buscou, por meio desse realinhamento, incorporar novas tecnologias para ampliar sua atuação e fortalecer a participação de seu público-alvo.

Esse novo posicionamento estratégico delineou vários objetivos estratégicos, traçando o curso que a instituição pretende seguir nos próximos anos.

Cientes e Sociedade

- Ampliar a participação dos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus dependentes nas atividades do Sesc;
- Aumentar a satisfação do cliente;
- Expandir a visibilidade institucional do Sesc.

Processos internos

- Investir em ações para implantação da transformação digital;
- Acompanhar sistematicamente a realização do Programa de Trabalho;
- Padronizar e automatizar os processos internos.

Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

- Incorporar a cultura organizacional voltada para a satisfação do cliente;
- Desenvolver as competências necessárias para o bom exercício das funções;
- Criar ambiente adequado à cultura de gestão da informação através do desenvolvimento do pensamento digital;
- Estimular a Criatividade e a Inovação;
- Desenvolver métodos para gestão do conhecimento e sucessão de cargos estratégicos.

Financeira

- Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro para o desenvolvimento da Instituição em longo prazo;
- Estabelecer parcerias estratégicas com organizações públicas e privadas;
- Ampliar a participação das Receitas de Serviços

Esses objetivos estão vinculados ao Plano Estratégico Nacional do Sesc para o período de 2022 a 2026, considerando as necessidades específicas de cada região. O foco é ampliar as oportunidades de atuação e valorizar diferentes perspectivas. O trabalho em rede fortalece a instituição e aprimora os processos de crescimento. Destaca-se a importância de um planejamento flexível, contínuo e adaptável, sujeito a ajustes conforme mudanças não previstas e evolução dos indicadores de execução.

2.2 | Principais riscos organizacionais e ações de mitigação

Durante o ano de 2023, os principais riscos foram identificados pelo Regional Bahia. Os riscos identificados não apresentam uma realidade deste Regional, no entanto, os mesmos permanecem sendo mapeados, a fim de implementar estratégias eficazes de gestão.

Tecnologia disponível incompatível com as necessidades da organização: a ausência de integração entre os sistemas de gerenciamento; estabelecimento de rotinas e processos bem definidos; insuficiência orçamentária para investimento em novas tecnologias e equipamentos.

Processos organizacionais retrógrados: ineficiência na gestão em propor novas metodologias de trabalho; desconhecimento de todos os fluxos e processos por parte dos gestores.

Oferta de serviços não adequados às necessidades do cliente: não considerar o perfil do cliente no planejamento dos serviços; desconhecer a realidade orçamentária do cliente; concorrência com ofertas mais atrativas de serviços; estratégias de marketing desalinhadas.

Oferta de fornecedores desqualificados: elaboração de requisitos para contratação frágil; ausência de fornecedores qualificados; volume de compras não atrativo; complexidade dos processos de compra e/ou aquisição.

Contratação de profissionais sem a competência ou perfil adequado: processos seletivos longos e complexos, afastando o interesse de bons profissionais; salário, condições de trabalho e política de benefícios não atrativa; ausência de preparo dos gestores para selecionar melhores candidatos; ausência de plano de carreira e progressões.

Investimentos desvalorizados: cenário político-econômico não favorável; ausência de estratégias de investimentos eficientes por parte da gestão.

Quadro 3 - Classificação de riscos

Impacto	Probabilidade	Avaliação final
Alto	Alto	Alto
Alto	Médio	Alto
Alto	Baixo	Médio
Médio	Alto	Alto
Médio	Médio	Médio
Médio	Baixo	Baixo
Baixo	Alto	Médio
Baixo	Médio	Baixo
Baixo	Baixo	Baixo

Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Quadro 4 - Matriz de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação

Perspectivas	Objetivos Estratégicos	Riscos e consequências	Avaliação Final do Risco (Impacto X Probabilidade)	Tipo de Resposta ao Risco	Atividades de controle / Ações de mitigação
Financeira	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição.	Aumento de despesas correntes e consequente déficit orçamentário e desequilíbrio econômico-financeiro.	Médio	Reduzir	Monitoramento do peso percentual das Despesas Correntes sobre o valor total das Receitas Correntes por meio do indicador Índice de Comprometimento da Receita Corrente (ICRR).
		Redução da receita compulsória por meio de ato do Poder Público e consequente desequilíbrio econômico-financeiro e redução de atividades, ações e serviços disponibilizados ao público do Sesc.	Médio	Reduzir	Estabelecimento de diretrizes para utilização de outras fontes de receitas e avaliação da viabilidade de criação de novas propostas para utilização de receitas de serviços e outras receitas.
			Médio	Reduzir	Acompanhamento da legislação vigente e atividade legislativa e realização de ações de reafirmação institucional em parceria com a Federação do Comércio, em audiências públicas e outros eventos estratégicos.
	Controlar a aplicação dos recursos em PCG.	Aplicação de recursos em Educação Básica e Continuada ou Ações Educativas dos demais Programas em valor inferior a 1/3 (33,33%) da Receita de Contribuição Compulsória Líquida, e consequente descumprimento do item 2.1 PCG da Resolução Sesc nº 1389/2018, do art. 3º, parágrafo único, do Regulamento do Sesc - Decreto nº 61.836/67, e do Acórdão 4766/2020 do TCU, apontamentos de órgãos de controle e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Consolidação e apuração da produção de todo o Regional, das Atividades incluídas no PCG, e da execução financeira para apuração dos custos do PCG e verificação do atingimento da meta de 1/3 (33,33%) da Receita Compulsória Líquida.
			Reduzir	Acompanhamento do peso percentual de recursos efetivamente aplicados no PCG por meio do indicador Índice de Controle da Aplicação dos Recursos em PCG (ICPCG).	
Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas (empregados).	Ausência ou baixa quantidade de ações de valorização de empregados realizadas e consequente insatisfação dos empregados, execução de atividades, ações e serviços ao público do Sesc com baixo desempenho e qualidade, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Definição das bases do modelo de gestão do clima organizacional Sesc.
			Médio	Reduzir	Existência do Programa Qualidade de Vida com diversas ações direcionadas à valorização dos empregados.
			Médio	Reduzir	Monitoramento do peso percentual das demissões voluntárias ocorridas no período de referência por meio do indicador Índice de Demissões Voluntárias (IDV).
	Promover ações de desenvolvimento (empregados).	Ausência ou baixa quantidade de ações de desenvolvimento de empregados realizadas e consequente execução de atividades, ações e serviços ao público do Sesc com baixo desempenho e qualidade, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Definição das bases do modelo de gestão do conhecimento na instituição.
			Médio	Reduzir	Existência do Processo de Gestão de Desempenho e Plano Individual de Desenvolvimento.
			Reduzir	Monitoramento do percentual de adesão dos empregados nas ações de desenvolvimento por meio do indicador Índice de Empregados Treinados (IET).	
	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações.	Infraestrutura física obsoleta ou precária das unidades disponibilizadas ao público do Sesc e consequente insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Acompanhamento do percentual dos gastos aplicados em investimentos e manutenção por meio do indicador Índice de Recursos Aplicados em Infraestrutura (IRAI).
	Aprimorar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC).	Soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) obsoletas ou desatualizadas e consequente baixa qualidade no atendimento ao público do Sesc, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Monitoramento do percentual de realização de projetos de TI por meio do indicador Índice de Execução do PDTI (IPDTI).
Clientes e Sociedade	Fortalecer o reconhecimento do Sesc.	Realização de atividades, ações e prestação de serviços para público distinto do público prioritário do Sesc e consequente não reconhecimento de seus valores e sua marca pelo seu público e pela sociedade e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Por meio de trabalho compartilhado com o Departamento Nacional, definir critérios para mensuração da participação do público prioritário junto aos Projetos e Ações do Sesc.
		Realização de atividades, ações e prestação de serviços que não contribuem de forma relevante para o público do Sesc e consequente não reconhecimento de seus valores e sua marca pela sua clientela e sociedade.	Médio	Reduzir	Definição, através de ações do Departamento Nacional, de critérios para priorização das ações que mais contribuem para o reconhecimento da instituição.
	Garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos.	Gestão dos processos sem considerar práticas de sustentabilidade e consequente não contribuição com a sociedade no desenvolvimento social, econômico e ambiental e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Acompanhamento da variação percentual de consumo acumulado de energia e água da área total do Departamento Nacional (Sede e Polos) por meio do indicador Índice de Ecoeficiência (IECO).
Processos Internos	Articular e fortalecer ações em rede.	Realização de atividades, ações e projetos de forma isolada pelos Departamentos Nacional e Regionais e consequente enfraquecimento da atuação do Sesc e de sua reputação e comprometimento dos objetivos estratégicos.	Médio	Reduzir	Definição de projetos e iniciativas que atuam em rede por Grupo de Trabalho, com a participação deste Regional, para construção de um marco referencial de fortalecimento de ações em rede.
			Médio	Reduzir	Participação junto ao Departamento Nacional na elaboração de guia com diretrizes para classificação dos projetos em rede.
	Aprimorar o sistema de gestão com base em referenciais de excelência.	Sistema de gestão baseado em conceitos e diretrizes desatualizados e consequente ineficiência administrativa e operacional e comprometimento das ações finalísticas e obrigações regulamentares.	Médio	Reduzir	Participação junto ao Departamento Nacional da definição das bases do modelo/guia para o Sistema de Gestão Sesc.

Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

2.3 | Principais oportunidades identificadas

Dentre as principais oportunidades identificadas no exercício 2023, apresenta-se o acordo de cooperação técnica assinado com o Ministério do Turismo, Sesc e Senac que oportunizou a realização de eventos de apresentações musicais. Até o exercício 2026, conforme previsto em acordo, poderão ser realizadas cursos, oficinas e palestras, congressos, seminários, dentre outros, gerando assim, ações de divulgação institucional e disponibilização de serviços para o cliente pleno e comunidade.

Com o foco sempre voltado para o futuro, está previsto para o segundo semestre de 2024, o início das obras do Sesc Piatã, que será totalmente requalificado e ampliado, contando com investimentos da ordem de mais de R\$ 200 milhões de reais, o que viabilizará a oferta de serviços de qualidade.

Além dessa importante obra, está sendo elaborado para o Sesc Rua Chile, em Salvador, um projeto de reforma da lanchonete, cozinha e modernização de espaço de convivência. No Teatro Sesc-Senac Pelourinho, está em andamento um projeto de modernização das instalações e revitalização do espaço da Arena. Também se encontra em desenvolvimento, o projeto para implantação de um novo restaurante no Comércio, com capacidade para fornecer entre 900 e 1000 almoços diariamente. Em Vitória da Conquista, está em fase de elaboração o plano de revitalização da área de lazer da piscina e reforma e ampliação da sala de dança e sala de costura. Já em Santo Antônio de Jesus, está sendo elaborado um projeto de adequação das salas de aula, da academia e do salão de jogos. Em breve, a população de Jequié vai poder aproveitar um espaço requalificado e mais moderno. E está em processo de licenciamento ambiental, a futura unidade do Sesc em Ilhéus.

As citadas oportunidades contribuirão para fortalecer o reconhecimento do Sesc, garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos, articular e fortalecer ações em rede e assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações.

2.4 | Controles interno e externo

No que diz respeito ao ambiente de controle, o Sesc Bahia tem aprimorado suas abordagens na identificação e análise de riscos, adotando mecanismos para avaliar os impactos e a relevância dos eventos que possam influenciar nos resultados organizacionais. Dentro desse cenário, o Regional concentra esforços nos eventos que possam afetar as aspirações institucionais e os resultados perante os públicos de interesse, atuando no monitoramento das ocorrências registradas, incluindo iniciativas como a capacitação da alta administração e o início de estudos para a implementação da gestão de riscos. Para garantir a conformidade com as normativas internas e externas, são realizadas visitas técnicas em todas as unidades, orientando as ações e antecipando riscos em esferas como orçamentárias, contábeis, financeiras, patrimoniais e administrativas.

As auditorias no Sesc são conduzidas pelo Conselho Fiscal, que monitora os processos do planejamento estratégico, implementando orientações e recomendações de relatórios anteriores. Essa prática visa aprimorar as operações e aplicar correções quando necessário. Refere-se a uma atividade independente que deve avaliar a eficácia e eficiência dos sistemas de controle do Sesc Bahia, atuando de forma preventiva e detectiva, garantindo a conformidade com as políticas, normativos e legislações em vigor.

Para monitorar o orçamento e as atividades finalísticas, foram aprimorados os painéis do BI (*Business Intelligence*), proporcionando a avaliação ágil dos dados estatísticos e financeiros para embasar a tomada de decisão. As ferramentas e a tecnologia de BI conferem a capacidade de coletar, organizar e analisar rapidamente os dados, possibilitando a aplicação eficaz dos insights obtidos para aprimorar significativamente os resultados, essenciais para decisões assertivas no gerenciamento.

As ações do Sesc estão sujeitas a constantes influências do cenário político, econômico e social do país. Portanto, é fundamental uma avaliação minuciosa dos riscos decorrentes desse contexto, visando proporcionar o melhor atendimento ao cliente e reafirmar o compromisso social de oferecer acesso às realizações nos macroprocessos de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, dentro de suas limitações.

Todas as iniciativas descritas acima evidenciam a dedicação da instituição em mitigar riscos, preservar o patrimônio, cumprir as exigências legais internas e externas, visando sempre proporcionar o melhor atendimento ao seu público e gerar resultados positivos para impulsionar a contínua aprimoramento da prática de gestão.

No que tange a transparência das contas do Regional Bahia, no ano de 2023, os apontamentos apresentados pela Controladoria Geral da União, foram devidamente respondidos e não foram convertidos em recomendações, o mesmo se aplica ao Tribunal de Contas da União.

3

Estratégia da governança para o alcance dos objetivos

3.1 | Direcionamento institucional do Sesc

O Planejamento Estratégico do Regional Bahia, foi elaborado por seus Gestores, a partir da apresentação da base conceitual e sobre a metodologia do trabalho, realizada pela própria equipe, concebendo assim o diagnóstico da situação, avaliando pontos fortes e as oportunidades para a melhoria da gestão e tendo como propósito final direcionar as ações na busca de melhores resultados para o cliente pleno, funcionários e, de modo geral, para a sociedade e demais partes interessadas. Por isto, entende-se que a construção de um plano estratégico regional, alinhado com o Plano Estratégico do Departamento Nacional, é essencial para uma gestão mais efetiva e adequada.

Os referenciais estratégicos – Missão, Visão e Valores – foram reavaliados e novos objetivos e metas estratégicos estabelecidos até 2026, configurando as principais diretrizes do Regional para o período, que servirão como orientadores para o alcance da efetividade do trabalho e da produtividade desejada.

3.2 | Planejamento Estratégico

- Matriz SWOT

Forças	Fraquezas
Arrecadação compulsória	Desconhecimento das necessidades do cliente pleno
Público alvo definido	Necessidade de treinamento da equipe
Diversidade e qualidade dos serviços prestados	Deficiência de soluções tecnológicas e inovadoras
Preços acessíveis e/ou gratuitos para o cliente SESC	Ineficiência na comunicação interna e externa
Dedicação, competência e compromisso dos funcionários	Processos burocráticos e não padronizados
Oportunidades	Ameaças
Demanda por melhora na qualidade de vida	Redução da arrecadação compulsória
Disponibilidade de tecnologias digitais	Segurança pública ineficiente
Existência de instituições abertas a parcerias	Crescimento do comércio informal
Aumento da expectativa de vida	Indisponibilidade de transporte público
Demanda por utilização de espaços abertos	Concorrência

- Perspectivas / Objetivos estratégicos

Clientes e Sociedade

1. Ampliar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas atividades do Sesc
2. Aumentar a satisfação do cliente
3. Expandir a visibilidade institucional do Sesc

Processos internos

1. Investir em ações para implantação da transformação digital

2. Acompanhar sistematicamente a realização do Programa de Trabalho
3. Padronizar e automatizar os processos internos

Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

1. Incorporar a cultura organizacional voltada para a satisfação do cliente
2. Desenvolver as competências necessárias para o bom exercício das funções
3. Criar ambiente adequado à cultura de gestão da informação desenvolvimento do pensamento digital
4. Estimular a Criatividade e a Inovação
5. Desenvolver métodos para gestão do conhecimento e sucessão de cargos estratégicos

Financeira

1. Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro para o desenvolvimento da instituição em longo prazo
2. Estabelecer parcerias estratégicas com organizações privadas e públicas
3. Crescer o percentual de participação das Receitas de Serviços no total das Receitas

3.3 | Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional

Figura 8 - Mapa estratégico do Sesc



4

Resultados

Neste capítulo, são apresentados os grandes números do Departamento Regional, em especial a entrega feita à sociedade por meio dos programas finalísticos de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, os resultados do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), entre outros projetos e atividades que o Departamento Regional entenda como importantes para

caracterizar o alcance da atividade finalística da instituição.

Enfatizando os princípios do Relato Integrado, os resultados, neste capítulo, são apresentados tendo por orientação a relação entre a cadeia de valor do Sesc e os objetivos estratégicos. Busca-se estabelecer nexos de significado entre as entregas e o modo como a organização gera valor ao longo do tempo.

4.1 | Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc

4.1.1 | Educação

O Programa compreende as Atividades Educação Infantil; Ensino Fundamental - Anos Iniciais e Finais; Ensino Médio; Educação de Jovens e Adultos; Educação Complementar; Cursos de Valorização Social e Educação em Ciências e Humanidades. As ações realizadas estão de acordo com os documentos norteadores do trabalho institucional como o Referencial Programático do Sesc, as Diretrizes para a Educação Básica do Sesc e a Proposta Pedagógica da Educação Infantil e do Ensino Fundamental.

Em 2023, a Gestão do Programa Educação enfatizou a construção da identidade em Rede para as dez escolas que compõem a Educação Básica do Regional Bahia. A construção dessa identidade fortalece a qualificação do trabalho e as tomadas de decisão, potencializando o coletivo.

O Relatório Anual de Gestão do Programa Educação Sesc Bahia, referente ao ano de 2023, reflete os esforços contínuos em fortalecer a Rede Sesc de Escolas na Bahia, consolidando práticas educacionais inovadoras e promovendo a aproximação da instituição consigo mesma à medida que integra todas as escolas num só movimento em Rede.

Em um ano marcado por encontros estratégicos, aprimoramentos no processo seletivo, inclusão, e avanços nas atividades complementares, este relatório apresenta uma visão abrangente das ações empreendidas para integrar tecnologia, alinhar práticas pedagógicas e, acima de tudo, promover a excelência na educação oferecida pela instituição.



I. Encontro de Gestores da Rede Sesc de Escolas na Bahia

O Encontro de Gestores, realizado de 16 a 20 de janeiro de 2023, marcou um momento crucial para a Rede Sesc de Escolas na Bahia. Com a participação ativa dos líderes das dez escolas, o evento teve como propósito aprofundar a compreensão do funcionamento da Rede, abordando diversos aspectos que demandam discussão coletiva para assegurar uma prática comum e eficiente. A compreensão do funcionamento enquanto rede engloba uma gama de elementos, desde a atualização de documentos escolares até a definição de direcionamentos para os novos eixos norteadores. Para atingir esse objetivo, propôs-se a realização de uma semana de alinhamentos, estabelecendo metas e objetivos numa gestão colaborativa.

Durante o encontro, foram discutidos e planejados vários pontos cruciais para o aprimoramento da Rede Sesc de Escolas na Bahia:

- Atualização de documentos escolares:
- Definição de um calendário escolar unificado, incluindo eventos relevantes para todas as escolas.
- Estabelecimento de procedimentos para o acompanhamento de estudantes e equipe pedagógica.
- Discussão sobre formatos, instrumentos e práticas avaliativas, visando a melhoria do processo educacional.
- Definição de critérios e métodos para avaliação da equipe pedagógica.
- Alinhamento e fortalecimento das práticas inclusivas.
- Estabelecimento de um calendário de formações pedagógicas para 2023.
- Discussão e estabelecimento de metas para abordar os aspectos emocionais e psicológicos da comunidade escolar.
- Definição dos pontos que precisam ser padronizados em termos administrativos, pedagógicos, físicos e de equipamentos.

O Encontro de Gestores foi fundamental para consolidar a Rede Sesc de Escolas na Bahia como uma instituição coesa e alinhada com os princípios educacionais. A ampla gama de tópicos discutidos durante a semana de alinhamentos estabeleceu as bases para um ano letivo mais eficiente e promissor. Em 2024, manteremos esse evento como uma prática essencial para a construção contínua de uma educação de qualidade.

II. Processo Seletivo para ingresso de novos estudantes

O processo seletivo para admissão de novos estudantes na Rede Sesc de Escolas na Bahia passou por significativas mudanças, resultado de extensa pesquisa, sobre o assunto. O formato, baseado em sorteio aleatório, foi substituído por etapas classificatórias, visando priorizar estudantes dependentes do cliente pleno, que tenham classificação socioeconômica de até três salários mínimos (*mesmo aos pagantes, tendo em vista ser uma prioridade nas Normas Gerais para credenciamento e acesso ao Sesc*), bem como, compreender antecipadamente o perfil do cliente que se interessa pela Educação do Sesc e suas necessidades.

A proposta utilizou a introdução de questões na pré-inscrição online adicionando perguntas sobre renda familiar, histórico escolar e continuou realizando sorteio público, a partir de número da Loteria Federal, a fim de classificar os candidatos para uma nova etapa do processo seletivo.

A segunda etapa (novidade deste edital) foi presencial e variou de acordo com o nível escolar. Para a Educação Infantil e 1º ano do Ensino Fundamental, entrevistas com os responsáveis pelos candidatos, a partir do 2º do Ensino Fundamental e Médio, um momento avaliativo com todos os candidatos.

Este novo formato buscou não apenas aprimorar a transparência no processo seletivo, mas também garantir a equidade, priorizando critérios sociais e individuais, alinhando-se ao compromisso da instituição com uma educação inclusiva e de qualidade.

Aspectos de destaque nas atividades integrantes da Educação Básica ao longo do ano de 2023:

1 – Qualificação da abordagem inclusiva na rede de escolas - Na assistência às pessoas com deficiência, o Sesc tem se empenhado em assegurar a inclusão mediante a preparação de ambientes, elaboração de recursos e ajuste de atividades das diversas áreas de conhecimento. Estimula-se a presença e permanência das crianças atípicas nas salas de aula, acompanhadas por auxiliares de classe. Também são reservados momentos para atendimento individualizado pelos professores, fomentando o envolvimento dos colegas de turma no sentido de favorecer a interação e socialização. Além disso, promove-se a participação das crianças atípicas em projetos e eventos culturais, com o apoio das famílias e assistência nos momentos de desafio por meio de orientações e acolhimento, buscando envolver a comunidade escolar em iniciativas transformadoras que transcendam a esfera do respeito. No ano de 2023, foram assistidos 518 estudantes com diagnóstico médico indicando a necessidade de atendimento especial, em virtude de alguma deficiência.

2 - Consolidação das salas de AEE - As salas de Atendimento Educacional Especializado têm o propósito de identificar, criar e estruturar recursos pedagógicos e de acessibilidade, visando eliminar obstáculos à participação integral dos estudantes com desafios na aprendizagem, independentemente da posse de um laudo médico. Isso é feito levando em consideração suas necessidades particulares e contribuindo para o efetivo processo de inclusão desses estudantes.

3 – II intercâmbio virtual entre os alunos da rede Sesc de escolas na Bahia - A segunda edição do evento, realizada no primeiro semestre, teve como propósito estabelecer proximidade e promover a troca de experiências entre os estudantes das dez escolas pertencentes ao Regional. O expressivo engajamento das equipes pedagógicas e dos estudantes assegura a continuidade do Intercâmbio nas próximas edições nos anos subsequentes.

4 - II feira do JEPP - Jovens Empreendedores Primeiros Passos, é um projeto desenvolvido em parceria com o Sebrae, com enfoque no fomento do comportamento empreendedor entre os estudantes, proporcionando ferramentas para a educação financeira. A segunda edição do projeto foi de grande importância e ocorreu de maneira colaborativa, envolvendo alunos, educadores e a comunidade escolar. As atividades do JEPP proporcionaram experiências práticas em situações de empreendedorismo e sustentabilidade ao longo de todo ano letivo e a Feira funciona como uma culminância de todo projeto. Em 2023 foram 4.500 estudantes envolvidos no projeto e conseqüentemente na Feira, realizada em outubro.





Quanto à Educação Básica, as ações na Educação Infantil abrangeram um total de 1.127 crianças; no Ensino Fundamental do 1º ao 9º ano, foram registrados 4.462 estudantes distribuídos entre as dez escolas: Alagoinhas, Barreiras, Feira de Santana, Jacobina, Jequié, Santo Antônio de Jesus, Vitória da Conquista, Porto Seguro e Zilda Arns (Salvador), esta última também atendeu 91 estudantes do Ensino Médio. Além disso, na Educação Básica, houve um contingente de 462 estudantes da Educação de Jovens e Adultos, matriculados em turmas que abrangem do Ensino Fundamental ao Médio.

PONTUAÇÕES SOBRE CADA ATIVIDADE

Educação Infantil – para a Educação Infantil foram cumpridas as 800 horas como previsto na Legislação, tendo um trabalho pautado no desenvolvimento de projetos seguindo as orientações da proposta pedagógica do Sesc para este segmento.



Ensino Fundamental – as escolas do Regional cumpriram a carga horária prevista de 1000 horas/aula anuais, seguindo os planos de curso para cada ano/série.



Ensino Médio – a escola Sesc Zilda Arns cumpriu a proposta do Novo Currículo Nacional do Ensino Médio, distribuindo a carga horária de 1.000 horas para cada série, representando um total de 1.200 horas/aula anuais, seguindo os planos de curso para cada ano/série.

Educação de Jovens e Adultos – a EJA ofertada no Regional perpassa por todos os níveis da Educação Básica, sendo destinada aos jovens, adultos e idosos que não tiveram acesso à Educação na escola regular na idade apropriada, possibilitando a conclusão dos estudos.

Atualmente, esta ação é realizada nas Unidades do Sesc Rua Chile (Salvador), Sesc Santo Antônio de Jesus, Sesc Barreiras, Sesc Feira de Santana e Sesc Porto Seguro com a realização anos iniciais do Ensino Fundamental e o Sesc Ler Paulo Afonso com oferta que vai desde a Alfabetização até o Ensino Médio. Uma das características da Educação de Jovens e Adultos é o estímulo para que os estudantes perseverem nos seus estudos, incentivando-os a permanecerem na escola e mudar sua condição social. Mesmo assim, ainda observa-se a dificuldade de manutenção da frequência desse público por motivos diversos. Superando tais dificuldades, essa atividade atendeu 455 estudantes, representando 92,86% das vagas ofertadas.



Educação Complementar

Criar Sesc - atividade que tem como propósito geral consolidar a educação integral dos estudantes, ampliando conhecimentos, habilidades, além de complementar os estudos, sempre de forma divertida e prazerosa, estimulando a autonomia, o protagonismo e a criatividade das crianças. Atende crianças a partir do segundo ano do Ensino Fundamental Anos Iniciais, em 2023 foram 240 inscrições, alcançando 81,36%. A meta foi comprometida por turmas não iniciadas na cidade de Alagoínhas, que nos ajustes para realização da inauguração da unidade, não conseguiu realizar a abertura de 02 turmas, subtraindo a possibilidade de 44 inscrições previstas.

Complementação Curricular – ações complementares à formação escolar do indivíduo, visando à ampliação e aperfeiçoamento de suas competências. Ofertada no formato presencial e virtual com cursos nas áreas de Matemática, Redação, Língua Portuguesa, Língua Inglesa e Espanhola, na unidade Sesc Nazaré, em Salvador. Língua espanhola também é ofertada em turma do Sesc Rua Chile (Salvador), e na Unidade de Porto Seguro. A atividade é ofertada em formato híbrido, permitindo aos estudantes frequentarem de forma presencial ou virtual, com isso o alcance abrangeu-se de forma a atender 382 matrículas, representando 127,33% da meta.



Cursos de Valorização Social – ações destinadas ao desenvolvimento de habilidades e competências de nível básico, que contribuem para a socialização e geração ou complementação da renda individual ou familiar e a entrada no mundo do trabalho. Em 2023, o Sesc Bahia ofertou cursos e oficinas presenciais, tendo um total de 5.379 inscritos, distribuídos nas Unidades de Alagoinhas, Centro de Formação Artesanal (Salvador), Feira de Santana, Jequié, Jacobina, Paulo Afonso, Porto Seguro e Vitória da Conquista.

Educação em Ciências e Humanidades: ações de educação não formal destinadas a proporcionar a compreensão e a ampliação de conhecimentos, visões de mundo e formas de pensamento, explorando, difundindo e popularizando conteúdos referentes às ações de Sustentabilidade e preservação do Meio Ambiente. Foram planejadas 86 ações entre palestras, rodas de conversas e oficinas e realizadas 102, superando a meta e alcançando um total de **119%**.






RESULTADOS E ANÁLISE DE DESEMPENHO – PROGRAMA EDUCAÇÃO

Tabela 1 - Metas x produção do Programa Educação

Atividade	Clientes		Número/Turmas		Participantes/Plateia/Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Educação Infantil	1.100	1.127	60	60	787.105	724.160
Ensino Fundamental	4.520	4.480	180	180	4.068.747	3.986.689
Ensino Médio	90	91	3	3	81.000	75.790
Educação de Jovens e Adultos	620	434	23	23	386.750	195.195
Educação Complementar	584	536	24	22	208.790	131.082
Educação em Ciências e Humanidades	1.409	3.261	21	31	121.216	133.084
Cursos de Valorização Social	4.054	5.692	321	326	227.183	85.471
Total Educação	12.377	15.981	697	716	5.780.791	5.331.471

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Quadro 5 - Indicador de Resultados do Programa Educação

Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte da informação	Parâmetro de avaliação	Valor calculado	Avaliação
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	(Despesas Correntes realizadas no Programa / Total das Despesas Correntes orçadas no Programa) x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	99,42%	
Clientes Inscritos na Programação	(Total das Clientes inscritos nas realizações do Programa / Total dos Clientes inscritos previstos no Programa) x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	125,49%	
Execução das Ações Programadas	(Total das ações realizadas do Programa / Total de ações previstas no Programa) x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	102,73%	
Participação na Programação	(Total das participações nas realizações do Programa / Total das participações previstos no Programa) x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	92,23%	
Nível de Subsídio no Programa	[(Despesas Correntes do Programa – Receitas de Serviços do Programa) / Despesas Correntes do Programa] x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 75% ■ Merece atenção - Entre 75% e 46% ■ Desconforme - Menor que 45% 	75,49%	
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	[Nº de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações / Total de inscritos nas ações] x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	60,65%	

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Com relação às ações, foi possível aproveitar o interesse do cliente pleno e ampliar algumas ofertas, alcançando 102,73% da meta estabelecida. Estas realizações não planejadas referem-se às atividades Educação em Ciências e Humanidades; e Curso de Valorização Social, com a ampliação de cursos, palestras e oficinas.

- Percentual da Execução Orçamentária no Programa – apresentou resultado “conforme planejado”, apontando equilíbrio entre a despesa realizada e orçada, alcançando 99,42%.
- Clientes Inscritos na Programação - após um período pandêmico o número de clientes atendidos aponta um atendimento maior que o previsto atingindo 125,49%, demonstrando maior envolvimento dos inscritos nas atividades pelo retorno ao formato presencial.
- Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa – apesar de constar “como planejado” por apresentar valor acima de 60%. Se avaliada apenas as atividades de maior destaque no Programa, no que se refere à educação básica: Educação Infantil, Ensino Fundamental e Médio, neste caso o percentual passaria de 96%, revelando a predominância desta categoria de cliente nas atividades mais expressivas do Programa.

4.1.2 | Saúde

O Programa Saúde, no ano de 2023, destacou-se no desenvolvimento de ações de prevenção e promoção da saúde que contribuíram para a disseminação de informações e adoção de hábitos mais saudáveis, por meio do princípio da integralidade e foco no processo saúde-doença-tratamento através das atividades de Nutrição, Saúde Bucal, Educação em Saúde e Cuidado Terapêutico, com base no Referencial Programático do Sesc, aprovado pela Resolução Sesc nº 1.303/2015. As ações ocorreram nas unidades fixas e nas unidades móveis Sesc Saúde Mulher e OdontoSesc, bem como, em espaços externos, com parcerias firmadas com instituições da administração pública e privada. Foram realizados 2.775.834 atendimentos e serviços (Ações) ofertados nos diversos projetos, desenvolvidos e executados tanto nas unidades operacionais quanto em parceria com entidades e instituições sociais.

Um dos destaques do ano foi a participação do Departamento Nacional para cooperação técnica na Atividade de Nutrição e Saúde Bucal, por meio da equipe da gerência de saúde e teve como objetivo a prestação de assistência técnica a nova equipe do Programa Saúde do regional.

Atividade Nutrição

Consiste em ações de fornecimento de alimentação adequada e saudável e de atenção nutricional, com incentivo às práticas alimentares saudáveis, visando à melhoria da saúde, à prevenção e ao cuidado de agravos relacionados à alimentação e à nutrição. Tem como objetivo a promoção da qualidade de vida através da alimentação equilibrada e adequada, com fornecimento de refeições e lanches. As refeições e lanches preparados e distribuídos nos restaurantes e lanchonetes das Unidades, valorizam os aspectos nutricionais, de combinação dos alimentos e nutrientes, da segurança, além dos aspectos sociais e culturais. A atividade abrange a produção e fornecimento diário de refeições e lanches nos restaurantes e lanchonetes das Unidades, para o atendimento ao cliente pleno e público em geral, como também o apoio através do fornecimento de refeições, lanches e atividades educativas aos programas desenvolvidos pelo Sesc. No exercício de 2023, a atividade apresentou o número de 897.276 refeições fornecidas, e atingiu o total de 1.700.039 lanches fornecidos.

Refeições: projeto voltado para o fornecimento de refeição, consiste na operacionalização dos Restaurantes do Sesc Bahia: Salvador (Restaurante Sesc Tancredo Neves, Restaurante Sesc Comércio, Sesc Piatã), Restaurante Feira Centro e Sesc Itaparica, visando ofertar serviços e alimentação de qualidade a preços acessíveis e atendimento voltado preferencialmente ao cliente pleno, assim como o atendimento às Unidades operacionais conforme suas programações sistemáticas e eventos pontuais.

Lanches: projeto voltado para o fornecimento de lanches em todas as Unidades do Sesc. As ações são pautadas pela Política de Segurança Alimentar e Nutricional, fornecendo lanches com qualidade sanitária, nutricional, ambiental e sensorial, valorizando sempre o uso de alimentos brasileiros, contemporâneos, naturais, integrais, equilibrando os princípios da nutrição e da gastronomia. Para melhor acompanhamento e controle, foi subdividida nos seguintes projetos:

Lanche Escolar: operacionalização da realização de lanches na alimentação escolar, atendendo à programação sistemática e eventos pontuais como: sustentabilidade e AVANSESC, nas 10 escolas Sesc, tendo por base o Modelo Programático Nutrição e legislação sanitária vigentes.

Lanches comercializados: operacionalização da realização lanches nos espaços de alimentação das unidades Sesc, como bares, lanchonetes e cafés-teatro.

Lanches para eventos Sesc: operacionalização da realização lanches destinados ao atendimento aos participantes (produção e camarim) nos eventos realizados pelos programas do Sesc. Essa realização está aliada à ideia do crescimento equilibrado, considerando a redução de custos das atividades sem perda da qualidade, além de maximizar os recursos físicos e financeiros.

Na atividade de nutrição destacamos a reinauguração do Café Teatro Sesc Casa do Comércio, em Salvador, e a lanchonete no Sesc Paulo Afonso. O Café Teatro, oferta lanches comercializados com funcionamento diário para atendimento do público interno e externo à Casa do Comércio, com ênfase na grande programação cultural do Teatro e na programação intimista do foyer. No que diz respeito à lanchonete do Sesc Ler Paulo Afonso, a oferta de lanches comercializados é voltada para o público interno e externo, principalmente do Programa Lazer. O cardápio apresenta preparações que respeitam as especificações da rotina dos esportistas e a cultura local.

Atividade Saúde Bucal

Projeto que contempla as atividades desenvolvidas nas Unidades que ofertam os serviços de odontologia, envolvendo a clínica ambulatorial, além das ações voltadas para educação em saúde bucal, complementares à clínica, com alcance coletivo e ênfase na prevenção, recuperação e manutenção da saúde bucal, envolvendo público alvo interno e externo, exclusivamente ao cliente pleno nas dez clínicas odontológicas fixas: Sesc Nazaré, em Salvador, Sesc Feira de Santana (Tombo), Sesc Santo Antônio de Jesus, Sesc Alagoinhas, Sesc Jacobina, Sesc Ilhéus, Sesc Vitória da Conquista, Sesc Porto Seguro, Sesc Barreiras e Sesc Jequié).

OdontoSesc I e II: Projeto itinerante com a permanência de aproximadamente 90 dias úteis em cada localidade, percorreu 05 municípios da Bahia sendo eles: Rio Real, Ubaira, Cardeal da Silva, Ourulândia e Belmonte. Foram realizados atendimentos odontológico com práticas educativas, preventivas e curativas na odontologia, atendendo a uma demanda significativa nas parcerias

ocorridas junto aos municípios. É importante destacar que a Unidade OdontoSesc I retomou a operação no mês de Abril após reforma.

A Atividade realizou atendimentos de Saúde Bucal nas clínicas fixas e móveis com 571 tratamentos concluídos, melhorando o estado de saúde da população atendida, além da realização de atividades educativas em saúde, que estimularam a conscientização quanto à importância de adotar hábitos saudáveis e cuidados para a prevenção de agravos e manutenção da saúde.

Atividade Educação em Saúde

A Atividade Educação em Saúde realizou 32.206 ações de Campanhas, Orientações, Palestras, Exposições Mediadas, dentre outras. Na Realização Campanha foram registradas 164.506 participações, representando 258,94% do previsto. As ações virtuais voltadas para esta atividade envolveram diversas temáticas, contemplando desde campanhas de caráter nacional até temas em destaque ao longo do ano, abordando as seguintes temáticas: Dicas e informações sobre saúde bucal, alimentação saudável, saúde sexual e reprodutiva, incentivo ao aleitamento materno, prevenção do câncer de mama e colo do útero, além de prevenção ao câncer de próstata.

Saúde em foco: projeto que agrupou campanhas de promoção à saúde e reforço a ações de sensibilização e mobilização da população, alertando para a importância da prevenção e adoção de práticas saudáveis com foco nas ações educativas pontuais mensais e temas de maneira contínua, de acordo com os pilares de prevenção e campanhas alusivas a datas comemorativas. Os temas foram abordados através de atividades presenciais, bem como programação virtual, veiculado nas redes sociais. Este Projeto foi desenvolvido pelas equipes das Unidades Operacionais com um total de 108.968 participações.

Saúde nas escolas: o projeto realizou atividades de promoção da saúde e foi trabalhado no ambiente das dez Escolas do Sesc Bahia pelas equipes de saúde, contemplando além das atividades educativas, ações de sustentabilidade, nutrição, saúde bucal, saúde ocular, saúde sexual e saúde reprodutiva, obtendo 17.850 participações.

Saúde nas Empresas: projeto de ações virtuais e presenciais baseado nas temáticas envolvendo saúde ocupacional, associado ao desenvolvimento de ações de promoção da saúde do trabalhador, na perspectiva de implantação deste serviço no âmbito do Sesc. As Unidades que desenvolveram este Projeto foram Sesc Porto Seguro e Sesc Alagoinhas, com o atendimento a 295 trabalhadores.

Projeto Ver com Saúde: reúne estratégias destinadas aos estudantes de diferentes idades, objetivando ampliar as condições e possibilidades da capacidade visual como componente implícito para a melhoria da qualidade de vida. Tem o objetivo de contribuir para a promoção da saúde ocular e a prevenção de problemas oculares no cenário escolar. Projeto desenvolvido na Escola Sesc Nazaré Zilda Arns.

Atividade Cuidado Terapêutico

A atividade contribui para ações diagnósticas e terapêuticas para prevenção de agravos e promoção, manutenção e recuperação da saúde, e foram realizadas 18.217 ações. Além do Projeto Sesc Saúde Mulher, a produção também se associa às rotinas de cuidado ocorridas nas Unidades fixas, através das ações das equipes de enfermagem, onde o foco foi na redução significativa das ocorrências, desde que complementadas ações de orientação e prevenção aos agravos de saúde.

Projeto Sesc Saúde Mulher: o projeto itinerante, percorreu 04 municípios da Bahia, com a permanência de aproximadamente 60 dias úteis em cada localidade, sendo eles: Ubaíra, Sátiro Dias, Iaçú e Tapiramutá. Durante o período, cerca de 2.393 exames foram realizados e 272 ações educativas em saúde.







RESULTADOS E ANÁLISE DE DESEMPENHO – PROGRAMA SAÚDE

Tabela 2 - Metas x produção do Programa Saúde

Atividade	Clientes		Número/Turmas		Participantes/Plateia/ Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Nutrição	10.810	10.416	2.521.081	2.649.172	10.326	10.372
Saúde Bucal	36.052	30.052	109.835	75.884	17.145	19.930
Educação em Saúde	670	791	29.407	32.561	96.960	219.896
Cuidado Terapêutico	4.885	2.393	20.144	18.217	4.595	3.125
Total Saúde	52.417	43.652	2.680.467	2.775.834	129.026	253.323

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Quadro 6 - Indicador de Resultados do Programa Saúde

Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte da informação	Parâmetro de avaliação	Valor calculado	Avaliação
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	97,31%	
Clientes Inscritos na Programação	$(\text{Total das Clientes inscritos nas realizações do Programa} / \text{Total dos Clientes inscritos previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	79,05%	
Execução das Ações Programadas	$(\text{Total das ações realizadas do Programa} / \text{Total de ações previstas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	103,56%	
Participação na Programação	$(\text{Total das participações nas realizações do Programa} / \text{Total das participações previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	196,33%	
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 75% ■ Merece atenção - Entre 75% e 46% ■ Desconforme - Menor que 45% 	68,36%	
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	$[\text{Nº de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	76,68%	

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

O indicador Clientes apresentou desempenho de 79,05% em relação ao previsto, avaliado como *“Merece atenção”* e justificado em razão dos seguintes motivos:

- Alcance de 48,64% na realização clínica ambulatorial ocorreu devido, principalmente, a não realização das metas em Saúde Bucal, devido a um processo de reestruturação das equipes e funcionamento da citada Atividade. Nesse sentido, a capacidade instalada esteve a menor por grande parte do ano, impactando neste resultado.
- Cabe destacar que este indicador também consolidou o alcance de 104,59% nas Ações da realização *“Oficina”*, devido ao alcance do dobro da meta prevista no Projeto Saúde nas Escolas, na Unidade Sesc Vitória da Conquista, oportuno pelo interesse apresentado pela equipe escolar na ampliação das ações.

Indicador Ações apresentou desempenho de 103,56% em relação ao previsto, avaliado como *“Conforme planejado”*

Indicador Participações apresentou desempenho de 196,33% em relação ao previsto, avaliado como *“Desconforme”* e justificado em razão dos percentuais apresentados devem-se à realização de ações presenciais e virtuais ampliados ao longo do exercício, que foram previstos à época do planejamento, tendo ainda como base um cenário de transição ainda incerto pela pandemia.

Com relação à Execução Orçamentária da Despesa, o indicador apresentou desempenho de 97,31% em relação ao previsto, avaliado como adequado, conforme planejado, resultado de monitoramentos realizados junto aos gestores das Unidades com vistas ao controle de contas.

Ao longo do exercício 2023, o Programa Saúde realizou diversificadas ações sistemáticas e pontuais desenvolvidas nas Unidades Operacionais do Regional, mantendo o cenário de ações virtuais como propulsor das ações de campanha.

Quanto ao nível de subsídio no Programa, foi alcançado 68,36%, estando conforme o planejado e dentro do orçamento previsto, possibilitando demonstrar a preocupação da Instituição com o subsídio ao cliente pleno. Além da relevância de projetos, como Sesc Saúde Mulher e OdontoSesc, oferecidos à população, especialmente àquela de maior vulnerabilidade social, de forma gratuita. Com relação ao indicador que mede o percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, o percentual de 76,68% da meta se deu pelo desempenho dos projetos sistemáticos que cumpriram o estipulado.

Considerando ações para melhoria de desempenho para 2024, o desafio é ampliar o número de clientes Sesc atendidos e otimizar o funcionamento das clínicas odontológicas.

4.1.3 | Cultura

Tomando como premissa as orientações registradas na Política Cultural, documento publicado pelo Departamento Nacional em 2015, o Sesc tem como desafio a proposição de difundir as linguagens artísticas e promover o acesso à informação e à produção do conhecimento, proporcionando um lugar necessário à atividade sensível. As ações realizadas pela instituição são pautadas pelo objetivo de ampliar as possibilidades experienciais, proporcionar novas oportunidades de fruição e de criação, valorizando as inúmeras vertentes estéticas e a reflexão da experiência artística das várias regiões do país.

O referido documento aponta ainda como fundamento do diálogo entre o Sesc e a sociedade o objetivo de respeitar, fomentar e difundir a diversidade cultural brasileira, expressa tanto na produção artística quanto na produção intelectual e nas demais manifestações da expressão cultural – conjunto coeso de ações que interagem, devendo ser igualmente valorizadas, divulgadas e incentivadas, sem estabelecer hierarquia ou juízo de valor entre elas.

Para a composição da programação cultural da instituição, busca-se a validação das formas de expressão singulares, forjadas em diferentes contextos sociais e econômicos, possibilitando o acesso à prática e à vivência cultural, para além do consumo de produtos.

Desse modo, as ações realizadas ao longo do ano de 2023 nas Atividades que compõem o Programa – Artes cênicas (Teatro, Dança e Circo), Artes visuais, Audiovisual, Biblioteca, Literatura e Música buscaram atender também aos objetivos estratégicos do Sesc, em especial, três deles, a saber: **Ampliar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismos e seus dependentes; Fortalecer o reconhecimento do Sesc; e Articular e fortalecer projetos em rede.**

Como exemplo de atendimento aos objetivos indicados acima destacamos ao menos **19 projetos**, realizados em 2023, aqui categorizados em ações voltadas, prioritariamente, para: **1. Fruição artístico-cultural**: aqueles projetos destinados a promover a apreciação artística das linguagens de teatro, dança, circo, música, literatura, artes visuais e audiovisual; **2. Mediação cultural**: projetos focados em estratégias e ferramentas para potencializar a relação entre o público e as obras artísticas e que contemplam pesquisas em torno de questões curatoriais e estéticas; ou **3. Formação artística**: projetos que oferecem atividades formativas no campo artístico, como oficinas e cursos livres, de curta ou longa duração, debates e palestras.



Visita mediada à Galeria de Artes da Unidade Feira Centro

Este portfólio de projetos é composto por projetos idealizados pelo Sesc Bahia e projetos realizados em rede com o Departamento Nacional e demais Departamentos Regionais, estes últimos com foco na circulação e intercâmbio de grupos artísticos.

Fruição artístico-cultural

Festival Sesc de Arte na Infância: realizado em seis Unidades do Estado (Paulo Afonso, Jequié, Barreiras, Porto Seguro, Santo Antônio de Jesus e em Salvador, no Teatro Sesc Casa do Comércio), com espetáculos realizados por e para crianças, além de atividades formativas (oficinas e debates), totalizando 73 atrações artísticas (Ações) e 5.761 de público.

Sesc Sonoridades: o projeto manteve sua essência promovendo shows musicais de variados estilos e gêneros, possibilitando ao público a fruição de shows e concertos de excelente qualidade técnica, a preços populares. Foram realizadas 127 apresentações, com 18.571 participações.

Mostras Sesc de Artes: realizadas nas cidades de Salvador (Aldeia Pelourinho), Feira de Santana (Aldeia Olhos D'água) e Paulo Afonso (Aldeia Mulungu), as Mostras de Artes levaram ao público ao todo 25 atrações artísticas (Ações), entre espetáculos de teatro, música e dança, shows musicais, intervenções de artes visuais e oficinas e debates com artistas, nos meses de agosto e novembro. Os eventos alcançaram uma participação de 1.438 nas três cidades.

Dominguinho: realização de apresentações artísticas de teatro, dança, circo, música e literatura, sempre aos domingos, voltadas para o público infanto-juvenil, com valor de ingresso popular ou gratuito. A proposta do projeto é alcançar o público de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismos e seus dependentes. Foram realizadas 68 apresentações artísticas que atingiram uma participação total de 8.894.



Sesc Sonoridades, Unidade
Sesc Alagoinhas

Sesc Encena: voltado para a realização de ações no campo das artes cênicas, nas modalidades teatro, dança e circo, o projeto realizou um total de 125 Ações, entre apresentações e ações formativas, alcançando um público total de 12.818.

Literatura de A a Z: destinado às ações de literatura, o projeto realizou 135 Ações, entre contação de histórias, debates com escritores, palestras, e outras, registrando uma participação total de 14.768.

Mostra Sesc de Música: o recorte da edição 2023 foi Cantoras Baianas, destacando exclusivamente o trabalho das artistas do estado, algumas com nomes já conhecidos na cena independente baiana e brasileira, e outras que despontam com talento e potencial para arrebatá-lo: Laiô (Ilhéus), Yayá Masmemba (Vale do Capão), Joseane (Camaçari), Manuela Rodrigues (Salvador), Sued Nunes (Sapeçu), Jadsa (Salvador) e Assucena (Vitória da Conquista). Foram realizadas 03 ações, com o total de 581 participações.

Palco Giratório: retomando a circulação presencial após um hiato de três anos, a edição 2023 contou com a realização de espetáculos, debates e intercâmbios, totalizando 35 Ações e alcançando um total de 2.478 participações. O projeto recebeu espetáculos dos Estados do Ceará, Pernambuco, Rio de Janeiro, Tocantins e Rio Grande do Norte.

Sonora Brasil: na edição 2023, o projeto foi realizado em Salvador, no Teatro Sesc-Senac Pelourinho e teve como tema Culturas Bantu: afro-sonoridades tradicionais e contemporâneas, destacando a contribuição dos povos de línguas Bantu na cultura brasileira. Foram 7 Ações, com 645 participações.

Arte da Palavra: projeto composto por três circuitos (autores – debates com escritores; oralidades – apresentações literárias; oficina de escrita) que teve um total de 56 Ações, em nove Unidades na capital e interior, alcançando uma participação de 5.534 pessoas.

Mediação cultural

Clube Sesc de Leitores: com encontros mensais, o Regional manteve e consolidou cinco clubes de leitores, os quais constituíram-se em ações estratégicas para aproximar o público em torno da leitura literária, possibilitando uma intensa troca de vivências. Foram 1.318 participações em um total de 53 Mediações.



Clube de Leituras, Unidade Sesc Santo Antônio de Jesus

Formação artística

Fazendo Arte no Sesc: conjunto de ações formativas (cursos, oficinas e desenvolvimento de experimentações) oferecidas ao público e realizadas por instrutores de artes das áreas de teatro, dança, música e artes visuais, nas Unidades: Salvador (Sesc Nazaré, Sesc Aquidabã e Teatro Sesc Casa do Comércio), Sesc Feira de Santana (Tomba), Sesc Feira de Santana (Centro) e Sesc Porto Seguro. Ao todo, as atividades atenderam a 2.140 clientes ao longo do ano.

Laboratório Sesc de Audiovisual: realização de um conjunto de oficinas *on-line* articuladas entre si em torno do universo audiovisual e sua cadeia produtiva, com o intuito de contribuir para o aperfeiçoamento e capacitação de novos profissionais e interessados na área. Foram realizadas ao todo 16 Ações, entre oficinas e palestras, em ambiente virtual, que alcançaram 1.623 participações.

Sesc Dramaturgias: na edição 2023, foram oferecidas dezessete oficinas ministradas por profissionais das artes cênicas por meio de plataformas *on-line*, além da oferta de 01 Desenvolvimento de Experimentações. O projeto foi desenvolvido pelas Unidades: Salvador (Teatro Sesc Casa do Comércio), Santo Antônio de Jesus, Barreiras, Feira Centro, Jequié, Jacobina e Alagoinhas. Ao todo, as oficinas e o desenvolvimento de experimentações tiveram 1.879 participações.

Além dos projetos até aqui apresentados, há uma série de outros que possuem em seus escopos **ações que atendem, prioritariamente, a duas ou três categorias (fruição, mediação e formação)** de igual maneira e nível de importância. Destacamos alguns deles:

Flipelô - Festa Literária Internacional do Pelourinho:

em 2023, a Flipelô chegou em sua sétima edição, apresentando novidades ao público com a realização das Quartas de *Free Pelô*, um conjunto de ações com foco na literatura, sempre às quartas-feiras, de julho a dezembro, voltado para alunos e educadores de colégios públicos da cidade de Salvador. No mês de agosto, ao longo de cinco dias, o bairro do Pelourinho, em Salvador, foi tomado pela Festa Literária, que este ano homenageou Mãe Stella de Oxóssi. Nesta edição, o Sesc consolidou o programa de mediação cultural junto a escolas e instituições culturais, com vistas a potencializar o processo de fruição e reflexão do conteúdo disponível na programação da Festa. O evento obteve 12.628 participações nas 87 ações realizadas e apoiadas pelo Sesc.



Programação infantil da FLIFS, Unidade Feira Centro

FLIFS - Feira do Livro de Feira de Santana: realizada em Feira de Santana, em parceria com a Universidade Estadual de Feira de Santana, a Prefeitura Municipal e o Centro Universitário de Cultura e Arte (CUCA), o Sesc na FLIFS contou com uma programação composta por 06 atrações, que alcançou um público de 1.437 participações.

FLISAJ – Festa Literária de Santo Antônio de Jesus: idealizada e promovida pelo Sesc e realizada em parceria com a Prefeitura Municipal e a Universidade do Estado da Bahia (UNEB), que atendeu um total de 3.496 de público ofertando uma programação que contou com ambiente para leitura, encontros de leitores e com 18 Ações (atrações artísticas) composta por apresentações literárias, exposições, oficinas, palestras e debates com escritores.

Narrativas visuais: o projeto tem como proposta sair das salas de exibição de arte para ocupar o espaço urbano com trabalhos realizados em diálogo com os lugares, as populações, as tradições e as histórias das quatro cidades que integraram a edição 2023: Alagoinhas, Barreiras, Feira de Santana, Jequié e Santo Antônio de Jesus. Os artistas selecionados para a residência artística trabalharam com o tema Bahia de Todas as Águas. Foram realizadas 35 Ações, entre exposições, intervenções urbanas, palestras, debates e oficinas, com 19.481 participações.

Atividade Sistemática da Rede Sesc de Bibliotecas: o Sesc Bahia possui uma rede com 6 bibliotecas escolares, 11 bibliotecas destinadas ao cliente Sesc e ao público em geral e 2 bibliotecas móveis, que ao longo de 2023 realizou ações de mediação de leitura e de informação, ofertando uma programação diversificada tanto na perspectiva de formato quanto de temática, reunindo presencial e virtualmente leitores, escritores, artistas e contadores de histórias. Sobre os serviços convencionais (empréstimo, consultas, apoio à pesquisa etc.), o Sesc atingiu a marca de 54.528 Ações realizadas, totalizando 100.446 participações.

Além dos projetos realizados, importante sublinhar também as reinaugurações das Unidades Salvador (Teatro Sesc Casa do Comércio) e Sesc Paulo Afonso. Em relação ao primeiro, o espaço foi idealizado e desenhado nos anos 1980, com traços modernos, e passou por uma requalificação que envolveu obras civis no palco, plateia, camarins, foyer, em acessibilidade, além da modernização do sistema de sonorização, iluminação e projeção, do café bar, troca de poltronas, carpete e dos revestimentos acústicos. No que diz respeito à Unidade de Paulo Afonso, além de obras civis e a construção de uma quadra poliesportiva e laboratórios de ensino, a Biblioteca da Unidade foi totalmente requalificada, com novo espaço, mobiliário, acervo e equipamentos.

Outro destaque do ano foi a participação da gerência do Programa Cultura, por meio de sua equipe de analistas em diversos eventos de cooperação técnica com outros Regionais e Departamento

Nacional, como: IV Seminário Sesc Etnicidades, em Fortaleza (CE); Bienal das Amazônias, em Belém (PA); Festival Arte da Palavra, em Teresina (PI); Mostra Sesc Cariri de Arte, em Juazeiro do Norte (CE); Festa Literária de Paraty, em Paraty (RJ), entre outros. Iniciativas como essas fortalecem as redes nacionais das Atividades do Programa, assim como contribuem significativamente para a capacitação e aperfeiçoamento das equipes.

Ainda no quesito cooperação técnica, a Direção de Programas Sociais e a Gerência de Cultura realizou o I Encontro Técnico do Programa Cultura, entre os dias 11 e 13 de dezembro, em Itaparica, que contou com a presença de 48 profissionais da área entre bibliotecários, auxiliares de biblioteca, produtores culturais e técnicos de programas sociais. O evento contou com palestrantes externos que trataram sobre temas importantes como: mediação, diversidade e gestão de projetos culturais.

Arte da Palavra, Unidade Sesc Jacobina



Desta forma, ciente de seu papel social, cultural e econômico no Estado, amparado por sua Política Cultural, responsabilidade e compromisso social, o Sesc Bahia buscou ocupar mais uma vez seu papel de protagonista no fomento, valorização, difusão e acesso aos bens culturais. Nesse sentido, adotou medidas que pudessem cooperar para o desenvolvimento Regional e, apesar dos desafios, alcançou marcos relevantes em 2023 no Programa Cultura, vez que a instituição se destacou para além da oferta de uma programação qualificada e contínua, realizando também atividades de mediação e formação igualmente qualificadas.

RESULTADOS E ANÁLISE DE DESEMPENHO – PROGRAMA CULTURA

Elencar essas realizações, especialmente as inovadoras, ratifica que apesar da pandemia e de todos seus desdobramentos nos meios corporativos, tal situação não imobilizou o Sesc que gerou dados qualitativos e quantitativos, conforme explanação a seguir.








Tabela 3 - Metas x produção do Programa Cultura

Atividade	Clientes		Número/Turmas		Participantes/Plateia/ Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Artes Cênicas	2.201	2.525	485	522	100.856	90.992
Artes Visuais	661	972	137	145	55.956	80.880
Música	772	1.021	389	425	78.448	477.270
Literatura	4.093	2.814	401	391	34.009	36.465
Audiovisual	481	598	823	730	16.228	18.515
Biblioteca	8.962	7.649	53.917	54.692	87.743	103.636
Total Cultura	17.170	15.579	56.152	56.893	373.240	807.758

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023)

Quadro 7 - Indicador de Resultados do Programa Cultura

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023)

Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte da informação	Parâmetro de avaliação	Valor calculado	Avaliação
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas correntes realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas Correntes orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento – ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	108,07%	
Clientes Inscritos na Programação	$(\text{Total das Clientes inscritos nas realizações do Programa} / \text{Total dos Clientes inscritos previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	91,39%	
Execução das Ações Programadas	$(\text{Total das ações realizadas do Programa} / \text{Total de ações previstas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	101,32%	
Participação na Programação	$(\text{Total das participações nas realizações do Programa} / \text{Total das participações previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	216,42%	
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 75% ■ Merece atenção - Entre 75% e 46% ■ Desconforme - Menor que 45% 	85,74%	
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa.	$[\text{N}^\circ \text{ de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	68,81%	
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa.	$[\text{N}^\circ \text{ de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	68,81%	

As **Ações Programadas** para o ano de 2023 totalizaram 56.152, tendo sido realizadas 54.893, alcançando 101,32% da meta estabelecida, sendo avaliado como “Conforme planejado”. Estas realizações dizem respeito a apresentações, exposições, exibições, intervenções urbanas, empréstimos de livros, pesquisas documentárias e atividades formativas (debate, oficina, curso, palestra, mediação, desenvolvimento de experimentação e visita mediada à exposição). Destacam-se as ações das Atividades Biblioteca, Literatura, Audiovisual.

Vale registrar que, as metas de algumas Atividades superaram o previsto devido às oportunidades criadas e surgidas ao longo do ano, sobretudo, a partir de parcerias firmadas com instituições culturais, prefeituras, universidades, entre outros. Dentre elas, destacamos ações nas Atividades: Biblioteca - Alagoinhas, Jequié, Feira de Santana (Tomba), em Salvador (Nazaré, Aquidabã e Zilda Arns), Barreiras e Santo Antônio de Jesus. Artes Cênicas - Alagoinhas, Jequié, Salvador (Aquidabã e Teatro Sesc Casa do Comércio). Artes visuais - Feira de Santana (Tomba) e Feira de Santana (Centro). Audiovisual - Alagoinhas e Porto Seguro. Literatura - Alagoinhas, Jequié, Salvador (Teatro Sesc-Senac Pelourinho e Escola Zilda Arns) e Barreiras. Música - Jequié, Salvador (Teatro Sesc-Senac Pelourinho) e Barreiras.

No tocante às **Participações** previstas foram no patamar de 373.240, tendo sido alcançado 216,42% da meta, o que representa 807.758 participações, evidenciando assim, os resultados positivos originados do trabalho integrado e dedicado das equipes do Programa Cultura. O resultado acima da meta justifica-se por conta da realização de projetos não planejados que surgiram a partir do Acordo de Cooperação Técnica n.º 02/2023, firmado entre o Sesc, Senac e Ministério do Turismo, com o objetivo de fomentar o turismo nacional. No âmbito desse Acordo, foram realizados cinco festivais de grande porte, abertos ao público em geral, entre os meses de setembro e dezembro de 2023, provocando o aumento expressivo do quantitativo de público nas realizações de cultura do Regional.

A meta prevista para **Clientes** foi de 17.170, tendo sido alcançado o quantitativo de 15.579, representando um percentual de 91,39% da meta, que de acordo com a avaliação utilizada é registrado “em Atenção”. Diz respeito a essa meta os clientes das realizações: cursos, oficinas, palestras e empréstimos de livros. Esse resultado está diretamente relacionado a diminuição do número de novos clientes na realização empréstimo, ainda consequência do afastamento de muitos clientes das bibliotecas ocasionado por conta da pandemia, apontando como desafio às equipes o desenvolvimento de estratégias para conquistar novos públicos e manter aqueles já cadastrados.

Em relação à meta **Clientes Sesc Inscrito na Programação**, o resultado é positivo visto que o previsto era 71,04% de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e foi alcançado 68,81%, o que aponta para a assertividade do planejamento e das estratégias utilizadas para a atração do cliente pleno à programação cultural das Unidades.



Show de encerramento do projeto Narrativas Visuais. Unidade Feira Centro.

4.1.4 | Lazer

Com a retomada das ações presenciais, após longo período de crise sanitária, o Sesc Bahia fortaleceu os projetos planejados e não planejados em 2023, com foco em ações dentro e fora das Unidades, possibilitando maior participação, engajamento e envolvimento do cliente pleno, com vistas a cumprir a missão da Instituição, com elevação da qualidade de vida e bem estar do público. Assim, apresentamos os projetos de maior destaque, seja pela adesão do público ou pela relevância:

Atividade Desenvolvimento Físico-Esportivo

Circuito Sesc de Corridas – projeto pré-programa, que consiste em provas de corrida de 05 e 10 km, e caminhada de 03 km, com possibilidade de inscrições para todas as idades, realizadas em 19 municípios baianos, no sentido de fomentar a prática das referidas modalidades. O evento também conta com ações diversificadas de outras Atividades e Programas, criando um ambiente descontraído e de celebração do esporte para as famílias, que inclui a ação social com a arrecadação de alimentos estocáveis no ato da inscrição. Nas 19 etapas foram atendidos 14.887 Clientes (inscritos na Competição), realizadas 80 Ações, com 50.461 Participações. O projeto contou com o apoio financeiro de R\$190.000,00 do Departamento Nacional.



Circuito Sesc de Corridas 2023 – Etapa Salvador

Jogos Sesc - evento de competição esportiva, masculina e feminina, de diferentes modalidades, exclusivamente para trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, com idade igual ou superior a 18 anos, com ocorrência em formato de longo prazo, em etapas municipais. O evento foi realizado em 09 municípios, com 1.731 Clientes Inscritos, 72 Ações e 2.113 Participações.

Eventos Físico-Esportivos - conjunto de ações esportivas, competitivas e festivas de modalidades variadas, com possibilidade de inscrições masculinas, femininas e mistas, a serem realizadas ao longo do exercício prevendo a ocorrência de Torneios, Circuitos, Copas e Festivais. Voltado para trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e público geral, para todas as idades, conforme planejamento de cada Unidade executora. Realizado por 8 Unidades Operacionais, foram atendidos 4.795 Clientes, em 161 Ações e 11.168 Participações.



Circuito Sesc de Natação 2023 – Feira de Santana

Atividade Recreação

Semana do Trabalhador do Comércio de Bens Serviços e Turismo (TCBST) - projeto recreativo com possibilidade de ações de outros Programas e Atividades, com foco na celebração da data comemorativa do cliente pleno e seus dependentes. Executado ao longo de uma semana, ou de alguns dias, que antecedem a data em questão, também objetivando apresentar as possibilidades e serviços que estes clientes podem ter acesso nas Unidades do Sesc. O projeto possibilitou a realização de 64 Ações e 9.062 Participações.

Semana das Crianças - evento realizado através de ações recreativas, turísticas, educativas e culturais com temática “Curiosos e Exploradores”, buscando promover a inclusão e criatividade, com foco no público infantil e seus familiares, complementando a produção das ações presenciais com ações virtuais. Nesta ação, foram registradas 70 Ações e 56.052 Participações.

Semana Mundial do Brincar – evento realizado através de ações recreativas, educativas e culturais para o público infantil e seus familiares, que objetivam o incentivo ao livre brincar, apoiando e difundindo o movimento voluntário internacional "Aliança pela Infância", que anualmente realiza esta semana especial buscando sensibilização ao tema, que nesta edição contou com o tema “A Natureza do brincar”, por meio de vídeos e *cards*. As ações possibilitaram o alcance de 17.391 Participações.

Arraiá do Comércio - oferta de ações de cunho educativo, recreativo e cultural, que oportuniza ao público envolvimento de forma expectadora e/ou atuante, por meio do acesso a atividades típicas das festas juninas, com a intencionalidade de inserir o cliente pleno em um universo de valorização e vivência dessa cultura popular com grande valor cultural e tradicional na Região Nordeste. O projeto possibilitou a realização de 17 Ações e 51.021 Participações.



Arraiá do Comércio 2023 – Feira de Santana

Viver a Bahia em um Click - proposta de uma disputa recreativa, com foco na educação patrimonial, a partir de registros fotográficos, proporcionando lazer ao público acima de 13 anos, explorando temas locais, espaços, paisagens dos municípios baianos, e com disponibilidade de recursos simples, como aparelhos de celulares, e posterior publicação nas redes sociais para escolha do público de sua foto preferida. Ao todo foram ofertadas 11 etapas com diferentes temas, que geraram 12 Ações e 82.772 participações, envolvendo a realização de passeio recreativo e a competição recreativa de fotografia.



Viver a Bahia em um Click 2023
Tema: Só se vê na Bahia! (Etapa Salvador)

Brincar é D+ - Primeira Infância – evento de portfólio nacional do Sesc, com foco no público da primeira infância (de 0 a 6 anos) através da oferta de ações recreativas presenciais, que envolveu as crianças e os seus responsáveis, cuja execução respeitou a metodologia desenvolvida pelo Departamento Nacional, bem como capacitação ofertada para a equipe técnica. O projeto foi realizado em três Unidades Operacionais com o total de 131 participações.

Maratoninha Sesc - evento de recreação esportiva de caminhada e corrida, para crianças de 6 meses até 13 anos, acompanhada de seus responsáveis/cuidadores, com distâncias próprias a cada faixa etária, realizado em espaços internos ou externos, agregando ações gratuitas de outros Programas. Ao todo foram realizadas 09 etapas com o tema “Quatro Elementos”. O projeto possibilitou a realização de 12 Ações e 3.606 Participações. Em 2024 esse projeto será realizado em 10 municípios, como projeto especial do Departamento Nacional.



Maratoninha Sesc 2023 - Salvador

Atividade Turismo Social

Excursões - programação de excursões utilizando os modais rodoviário, aeroviário, ferroviário ou hidroviário, partindo da unidade indutora, no período de junho a dezembro, para destinos receptores do Brasil, com duração entre 01 a 07 dias, no intuito de possibilitar experiências enriquecedoras. Com a retomada das programações em 2023, visitamos os destinos de Itaparica e Salvador/BA, Aracaju/SE, Ouro Preto/MG, Gramado/RS, Sirinhaém/PE, Poconé/MT e Florianópolis/SC, tendo como Unidades indutoras, Feira de Santana e Salvador (Aquidabã). Ao todo foram 351 Clientes Excursionistas, 12 Ações e 1.583 participações.



Excursão Sirinhaém – Olinda/PE

Passeios - realização de ações de cunho turístico, através de passeios nos pontos históricos, culturais e ambientais das cidades em que tem Unidade Operacional do Regional e outros destinos. Os municípios de Alagoinhas, Barreiras, Feira de Santana, Jequié, Salvador e Vitória da Conquista promoveram uma série de passeios à pé e com transporte rodoviário ou marítimo, conduzidas por prestadores de serviços turísticos e de profissionais especializados que objetivou apresentar ou redescobrir locais e fatos que dificilmente são identificados pelos residentes em seu cotidiano durante o deslocamento momentâneo pelos espaços. A participação do cliente pleno ocorreu através do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), contemplando 424 clientes, 14 ações e 369 participações.



Passeio Itaparica/BA

Receptivo - realização de serviços e programações turísticas sistemáticas de traslado e passeio local visando o fortalecimento da atividade Turismo Social, sendo as unidades hoteleiras do Regional os núcleos receptores na oferta de facilidades e diversificação dos serviços estimulando a participação do público e o contato com novas realidades e vivências socioculturais do estado da Bahia. Com a sua retomada em 2023, a atividade recepcionou grupos de Turismo Social do Rio Grande do Norte, Maranhão, além de apoio em eventos do Regional Bahia, como a Flipelô e do Departamento Nacional, o Encontro Nacional de Relacionamento com o Cliente. Foram contemplados 203 Clientes, 7 Ações e 195 Participações.

Hospedagem – atendimento de serviços de turismo receptivo em hospedagem social com fornecimento de estada por até 24h, com padrão de qualidade, conforto e sistema de alimentação aliados ao custo-benefício que busca oferecer através da educação pelo lazer experiências de viagem diferenciada. O Regional Bahia dispôs de duas Unidades Hoteleiras, uma em Salvador e uma na Ilha de Itaparica, para atendimento aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, além do público em geral, de todo o Brasil. No ano de 2023 foram atendidos 19.242 Clientes.





RESULTADOS E ANÁLISE DE DESEMPENHO – PROGRAMA LAZER

Tabela 4 - Metas x produção do Programa Lazer

Atividade	Clientes		Número/Turmas		Participantes/Plateia/ Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Físico-Esportivo	50.164	51.017	7.085	7.155	585.988	425.669
Recreação	515	328	5.109	5.494	1.068.463	1.448.358
Turismo Social	22.628	19.428	60.677	64.227	9.905	2.233
Total Lazer	73.307	70.807	72.871	76.876	1.664.356	1.876.260

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Quadro 8 - Indicador de Resultados do Programa Lazer

Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte da informação	Parâmetro de avaliação	Valor calculado	Avaliação
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	93,50%	
Clientes Inscritos na Programação	$(\text{Total dos Clientes inscritos nas realizações do Programa} / \text{Total dos Clientes inscritos previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	96,59%	
Execução das Ações Programadas	$(\text{Total das ações realizadas do Programa} / \text{Total das ações programadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	109,72%	
Participação na Programação	$(\text{Total das participações nas realizações do Programa} / \text{Total das participações previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	112,73%	

Nível de Subsídio no Programa	[(Despesas Correntes do Programa – Receitas de Serviços do Programa) / Despesas Correntes do Programa] x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 75% ■ Merece atenção - Entre 75% e 46% ■ Desconforme - Menor que 45% 	82,36%	
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	[Nº de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações / Total de inscritos nas ações] x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	60,44%	

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

O indicador Clientes apresentou desempenho de 96.59% em relação ao previsto, estando em zona de eficiência, mas com alcance de algumas Realizações “em atenção” por estarem além do planejado. São eles:

- A Realização de Apresentação Esportiva possibilitou o alcance de 120%, considerando a modalidade esportiva escolhida.
- O alcance de 173,67% dos inscritos na Realização Exercício Físico Individual devido à implantação de nova metodologia no Regional Bahia em 2022, com estratégia de divulgação e aplicação de desconto nas mensalidades.
- O alcance de 114,18% na realização Hospedagem, ficando na zona de eficiência, resultado da mudança de comportamento do cliente pleno com o aumento de segurança para viagens.
- A retomada das ações de Turismo Social no Regional com excursões, passeios, traslado e passeios locais, pós pandemia, reforçando a importância do turismo social junto ao cliente pleno.

Cabe destacar que este indicador também consolidou os seguintes números e justificado em razão dos principais motivos:

- A Realização Colônia de Férias não ocorreu devido à interdição de espaços da Unidade Sesc Jequié, em função das obras de recuperação após as chuvas ocorridas no município.
- O alcance da Realização Treino de 87,70% ocorreu devido a não realização de eventos esportivos de modalidades esportivas específicas, visto as obras de reforma em algumas Unidades, bem como implantação de eventos esportivos em municípios que não possuem Unidade Operacional, com impacto na baixa adesão do público.
- O alcance de 25,59% na Realização Esporte Coletivo e 19,23% em Luta ocorreu em função de reformulação da metodologia de iniciação esportiva para Multipráticas Esportivas no Regional, impactando no alcance do número de Clientes, bem como nas mudanças comportamentais do público após a pandemia, com práticas coletivas.
- O atingimento de 63,09% na Realização Multipráticas Esportivas, em razão da reestruturação de espaços e equipe técnica em algumas Unidades Operacionais, sendo necessário adequar a quantidade de Clientes por turma.
- A necessidade de reorganização das Realizações Excursão (58,50%), Passeio (54,09%) e Passeio Local (4%), devido aos desdobramentos dos impactos na instabilidade econômica que promoveram a oscilação nos valores dos insumos e serviços turísticos, após a retomada das

ações, pós pandemia, a partir do mês de junho, sendo necessário adequar a quantidade de ações para o período e incrementar o nível de subsídio das ações ofertadas.

O indicador Ações apresentou desempenho de 109,72% em relação ao previsto, estando em zona de eficiência, mas com alcance de algumas Realizações “em atenção” por estarem além do planejado. São eles:

- O resultado de 123,96% na Realização Avaliação, 130,61% na Realização Competição, 116,51% na Realização Exercício Físico Coletivo e 200% na Realização Palestra foi alcançado devido ao incremento de programação das Unidades Operacionais considerando demanda existente, bem como início de ações em Unidades recém inauguradas.
- A Realização Reunião Dançante registrou 141,30% ficando acima da zona de eficiência devido as ações executadas além do planejado, objetivando elevar o número de participações, colocando esta variável em zona de eficiência, pois, sobretudo no primeiro semestre, ocorreu baixa adesão do público nas ações presenciais.
- As Realizações Apresentação Esportiva, 100,00%, Aula Especial, 96,60%, Multipráticas Esportivas, 106,67% na Realização Treino, 102,44% na Realização Esporte Individual, 95,61%, Festa/Festividade, 110,13%, Recreação Esportiva, 106,71%, Sarau Recreativo 100% e 106,77% na Realização Hospedagem, todas dentro da zona de eficiência.

Cabe destacar que este indicador também consolidou os seguintes números:

- A implantação de 66,67% das turmas de Esporte Coletivo e de 66,67% de Luta, em função da reformulação da iniciação esportiva do Regional, bem como na reorganização de equipe e estrutura física das Unidades, com ocorrências imprevisíveis, impactaram na abertura de todas as turmas previstas.
- O alcance de 24% da Realização Reavaliação, ocorreu em função da implantação sequenciada de novo sistema de Avaliação Físico-Funcional no Regional Bahia, que impossibilitou a realização das reavaliações previstas, visto que a mesma é realizada após três meses da última avaliação/reavaliação.
- O alcance de 60,87% na Realização Passeio e 60% na Realização de Excursão, devido a reorganização dos destinos no exercício 2023, com todas as ações concentradas no segundo semestre, sendo necessária a adequação do planejamento previsto.

O indicador Participações apresentou desempenho de 112,73% em relação ao previsto, indicado “em atenção”, por estar além do planejado. São eles:

- O registro de 116,66% na Realização Exercício Físico Individual, em zona de eficiência.
- A Realização Apresentação Esportiva alcançou 150% em função da maior participação dos responsáveis, assistirem aos seus dependentes nas apresentações.
- A Realização Frequência a Parque Aquático ficou acima do planejado com 133,44%, bem como as Realizações Jogos de Salão (150,27%), Jogos, Brinquedos e Brincadeiras (157,90%), devido à realização de ações virtuais, especialmente do projeto especial Viver a Bahia em Um Click, Recreação Esportiva (125,04%), Reunião dançante (121,42%) e Sarau Recreativo (121,97%).
- As Realizações Festa / Festividade (92,83%), Passeios Recreativos (102,67%) e Treino (101,06%) ficaram em zona de eficiência.

Cabe destacar que este indicador também consolidou os seguintes números:

- Em decorrência da baixa adesão do público, no formato virtual, a Realização Aula Especial alcançou 34,86%, apesar de ter ficado em zona de eficiência no Indicador Ações, com vistas a ampliar a participação do público.
- O alcance de 86,90% da Realização Competição, ocorreu devido a implantação de eventos esportivos em municípios que não possuem Unidade Operacional do Sesc, impactando em menor adesão do público.
- O registro de 55,16% das participações previstas na Realização Esporte Coletivo, de 47,44% na Realização Esporte Individual, de 70,69% na Realização Exercício Físico Coletivo, 46,79% na Realização Luta e 41,78% na Realização Multipráticas Esportivas devido às mudanças comportamentais, após o período de pandemia, mesmo após dois anos de retomada, impactaram no resultado abaixo do esperado.
- A Realização Colônia de Férias obteve resultado de 65,44% em Participações, em função de menor adesão em Unidades com espaços de lazer interditados, a exemplo da Unidade Jequié.
- A necessidade de reorganização da programação do Turismo Social em 2023, possibilitou a retomada somente em abril, alcançando um percentual inferior ao planejado nas Realizações Excursão (62,82%), Passeio (46,92%), Traslado (4,66%) e Passeio Local (4,04%).

O mensurador Inscritos Clientes Sesc apresentou desempenho de 60,44% em relação ao previsto, avaliado como “conforme planejado”, considerando a realização de ações virtuais, que não possuem a identificação dos clientes atendidos, bem como as ações presenciais que são abertas ao público em geral e possuem grande adesão destes, impactando no número final do público legal da Instituição.

Com relação ao indicador Execução Orçamentária da Despesa, apresentou desempenho de 93,50%, avaliado como “Conforme Planejado”, resultado do trabalho em equipe, envolvendo principalmente os gerentes das Unidades Operacionais.

Atuação Estratégica e Foco na Sistematização

Visando a atuação em rede para Estratégias Nacionais no Programa Lazer, o Regional Bahia aderiu aos seguintes projetos integrantes do Pré-Programa do Departamento Nacional: Incubadora de Projetos do Lazer, Ciclo de Debates Falando de Lazer, Brincar é D+ e Circuito Sesc de Corridas. Estes projetos estão enquadrados como ações Estratégicas para Desenvolvimento Regional, contando inclusive com suporte técnico e financeiro do Departamento Nacional.

Como forma de disponibilizar uma programação contínua para o desenvolvimento Regional no Programa Lazer, foram disponibilizadas as seguintes ações sistemáticas:

Atividade Desenvolvimento Físico-Esportivo

Cursos Físico-Esportivos – Atuação Sistemática - ação sistemática de maior importância de realizações físico-esportivas no Regional Bahia, essencialmente educativa, que inclui as Multipráticas Esportivas contemplada pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG). Oferece cursos de Exercícios Físicos (Treinamento Multifuncional, Ginástica, Hidroginástica, Bike Indoor, Musculação, Yoga, Pilates, dentre outros) e Formação Esportiva (Natação, Futsal, Basquete, Vôlei, Judô, Multipráticas - Esporte Kids, Multiesportes e Clube do Esporte) para clientes de 04 anos acima.

Avaliação Físico-Funcional – Atuação Sistemática – serviço sistemático que oferece um serviço em formato de consulta, composto por um conjunto de procedimentos para diagnosticar a aptidão

física do indivíduo e seu perfil corporal, tendo como objetivo final a orientação e prescrição adequada, segura e personalizada da prática físico-esportiva. São ofertados os tipos Avaliação Pré-participação, que pode substituir o atestado médico como condição necessária para inscrição em cursos físico-esportivos sistemáticos, Avaliação Físico-funcional Completa realizada sistematicamente nas Unidades Operacionais e a Avaliação Simplificada realizada em situações pontuais, ofertado nas Unidades e eventos externos de forma gratuita.

Atividade Recreação

Viva Lazer - ação recreativa de maior porte da Unidade, que concentra programação sistemática da Recreação, festas e festejos de médio e pequeno porte e comemorações, executada através de ações individuais e em grupo, dentro e fora das Unidades, objetivando a interação do público, estimulando a reflexão e seu potencial criativo. Incitou reflexões a respeito de temas relevantes, questões sociais e datas comemorativas, promovendo experiências inovadoras, atraindo o cliente pleno e evidenciando a marca Sesc. Este projeto foi executado em 13 Unidades do Regional Bahia.

Deu Bobeira, Virou Brincadeira - versão virtual do evento recreativo de maior porte das Unidades, que concentra ações sistemáticas de Recreação e comemorações. Sua programação, executada através de publicação de vídeos e *cards*, possibilita um grande alcance de público e objetiva a interação do público, estimulando a reflexão e seu potencial criativo. Também incitou reflexões a respeito de temas relevantes, questões sociais e datas comemorativas, promovendo experiências inovadoras, para atrair o cliente pleno, evidenciando a marca Sesc. Executada por 06 Unidades do Regional Bahia, de forma bimestral, ocorrendo, assim, nos 12 meses do ano.

Atividade Turismo Social

Excursões e Passeios - programação de excursões e passeios através dos modais rodoviário, aeroviário ou hidroviário partindo da Unidade emissiva no período de abril a dezembro de 2023 para localidades do Brasil, com duração entre 01 a 07 dias, no intuito de possibilitarem experiências enriquecedoras por meio da imersão e conhecimento sociocultural dos territórios visitados.

Hospedagem - Atuação Sistemática – serviço sistemático de fornecimento de estada por até 24h, com serviço de meia pensão (café da manhã e jantar), com estruturas de lazer disponíveis e ações recreativas, artísticas e culturais. Teve o objetivo de oferecer serviços de hospedagem de qualidade e acessível ao cliente pleno - o trabalhador do comércio de bens serviços e turismo e seus dependentes, ampliando as ações do Programa Lazer do Regional Bahia e, aperfeiçoando as ações do Turismo Social.

Turismo Receptivo Bahia – Traslado e Passeios Locais - realização de serviço sistemático de traslado e passeio local para diversificação, fortalecimento e assistência à Atividade Turismo Social, na modalidade receptivo para as Unidades do Regional estimulando a participação em vivências socioculturais do estado da Bahia.

4.1.5 | Assistência

O Programa Assistência compreende as atividades de Desenvolvimento Comunitário, Segurança Alimentar e Apoio Social e Trabalho Social com Grupos. No ano de 2023, o Programa buscou fortalecer as atividades presenciais, diminuindo gradativamente as de cunho virtual, tendo em vista a baixa procura pelos usuários do serviço.

Desenvolvimento Comunitário

Ao longo do exercício 2023, os projetos foram desenvolvidos com o caráter sistemático, formativo que visaram o fortalecimento dos Núcleos Comunitários promovendo a capacidade local, contribuindo para a inclusão produtiva e acesso aos direitos sociais.

Por meio de metodologias híbridas foram desenvolvidos projetos a exemplo Comunidade na Rede, Mulheres Empreendedoras, Núcleo de Pesquisa do Centro de Formação Artesanal e Sesc Absorvendo Amor, totalizando 118 Ações, entre cursos, reuniões, rodas de conversa e orientações, com 2.017 participantes e 194 inscrições.

Como também, a execução do projeto sistemático Sesc Comunidade em parceria com 50 instituições cadastradas pelo edital de chamamento público no município de Salvador totalizando 418 cursos (ações), beneficiando 6.972 alunos que concluíram os cursos recebendo os certificados de qualificação básica.

Sesc Comunidade - atuação em dois eixos, Socioeducativo - cultural com as realizações de cursos e Relacionamento no entorno, através da oferta de palestras do Projeto Multiplicadores Sociais. Consiste no oferecimento de cursos em diferentes comunidades de Salvador pelos seguintes segmentos: culinária, habilidades manuais, corte-costura e apresentação pessoal, acompanhado de palestras expositiva-dialogada e dinâmica, envolvendo os instrutores de artesanato, lideranças institucionais e alunos dos núcleos e redes comunitárias parceiras durante o ano de 2023.



Absorvendo Amor – discute a pobreza menstrual onde muitas mulheres em estado de vulnerabilidade usam sacolas plásticas, papelões, panos velhos e, até mesmo miolo de pão para conter o sangue, aumentando os riscos de infecção. Além disso, a pobreza menstrual gera impacto intelectual quando, por exemplo, adolescentes deixam de frequentar escola ou mulheres não comparecem ao trabalho por não ter produtos para conter o fluxo menstrual, o que eleva a desigualdade entre homens e mulheres no mercado de trabalho, impedindo o rompimento do ciclo da pobreza. Cursos foram oferecidos alinhados aos objetivos da ODS agenda 30, erradicação da pobreza.

Comunidade na Rede - proposta de realização de um conjunto de ações virtuais, visando o fortalecimento da comunidade, promovendo a capacidade local, contribuindo para a inclusão socioprodutiva e acesso aos direitos sociais.

Mulheres Empreendedoras – necessidade em articular as mulheres em rede cooperativa e colaborativa, com vistas a compartilhar aprendizagens, ideias e experiências empreendedoras, possibilitando ao público do Centro de Formação Artesanal, em Salvador, o acesso à formação e a promoção de ações de empoderamento e empreendedorismo feminino nas comunidades, fortalecendo o comércio local através da economia popular, solidária e colaborativa (feiras, exposições, perfis em redes sociais, entre outras).

Pautas Sociais Rotas – projeto desenvolvido em parceria com o Departamento Nacional por meio de uma curadoria técnica, com a participação de representantes dos Regionais MA, CE, PE, AL, SE, BA, juntamente com o Polo Socioambiental Sesc Pantanal. Criado para ampliar o repertório das equipes do Sesc na atuação em comunidades, fortalecendo, assim, o trabalho da instituição nas redes comunitárias regionais. Este ano a temática trazida foi "Modos de Organização dos Quilombos", realizando pelo Regional Bahia, oficina Aromaterapia, com Rejane Rodrigues para 16 participantes e Roda de conversa com representantes quilombolas para 16 pessoas.



Segurança Alimentar e Apoio Social

Apoio Emergencial - mediante o desastre natural que afetou as populações dos municípios baianos, agravando o cenário de insegurança alimentar e nutricional, a Fecomércio Bahia enviou ofício para a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviço e Turismo solicitando apoio financeiro para distribuir cestas básicas as populações atingidas pelas chuvas. Dessa feita, conforme expediente nº 0038 foi autorizado pela CNC o envio de R\$500.000,00 (quinhentos mil reais) para aquisição de cestas básicas, com um custo unitário médio de R\$100,00 (cem reais) cada cesta, para atendimento emergencial através do Sesc Mesa Brasil. Desta forma, uma grande ação foi planejada para prestar apoio a 17 municípios do estado da Bahia atingidos pelas fortes chuvas: Jequié, Poções, Ipiaú, Barra do Rocha, Caetanos, Aracatu, Ribeira do Pombal, Milagres, Guaratinga, Belmonte, Itamaraju,

Itanhém, Ubatã, Ubaitaba, Itororó, Mascote, Firmino Alves. Para essa operação logística de emergência, o Regional contou com o apoio dos sindicatos patronais, Secretarias Municipais de Assistência Social e das próprias Unidades do Sesc que juntos, possibilitaram a entrega de 5.800 cestas básicas, demonstrando alinhamento com o objetivo do Planejamento Estratégico - *Fortalecer do reconhecimento do Sesc*, em ações de curto prazo e a materialidade do capital social com impacto relevante nas situações emergenciais.



Desenvolvimento de Capacidades e Redes - ainda no que se refere as ações do Sesc Mesa Brasil, o Regional Bahia arrecadou e distribuiu mais de 750 mil quilos de alimentos, 4.138 unidades de produtos de limpeza e higiene, beneficiando 52.604 pessoas, atendendo a 277 instituições cadastradas e nas situações emergenciais. Ademais as realizações de Campanhas e Redes, o Sesc Mesa Brasil fomentou as ações educativas de forma estruturante e sistemática com o intuito de contribuir para sustentabilidade e autonomia institucional e promoção humana das entidades e pessoas assistidas. Nesse exercício foram realizadas 2.131 orientações, 63 palestras com 1.877 de público, 9 encontros com 400 participantes.

Mesa Brasil 20 anos – um conjunto de ações foi pensado para celebrarmos os 20 anos de atuação do Sesc Mesa Brasil em Salvador. Desta forma, cada Programa do Sesc (Saúde, Educação, Cultura, Lazer e Assistência) atuou durante o segundo semestre desenvolvendo atividades com as instituições beneficiadas. Ao término da ação, foi realizado um evento comemorativo no Teatro Sesc Casa do Comércio que contou com uma explanação dos impactos dos 20 anos do Programa, além de um show musical do cantor Gerônimo. Na ocasião foi lançada a campanha do Natal Solidário que completou 10 anos em 2023.



Encontro Anual de Doadores e Instituições Sociais – EADI - metodologia adotada no Sesc Mesa Brasil para prestação de contas da arrecadação, distribuição e desenvolvimento das capacidades na rede, em cumprimento ao princípio da transparência. É também um momento de confraternização entre as Instituições sociais e doadores, homenageando e fidelizando os parceiros já existentes e potencialidades a adesão de novas parcerias.

Trabalho Social com Grupos

O Trabalho Social com Grupos consiste em ações de formação, desenvolvimento e intercâmbio de grupos de diferentes segmentos, destinadas a promover a participação social e o exercício da cidadania em defesa dos direitos sociais. No Regional Bahia foi planejado para 2023 o Trabalho Social com Pessoas Idosas, Intergeracional e com Adolescentes.

As atividades compreendem um conjunto de realizações onde participação, resolutividade das ações e decisões são realizadas de maneira horizontal, compartilhando responsabilidades e promovendo o protagonismo das pessoas integrantes dos grupos. A exemplo os projetos: Idoso na Rede, Trabalho Social com Grupos de Idosos - Ações Organizacionais, Semanas Comemorativas, No Mundo da Fantasia, Seminário Longevidade e seus desafios. O resultado de todas as realizações nas Unidades Sesc Rua Chile (Salvador), Sesc Feira de Santana, Sesc Jequié, Sesc Porto Seguro, Sesc Vitória da Conquista alcançou 804 inscritos com 53.204 participantes durante o ano.

Semanas Comemorativas - valorizando a tradição de comemorar datas significativas socialmente e para o grupo de convivência, tais como: Celebração dos 29 anos do Centro de Convivência Sesc Rua Chile, em Salvador, Dia Internacional da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Avós, Dia dos Pais e Natal, possibilitando aos integrantes do Grupo Fonte de Vida o fortalecimento de vínculos, reconhecendo a importância desses momentos como reforço aos sentimentos de comunhão, solidariedade, cooperação. Destaca-se a comemoração dos 20 anos da Semana dos Avós, celebrado em parceria com um grande Shopping de Salvador.

Fios da Memória - projeto que estimula, através do lúdico, a atenção, concentração, bem como a possibilidade de manter a memória ativa, que é uma das premissas para o envelhecimento bem-sucedido.

Projeto No Mundo da Fantasia - valoriza a beleza dos idosos e fomenta discussão sobre a educação ambiental. O objetivo inicial é incentivar o reaproveitamento de resíduos sólidos recicláveis, descartados no meio ambiente, para posteriormente, serem utilizados na confecção de fantasias ou trajes típicos.

Abordagens Saúde e Cidadania - muitas vezes os idosos carecem de iniciativas que estimulem sua autonomia e a busca pela efetivação de seus direitos. O Projeto Abordagens Saúde e Cidadania permite que, a partir do conhecimento adquirido no Curso, além do seu próprio desenvolvimento, melhoria de sua qualidade de vida, cidadania e autoestima, o idoso possa ser um agente multiplicador, contribuindo com a comunidade em que está inserido, exercitando o protagonismo e participação social.

Encontros da Maturidade - contribui para um momento de troca de experiências e saberes, elevação da autoestima, autoconfiança, e uma vontade extra de buscar o novo. Os Encontros de Grupos estreitam os laços de amizade e ampliam o universo de convivência dos idosos, podendo ser realizado presencialmente ou em meio virtual.

Grupo Intergeneracional de Mulheres – objetiva integrar para ampliar o campo de possibilidades de intervenções pensadas para uma rede social de mulheres onde elas possam refletir melhor sobre os aspectos femininos na sociedade, sobre os diversos papéis que elas representam, sobre questões de saúde (seja ela física, social, mental, espiritual, familiar ou financeira), sobre trabalho, meio ambiente, preconceitos, autoestima, autocuidado, sobre seus direitos legalmente constituídos como cidadãs, sobre as garantias desses direitos, empoderamento feminino propriamente dito, etc.

Idoso na Rede - Mídias Sociais - a equipe busca provocar intervenções com as pessoas idosas através de aplicativos de conversas, para trazê-los para o mundo virtual. Partindo do whatsapp, reuniões compartilhadas de vídeos até chegar aos demais canais de comunicação virtual, o Grupo de Idosos foi se reinventando. Essa nova realidade evidenciou a importância de estar inserido no mundo tecnológico. Assim, o espaço virtual tornou-se um ambiente de convivência, facilitador da comunicação, exploração da criatividade e descoberta de talentos, proporcionando a participação e o bem-estar da pessoa idosa para além da pandemia.

Manifestações Culturais - pretende por meio de um conjunto de ações, transformar os espaços sociais em espaços de aprendizado, bem como de exercício do protagonismo da pessoa idosa. Nesse Projeto o idoso interage com pessoas da sua e de outras gerações, transmitindo heranças culturais e desconstruindo estereótipos.

Trabalho Social com Grupos de Idosos - tem como referência o Módulo Político da atividade Trabalho com Grupos, proposto pelo Departamento Nacional do Sesc, cujo objetivo é oferecer atividades que promovam o envelhecimento ativo em todas as suas dimensões e atua através de ações voltadas para os interesses e características dos idosos atendidos, trabalhando a pessoa idosa em sua integralidade, por meio do desenvolvimento de ações e projetos que atendem às diversas dimensões do envelhecimento, seguindo as diretrizes voltadas para o estímulo às relações intergeracionais, ao envelhecimento ativo, ao protagonismo do idoso tendo a gerontologia como tema transversal.









Tabela 5 - Metas x produção do Programa Assistência

Atividade	Clientes		Número/Turmas		Participantes/Plateia/Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Comunitário	17.624	13.830	454	461	176.376	169.215
Segurança Alimentar e Apoio Social	2.330	2.490	1.917	2.208	153.039	367.292
Trabalho Social com Grupos	9.880	9.066	4.667	4.640	61.484	54.135
Total Assistência	29.834	25.386	7.038	7.309	390.899	590.642

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Quadro 9 - Indicador de Resultados do Programa Assistência

Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte da informação	Parâmetro de avaliação	Valor calculado	Avaliação
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	85,40%	
Clientes Inscritos na Programação	$(\text{Total das Clientes inscritos nas realizações do Programa} / \text{Total dos Clientes inscritos previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	83,52%	
Execução das Ações Programadas	$(\text{Total das ações realizadas do Programa} / \text{Total das ações programadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	103,85%	
Participação na Programação	$(\text{Total das participações nas realizações do Programa} / \text{Total das participações previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	151,10%	

Nível de Subsídio no Programa	[(Despesas Correntes do Programa – Receitas de Serviços do Programa) / Despesas Correntes do Programa] x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 75% ■ Merece atenção - Entre 75% e 46% ■ Desconforme - Menor que 45% 	85,74%	
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	[Nº de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações / Total de inscritos nas ações] x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	29,30%	

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

O indicador da execução Orçamentária do Programa Assistência no exercício de 2023 apresentou **85,40%** com o resultado “merece atenção”. Podemos observar que alguns projetos não foram executados no ano de 2023 devido a reformulação das ações planejadas, tendo em vista que algumas contratações não foram realizadas, como o projeto “Encontros da Maturidade”, que previa contratação de serviço de transporte e seguro para as pessoas idosas. Além disso, muitas parcerias foram efetuadas, diminuindo os custos dos projetos. Outro fato que merece destaque se refere ao Sesc Mesa Brasil Salvador, que não atingiu a meta prevista para o ano de 2023, tendo em vista que os veículos foram entregues para a unidade final de agosto. Somado a isto, o retorno pós-pandemia gerou uma diminuição do fluxo de doações por parte dos parceiros. Ainda assim, pretendemos em 2024 aumentar o número de arrecadação, através de novas parcerias firmadas.

O indicador do número de clientes inscritos na Programação apresentou **83,52%** do projetado. Esse resultado, apesar de representar a classificação “merece atenção”, vem aumentando gradativamente. A Unidade Rua Chile, em Salvador, ainda retoma os clientes que foram desligados pela adoção de atos administrativos determinando a exclusividade da Atividade Trabalho Social com Grupos para os clientes plenos e seus dependentes, mesmo com a dificuldade na locomoção das pessoas idosas após as obras realizadas no entorno da Unidade, retirando a parada de ônibus que existia no local. Cabe destacar também o cancelamento do Projeto “Na Real” que seria realizado no Sesc Porto Seguro. Visando atingir recuperar parte da produção, a unidade realizou Reuniões, mas não conseguiu atingir o número previsto no projeto em questão.

A execução das ações programadas totalizou **103,85%**, sendo classificado “conforme planejado”. O desempenho positivo reflete o engajamento das equipes do Programa Assistência em executar projetos aprovados, acompanhá-los, aproveitando oportunidades, como também execução de ações pontuais, cooperando com parceiros externos, conjugando esforços para bem comum.

Já o indicador Participação na Programação obteve resultado de **151,10%**, assumindo a classificação “desconforme”. Apesar do alto percentual, notamos que no corrente ano, mesmo com ações emergenciais não previstas, o número de participações tem se aproximado do previsto, indicando um planejamento mais assertivo.

O nível de Subsídio do Programa apresentou um percentual de **85,74%**, recebendo a categorização “conforme planejado”, representou o cumprimento do orçamento, de acordo com as características do Programa Assistência para o desenvolvimento dos projetos.

O indicador de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, nas ações na programação, demonstrou **29,30%** com classificação “desconforme”. Parte do resultado reflete execução e ampliação de ações para atendimento ao público geral na Atividade Segurança Alimentar e Apoio Social - Ações Emergenciais, decorrentes do aumento da insegurança alimentar e a necessidade de realização urgente para minimizar efeitos das fortes chuvas nos municípios do extremo sul e sul do Estado da Bahia, reafirmando o compromisso do Sesc na cooperação entre os setores da sociedade para o bem-estar social. Além disso, cabe destacar que o público alvo do Programa Assistência está no Programa de Comprometimento e Gratuidade da instituição, destinado a pessoas com renda bruta familiar de até três salários mínimos nacionais, prioritariamente credenciados do Sesc e estudantes da educação básica, mas que pela natureza da ação do Programa Assistência atende, em sua maioria, público em geral, reafirmando o fazer social do Sesc para com a população baiana.

4.1.6 | Prêmios e reconhecimentos

O Departamento Nacional da entidade avaliou os formatos e posicionamentos de hospedagem de suas unidades por todo o país e o Grande Hotel Sesc Itaparica obteve o selo “Planeta Agradece” por suas ações sustentáveis. A unidade também foi reconhecida na categoria Beija-Flor, pelos espaços e serviços que atendem a altos níveis de exigência dos clientes. Já o Sesc Piatã foi contemplado na categoria "Bem-te-vi", pelos serviços e instalações que não abrem mão do conforto para seus hóspedes.

4.1.7 | Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Tabela 6 - Programa Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Item	Previsto (R\$)	Realizado Período (R\$)
RECEITA COMPULSÓRIA BRUTA	201.581.194,00	200.986.608,82
(-) COMISSÃO PARA A RFB (2%)	4.031.623,88	4.019.732,18
(=) SUBTOTAL	197.549.570,12	196.966.876,64
(-) CONTRIBUIÇÃO À FECOMÉRCIO (3%)	5.926.487,10	5.909.006,30
RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA	191.623.083,02	191.057.870,34
VALOR DESTINADO AO PCG (33,33%)	63.867.973,57	63.679.588,19
VALOR DESTINADO À GRATUIDADE (16,67%)	31.943.567,94	31.849.346,99
RECURSOS APLICADOS NO PCG	76.076.638,11	77.093.414,00
RECURSOS APLICADOS EM EDUCAÇÃO OU AÇÕES EDUCATIVAS DOS DEMAIS PROGRAMAS (Somatório do Quadro A)	76.076.638,11	74.866.225,74
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/BA)	0,00	2.227.188,26
Acordo MTUR (Total das Ações)	0,00	2.227.188,26
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)	0,00	0,00
RECURSOS APLICADOS NA GRATUIDADE	35.444.424,67	36.187.066,65

RECURSOS APLICADOS NA GRATUIDADE (Somatório do Quadro B)	35.444.424,67	34.180.147,31
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/BA)	0,00	2.006.919,34
Acordo MTUR (Total das Ações)	0,00	2.006.919,34
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)	0,00	0,00

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

4.1.8 | Gestão compartilhada

O Sesc Bahia reconhece a relevância da realização e consolidação de informações sobre reuniões, encontros e grupos de trabalho durante o exercício, sejam elas presenciais, virtuais, envolvendo todos do Regional, ou ainda com a participação de uma clientela interna específica, destacando o compartilhamento de conhecimentos na organização. No entanto, atualmente, ainda não dispomos de sistemas que possibilitem a reunião dessas informações. O processo de consolidação dos dados será iniciado no exercício de 2024.

4.1.9 | Gestão da Tecnologia da Informação

O Sesc Bahia possui uma Assessoria da Tecnologia da Informação, onde é alinhado o planejamento da área de acordo com as Diretrizes Gerais de ação do Regional Bahia.

- Decisões tomadas:
 - Implantar o Sistema de novo Portal de Assinaturas Eletrônicas / Digital;
 - Dar continuidade na utilização da plataforma da Microsoft Office 365 e suas ferramentas de tecnologia;
 - Implantar o Sistema MXM - Módulo de Patrimônio;
 - Dar continuidade com a implantação de melhorias no Sistema Portal de Compras;
 - Dar continuidade no desenvolvimento de projeto de BI, com implantação de relatórios e painéis de decisões estratégicas.
 - Implantar novo Sistema de Outsourcing de Impressão nas unidades do Regional;
 - Implantar o Sistema de Monitoramento de Ativos Computacionais – ZABBIX/GRAFANNA;
 - Implantar o Sistema de Service/Helpdesk – GLPI – TI, COMUNICAÇÃO E ENGENHARIA;
 - Implantar o Sistema de Caixas Móveis no Teatro da Casa do Comércio;
 - Implantar o Sistema de Academia no Sesc Casa do Comércio;
 - Desenvolver e implantar o Sistema de Consultas Jurídicas;
 - Desenvolver e implantar o Sistema de Consulta à Clientela - QR CODE;
 - Desenvolver e implantar o Sistema de Justificativas;
 - Desenvolver o Sistema de Solicitação de Pautas;
- Treinamentos realizados
 - Capacitação no Sistema de Portal de Compras: Módulos de Compras, Licitações, Contratos, Almoxarifado e Patrimônio;
 - Capacitação no Sistema MXM: Módulo Financeiro;
- Força de trabalho de TI.

Em 2023, a força de trabalho da área de Tecnologia da Informação totalizou 11 funcionários, todos efetivos da carreira de TI.

- 01 Assessor de TI
 - 01 Secretária (administrativo)
 - 07 Analistas de TI
 - 06 Técnicos de TI
 - 01 Programador
 - 02 Jovens Aprendizizes
 - 02 Estagiários
- Processos de gerenciamento de serviços TI implementados nas unidades.
 - Implantação da ferramenta de gerenciamento de ativos de rede (ZABBIX/GRAFANNA).
 - Implantação do Sistema de Portal de Assinaturas Eletrônicas e Digitais;
 - Implantação dos módulos Financeiro e Patrimônio no Sistema MXM;
 - Projetos de TI desenvolvidos no período.
 - Utilização plena da Plataforma da Microsoft Office 365;
 - Projeto para Implantação do Sistema de Telefonia IP do Sesc Bahia: Sede e filiais;
 - Continuidade no desenvolvimento de projeto de BI, com implantação de relatórios e painéis de decisões estratégicas.
 - Implantação do Sistema de Caixas Móveis no Teatro da Casa do Comércio;
 - Implantação de novo Sistema de Outsourcing de Impressão nas unidades do Regional;
 - Implantação do Sistema de Academia no Sesc Casa do Comércio;
 - Medidas tomadas para mitigar eventual dependência tecnológica de empresas terceirizadas que prestam serviços de TI para a unidade.
 - Desenvolvimento de sistemas pela própria equipe de tecnologia do Sesc Bahia.
 - Capacitação dos usuários internos que utilizam os sistemas específicos de terceiros.

4.1.9.1 | Informações sobre o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)

O PETI e PDTI estão sendo reorganizados através do comitê de TI Fecomércio Bahia.

4.1.9.2 Principais sistemas de informações

Tabela 7 - Principais sistemas de informações

Nome do sistema	Objetivos	Manutenção	Despesas	Riscos
SCA – Sistema Central de Atendimento	Realizar o credenciamento da clientela do Sesc, inscrição e acompanhamento de atividades.	Própria (Sesc Nacional)	Sesc Nacional	Indisponibilidade da equipe do Sesc Nacional
MXM – Sistema de Gestão Financeira	Realizar o registro e controle financeiro: orçamento, contas a pagar e receber, contabilidade, tesouraria e prestação de contas.	Terceirizada	MXM Sistemas	Contratual com a empresa terceirizada.
Portal de Compras– Gestão de Materiais	Realizar o registro e controle de materiais: Almojarifado, compras, licitações e patrimônio.	Terceirizada	PARADIGMA	Contratual com a empresa terceirizada
SGP – Sistema de Gestão do Planejamento	Realizar o registro e controle do planejamento e produção.	Própria (Sesc Nacional)	Sesc Nacional	Indisponibilidade da equipe do Sesc Nacional
TOTVS - Gestão do Capital Humano	Realizar as atividades relacionadas à RH, folha de pagamento, benefícios, automação de ponto, segurança e medicina do trabalho.	Terceirizada	TOTVS s.a.	Contratual com a empresa terceirizada.
Plataforma Office 365	Plataforma de colaboração e e-mail	Terceirizada	Microsoft	Indisponibilidade da equipe a Microsoft.
SGT - Sistema de Gestão de Teatros	Realizar a gestão dos teatros do Sesc Bahia	Própria	Regional	Indisponibilidade da equipe do Sesc Bahia
Sesc – Portal de Assinaturas	Assinar contratos e documentos de forma eletrônica e digital.	Terceirizada	CERTISIGN	Contratual com a empresa terceirizada

Fonte: Sesc. Departamento Regional. Assessoria da Tecnologia da Informação (2023)

Tabela 8 - Equipamentos Softwares e Serviços

Equipamentos	Quantidade	Valor total (R\$)
Nobreaks para unidade Paulo Afonso e Casa do Comércio	100	42.500,00
Celulares para as unidades operacionais	30	22.200,00
Aquisição de equipamentos de audioconferência para atendimento às salas de reunião da Sede Administrativa	10	8.900,00
Total de Equipamentos		73.600,00
Softwares e Serviços	Quantidade	Valor total (R\$)
Licença e manutenção de softwares de engenharia, gráficos, Workflow, gestão do capital humano, mídias sociais, segurança de rede de dados, FIREWALL, Softwares Microsoft (SQL, SERVER, OFFICE, POWER BI, AUTOCAD), Portal de Assinaturas, pacote office 365, Circuito de Dados e Telefonia, Ambiente Computacional em Nuvem.	1	3.036.291,00
Total de Softwares e Serviços		3.036.291,00
Valor Total		3.109.891,00

Fonte: Sesc. Departamento Regional. Assessoria da Tecnologia da Informação (2023)

4.2 | Capital de infraestrutura

A promoção do bem-estar e qualidade de vida é indispensável no papel que o Sesc Bahia desempenha, não apenas para o seu público-alvo prioritário, composto pelos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, mas também para a sociedade em geral.

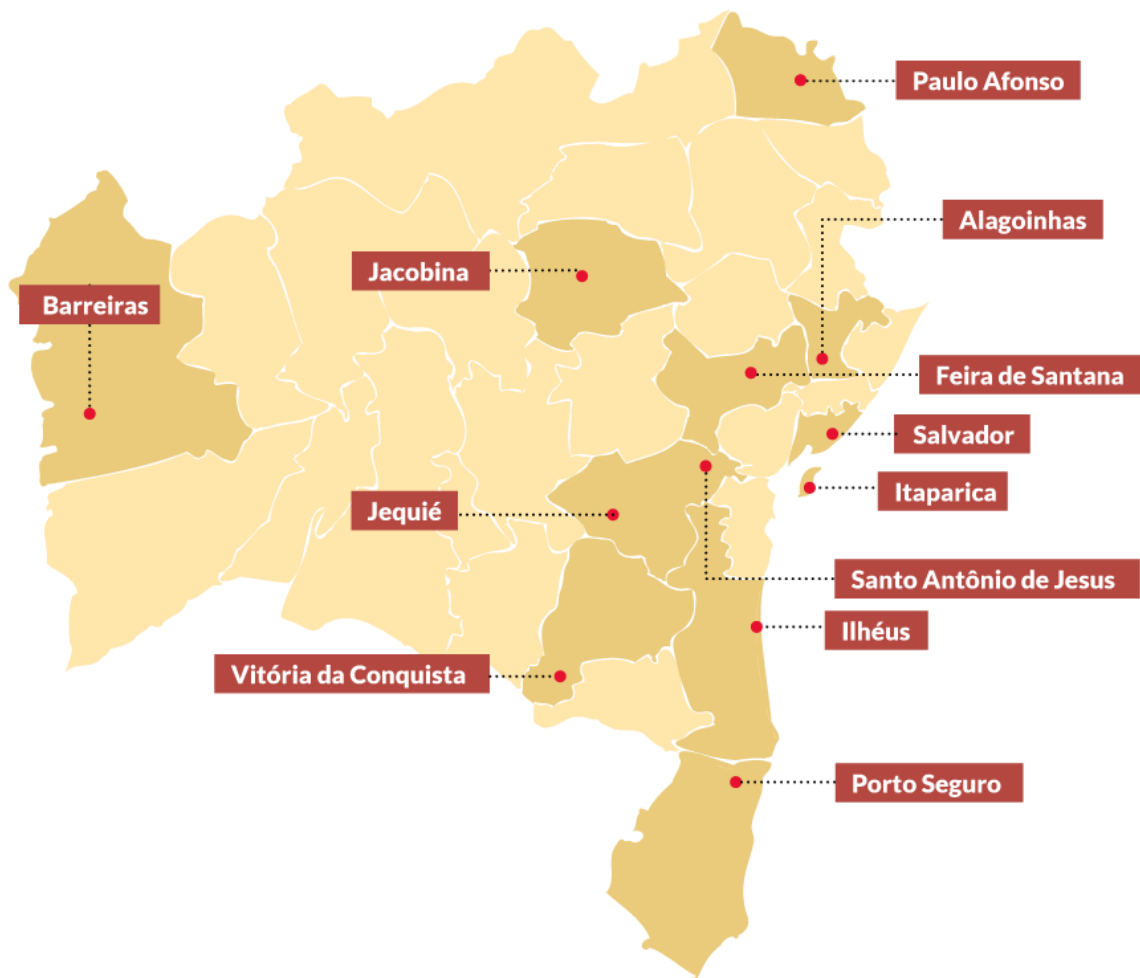
A rede de Unidades Operacionais proporcionam aos frequentadores uma programação diversificada que abrangem as áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Essa programação é cuidadosamente elaborada considerando aspectos amplos, como a relevância das atividades, seu alcance e a representatividade conceitual de projetos. Estes garantem não apenas um caráter educativo, mas também promovem a acessibilidade e valorização da diversidade para os diferentes públicos, com especial atenção para a participação do público prioritário.

Figura 9 - Infraestrutura das unidades



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023)

Figura 10 - Mapa das unidades



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023)

4.3 | Capital humano

O quadro de pessoal, aprovado para o ano de 2023, foi de até 2.600 colaboradores distribuídos pela área meio e finalística. Nesse sentido, conforme demonstrado no Quadro 6 – Contratação celetista, o Sesc encerrou o exercício com 2.259 colaboradores no quadro funcional. Cabe destacar, conforme legislação vigente, que o Regional Bahia cumpriu integralmente as cotas legais destinadas à formação de mão de obra (Programa Jovem Aprendiz).

4.3.1 | Perfil do quadro funcional

Tabela 9 - Contratação celetista

Demonstração do quadro de pessoal distribuído por classificação funcional	Quantidade de empregados	
	Ano 2022	Ano 2023
Liderança	104	120
Técnica	91	105
Administrativo/Operacional	1.902	2.034
Total	2.097	2.259

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2023)

Analisando os dois últimos anos, houve um crescimento de aproximadamente 7,72% da força de trabalho. O demonstrativo do quadro de pessoal evidêcia um crescimento proporcional por função.

Tabela 10 - Empregados e temporários

Tipologias dos Cargos	Lotação Efetiva					
	Área Meio			Área Fim		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
a) Funcionários de Carreira	254	231	225	1751	1672	1531
b) Temporários (Prazo Determinado)	14	26	12	240	168	125
c) Prestadores de Serviços através de Empresas (Temporários)	-	-	-	-	-	-
Total de Funcionários	268	257	237	1991	1840	1656

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2023)

Esta análise abrangente sobre a evolução dos diferentes tipos de cargos e sua distribuição entre as áreas Meio e Fim ao longo dos anos revela o seguinte: A quantidade de funcionários de carreira na Área Meio registrou um aumento, passando de 225 em 2021 para 231 em 2022 e, posteriormente, para 254 em 2023. Na Área Fim, observa-se um crescimento contínuo, com o número de funcionários de carreira subindo de 1.531 em 2021 para 1.672 em 2022 e, finalmente, para 1.751 em 2023. Globalmente, constata-se um incremento no total de funcionários de carreira ao longo dos anos, indicando um possível investimento na força de trabalho permanente.

Por outro lado, o número de funcionários temporários (contratos a prazo determinado) apresentou uma diminuição de 26 em 2022 para 14 em 2023 na Área Meio. Na Área Fim, entretanto, o número de temporários apresentou um aumento, sugerindo uma possível necessidade de expertise especializada e temporária.

Esses dados ressaltam a dinâmica nas estruturas organizacionais, indicando uma tendência de fortalecimento da equipe de carreira e ajustes na contratação de temporários, conforme as demandas específicas de cada área.

Tabela 11 - Quantidade de empregados por faixa etária

Categorias / faixas	Quantidade de funcionários por faixa etária						Totais
	Até 24 anos	De 25 a 35 anos	De 36 a 45 anos	De 46 a 55 anos	De 56 a 60 anos	Acima de 60 anos	
EFETIVOS (Prazo Indeterminado que não ocupam cargo em comissão ou função gratificada)	25	399	852	507	148	69	2000
Prazo Determinado	6	42	43	24	10	9	134
Cargos em Comissão	-	-	-	-	-	-	-
Funções Gratificadas	-	-	-	-	-	-	-
Temporários	-	-	-	-	-	-	-
Jovens Aprendizizes	120	-	-	-	-	-	120
Estagiários	4	1	-	-	-	-	5
Totais	155	442	895	531	158	78	2259

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2023)

Com base nas informações apresentadas na Tabela 8, pode-se inferir que a faixa etária que abriga o maior número total de funcionários situa-se entre 36 e 45 anos, contabilizando 895 colaboradores. Em seguida, destacam-se as faixas de 46 a 55 anos, com 531 funcionários, e de 25 a 35 anos, com 442 colaboradores. A concentração mais expressiva de funcionários efetivos encontra-se na faixa etária de 36 a 45 anos, totalizando 852 profissionais. Quanto aos funcionários com contrato a prazo determinado, observa-se uma distribuição mais equitativa nas distintas faixas etárias, com a faixa de 36 a 45 anos liderando com 43 funcionários.

Os Jovens Aprendizizes, em conformidade com a legislação pertinente, estão integralmente situados na faixa etária até 24 anos, somando 120 colaboradores. Relativamente aos estagiários, a maioria encontra-se na faixa etária até 24 anos, sendo apenas 1 estagiário na faixa de 25 a 35 anos.

Tabela 12- Quantidade de empregados por escolaridade

CATEGORIAS / FAIXAS	Quantidade de Funcionários por Nível de Escolaridade							Totais
	Analfabeto	Alfabetizado	Ens. Fund. Completo	Ens. Médio completo	Superior Completo	Pós-Graduação Lato Senso	Pós-Graduação Strictu Senso	
EFETIVOS (Prazo Indeterminado que não ocupam cargo em comissão ou função gratificada)	-	-	150	850	706	268	26	2.000
Prazo Determinado	-	-	9	90	28	7	-	134
Cargos em Comissão	-	-	-	-	-	-	-	-
Funções Gratificadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Temporários	-	-	-	-	-	-	-	-
Jovens Aprendizes	-	-	47	73	-	-	-	120
Estagiários	-	-	-	5	-	-	-	5
	-	-	206	1018	734	275	26	2259

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Seção de Pessoal (2023)

A tabela 9 oferece uma análise abrangente da distribuição dos funcionários com base no nível de escolaridade. Destaca-se que a maioria dos funcionários efetivos possui Ensino Médio Completo, totalizando 850 colaboradores, seguido de 706 funcionários com formação em Ensino Superior Completo. Além disso, observa-se uma presença expressiva de colaboradores com Pós-graduação Lato Senso, somando 268 profissionais. O Ensino Fundamental Completo também apresenta uma representatividade considerável, contando com 150 funcionários.

No que diz respeito aos funcionários contratados a prazo determinado, nota-se que a maioria detém Ensino Médio Completo, com um total de 90 colaboradores. Adicionalmente, o grupo com Ensino Superior Completo também é notável, contabilizando 28 profissionais.

4.3.2 | Gestão de pessoas

A tabela apresenta valores em reais referentes às despesas da regional Bahia em dois anos consecutivos, 2022 e 2023. Com relação aos vencimentos e vantagens fixas, nota-se um aumento das despesas. A variação indica um aumento significativo nos custos relacionados aos salários e benefícios fixos dos empregados.

As outras despesas variáveis diminuíram mais de 10%, passou de R\$3.198.928,29 em 2022 para R\$2.799.765,52 em 2023. Houve um aumento significativo nessa categoria, de R\$ 151.151,20 em 2022 para R\$3.009.683,52 em 2023. Esse aumento representa o impacto financeiro decorrente de decisões judiciais julgadas, relacionadas a processos trabalhistas. As indenizações e restituições trabalhistas aumentaram de R\$3.801.583,03 em 2022 para R\$4.099.768,78 em 2023.

A análise comparativa com o ano anterior evidência um aumento superior a 10% das despesas.

Tabela 13 - Gastos com pessoal por categoria de despesa

Descrição das despesas	Valores em (R\$)	
	2022	2023
Contribuições a entidades fechadas da previdência	0,00	0,00
Vencimentos e vantagens fixas	82.890.557,91	95.170.153,13
Obrigações patronais	7.551.817,54	8.720.377,44
Outras despesas variáveis	3.198.928,29	2.799.765,52
Sentenças judiciais - pessoal e encargos	151.151,20	3.009.683,52
Indenizações e restituições trabalhistas	3.801.583,03	4.099.768,78
Total	97.594.037,97	113.799.748,39

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2023)

A taxa de rotatividade em 2023 atingiu 1,26%, indicando que, em média, 1,26% dos funcionários foram substituídos ao longo do ano. Observa-se um incremento de 0,08 ponto percentual em relação ao exercício anterior, no qual a taxa de rotatividade foi de 1,18% em 2022. A taxa de *turnover* é um indicador crucial, e sua elevação sugere possíveis desafios na retenção de funcionários ou alterações nas condições do mercado de trabalho.

Tabela 14 - Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição

Fórmula de cálculo	Média dos indicadores de entrada e de saída (admissões + desligamentos/2) / (Total de empregados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2023	1,26%
Executado no exercício de 2022	1,18%
Análise do indicador	0,08%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2023).

Quadro 10 - Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral

Fórmula de cálculo	Total de ausências no período (Faltas descontadas) / (total de empregados × total de dias trabalhados) × 100
Unidade de medida	Horas
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2023	0,75%
Executado no exercício de 2022	Apuração inexistente
Análise do indicador	Sem comparativo

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2023)

A avaliação do absenteísmo é realizada anualmente, e o indicador revela que, em 2023, a taxa foi de 0,75%, representando a porcentagem de ausências descontadas em relação ao total de empregados e dias trabalhados. Trata-se de uma taxa relativamente baixa.

4.3.3 | Estrutura remuneratória

Os Membros do Conselho Regional, dirigentes da alta administração, responsáveis pelos atos de gestão do Regional, não são remunerados e o Quadro 17 apresenta os links para a área deste conteúdo no Portal de Transparência. Os Diretores, Assessores, Gerentes, Coordenadores e Supervisores do Departamento Regional, responsáveis pela gestão executiva do órgão, não possuem outras remunerações além das relacionadas aos rendimentos salariais anuais. Ressalta-se que os membros da gestão executiva não possuem rendimentos extraordinários como bônus ou rendas variáveis por participação de resultados.

O Sesc Bahia desempenha um papel crucial no desenvolvimento profissional e bem-estar dos nossos colaboradores. Uma parte essencial dessa contribuição é a estrutura remuneratória ofertada. A tabela 10 revela uma complexa rede de cargos, salários e responsabilidades, proporcionando uma visão abrangente da Instituição.

A diversidade de cargos reflete a amplitude das atividades desempenhadas pela Entidade. Desde os "Auxiliar de Serviços I" até o "Dirigente Corporativo" o Sesc Bahia busca atender às demandas variadas de suas operações. Cada cargo desempenha um papel distinto na consecução dos objetivos do Sesc Bahia, refletindo a importância da especialização em diferentes áreas.

A carga horária padrão de 40 horas semanais é predominante, indicando um compromisso com a dedicação e o profissionalismo por parte dos colaboradores. No entanto, destaca-se o "Jovem Aprendiz" com uma carga horária reduzida de 20 horas semanais, sugerindo um compromisso da Entidade em promover programas de aprendizado para jovens em início de carreira.

As faixas salariais apresentam-se como um dos pontos de destaque na tabela, evidenciando uma abordagem estratégica em relação à remuneração. Desde os salários iniciais, percebe-se um escalonamento que reconhece a progressão na carreira e a crescente responsabilidade.

Nossa estrutura remuneratória não apenas delinea as práticas salariais, mas também reflete os valores e compromissos da Entidade. A busca pela equidade, progressão profissional e investimento na formação de jovens talentos destaca o comprometimento do Sesc Bahia em promover um ambiente de trabalho robusto e satisfatório para seus colaboradores.

4.3.4 | Treinamento e Capacitação

O Sesc Bahia acredita que, por meio da Educação Corporativa, somos capazes de estimular as habilidades e potencialidades individuais de nossos colaboradores. Desta forma, contribui-se para o desenvolvimento contínuo da Entidade e alcance dos nossos resultados.

No ano de 2023, o Regional Bahia alcançou um total de 1.816 colaboradores treinados/capacitados, totalizando 3.526 participações nas ações formativas realizadas pela Administração Regional e Nacional, sendo os Programas Lazer (1.212), Saúde (699) e Educação (720), os Programas onde os colaboradores mais participaram das ações, capacitações e treinamentos.

É importante mencionar que, nos primeiros dias de trabalho, todos os novos colaboradores participam do processo de integração, no qual é apresentado a cultura da entidade, os valores organizacionais e informações sobre as principais áreas e Programas do Sesc Bahia.

Durante o período de 2023, destaca-se que as ações de integração lideraram em participações (577), assim como palestras e treinamentos voltadas para a Saúde e Segurança do trabalho (512), treinamento voltado a proteção ao assédio nas organizações (360), Brigada de Incêndio (288), Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (202) e etc., como demonstra o Tabela 16 - “Principais Ações desenvolvidas pelo DR”.

Os quadros a seguir apresentam uma análise das ações realizadas pelo Departamento Nacional (DN) e Departamento Regional (DR), demonstrando as participações e a qualificação dos funcionários ao longo do período de 2023.

Tabela 15 - Distribuição de Participações por Programa – Ações DN

Nº funcionários treinados (DN)													
PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANO
Administração	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Assistência	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Cultura	-	-	-	-	-	-	-	.	-	-	-	-	0
Educação	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	3	10
Lazer	-	-	-	-	-	-	-	15	1	-	-	-	16
Saúde	-	-	-	-	-	-	-	82	9	4	-	1	96
Total	-	-	-	-	-	-	-	107	10	4	-	4	125

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos (2023)

Tabela 16 - Distribuição de Participações por Programa – Ações DR

Nº Funcionários Treinados (DR)													
PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANO
Administração	67	70	42	12	11	15	29	10	19	1	3	11	290
Assistência	8	10	9	2	10	6	4	4	-	-	-	2	55
Cultura	22	16	11	3	4	22	18	5	6	6	5	9	127
Educação	42	36	31	59	17	23	40	14	45	7	13	41	368
Lazer	101	43	39	6	82	31	41	28	55	23	33	38	521
Saúde	61	43	20	14	18	59	24	9	14	26	24	18	330
Total	301	218	152	96	142	156	156	70	140	63	78	119	1691

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos (2023)

Tabela 17 - Distribuição de Participações por Programa – DR / DN

Nº Funcionários Treinados (DN/DR)													
PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANO
Administração	67	70	42	12	11	15	29	11	19	1	3	11	291
Assistência	8	10	9	2	10	6	4	6	-	-	-	2	57
Cultura	22	16	11	3	4	22	18	5	6	6	5	9	127
Educação	42	36	31	59	17	23	40	21	45	7	13	44	349
Lazer	101	43	39	6	82	31	41	43	57	23	33	38	518
Saúde	61	43	20	14	18	59	24	91	23	30	24	19	418
Total	301	218	152	96	142	156	156	177	150	67	78	123	1816

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos (2023)

Tabela 18 - Distribuição de Participações por Programa – (Ações) DR e DN

Nº de Ações (DN/DR)													
PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANO
Administração	100	107	67	29	31	26	70	19	37	5	10	19	520
Assistência	11	14	16	6	16	6	23	12	-	-	-	5	109
Cultura	36	21	16	6	15	53	69	13	10	8	8	11	266
Educação	76	48	59	107	43	46	111	44	66	23	42	55	720
Lazer	149	74	62	17	299	48	145	115	78	68	87	70	1.212
Saúde	97	59	33	31	37	91	82	99	33	50	61	26	699
Total	469	323	253	196	441	270	500	302	224	154	208	186	3526

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos (2023)

Tabela 19 - Principais Ações desenvolvidas pelo DR

Ações Desenvolvidas pelo DR (Tema)	Nº Funcionários Treinados (DR)
Integração de novos funcionários e apresentação institucional	577
Integração em saúde e segurança do trabalho	512
Treinamento 'Diga não ao assédio '	360
Brigada de incêndio	288
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	202
SIPAT- Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho	190
Boas práticas na manipulação em serviços de alimentos	137
Palestra: o que é PCMSO e qual a importância?	96
Atendimento ao público/atendimento ao cliente	90
Estratégias de prevenção ao estresse	70
Total	2.522

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos (2023)

4.4 | Capital de relacionamento

O Regional Bahia tem utilizado ferramentas como a Intranet, e-mail marketing e quadro de avisos onde são compartilhados as informações e conteúdos sobre diversos assuntos estratégicos para a Entidade e de interesse dos funcionários. O Sesc ampliou ações em parceria com o Senac e Fecomércio Bahia através do Comitê de Comunicação e Marketing, e de Recursos Humanos, na realização de atividades pontuais durante o exercício, voltadas ao bem-estar no ambiente de trabalho. O Regional também segue intensificando o relacionamento com a imprensa, em veículos de comunicação da capital e do interior, para divulgar suas ações nos quatro cantos do estado. Somente em 2023, o retorno em mídia espontânea na imprensa foi de mais de R\$ 21 milhões. Nas plataformas digitais, o Sesc Bahia possui ainda páginas oficiais das principais Unidades da Capital e Interior, totalizando 22 páginas nas plataformas: Instagram, Facebook e Youtube. Reforçando assim uma comunicação direta com o seu público, e uma divulgação efetiva de suas ações e serviços. Neste último ano, as redes da Instituição chegaram a mais de 321 mil seguidores, com mais de 3 milhões de pessoas alcançadas em suas publicações.

4.4.1 | Portal da Transparência

Com o intuito de assegurar os mecanismos de publicidade e transparência das informações de interesse público, referentes aos resultados de gestão, atuação, abrangência e utilização dos recursos orçamentários do Regional Bahia, e, ainda, fornece instrumentos e recursos às partes interessadas no negócio social do Sesc, para um desenvolvimento econômico saudável e sustentável da Instituição.

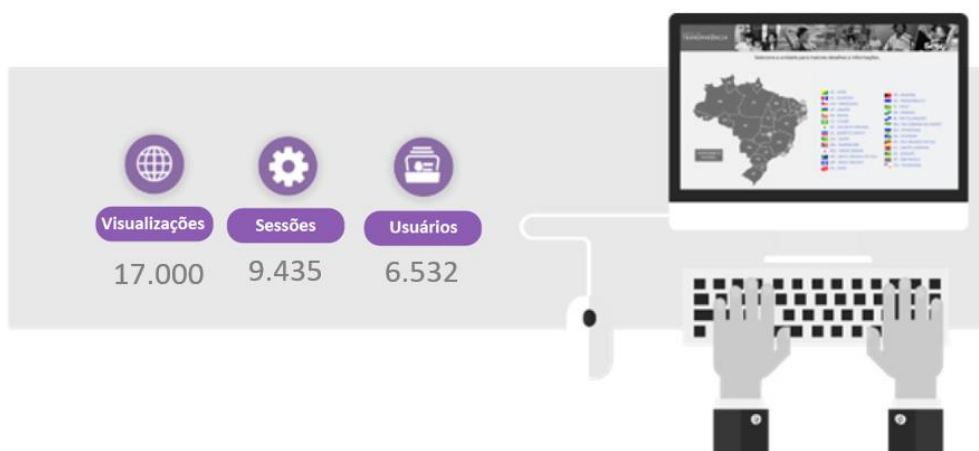
Quadro 11 - Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc

Área de conteúdo (http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia)	Periodicidade de atualização
Institucional	
Sobre o Sesc	Sob demanda
Transparência Sesc	Sob demanda
Unidades do Sesc	Sob demanda
Perguntas Frequentes	Sob demanda
Contato	Sob demanda
Conformidade	
Estrutura de Governança	Sob demanda
Código de Conduta	Sob demanda
Instrumentos Normativos	Sob demanda
Controle Interno	
Conselho Fiscal	Sob demanda
Ouvidoria	Sob demanda
Canal de Denúncia	Sob demanda
Autoridade de Monitoramento	Sob demanda
Controle Externo	
Tribunal de Contas da União	Sob demanda
Controladoria-Geral da União	Sob demanda

Auditoria Independente	Sob demanda
Relatórios de Auditoria	Sob demanda
Gestão de Pessoas	
Rol de Responsáveis	Trimestral
Conselho Fiscal	Sob demanda
Dirigentes / Corpo Técnico / Estrutura Remuneratória	Trimestral
Organograma	Sob demanda
Jetom	Sob demanda
Execução Orçamentária	
Orçamento Aprovado	Anual
Previsão e Execução Orçamentária	Trimestral
Consolidado Brasil – Orçamento	Anual
Demonstrações Contábeis	
Balancetes	Trimestral
Demonstrações Contábeis	Anual
Consolidado Brasil – Demonstrações Contábeis	Anual
Licitações	
Sede / Polo Educacional Sesc / Polo Socioambiental Sesc Pantanal	Sob demanda
Contratos	
Principais Contratos Firmados	Trimestral
Principais Contratos que houve Pagamentos	Trimestral
Convênios	
Principais Convênios Firmados	Trimestral
Principais Convênios que houve Pagamentos	Trimestral
Arrecadação e Transferências	
Arrecadação Compulsória	Trimestral
Transferências Regulamentares	Trimestral
Dados de Produção	
Indicadores e Metas	Trimestral
Gratuidade	
Atividades e vagas gratuitas (Quantidade)	Trimestral
Aplicação dos Recursos (PCG)	Trimestral
Consolidado Brasil – Gratuidade	Trimestral
Publicações	
Relatório de Gestão e Relatório Geral do Sesc	Anual
Programa de Trabalho	Anual
Plano Estratégico do Departamento Nacional do Sesc	Sob demanda
Plano Estratégico do Sesc	Sob demanda

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria Planejamento (2023)

Figura 11 - Portal da Transparência do Sesc: dados de acesso



Fonte: Google Analytics (média mensal/2023).

4.4.2 | Comissão de Ética

A Comissão de Ética do Sesc Bahia tem a atribuição de agir como suporte técnico e assessorar a Direção Regional nas ações aplicadas às relações estabelecidas com o seu público interno e externo, garantindo o efetivo cumprimento dos preceitos éticos. Sua atuação conta com o esclarecimento e orientação, de forma justa e igualitária em todas as situações mediadas, preservando o sigilo das informações, além de garantir a aplicabilidade do Código de Ética no recebimento de denúncias, analisando as ocorrências e preparando um processo interno, concluindo com o parecer técnico. Complementar a atuação da Comissão de Ética, o Sesc Bahia dispõe do Código de Ética, trazendo transparência dos seus principais modos de conduta. De modo objetivo, este documento apresenta atitudes e comportamentos que devem ser adotados pelos funcionários frente aos diversos públicos que se relaciona durante o exercício da atividade.

Promovendo a disseminação de uma cultura íntegra e ética, este código é apresentado durante os processos de acolhimento dos novos funcionários, além da produção de outros materiais, que são disseminados através dos canais internos, envolvendo os demais colaboradores na manutenção deste padrão de conduta. Essa iniciativa visa promover um ambiente transparente para todos os envolvidos com o Sesc Bahia, fortalecendo os valores estabelecidos como norteadores de posicionamento.

4.4.3 | Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

No exercício de 2023 não houve registro de solicitações no e-SIC.

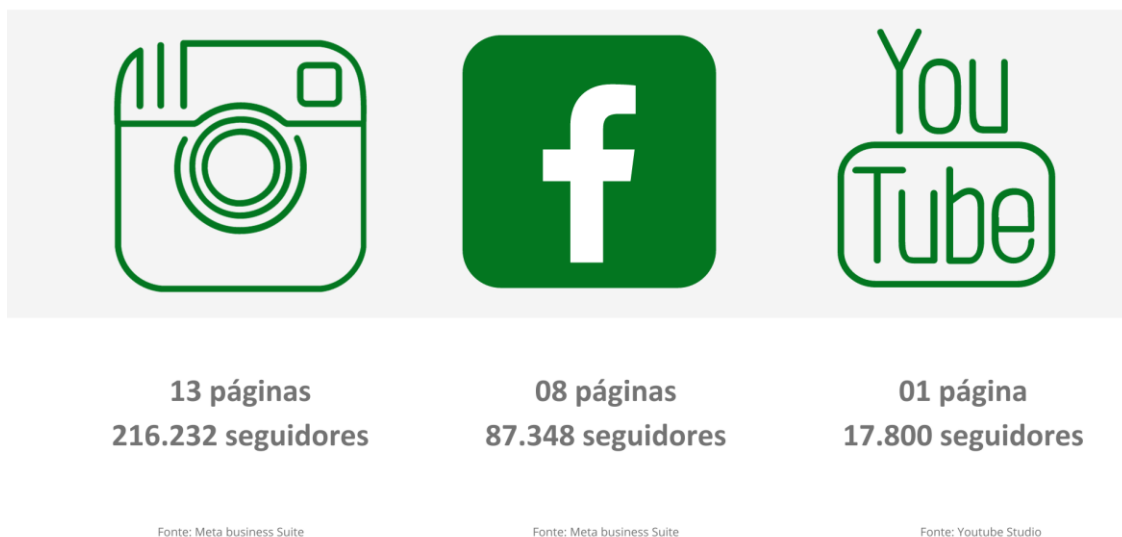
4.4.4 | Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei n. 13.709/2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, seja por meio digital ou não, foi publicada em agosto de 2018 e passou a vigorar em setembro de 2020. Com a entrada em vigor da LGPD, novos desafios surgiram às empresas brasileiras que tratam dados pessoais coletados de forma cotidiana em processos de negócio e gestão, seja por meio de documentos ou sistemas digitais.

O compromisso do Sesc Bahia quanto à segurança da informação e dos dados pessoais de seus clientes, funcionários e parceiros, difunde-se através ações educativas que visam o cumprimento da LGPD, conscientizando continuamente quanto às práticas de proteção de dados pessoais, bem como, ressaltando a importância que cada funcionário tem no processo de proteção de dados. Além disso, houve o fortalecimento quanto às orientações aos funcionários, por meio dos canais de comunicação interna, com compartilhamento de informações, alertas e dicas sobre a LGPD, a Política de Proteção de Dados (PPD) e a Política de Segurança da Informação (PSI).

4.4.5 | Redes sociais e monitoramento da marca

Figura 12 - Redes sociais e monitoramento da marca



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Comunicação (2023)

4.4.6 | Acordos, contratos, convênios e parcerias

Tabela 20 - Acordos, contratos, convênios e parcerias

Tipo de organização	Nº de organizações	Nº de projetos/ programas	Participação total
Instituição pública federal	27	27	4.102
Instituição pública estadual	29	22	77.907
Instituição pública municipal	44	32	177.067
Empresa privada com fins lucrativos	141	38	31.573
Empresa privada sem fins lucrativos	48	22	22.150
Organização não governamental	384	44	590.232

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contratos (2023)

Quadro 12 - Endereços para contratos no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc

Contratos	Endereço para acesso
Principais contratos firmados no exercício	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/178
Principais contratos que houve pagamentos	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/179

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023)

4.5 | Capital de sustentabilidade

As iniciativas de sustentabilidade corporativa adotadas pelo Sesc visam garantir ações de diminuição dos impactos ambientais e sociais gerados por suas atividades, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

De acordo com a proposta de valor e de negócios, são contemplados os seguintes itens: Programa Ecos, ações de promoção para sustentabilidade e práticas de acessibilidade.

4.5.1 | Programa Ecos

Consiste em atividades socioeducativas e assistenciais que estimulem a participação social e a cooperação entre indivíduos, instituições e setores da sociedade, visando contribuir para a inclusão social e para o acesso aos direitos sociais. Esse Programa busca, portanto, estimular o desenvolvimento social, contribuindo para a melhoria das relações e das condições de vida da população. É realizado através das atividades Desenvolvimento Comunitário, Segurança Alimentar e Apoio Social, Trabalho Social com Grupos e Assistência Especializada.

O Ecos – Programa de Sustentabilidade CNC-Sesc-Senac tem como missão planejar, propor, executar e apoiar ações que induzam à prática intersetorial e colaborativa da sustentabilidade nas atividades desenvolvidas nos âmbitos da CNC e dos Departamentos Nacionais e Regionais do Sesc e do Senac, com o objetivo de mitigar os impactos socioambientais e otimizar o uso dos recursos das instituições.

Valores

- Respeito e diálogo permanente com todos os colaboradores;
- Equilíbrio entre o social, o ambiental e o econômico;
- Compromisso com as metas estabelecidas;
- Coerência entre o discurso e a prática;
- Transparência.

Objetivos

- Incentivar a implantação e o aperfeiçoamento contínuo do sistema de gestão ambiental, integrado aos demais sistemas de gestão da instituição;
- Acompanhar e melhorar, continuamente, os indicadores de sustentabilidade;
- Otimizar o uso dos recursos disponíveis;
- Dialogar e responder às demandas dos públicos de interesse afetados pelas atividades da instituição;
- Priorizar a compra de produtos e serviços ecologicamente corretos;
- Promover a sensibilização de seus colaboradores internos e externos para atuarem com responsabilidade na conservação do meio ambiente;
- Incentivar o uso de técnicas ecoeficientes para a construção, reforma ou ampliação da infraestrutura;
- Apoiar o uso de fontes de energias renováveis e menos poluentes; • Promover a segregação, destinação e tratamento corretos dos resíduos sólidos e líquidos;
- Fortalecer a integração entre CNC-SESC-SENAC.

Realizações

Workshop Matriz de Sustentabilidade

Ferramenta de fácil implementação para avaliar e melhorar continuamente – a partir de 15 critérios sustentáveis – os projetos em execução no Sesc Bahia, com a finalidade de estimular a proposição de ações para mitigação dos impactos socioambientais e racionalização dos custos operacionais dos projetos.

O workshop foi realizado no mês de março, pela técnica do Departamento Nacional, Priscila Oliveira da Silva, com a participação de técnicos deste Regional, sendo utilizado o projeto Maratoninha Sesc. O projeto atendeu crianças e seus responsáveis em ações recreativas, especialmente a Recreação Esportiva, com corrida em percurso delimitado por faixa etária. O workshop possibilitou à equipe técnica do Regional a ressignificação de algumas ações executadas no projeto, especialmente as voltadas à sustentabilidade, como a realização de oficinas de brinquedos recicláveis, reutilização de medalhas esportivas, oferta de lanches saudáveis, além da conscientização quanto ao cuidado com o meio ambiente, por meio de orientações e dicas.

Gestão dos resíduos orgânicos nos restaurantes do Sesc

A gestão dos resíduos orgânicos trata do monitoramento das sobras e restos de alimentos nos restaurantes. Entende-se por sobras duas categorias distintas: as sobras do salão e as sobras da produção. Os alimentos dispostos no buffet, após o encerramento do almoço ou jantar (sobra suja) e os alimentos preparados, mas não servidos (sobra limpa). E por restos, aqueles alimentos deixados no prato pelo cliente após sua refeição (resto-ingesta), além dos resíduos orgânicos oriundos do pré-preparo das refeições, ou seja, presentes nas lixeiras da cozinha (sobra da produção). Trata-se, portanto, da orientação de diferentes atividades que culminam na coleta de dados para análise, visando o controle e a redução do desperdício em uma Unidade de Alimentação e Nutrição, sendo um dos primeiros passos para uma produção mais sustentável. O Restaurante Sesc Tancredo Neves, em Salvador, foi escolhido pela gerência de Saúde como piloto desta atividade em 2023.

Para o bom desenvolvimento do trabalho, houve um evento orientador, com a participação da Analista de Saúde e a Nutricionista do Sesc Restaurante Tancredo Neves, sendo ministrado pela técnica do Departamento Nacional, Karina Amendola da Silva Guimarães. Assim, desde a realização deste evento, os dados são coletados e encaminhados a área técnica do Departamento Nacional para análise.

Tendo em vista a importância do controle desperdício, na execução das Atividades de Nutrição do Sesc Bahia, em 2024 constará a proposta de ampliação do modelo adotado pelo Departamento Nacional para outras unidades do Regional.

Oficina para alinhamento de projetos aos objetivos de desenvolvimento sustentável ODS

O alinhamento de projetos do Regional aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODS foi exemplificado com o modelo aplicado ao Programa Ecos. Contudo, cabe destacar que a mesma metodologia, do Pacto Global, pode ser replicada para os demais projetos, em execução, na instituição. Desde 2019, o Sesc Departamento Nacional tornou-se signatário do Pacto Global e agora, na década da ação (2020-2030) apoia as iniciativas de mobilização e engajamento na identificação e no alcance dos ODS.

4.5.2. | Informações sobre adoção de critérios de sustentabilidade ambiental

Considerando que o Desenvolvimento Sustentável preconiza práticas equilibradas entre as dimensões ambientais, sociais e econômicas e que a Agenda 2030, plano de ação desenvolvido no âmbito da Organização das Nações Unidas (ONU), para o Desenvolvimento Sustentável é um plano de ação que norteia estratégias globais para o alcance dos 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável, o Sesc Bahia mantém o seu compromisso ambiental visando a prevenção de possíveis prejuízos ao meio ambiente decorrentes dos seus processos internos.

Tendo em vista a transversalidade do conceito de Sustentabilidade, as ações no Regional acontecem de forma a qualificar os projetos da programação finalística e valorizar a integração das diversas áreas para alcance de práticas sustentáveis. No Sesc Bahia, os projetos educativos promovem a sensibilização para as questões relacionadas à causa ambiental através de diferentes realizações como palestras, debates, roda de conversa, exposições, vivências, oficinas e outros. A Administração também busca continuamente incorporar práticas sustentáveis aos procedimentos internos associando o desenvolvimento da empresa a um melhor uso dos bens naturais.

4.5.3. Ações de promoção à sustentabilidade

As ações de sustentabilidade do Regional Bahia se concretizam através de realizações educativas de sensibilização ambiental e de práticas gerenciais, ambas visando incutir hábitos mais sustentáveis de consumo consciente e de conservação ambiental:

Compras e licitações sustentáveis: nos processos de compras e licitações, o Sesc Bahia vem incorporando critérios ambientais nas aquisições e contratações. Prioriza-se a aquisição de produtos com maior potencial de reciclabilidade e inclusão nos editais de exigências quanto ao atendimento à legislação e critérios ambientais para a sustentabilidade.

Impressos publicitários: o Regional realiza a criação de artes mais minimalistas evitando o uso de cores chapadas em áreas extensas na composição das peças e reduz assim o consumo de insumos como papel e toner nos serviços. Além disto, a divulgação utiliza mais os canais digitais, como redes sociais e site institucional reduzindo a necessidade de impressos.

Consumo sustentável: o Sesc Bahia passou a disponibilizar copos retornáveis em alguns dos seus restaurantes, utilizar produtos biodegradáveis e/ou de maior reciclabilidade, gerenciar melhor as impressões através do sistema OUTSOURCING, realizar ações educativas de combate ao desperdício e incentivo ao consumo responsável e promover a inserção da temática ambiental de forma transversal e sistemática no planejamento pedagógico da Rede de escolas Sesc na Bahia, entre outros.

Construção sustentável: o Regional prioriza em seus projetos a utilização eficiente de equipamentos, o reuso de água pluvial, a incorporação de mecanismos sustentáveis de iluminação e as ações de eficiência energética. Na arquitetura prioriza a execução dos projetos com a utilização de madeiras de reflorestamento certificadas, o aproveitamento da iluminação e ventilação natural e a contratação de empresas alinhadas com normas e legislações ambientais.

Gestão de resíduos: o Sesc Bahia mantém cooperativas de catadores de materiais recicláveis credenciados através de Chamamento público aptos a realizarem a coleta seletiva. Os resíduos de Saúde são descartados mediante contratação de especializada e para as empresas de construção

civil contratadas é exigido o Plano de Gerenciamento dos resíduos sólidos da construção civil como respaldo ao descarte responsável dos resíduos.

Campanha Lacre do Bem: em parceria com a Campanha Lacre do Bem que doa cadeiras de rodas com a venda de lacres de alumínio, o Sesc Bahia arrecada e encaminha ao projeto os lacres e contribui para o descarte responsável do material e para o bem-estar social das pessoas com deficiência física, destinados em 2023 o montante de 869 quilos de lacres de alumínio para reciclagem e entregues 8 cadeiras de rodas na Bahia.

4.6 | Capital financeiro

O Capital Financeiro utilizado para financiar a programação finalística do Sesc, ou seja, a origem dos recursos para cumprimento dos norteadores estratégicos. Desses recursos, destacam-se as Receitas de Contribuição do Sesc, as Receitas de Serviços, as Receitas Patrimoniais, e Outras Receitas.

4.6.1 | Equilíbrio financeiro

Tabela 21 - Indicador de resultado financeiro

Indicador	Receita total (A)	Despesa total (B)	Índice [(B)/(A)]	Classificação de desempenho
Equilíbrio financeiro	R\$267.896.638,08	R\$237.040.619,58	88,48%	Ótimo

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2023)

5

Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

ORIGEM DAS CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS

A Receita de Contribuições é oriunda da arrecadação de 1,5% do montante da folha de pagamento das empresas do comércio de bens, serviços e turismo.

RECOLHIMENTO

O recolhimento da arrecadação é feito pela Receita Federal do Brasil (RFB), que retém, a título de empresas de arrecadação, 3,5% do total arrecadado, conforme o § 1º do artigo 3º da Lei 11.457, de 16 e março de 2007.

ADMINISTRAÇÃO NACIONAL

Em relação aos Repasses Compulsórios, a Administração Nacional fica com 20% do total recebido da Receita Federal do Brasil (RFB) e repassa 80% aos Departamentos Regionais. Este valor é destinado para a manutenção da programação e estrutura operacional desses entes. É importante frisar que o valor que cada Departamento Regional recebe é proporcional ao valor arrecadado localmente, que é informado pela Receita Federal do Brasil (RFB).

CNC/FECOMÉRCIO

Com relação à Contribuição regular à Fecomércio Bahia, o percentual é de 3%, conforme previsto no §1º do art. 32 do Regulamento do Sesc. A base de cálculo para a transferência regulamentar devida àquela instituição é a Arrecadação devida ao Regional, após o cálculo da comissão devida à Receita Federal do Brasil.

5.1 | Resultado orçamentário

ORIGEM DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Os recursos orçamentários são os meios de sustentação da programação do Sesc, ou seja, a maneira como a entidade financia sua atuação. Desses recursos, destacam-se as Receitas de Contribuição do Sesc, originárias de recolhimento do empresariado do comércio de bens, serviços e turismo, que representaram 77,18% dos recursos arrecadados por este Departamento Regional. Adicionalmente, as Receitas de Serviços, auferidas em função da prestação de serviços ao público, cujo caráter é simbólico e educativo, alcançaram 14,06%, e ainda, completam o Grupo de Receitas, as Receitas Financeiras, que representaram 8,16%, e o restante, 0,59%, divide-se em Outras Receitas Correntes e Receitas de Capital.

Tabela 22 - Origem dos recursos orçamentários

Rubrica de receita	Receita prevista (R\$)	Receita arrecadada (R\$)	% de arrecadação
Contribuições	208.889.415,00	207.545.164,83	99,36%
Receita patrimonial	22.618.450,00	21.954.923,78	97,07%
Receita de serviços	37.297.550,00	37.810.079,89	101,37%
Outras receitas correntes	419.300,00	586.469,58	139,87%
Receitas de capital	873.600,00	1.005.292,49	115,07%
Recursos arrecadados de exercícios anteriores	54.307.703,00	0,00	0,00%
Total da receita	324.406.018,00	268.901.930,57	82,89%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

As despesas totais realizadas no exercício totalizaram **81,01%** do valor orçado, destacando-se as despesas correntes que realizaram no período **95,28%** para pagamentos com folha e outras despesas e para as despesas de capital, o valor realizado foi de **34,06%**, onde foram registrados os valores com Investimentos e Inversões financeiras. Evidencia-se com este resultado o cumprimento da programação finalística de acordo com o que foi planejado (despesas correntes), diferentemente do resultado da Despesas de Capital que foi impactada por uma nova programação após o Retificativo Orçamentário.

Tabela 23 - Balanço orçamentário 2023 (valores em R\$)

Rubrica de despesa	Despesa orçada (R\$)	Despesa executada (R\$)	% de execução
Pessoal e encargos sociais	126.552.700,00	113.799.748,39	89,92%
Outras despesas correntes	122.222.118,00	123.240.871,19	100,83%
Total de despesas correntes	248.774.818,00	237.040.619,58	95,28%
Investimentos	55.631.200,00	24.259.018,18	43,61%
Inversões financeiras	20.000.000,00	1.500.210,95	7,50%
Total de despesas de capital	75.631.200,00	25.759.229,13	34,06%
Total de despesa	324.406.018,00	262.799.848,71	81,01%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Em 2023, houve superávit orçamentário, ou seja, o total das receitas superaram o total das despesas em R\$6.102.081,86. Portanto, sinalizamos através do resultado, uma administração prudente e responsável, formando disponibilidade para investimentos nos futuros exercícios.

Tabela 24 - Superávit orçamentário em 2023

Superávit orçamentário em 2023		
	Orçado (R\$)	Executado (R\$)
Total da receita	324.406.018,00	268.901.930,57
Total de despesa	324.406.018,00	262.799.848,71
Superávit	0,00	6.102.081,86

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

5.2 | Evolução patrimonial

Tabela 25 - Evolução patrimonial comparada 2022 e 2023 (valores em R\$)

Dados patrimoniais	BP 2022	BP 2021	Evolução %
Ativo total	537.139.407,74	559.418.370,96	4,15%
Passivo total	31.010.312,74	35.830.846,23	15,54%
Patrimônio líquido	506.129.095,00	523.587.524,73	3,45%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2023).

5.3 | Transferências regulamentares

Tabela 26 - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/ CPF	Valor da contrapartida (R\$)	Data da firmatura	Sit.	Nat.	Valor total (R\$)
1	Decreto nº 61.836, de 05.12.1967, Art. 33, §1º	Transferência regimental	Federação do Comércio de Bens e Serviços	15.231.533/001-51	5.909.006,30	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	5.909.006,30
Total									

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

5.4 | Gestão do patrimônio imobiliário

Os investimentos em obras e instalações foram realizados nas Unidades Salvador (Teatro Sesc Casa do Comércio, Sesc Piatã), Sesc Paulo Afonso, Sesc Barreiras, Sesc Jacobina e Sesc Jequié), destacamos que houve aporte financeiro do Departamento Nacional nas Unidades de Sesc Paulo Afonso.

Tabela 27 - Gestão do patrimônio imobiliário

Conta Orçamentária	Total Geral (R\$)
4.4.90.51 - OBRAS E INSTALAÇÕES	15.085.245,36
Sesc Casa do Comércio	6.087.571,84
Sesc Paulo Afonso	5.845.698,92
Sesc Barreiras	1.206.216,70
Sesc Piatã	1.070.009,78
Sesc Jacobina	444.161,18
Sesc Jequié	370.660,94
Sesc Ilhéus	60.926,00
4.4.90.52 - EQUIP. E MAT. PERMANENTES	9.173.772,82
Equipamentos e Mobiliários em Geral	6.268.842,24
Veículos	2.835.200,00
Bens Moveis Pendentes de Classificação	69.730,58
Total Geral	24.259.018,18

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Conforme consta no art. 56 do Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco) do Sesc, os bens de Ativo Imobilizado e Intangível com características permanentes mantidos para o uso na produção ou fornecimento de bens ou serviços ou para fins administrativos integram o Ativo da Entidade. São incorporados pelo custo de aquisição ou de doação, devendo ser processados os registros analíticos, a identificação, o controle de localização e uso e o inventário físico.

No que se refere a Equipamentos e Mobiliários em Geral, os valores mais relevantes foram para as Unidades Teatro Sesc Casa do Comércio, em Salvador, Sesc Feira de Santana e Sesc Paulo Afonso.

Dentro desse cenário, conclui-se pela permanência dos investimentos sejam em Obras e Instalações, sejam em Equipamentos nas Unidades, novos ou em substituição aos depreciados, visando modernizar os espaços, ofertar novos serviços e entregar novas Unidades, para melhor atendimento à Clientela Sesc.

5.4.1 | Saldo dos imóveis nos últimos três anos

Tabela 28 - Saldo de imóveis

Imóvel	Uso	Valor R\$ (2021)	Valor R\$ (2022)	Valor R\$ (2023)
Sesc Piatã	S	96.994.360,26	96.994.360,26	96.994.360,26
Sesc Nazaré	S	3.744.036,08	3.744.036,08	3.744.036,08
Sesc Aquidabã	S	5.363.612,07	5.389.441,02	5.568.806,98
Sesc Comércio	S	2.188.500,00	2.402.522,76	2.402.522,76
Sesc São Felix	N	1,00	1,00	1,00
Sesc Rua Chile	S	1.883.446,23	1.883.446,23	1.883.446,23
Sesc Casa do Comércio	S	58.257.596,59	58.239.976,79	58.239.976,79
Sesc Vitória da Conquista	S	9.759.508,72	10.289.651,76	10.289.651,76
Sesc Feira de Santana (Tomba)	S	10.691.482,73	10.763.111,38	10.763.111,38
Sesc Jequié	S	8.958.071,42	8.958.071,42	8.958.071,42
Grande Hotel Sesc Itaparica	S	12.966.668,97	13.526.835,69	14.649.880,68
Sesc Paulo Afonso	S	5.990.777,45	5.990.777,45	5.990.777,45
Escola Sesc Zilda Arns	S	4.119.915,32	4.119.915,32	4.119.915,32
Sesc Jacobina	S	17.210.366,50	17.210.366,50	17.210.366,50
Sesc Santo Antônio de Jesus	S	11.477.555,42	11.493.305,42	11.493.305,42
Sesc Barreiras	S	15.228.791,00	15.316.877,90	15.316.877,90
Sesc Alagoinhas	S	18.145.798,80	19.057.556,04	19.255.356,04
Sesc Porto Seguro	S	15.910.876,35	15.927.876,35	15.927.876,35
Sesc Feira de Santana (Centro)	S	11.475.536,56	11.609.526,56	11.609.526,56
Total		310.366.901,47	312.917.655,93	314.417.866,88

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2023).

5.4.2 | Investimentos em capital no exercício

Tabela 29 - Investimentos em capital no exercício

Tipo de contratação	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	9.173.772,82
Obras e instalações	15.085.245,36
Aquisição de imóveis	1.500.210,95
Total	25.759.229,13

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Quadro 13 - Base para a tabela Investimentos em capital no exercício

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2023).

5.5 | Desincorporação de ativos

Em 2023, foram R\$4.093.282,41 (quatro milhões, noventa e três mil, duzentos e oitenta e dois reais e quarenta e um centavos) em alienação, doação e baixas de bens patrimoniais.

Tabela 30 - Desincorporação de ativos

Tipo de desincorporação	Valor (R\$)
Baixa por doação ou perda	R\$ 387.248,99
Alienação de bens móveis e imóveis	R\$ 3.706.033,42

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2023).

Quadro 14- Base para a tabela Desincorporação de ativos

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Baixa por doação ou perda	3.9.9.9.1.02.01.XXX 3.6.3.1.1.01.01	VPDs não orçamentárias Perdas involuntárias com bens móveis
Alienação de bens móveis e imóveis	2.2.1.0.00 2.2.2.0.00	Alienação de bens móveis Alienação de bens imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2023).

5.6 | Administração predial

Tabela 31 - Administração predial

Principais custos	Valor (R\$)
Energia elétrica	6.485.806,37
Água e esgoto	3.720.797,73
Gás	428.135,77
Segurança e vigilância	7.051.754,36
Limpeza e conservação	562.361,83
Manutenção de bens móveis e imóveis	9.365.337,71
Total	27.614.193,77

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Quadro 15 - Base para a tabela Administração predial

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia elétrica	332310111	Serviços – Energia Elétrica
Água e esgoto	332310112	Serviços – Água e Esgoto
Gás	332310113	Serviços – Gás
Segurança e vigilância	332310116	Serviços – Segurança e Vigilância
Limpeza e conservação	332310114	Serviços – Limpeza e Conservação
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material – Manutenção e Conservação
	331110103	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços – Condomínios
	332310117	Serviços – Manutenção de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Seguros

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023)

5.7 | Locações

Em 2023, foram aplicados R\$2.389.575,92 em locações de bens móveis e imóveis, considerando as despesas realizadas com as contas orçamentárias de Pessoa Física e de Pessoa Jurídica.

A necessidade de ampliar a oferta de serviços e de se aproximar do Cliente Pleno, direcionaram a Administração para a locação de espaços conforme apresentado no quadro abaixo:

Tabela 32 - Locações

Contrato	Objeto	Serviço	Valor Ano (R\$)
BA-2022-LOC-002	Locação de Imóvel no município de Ilhéus	Oferta de serviços odontológicos	17.400,00
BA-2020-LOC-003	Locação de Imóvel no município de Salvador	Oferta dos serviços de banco de alimentos do Mesa Brasil	173.265,11
BA-2020-LOC-007	Locação de Imóvel no município de Jequié	Oferta dos serviços de Treinamento Multifuncional	50.400,00
BA-2015-LOC-004	Locação de imóvel no município de Vitória da Conquista	Oferta dos serviços de Treinamento Multifuncional	117.081,45
BA-2006-LOC-733	Locação de Imóvel no município de Salvador	Oferta de cursos de Artesanato	81.633,09
BA-2023-LOC-007	Locação de Imóvel no município de Salvador	Oferta de lanches e refeições	0,00
Total			439.779,65

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023)

No que se refere às locações de bens móveis, destaca-se as contratações temporárias de equipamentos específicos, tais como toldos, brinquedos, sonorização, iluminação, móveis diversos para a realização de determinados projetos finalísticos e estruturas e equipamentos para a realização de serviços de manutenção das Unidades Operacionais.

Destaca-se ainda a contratação de empresa para prestação de serviço de outsourcing de impressoras, que possibilitou ao Regional acompanhar o quantitativo de impressão mensal e as sazonalidades de volume de impressão; as áreas com impressão crítica; os formatos de papel mais utilizados, como A4, A3 ou outros; a realização de impressões coloridas ou preto e branco; além da disponibilidade de funcionalidades específicas, como digitalização.

5.8 | Desafios

A administração e a gestão patrimonial do Sesc são imprescindíveis para o pleno funcionamento das atividades. Desta forma, foram implementadas ações corretivas nos equipamentos que apresentaram algum tipo de problema, assim como parte dos que depreciaram foram substituídos. O Sesc Bahia está buscando equipamentos sustentáveis e novas tecnologias agregados a eles, com o objetivo de reduzir custos, otimizar processos, gerenciar demandas e na segurança das pessoas e dos materiais. Também foram realizados serviços de modernização nas estruturas físicas das Unidades Operacionais e Sede Administrativa.

Dentre os desafios, elencamos os itens abaixo:

1. **Manutenção e Conservação:** garantir a manutenção regular e a conservação adequada dos imóveis é um desafio constante. Isso inclui reparos, renovações e a preservação das condições estruturais.
2. **Gestão de Custos:** equilibrar os custos operacionais, como serviços públicos, segurança e manutenção, com as receitas provenientes dos imóveis, é um desafio crítico. Isso requer uma análise cuidadosa e estratégias eficazes de controle de despesas.
3. **Avaliação de Riscos:** identificar e gerenciar riscos associados aos imóveis, como desvalorização do mercado, eventos naturais, mudanças regulatórias e responsabilidade civil, é crucial para proteger os investimentos.
4. **Aspectos Legais e Regulatórios:** manter-se atualizado com as leis e regulamentações imobiliárias, como normas de zoneamento, códigos de construção e regulamentações ambientais, é essencial para evitar problemas legais.
5. **Valorização do Patrimônio:** desenvolver estratégias para valorizar o patrimônio imobiliário ao longo do tempo, seja por meio de melhorias, adaptações às tendências do mercado ou desenvolvimento sustentável.
6. **Sustentabilidade:** integrar práticas sustentáveis na administração de imóveis, considerando eficiência energética, uso responsável de recursos e certificações ambientais, pode ser desafiador, mas é cada vez mais importante. Ação a ser iniciada em 2024, com a contratação, já realizada, do gerente de ESG.

5.9 | Conformidade legal

A Gestão Patrimonial do Sesc tem como base o seu Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco), as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e a Lei nº 4.320/64.

5.10 | Gestão de aquisições e contratos

Tabela 33 Total de contratações em 2023

Tipo de contratação	Quantidade	Valor (R\$)
Contratação direta	3.074	32.929.689,83
Pregão eletrônico	160	67.150.276,36
Pregão presencial	0	0,00
Concorrência	01	522.943,25
Convite	04	963.930,89

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação do Núcleo de Licitações (2023).

5.11 | Contratos vigentes e unidades atendidas

Unidades atendidas:

- 1 Sede;
- 23 unidades.

Quadro 16 - Contratos vigentes e atas de registro

Total de contratos vigentes	Quantitativo
Registros de preços emitidos em 2021	1
Registros de preços emitidos em 2022	63
Registros de preços emitidos em 2023	227
Total de atas de registro de preço vigentes	291

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Suprimentos (2023).

5.12 | Principais aplicações contratuais executadas no exercício

Tabela 34 - Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Detalhamento das aplicações contratuais correntes	Valor (R\$)
Energia, água, esgoto e gás	10.634.739,87
Locação de mão de obra	562.361,83
Vigilância e Brigada	7.051.754,36
Limpeza	562.361,83
Manutenção de bens móveis e imóveis	9.396.627,53
Locação de bens móveis e imóveis	2.389.575,92
Passagens	2.029.387,14
Tecnologia da Informação – institucional	5.382.536,84
Outros (material de consumo e demais serviços)	1.685.377,11
Total	29.059.982,56

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Quadro 17 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia, água, esgoto e gás	332310111	Serviços – Energia Elétrica
	332310112	Serviços – Água e Esgoto
	332310113	Serviços – Gás
Limpeza	332310114	Serviços – Limpeza e Conservação
Locação de bens móveis e imóveis	332310109	Serviços – Locação de Bens
	332210107	Serviços – Aluguéis PF
Locação de mão de obra	332310115	Serviços – Locação de Mão de Obra
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material – Manutenção e Conservação
	331110103	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços – Condomínio
	332310117	Serviços – Manutenção de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Serviços – Seguros
Passagens	332210108	Serviços – Passagens Desp. Locomoção PF
	332310102	Serviços – Passagens e Desp. Locomoção
Tecnologia da Informação – institucional	332310104	Serviços – Comunicação em Geral
	332310105	Serviços – Informática
	332310106	Serviços – Publicidade e Propaganda
	332310120	Serviços – Gráfico/Cópias/Reproduções
Vigilância e Brigada	332310116	Serviços – Segurança e Vigilância
Outros (material de consumo e demais serviços)	331110102	Material – Expediente
	331110105	Material – Gêneros Alimentícios
	331110106	Material – Eventos
	331110199	Material – Outros
	332310118	Serviços – Periódicos/Anuid./Publicações
	332310121	Serviços – Fretes/Transportes/Encomendas

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Tabela 35 - Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	Valor (R\$)
Equipamentos e materiais permanentes	9.173.772,82
Aquisição de imóveis	1.500.210,95
Obras e instalações	15.085.245,36
Total	25.759.229,13

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

Quadro 18 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

5.13 | Principais tipos de contratações diretas

Tabela 36 - Contratações diretas por tipos

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor
Em razão do valor – 9º I	Compra Direta 23/1.01930 - DI - aquisição de 18 pneus novos para as unidades Móveis Odontosec I E Odontosec II	Rendrique Ferreira de Sousa	R\$ 37.618,20
Gêneros alimentícios – 9º VII	Compra Direta 23/16.02260 - DL - aquisição batata pré-frita - Sesc Santo Antônio de Jesus- aquisição de hortifrutigranjeiros perecíveis - 1ª semana	Ana Luísa Lopes Sampaio Teixeira	R\$ 2.988,00
Emergência – 9º V	Compra Direta 23/18.02152 - DL - aquisição de reservatório de água capacidade 25000 Litros - Sesc Itaparica	Nabio Industria Comercio e Servicos Ltda	R\$ 27.100,00
Urgência – 9º XI	Compra Direta 23/1.00389 - DL - contratação de empresa especializada em serviço de plotagem de veículos – menor preço global	K2 Comunicacao Visual Ltda	R\$ 15.030,00

Exclusividade – 10 III	Compra Direta 23/12.00868 - IN - contratação da apresentação de espetáculo de dança com Vânia Oliveira e Negrizu, realização de debate (pensamento giratório) e desenvolvimento de experimentações (intercâmbio), projeto palco giratório.	Vernaculo Produções Eventos Artísticos Ltda	R\$ 7.600,00
Outros	Compra Direta 23/1.00525 - DL - contratação de empresa especializada no fornecimento de curso aberto, com o tema: "Power BI", na modalidade presencial – Sede Administrativa.	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial	R\$ 14.700,00
	Compra Direta 23/1.01744 - DL - contratação de empresa especializada no fornecimento de curso aberto EAD, com o tema, governança e planejamento das contratações nas entidades do sistema "S" - Sesc Bahia	NTD Treinamentos Ltda	R\$ 16.605,00

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Suprimentos (2023).

5.13.1 | Contratações mais relevantes e justificativas

Considerando o quanto solicitado no subitem 5.13.1, apresentamos abaixo os contratos de maior relevância para o Sesc Bahia. A relação apresentada relacionam-se com as áreas patrimoniais, TI, segurança, saúde, dentre outras correlatas.

Ademais, são contratações desse importe e vulto que garantem o bom funcionamento que requer as áreas administrativas internas, visto tratar-se de atendimento para as mais diversas unidades dessa Administração, bem assim a excelência na disponibilização de serviços para a classe beneficiária para a qual o Sesc está voltado.

Quadro 19 - Contratações mais relevantes e justificativas

CONTRATO	OBJETO	FORNECEDOR	CNPJ	MODALIDADE DE LICITAÇÃO	DATA DA CONTRATAÇÃO	VALOR DO CONTRATO (R\$)
BA-2020-CT-019	Cobertura de custos ou reembolso, pela contratada, das	PROMÉDICA – PROTEÇÃO MÉDICA A	15.214.919/0001-55	PE - 09/2020 - SENAC	01/10/2020	25.791.215,52
BA-2022-SER-062	Prestação de serviços de administração, gerenciamento e fornecimento de cartões magnéticos para os funcionários das unidades, para aquisição de refeições (auxílio-refeição).	SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMÉRCIO S.A	69.034.668/0001-56	PE - 172/2022	24/11/2022	5.540.461,36
BA-2022-SER-044	Serviços de locação de equipamentos de segurança eletrônica, com monitoramento, nas dependências das unidades do Sesc Bahia.	ESTRELA SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	03.212.079/0001-02	PE - 61/2022	27/07/2022	3.394.080,00
BA-2022-SER-020	Prestação de serviços de vigilância física, desarmada e armada.	CONTÍNUA SERVIÇOS DE SEGURANÇA LTDA	20.129.914/0001-64	PE - 03/2022	29/05/2022	2.677.641,60
BA-2023-SER-0040	Prestação do serviço de treinamento para formação/reciclagem de brigada de prevenção e combate a incêndio.	PROSERV TREINAMENTOS E SERVIÇOS LTDA	3.566.656/0001-89	PE - 197/2022	08/07/2022	133.000,00
BA-2022-FOR-028	Aquisição de caminhões baú frigorífico para atender as unidades Mesa Brasil Salvador e Feira de Santana.	MANUPA COMERCIO, EXPORTAÇÃO, IMPORTAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E VEÍCULOS ADAPTADOS EIRELI	03.093.776/0007-87	PG 1762022	10/01/2023	922.000,00
BA-2023-FOR-0004	Aquisição de veículos urbanos de carga para atender as unidades Sesc Mesa Brasil Salvador, Sesc Feira de Santana, Sesc Santo Antônio de Jesus e Sesc Vitória da Conquista.	MANUPA COMERCIO, EXPORTAÇÃO, IMPORTAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E VEÍCULOS ADAPTADOS LTDA	03.093.776/0007-87	PG 211/2022	01/03/2023	794.700,00
BA-2022-SER-034	Prestação de serviços para implantação de solução tecnológica integrada de gestão corporativa.	MXM SISTEMAS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S/A	39.847.728/0001-99	21/01.00007-PG	17/04/2023	772.889,71
BA-2022-SER-069	Instalação e colocação de contêineres em operação.	ENTEL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	13.745.542/0001-35	PE - 110/2022	22/12/2022	2.268.207,00
BA-2020-CT-043	Serviços especializados na área de saúde ocupacional.	SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI/DR/BA	03.795.086/0020-47	PE - 35/2020	23/12/2020	1.148.730,69
BA-2019-CT-021	Gestão dos processos de compras, almoxarifado, patrimônio e gestão de contratos de materiais.	PARADIGMA BUSINESS SOLUTIONS LTDA	02.816.751/0001-06	PG - 22/2019	28/08/2019	1.570.000,00

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contratos (2023).

5.13.2 | Justificativas referentes às contratações

- i. Garantir a infraestrutura do ambiente de dados digitais, a segurança das informações e a atualização das soluções de processamento de dados.
- ii. Oferecer infraestrutura física adequada ao funcionamento das atividades da instituição.
- iii. Qualificação profissional de empregados para desempenho de atividades especializadas relacionadas a atividades finalísticas.

5.14 | Conformidade legal

Entre as contratações efetuadas, os principais enquadramentos são:

- Pregão eletrônico, conforme Art. 5o, Inciso V da Resolução Sesc no 1252/2012.
- Aquisição de gêneros alimentícios perecíveis: Art. 9o, Inciso VII da Resolução Sesc no 1252/2012;
- Contratações diretas em razão do valor: Art. 9o, Inciso I da Resolução Sesc no 1252/2012;
- Inexigibilidade de licitação na contratação de profissional de qualquer setor artístico: Art. 10, Inciso III da Resolução Sesc 1252/2012;
- Emergência: Art.9º, inciso V da Resolução Sesc 1252/2012;
- Urgência: Art.9º, inciso XI da Resolução Sesc 1252/2012.

5.15 | Desafios

O novo regulamento 1570/2023, trouxe uma série de mudanças e desafios que impactam diretamente a maneira como o Sesc Bahia conduz suas aquisições. O novo RLC - visa modernizar e aprimorar os processos de contratação no regional, buscando maior planejamento, eficiência, celeridade e transparência. Nesse contexto, a compreensão e a implementação correta do referido instrumento tornam-se fundamentais para esta gestão. Será necessária uma rápida adaptação, através da capacitação da equipe, revisão dos processos internos, atualização de resoluções e implantação de ferramentas tecnológicas.

O maior desafio do Sesc Bahia continua sendo atender em tempo hábil o fornecimento dos insumos para as atividades finalísticas com qualidade, eficiência e celeridade, visando alcançar os objetivos institucionais.

Outro aspecto será no planejamento das contratações realizadas pelo Sesc, que trata-se de um processo que demanda constante aprimoramento. Dessa forma, um calendário anual de compras assume uma grande importância para que as contratações sejam realizadas no tempo estimado, evitando-se retrabalho e garantindo maior eficiência operacional.

5.16 | Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra

Quadro 20 - Demonstrações contábeis: acesso on-line

Demonstração contábil/ Notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço patrimonial	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=118
Balanço orçamentário	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=118
Balanço financeiro	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=118
Demonstração das variações patrimoniais	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=118
Demonstrações dos fluxos de caixa	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=118
Demonstração das mutações do patrimônio líquido	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=118
Notas explicativas	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=118

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).

5.17 | Declaração do contador ou opinião da auditoria independente

DECLARAÇÃO DO CONTADOR

De acordo com análise realizada nos registros e documentos financeiros da Instituição, declaro que os demonstrativos contábeis constantes no Sistema de Gestão Financeira – balanços orçamentário, financeiro e patrimonial e as demonstrações das variações patrimoniais, mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa –, regidos pelo Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco), aprovado pela Resolução Sesc nº 1540/2022, alinhado às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, quando aplicáveis ao Sesc, relativos ao exercício de 2023, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Sesc Bahia.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Salvador, 19 de janeiro de 2024.

Documento assinado digitalmente
 ALISSON DE SOUZA GARCIA
Data: 19/01/2024 15:36:42-0300
Verifique em <https://validar.jti.gov.br>

Alisson de Souza Garcia
CRC: 036709/O-0

Apêndice

Relação dos responsáveis

Quadro 21 - Responsáveis: acesso on-line

Composição	Endereço para acesso
Rol de Responsáveis	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/181
Dirigentes	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/176
Conselho Fiscal	http://transparencia.ba.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/189

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2023).



sesc
CNC Senac