

The Sesc logo consists of the word "Sesc" in a white, sans-serif font with a curved line above the letters "e" and "s".

Sesc

Fecomércio
Senac

Three green triangles of varying sizes and orientations are positioned to the left of the title text.

Relatório Anual de Gestão **2024**

Administração Regional Bahia





Sesc | Serviço Social do Comércio Presidência do Conselho Regional

Kelsor Gonçalves Fernandes

Departamento Regional

Direção Regional

Marconi Silva Sousa

Direção Administrativa Financeira

Wenderson Santos de Brito

Direção de Programas Sociais

Gilson Reis Nascimento Júnior

Direção de Operações, em exercício

Manoel Botelho Almeida Júnior

Conteúdo

Direção Administrativa Financeira

Direção de Programas Sociais

Direção de Operações

Assessoria de Comunicação

Assessoria de Planejamento

Assessoria de Recursos Humanos

Assessoria de Tecnologia da Informação

Assessoria de Engenharia

©Sesc Departamento Regional, 2024

Telefone: (71) 3273-8730, sescbahia.com.br. Distribuição gratuita, venda proibida.

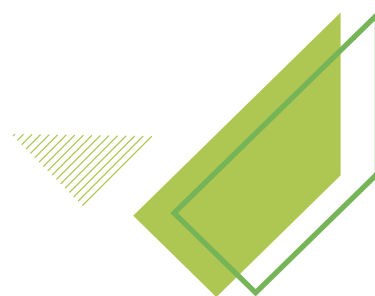
Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610, de 9/2/1998.



Listas

1 | Lista de siglas

Administração Nacional **(AN)**
Administrações Regionais **(AARR)**
Administração Regional **(AR)**
Atendimento Educacional Especializado **(AEE)**
Certificado Internacional de Energia Renovável **(I-REC)**
Classificação Nacional de Atividades Econômicas **(CNAE)**
Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc **(Codeco)**
Comitê Nacional de Tecnologia da Informação **(CNTI)**
Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo **(CNC)**
Controladoria-Geral da União **(CGU)**
Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês)
Departamento Nacional **(DN)**
Departamento Regional **(DR)**
Encontro Anual de Doadores e Instituições **(EADI)**
Environmental, Social and Governance/Ambiental, Social e Governança **(ESG)**
Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada **(Ipea)**
Jovens Empreendedores Primeiros Passos **(JEEP)**
Laboratório Didático Móvel **(LDM)**
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais **(LGPD)**
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável **(ODS)**
Organização das Nações Unidas **(ONU)**
Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação **(PETI)**
Plano Diretor de Tecnologia da Informação **(PDTI)**
Política de Proteção de Dados **(PPD)**
Política de Segurança da Informação **(PSI)**
Política Nacional de Tecnologia da Informação **(PNTI)**
Programa de Comprometimento e Gratuidade **(PCG)**
Receita Compulsória Líquida **(RCL)**
Receita Federal do Brasil **(RFB)**
Regulamento de Licitações e Contratos **(RCL)**
Serviço de Informação ao Cidadão **(e-SIC)**
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial **(Senac)**
Serviço Social do Comércio **(Sesc)**
Sistema Central de Atendimento **(SCA)**
Sistema de Gestão Financeira **(MXM)**
Sistema de Gestão do Planejamento **(SGP)**
Tecnologia da Informação **(TI)**
Tribunal de Contas da União **(TCU)**
Unidade da federação **(UF)**
Unidade jurisdicionada **(UJ)**
Valor patrimonial diminutivo **(VPD)**



2 | Lista de quadros

Quadro 1 - Identificação da unidade jurisdicionada.....	18
Quadro 2 - Atos normativos do Sesc.....	19
Quadro 3 - Classificação de riscos.....	32
Quadro 4 - Matriz de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação.....	33
Quadro 5 - Indicador de Resultados do Programa Educação	48
Quadro 6 - Indicador de Resultados do Programa Saúde	54
Quadro 7 - Indicador de Resultados do Programa Cultura.....	62
Quadro 8 - Indicador de Resultados do Programa Lazer	70
Quadro 9 - Indicador de Resultados do Programa Assistência	78
Quadro 10 - Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral	93
Quadro 11 - Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc.....	98
Quadro 12 - Endereços para contratos no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc.....	103
Quadro 13 - Base para a tabela Investimentos em capital no exercício	118
Quadro 14 - Base para a tabela Desincorporação de ativos.....	119
Quadro 15 - Base para a tabela Administração predial	119
Quadro 16 - Contratos vigentes e atas de registro.....	122
Quadro 17 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes	123
Quadro 18 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	124
Quadro 19 - Contratações mais relevantes e justificativas	127
Quadro 20 - Demonstrações contábeis: acesso on-line.....	129
Quadro 21 - Responsáveis: acesso on-line	131

3 | Lista de tabelas

Tabela 1 - Metas x produção do Programa Educação.....	47
Tabela 2 - Metas x produção do Programa Saúde	54
Tabela 3 - Metas x produção do Programa Cultura	61
Tabela 4 - Metas x produção do Programa Lazer.....	69
Tabela 5 - Metas x produção do Programa Assistência	77
Tabela 6 - Programa Comprometimento e Gratuidade (PCG)	81
Tabela 7 - Principais sistemas de informações	85
Tabela 8 - Equipamentos Softwares e Serviços.....	86
Tabela 9 - Contratação celetista.....	89
Tabela 10 - Empregados e temporários.....	89
Tabela 11 - Quantidade de empregados por faixa etária.....	90
Tabela 12 - Quantidade de empregados por escolaridade	91
Tabela 13 - Gastos com pessoal por categoria de despesa	92
Tabela 14 - Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição	93
Tabela 15 - Distribuição de Participações por Programa - Ações DN	96
Tabela 16 - Distribuição de Participações por Programa - Ações DR	96
Tabela 17 - Distribuição de Participações por Programa - DR / DN	96
Tabela 18 - Distribuição de Participações por Programa - (Ações) DR e DN.....	97
Tabela 19 - Principais Ações desenvolvidas pelo DR.....	97
Tabela 20 - Acordos, contratos, convênios e parcerias.....	102
Tabela 21 - Indicador de resultado financeiro.....	109
Tabela 22 - Origem dos recursos orçamentários	112
Tabela 23 - Balanço orçamentário 2024 (valores em R\$).....	113
Tabela 24 - Superávit orçamentário em 2024.....	114
Tabela 25 - Evolução patrimonial comparada 2023 e 2024 (valores em R\$).....	115
Tabela 26 - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio	115
Tabela 27 - Gestão do patrimônio imobiliário	116
Tabela 28 - Saldo de imóveis	117
Tabela 29 - Investimentos em capital no exercício	118
Tabela 30 - Desincorporação de ativos	118
Tabela 31 - Administração predial.....	119
Tabela 32 - Locações	120
Tabela 33 - Total de contratações em 2024.....	121
Tabela 34 - Detalhamento das aplicações contratuais correntes.....	122
Tabela 35 - Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos.....	124
Tabela 36 - Contratações diretas por tipos.....	125



4 | Lista de figuras

Figura 1 - Orientadores estratégicos.....	18
Figura 2 - Governança e estrutura organizacional / Administração Nacional do Sesc.....	20
Figura 3 - Governança e estrutura organizacional / Administração Regional do Sesc.....	20
Figura 4 - Estrutura Organizacional.....	21
Figura 5 - Cadeia de valor.....	22
Figura 6 - Modelo de negócios.....	23
Figura 7 - Nossa estrutura.....	25
Figura 8 - Mapa estratégico do Sesc.....	39
Figura 9 - Infraestrutura das unidades.....	87
Figura 10 - Mapa das unidades.....	87
Figura 11 - Portal da Transparência do Sesc: dados de acesso.....	100
Figura 12 - Redes sociais e monitoramento da marca.....	102



Sumário

Mensagem do Presidente	10
Mensagem do Diretor	12
O processo de elaboração do Relatório de Gestão.....	14
1. O Serviço Social do Comércio em 2024	17
1.1 Identificação da unidade jurisdicionada.....	18
1.2 Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc.....	19
1.3 Governança e estrutura organizacional.....	20
1.4 Cadeia de valor do Sesc.....	21
1.5 Modelo de negócios.....	23
1.6 Território de atuação	24
1.7 Relação com o ambiente externo	26
1.8 Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG).....	27
2. Riscos, oportunidades e perspectivas	29
2.1 Metodologia de gestão de riscos.....	30
2.2 Principais riscos organizacionais e ações de mitigação	31
2.3 Principais oportunidades identificadas	34
2.4 Controles interno e externo	35
3. Estratégia da governança para o alcance dos objetivos	37
3.1 Direcionamento institucional do Sesc.....	38
3.2 Planejamento Estratégico	38
3.3 Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional	39
4. Resultados	41
4.1 Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc.....	42
4.1.1 Educação.....	42
4.1.2 Saúde.....	50
4.1.3 Cultura.....	56
4.1.4 Lazer.....	64
4.1.5 Assistência.....	72
4.1.6 Prêmios e reconhecimentos	80
4.1.7 Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG).....	81
4.1.8 Gestão compartilhada	82
4.1.9 Gestão da Tecnologia da Informação.....	82
4.1.9.1 Informações sobre o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).....	84
4.1.9.2 Principais sistemas de informações	85

4.2 Capital de infraestrutura	86
4.3 Capital humano.....	88
4.3.1 Perfil do quadro funcional.....	88
4.3.2 Gestão de pessoas	92
4.3.3 Estrutura remuneratória.....	94
4.3.4 Treinamento e Capacitação	95
4.4 Capital de relacionamento	98
4.4.1 Portal da Transparência	98
4.4.2 Comissão de Ética.....	100
4.4.3 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC).....	101
4.4.4 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	101
4.4.5 Redes sociais e monitoramento da marca	102
4.4.6 Acordos, contratos, convênios e parcerias	102
4.5 Capital de sustentabilidade	103
4.5.1 Programa Ecos.....	105
4.5.2. Adoção de critérios de sustentabilidade ambiental	106
4.5.3. Ações de promoção à sustentabilidade	107
4.6 Capital financeiro	109
4.6.1 Equilíbrio financeiro.....	109

5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis 111

5.1 Resultado orçamentário	112
5.2 Evolução patrimonial	115
5.3 Transferências regulamentares	115
5.4 Gestão do patrimônio imobiliário.....	116
5.4.1 Saldo dos imóveis nos últimos três anos.....	117
5.4.2 Investimentos em capital no exercício	118
5.5 Desincorporação de ativos.....	118
5.6 Administração predial	119
5.7 Locações.....	120
5.8 Desafios	121
5.9 Conformidade legal.....	121
5.10 Gestão de aquisições e contratos.....	121
5.11 Contratos vigentes e unidades atendidas	122
5.12 Principais aplicações contratuais executadas no exercício	122
5.13 Principais tipos de contratações diretas.....	125
5.13.1 Contratações mais relevantes e justificativas	126
5.13.2 Justificativas referentes às contratações	128
5.14 Conformidade legal	128
5.15 Desafios	129
5.16 Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra	129
5.17 Declaração do contador ou opinião da auditoria independente	130

Apêndice	131
----------------	-----

Relação dos responsáveis.....	131
-------------------------------	-----



Kelsor Gonçalves Fernandes
Presidente do Conselho
Regional do Sesc Bahia



Mensagem do Presidente

O ano de 2024 ficou marcado por conquistas significativas e realizações importantes para o Sesc Bahia. Com mais de 78 anos de serviços prestados à sociedade e ações de excelência nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, a instituição esteve focada em suas unidades, com modernizações primordiais para garantir um atendimento de qualidade, transformação social e o bem-estar da sociedade baiana.

“
2024
ficou marcado
por conquistas
significativas e realizações
importantes
”

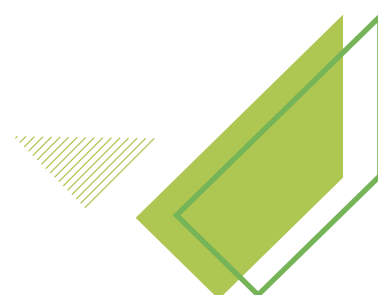


“ Promovemos inclusão, sustentabilidade e acesso a serviços essenciais ”

Ao longo do ano, ampliamos parcerias estratégicas, impulsionamos campanhas de impacto social e fortalecemos a atuação em projetos que promovem inclusão, sustentabilidade e acesso a serviços essenciais.

Maior investimento da história do Sistema Comércio BA - Fecomércio, Sesc e Senac, as obras de reconstrução, ampliação e modernização do Polo de Vivências Presidente José Roberto Tadros (Sesc Piatã) avançaram como um marco em infraestrutura, acessibilidade, modernidade, excelência e sustentabilidade. Os trabalhos seguem em ritmo acelerado para entregar ao público uma estrutura de ponta com serviços de educação, saúde e lazer.

A unidade de Vitória da Conquista iniciou a reforma na área de lazer para modernizar e aprimorar as instalações. A requalificação e substituição das coberturas da unidade de Santo Antônio de Jesus está em fase final de execução. Em breve, o novo Restaurante do Comércio vai estar pronto para fornecer entre 900 e 1000 almoços diariamente. O Sesc Jequié será ampliado e ganhará um novo prédio com academia, consultórios odontológicos, Central de Relacionamento, Administração, salas multiuso e de jogos, além da revitalização da área de lazer, com investimentos de R\$ 22 milhões.



Em 2025, seguiremos com o propósito de impulsionar o crescimento do Sesc e oferecer os melhores serviços aos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, bem como para toda a sociedade. Seguimos determinados a construir um futuro ainda mais promissor, em que nossa instituição continue sendo referência em transformação social e desenvolvimento humano.

“
**O maior
investimento da história
do Sistema Comércio/BA:
Ampliação e
modernização do
Polo de Vivências
Presidente José
Roberto Tadros
(Sesc Piatã)**
”



Marconi Silva Sousa
Diretor Regional

Mensagem do Diretor

O Sesc Bahia encerrou 2024 com a certeza do compromisso com o bem-estar social. Em cada ação, projeto e atendimento, destacamos a força transformadora que une nossa Instituição às pessoas, levando Saúde, Lazer, Cultura, Educação e Assistência aos quatro cantos do Estado.

É por meio da credencial que a população tem acesso a toda essa diversidade de serviços que o Sesc oferece. Fechamos o ano com mais de 350 mil credenciais, possibilitando ao nosso cliente usufruir do que a Instituição tem de melhor a oferecer.

Garantimos 6.200 alunos matriculados na Educação Básica, EJA e Criar Sesc, além de 2.640 alunos inscritos nos cursos de Valorização Social. O projeto Ver com Saúde atendeu 2.246 alunos na capital e no interior, realizando triagem visual, consultas oftalmológicas e receberam óculos de forma gratuita. Esse trabalho integra saúde e educação, melhorando a qualidade de vida e o desempenho escolar dos estudantes.

Nas clínicas odontológicas, ultrapassamos 72 mil presenças em consultas e realizamos cerca de 182 mil procedimentos odontológicos.

Foram fornecidos mais de 1,6 milhão de lanches e mais de 900 mil refeições nos restaurantes. As Unidades Móveis Saúde Mulher e OdontoSesc circularam em municípios como Ibirataia, Iaçú, Baixio, Senhor do Bonfim, Ourolândia e Belmonte. Ao longo do ano, foram realizadas mamografias e exames preventivos, bem como superamos a marca de 33 mil procedimentos odontológicos.

Registramos 1.162,091 participantes nas ações de recreação, incluindo a tradicional Maratoninha Sesc, e 46 mil inscritos nas atividades esportivas ofertadas. O Circuito Sesc de Corridas completou suas 19 etapas com 54 mil participantes e 113 toneladas de alimentos arrecadados e distribuídos para instituições cadastradas no Sesc Mesa Brasil.

“ Que 2025 seja ainda mais promissor, trazendo novas realizações ”

Para aproveitar os momentos de lazer da melhor forma, 18.500 pessoas escolheram nossa rede de hospedagem para viver momentos inesquecíveis, um número 9% maior que o do ano anterior. Os pacotes de passeios e excursões realizados pelo Turismo Social do Sesc Bahia também levaram milhares de pessoas para diversos destinos do país. Tivemos, aproximadamente, 1.130 clientes inscritos em 38 pacotes diferentes de viagens.

Cerca de 2,8 milhões de pessoas foram impactadas pelas diversas ações ligadas às artes visuais, música, literatura, audiovisual e artes cênicas. Escritores nacionais e internacionais compartilharam um pouco dos seus saberes com os 200 mil participantes que acompanharam 500 atrações na Festa Literária Internacional do Pelourinho - a Flipelô. Mais de 14 mil pessoas lotaram o Teatro Sesc Casa do Comércio para assistir ao musical Torto Arado, entre elas a ministra da Cultura, Margareth Menezes, o premiado autor da obra, Itamar Vieira Júnior, e a presidente da Funarte, Maria Marighella.

O Sesc Mesa Brasil, maior rede de banco de alimentos da América Latina, arrecadou e distribuiu cerca de 800 toneladas de alimentos. Foram mais de 100 mil pessoas diretamente beneficiadas e 2.400 instituições atendidas. Estreitamos os laços com o Departamento Nacional e sediamos projetos de grande relevância e com participação de diversos estados e regiões do país, como o Seminário Sesc Etnicidades, em Porto Seguro, e o Festival Pautas Sociais, em Salvador.

Foram iniciadas as obras de reconstrução, ampliação e modernização do Polo de Vivências Presidente José Roberto Tadros (Sesc Piatã). Mais do que uma obra física, esse projeto simboliza o compromisso do Sesc em oferecer à sociedade espaços de excelência que unem lazer, educação, saúde e cultura.

Para a efetivação das propostas programáticas e administrativas, bem como para investimento em infraestrutura (equipamentos, mobiliários, construções em curso, edificações e outros investimentos), foram aplicados R\$ 281.543.141,50 (duzentos e oitenta e um milhões, quinhentos e quarenta e três mil, cento e quarenta e um reais e cinquenta centavos).

Foram destinados R\$ 87.090.656,54 (oitenta e sete milhões, noventa mil, seiscentos e cinquenta e seis reais e cinquenta e quatro centavos) para ações de educação básica e continuada e/ou ações educativas relacionadas aos demais Programas, que corresponde a 43,14% da Receita Compulsória Líquida (RCL).

Que 2025 seja ainda mais promissor, trazendo novas realizações e reafirmando o papel do Sesc como agente de transformação e inclusão.



O processo de elaboração do Relatório de Gestão



Esta seção apresenta como o Sesc determina e avalia os temas a serem incluídos no Relatório de Gestão e a estrutura interna de apresentação dos temas para cada capítulo do Relatório.

Este Relatório é parte integrante da prestação de contas desta unidade jurisdicionada, tendo sido elaborado em atendimento às orientações constantes na Decisão Normativa do Tribunal de Contas da União (TCU) nº 198, de 23 de março de 2022. A publicação atende ainda à regulamentação do próprio Sesc, expressa na alínea “s” do Art. 17 do Decreto nº 61.836, de 5 de dezembro de 1967.

A Decisão Normativa nº 198 estabelece as diretrizes da Estrutura Internacional para Relato Integrado, emitida pelo International Integrated Reporting Council (Conselho Internacional para Relato Integrado, ou IIRC, na sigla em inglês) como modelo para a elaboração dos relatórios de gestão das unidades prestadoras de contas. Já adotada em anos anteriores, esse tipo de apresentação trata a criação de valor como o cerne do relatório, dispondo as informações de maneira integrada e valorizando dimensões de controle e gestão.



O processo para determinar a materialidade para fins de preparação deste Relatório Integrado envolveu quatro etapas:

a) Identificação de temas relevantes

O Departamento Nacional formou um Grupo de Trabalho multidisciplinar, contemplando os Regionais para planejar e revisar o Relatório de Gestão. Foi utilizado o conceito da Estrutura Internacional para Relato Integrado, que define temas relevantes como aqueles que afetam ou podem afetar a capacidade de gerar valor, e que nem todos os temas relevantes são considerados materiais.

b) Avaliação do seu impacto

O Grupo de Trabalho considerou a relevância financeira dos recursos investidos na determinação das informações apresentadas neste relatório. Essas informações estão alinhadas aos objetivos estratégicos do Sesc e são geridas e acompanhadas com base em uma sólida estrutura de governança e no gerenciamento de riscos.

c) Priorização dos temas

Foram priorizados os temas que envolvem o fazer do Sesc por meio de suas ações finalísticas, que geram um impacto social relevante e apresentam mais interesse por parte da sociedade.

d) Determinação das informações a serem divulgadas

Este relatório apresenta resultados dos objetivos estratégicos e as principais realizações dos programas finalísticos nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

Destaca-se ainda o Programa Administração, estabelecido no Referencial Programático. Consiste no conjunto de atividades como planejamento, organização e mobilização de recursos humanos, materiais, técnicos, financeiros e institucionais, com o propósito de contribuir para a eficiência da gestão, proporcionando os meios necessários ao desenvolvimento das ações da área programática. Tais atividades estão apresentadas por meio de informações orçamentárias, financeiras e contábeis.



No **Capítulo 1 - O Serviço Social do Comércio** em 2024, tem-se a visão geral da organização e a análise de seu ambiente de atuação nesse exercício. São apresentadas, também, as principais normas direcionadoras da instituição, a governança, a estrutura organizacional e a cadeia de valor do Sesc.

O **Capítulo 2 - Riscos, oportunidades e perspectivas** apresenta os principais riscos relacionados à atuação do Departamento Regional Sesc Bahia, a metodologia de identificação desses riscos e as ações para reduzi-los. Com base nessa análise, são discutidas as oportunidades e as perspectivas. Ao fim deste capítulo, são apresentados os instrumentos de controle interno e externo.

No **Capítulo 3 - Estratégia da governança para alcance dos objetivos**, são apresentadas as diretrizes orientadoras do Sesc, o Planejamento Estratégico e seu resultante, o Mapa Estratégico Sesc 2022-2026, com os respectivos projetos, programas e ações continuadas, compreendidos como estratégia da governança para a geração de valor em curto, médio e longo prazos.

Na continuidade, o **Capítulo 4 - Resultados** traz a medida do alcance dos objetivos estratégicos observada para o exercício de 2024. Neste capítulo, os resultados são discutidos à luz da cadeia de valor do Sesc para cada um dos capitais organizacionais, segundo a metodologia de Relato Integrado.

No **Capítulo 5 - Informações orçamentárias, financeiras e contábeis**, são apresentados os dados relativos ao comportamento das receitas e das despesas no exercício, o resultado orçamentário e demais informações que evidenciam a aplicação eficiente dos recursos, não apenas em cumprimento à missão do Sesc, mas para o alcance dos resultados institucionais.

Por fim, no **Apêndice**, a relação do Rol de Responsáveis, Dirigentes e a composição do Conselho Regional do Sesc.





O Serviço Social do Comércio

Este capítulo apresenta a unidade jurisdicionada, o seu objeto de atuação, o modelo de negócios, as circunstâncias e o ambiente em que atua, considerando o exercício.

O Sesc - Serviço Social do Comércio é uma instituição autônoma de direito privado e sens fins lucrativos. É administrado pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo - CNC, entidade sindical de grau máximo dos empresários do setor terciário no Brasil, constituída por 34 federações patronais às quais estão vinculados mais de mil sindicatos de atividades econômicas dos segmentos correspondentes ao setor.

Desde 1947, o Departamento Regional do Sesc Bahia tem atuado de forma contínua, no exercício de 2024, mais de 2,7 milhões de ações educativas, essas iniciativas refletem o compromisso da instituição com sua missão, priorizando o desenvolvimento pleno dos indivíduos. Dessa forma, contribui para o progresso social e econômico, promovendo melhores condições de vida, mesmo em um contexto repleto de desafios complexos e constantes.

O Departamento Regional do Sesc Bahia mantém seu foco na modernização de estruturas, na otimização de processos e sistemas administrativos, além de fortalecer o vínculo com públicos estratégicos. Este Relatório apresenta os principais resultados e ações desenvolvidas ao longo do período.



1.1 Identificação da unidade jurisdicionada

Quadro 1 - Identificação da unidade jurisdicionada

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania	
Identificação da unidade jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Instituição de direito privado.	CNPJ: 03.591.002/0001-90
Principal atividade: Serviços de assistência social sem alojamento.	Código CNAE: 88.00-6-00.
Contatos	
Telefone/fax: 71 3273-8730	
Endereço postal:	
Av. Tancredo Neves, nº 1.109, Edifício Casa do Comércio, Caminho das Árvores, Salvador, CEP: 41.820-021	
Páginas na internet: www.sescbahia.com.br	

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Figura 1- Orientadores estratégicos

Missão, Visão e Valores que norteiam a atuação do Sesc

Missão

Contribuir para melhoria da qualidade de vida do trabalhador das empresas do comércio de bens, serviços, turismo e sua família, prioritariamente de baixa renda, através de serviços subsidiados e de excelência nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência, colaborando para a construção de uma sociedade mais justa.

Visão

Ser uma Organização de referência em ação educativa, através serviços inovadores e de excelência, que atendam às necessidades do público alvo.

Valores

Ética, Excelência, Inovação, Sustentabilidade, Transparência na gestão, Valorização das pessoas.

1.2 Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc

Quadro 2 - Atos normativos do Sesc

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Carta da Paz Social - 1946	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf
Decreto-lei nº 9.853/1946 - cria o Serviço Social do Comércio (Sesc) e dá outras providências.	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/del9853.htm
Decreto nº 61.836/1967 - aprova o Regulamento do Serviço Social do Comércio (Sesc) e determina as competências do Departamento Nacional.	https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1950-1969/d61836.htm
Referencial Programático do Sesc	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf
Normas Gerais do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217121219-programa-de-comprometimento-de-gratuidade-pcg.pdf
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf
Plano Estratégico do Sesc 2022-2026	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220519153432-plano-estrategico-do-dn-2022-2026.pdf
Regulamento de Licitações e Contratos	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/publicacoes/compilada-resolucao-sesc-1252-2012-rlc-sesc-1.pdf
Regulamento de Contratação de Empregados	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/RESOLUCAO-1296_15--Regulamento-de-Contratacao-de-Empregados-RCE.pdf
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/Codigo-de-Contabilidade-e-Orçamento-CODECO.pdf

Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

1.3 Governança e estrutura organizacional

A forma de organização do Sesc é confederativa e descentralizada, com Administração Nacional (AN), de jurisdição em todo o território nacional, e com Administrações Regionais (AARR) em cada estado da federação e no Distrito Federal.

Dada a peculiaridade de sua personalidade jurídica, o Sesc é um ente de cooperação do

Estado, e sua criação, por decreto, não o torna subordinado hierarquicamente a qualquer autoridade pública. Todavia, em sua estrutura de governança, além da participação de representantes dos empresários e trabalhadores do setor terciário da economia, há membros do governo que integram o órgão do Poder Executivo ao qual o Sesc se vincula.

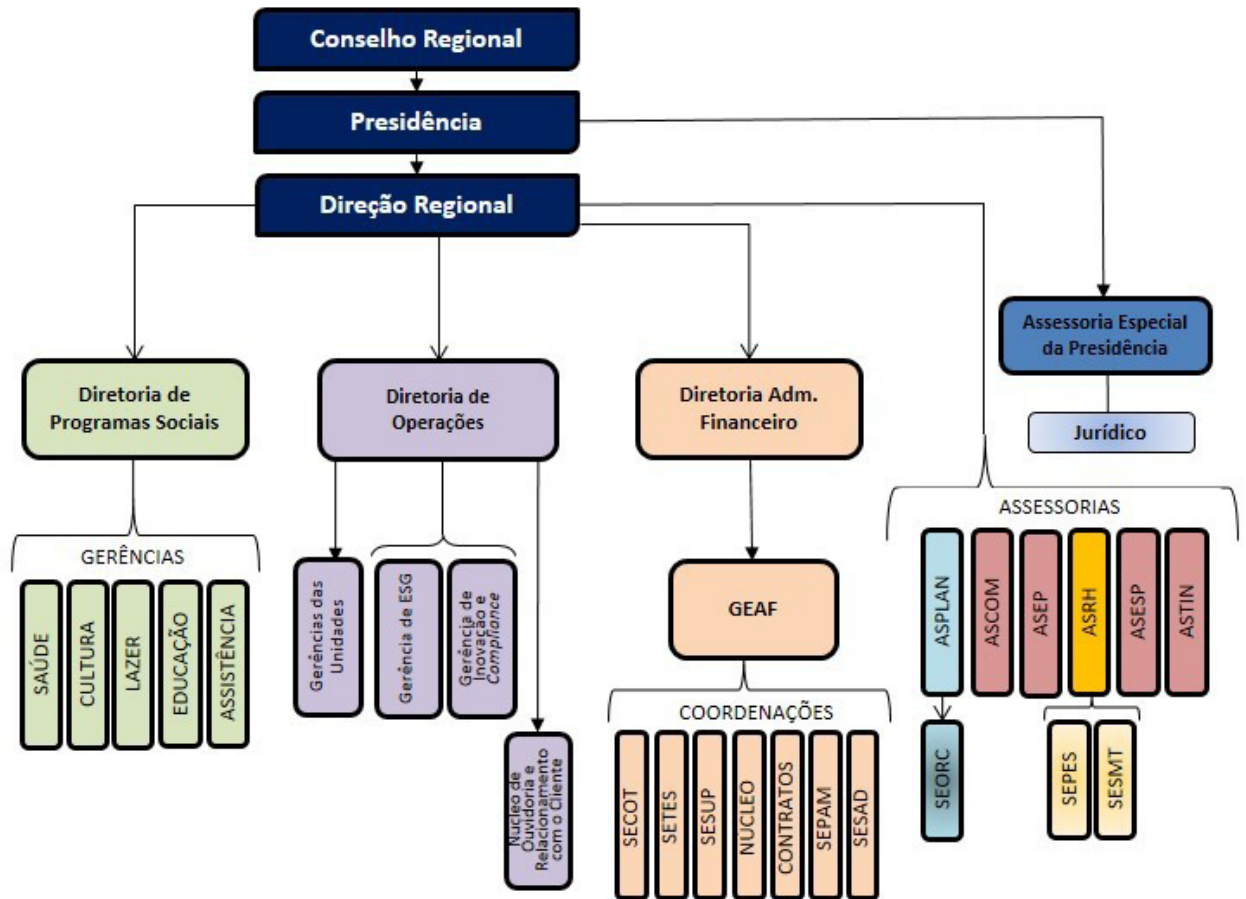
Figura 2 - Governança e estrutura organizacional / Administração Nacional do Sesc



Figura 3 - Governança e estrutura organizacional / Administração Regional do Sesc



Figura 4 - Estrutura Organizacional



LEGENDA

- ASCOM – Assessoria de Comunicação
- ASEP - Assessoria de Engenharia e Projetos
- ASEP – Assessoria Especial da Direção Regional
- ASPLAN – Assessoria de Planejamento
- ASRH – Assessoria de Rec. Humanos
- ASTIN – Assessoria de Tec. De Informação
- CONTRATOS – Setor de Contratos
- GEF – Gerência Administrativa e Financeira
- NÚCLEO – Núcleo de Licitações
- SECOT – Seção de Contabilidade
- SEORC – Seção de Orçamento
- SEPAM – Seção de Patrimônio
- SEPE – Seção de Pessoal
- SESAD – Seção de Serviços Administrativos
- SESMT - Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho
- SESUP – Seção de Suprimentos
- SETES – Seção de Tesouraria

1.4 Cadeia de valor do Sesc

A Cadeia de Valor do Sesc Bahia tem o propósito de apoiar a gestão nas decisões, na análise dos processos internos e na governança, visando possibilitar a criação de valor para os clientes. Dentro desse contexto, a gestão dos macroprocessos é fragmentada conforme o Referencial Programático nos programas: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Essa abordagem visa assegurar

uma administração eficiente e alinhada com os objetivos institucionais, desta maneira, é possível reconhecer os processos na cadeia de valor durante a elaboração do Programa de Trabalho, análise de resultados, para o processo de tomada de decisão e, também, na gestão e acompanhamento dos processos finalísticos.

Figura 5 - Cadeia de valor



1.5 Modelo de negócios

Os processos do Sesc são organizados de modo que sempre gere valor ao seu cliente pleno, para isso o percentual de 1,5% sobre a remuneração paga ou creditada pelas empresas que participam dos grupos de atividades ou categorias econômicas vinculadas à Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, aos empregados e avulsos que lhe prestem serviços, é aplicado como contribuição,

conforme prevê o Decreto nº 60.466/67, para a realização da sua missão que prevê “Contribuir para melhoria da qualidade de vida do trabalhador das empresas do comércio de bens, serviços, turismo e sua família, prioritariamente de baixa renda, através de serviços subsidiados e de excelência nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência, colaborando para a construção de uma sociedade mais justa”.

Figura 6 - Modelo de negócios



1.6 Território de atuação

O Sesc Bahia está presente em 11 municípios com 24 Unidades fixas, na Capital e no Interior. Possui uma estrutura ampla e bem definida, distribuída em 10 unidades escolares: Alagoinhas, Barreiras, Feira de Santana, Jacobina, Jequié, Salvador (Nazaré - Zilda Arns), Paulo Afonso, Porto Seguro, Santo Antônio de Jesus e Vitória da Conquista; 02 unidades de hospedagem: Sesc Piatã (Salvador) e Grande Hotel Sesc Itaparica; 05 restaurantes: Salvador (Restaurante Sesc Tancredo Neves, Sesc Comércio e Sesc Piatã), Feira de Santana (Sesc Feira Centro) e Grande Hotel Sesc Itaparica; 10 Consultórios Odontológicos: Salvador (Sesc Nazaré), Feira de Santana (Sesc Feira Tomba), Jequié, Vitória da Conquista, Santo Antônio de Jesus, Barreiras, Alagoinhas, Porto Seguro, Jacobina e Ilhéus; 10 teatros: Barreiras, Santo Antônio de Jesus, Jequié, Porto Seguro, Feira de Santana (Sesc Feira Centro), Alagoinhas, Jacobina e Salvador (Teatro Sesc Casa do Comércio e Teatro Sesc-Senac Pelourinho); 01 Centro de Formação Artesanal e 01 Centro de Convivência da 3ª idade, ambos em Salvador, além de 05 unidades móveis (02 BiblioSesc, 02 OdontoSesc e 01 Saúde Mulher).

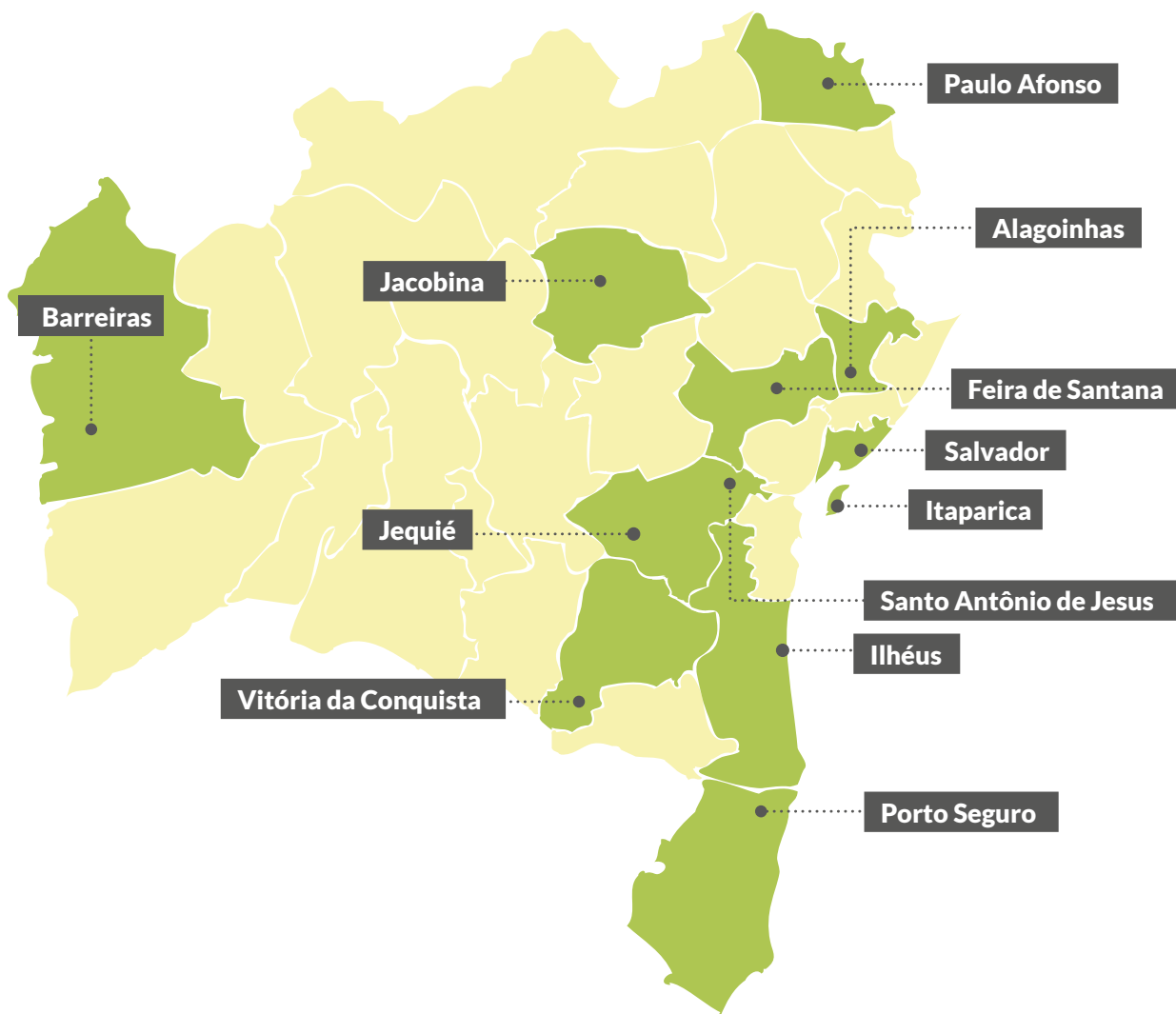


“
**Presente em
 11 municípios com
 24 Unidades fixas,
 na Capital e
 no Interior.**
 ”

“
**Foram realizados
 2,7 milhões
 de ações através
 das estruturas
 dos programas:
 Educação, Saúde,
 Cultura, Lazer
 e Assistência.**
 ”

Para atender com excelência a sua missão, o Sesc Bahia conta com a participação de 2.082 funcionários, 346 mil credenciados e neste exercício de 2024, realizou mais de 2,7 milhões de ações finalísticas através dos seus macroprocessos, estruturados pelos Programas Finalísticos: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, todos direcionados para proporcionar qualidade de vida e bem-estar do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, além do público em geral.

Figura 7 - Nossa estrutura



1.7 Relação com o ambiente externo

O Sesc Bahia novamente é apresentado a um cenário desafiador, no que tange a avaliação do ambiente externo relacionado ao consumo de bens e serviços, demandando a criação de estratégias organizacionais cautelosas e eficientes para que as demandas sejam atendidas, de modo a corresponder às expectativas do seu público.

As oscilações do contexto político, econômico e social influenciam diretamente o comportamento do consumidor, por vezes, ditando o seu poder de compra e negociações no mercado.

O Brasil foi surpreendido por fortes chuvas no final de maio deste ano, o qual ocasionou grandes enchentes em todo o Rio Grande do Sul. Com isso, as expectativas de crescimento do PIB em 2024 para o segundo semestre de 2024 foram subestimadas, (0,9% - IPEA, 3º trimestre). Porém o Estado conseguiu uma rápida recuperação econômica e com isso o acumulado dos 3 primeiros trimestres de 2024, o PIB cresceu 3,32% (IBGE/CNC, 2024), resultado impulsionado pela oferta de Serviços que cresceu em 0,95% (IBGE/CNC, 2024).

“
O crescimento econômico observado oferece uma oportunidade de inovação e diversificação de serviços.
 ”

“
A chave para ações bem-sucedidas estará em estratégias organizacionais alinhadas com as mudanças do ambiente externo.
 ”

Portanto, o Sesc pode se beneficiar desse cenário oferecendo soluções personalizadas que atendam às novas necessidades do mercado, seja com produtos voltados para a melhoria das condições de trabalho dos profissionais do comércio, seja com serviços que contribuam para a eficiência e bem-estar desses trabalhadores, especialmente diante deste cenário de crescimento.

2024 também sofreu mudanças no seu contexto político, no que se refere aos municípios, que foram marcados pelas eleições de prefeitos e vereadores. Alguns serão impactados por grandes mudanças devido a eleições de novos governantes e outros não modificarão os seus cenários, devido às reeleições. O contexto que precedeu as eleições municipais foi marcado por polarizações e buscas por transparência nos processos de gestão. Os resultados das eleições serão evidenciados através dos processos de recuperações econômicas e alterações na taxa de desemprego.

Apesar das dificuldades ocasionadas por eventos climáticos e as incertezas políticas, o crescimento econômico observado oferece uma oportunidade de inovação e diversificação de serviços. A chave para ações bem-sucedidas estará em estratégias organizacionais alinhadas com as mudanças do ambiente externo. Assim, a instituição poderá se fortalecer e contribuir para a recuperação e o crescimento econômico da região.

1.8 Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Surgiu em 2009, após alinhamentos realizados, em 2008, entre o Ministério da Educação, o Ministério do Trabalho e Emprego, o Ministério da Fazenda, a CNC, o Sesc e o Senac. Foi firmado por meio de Protocolo de Compromisso e pelo Decreto nº 6.632, de 5/11/2008.

A iniciativa dos esforços resultou no compromisso de aplicar 33,33% (percentual fixo desde 2014) da principal fonte de recursos do Sesc, sua receita compulsória líquida, em Educação Básica e Continuada e ações educativas dos demais programas. Desse percentual, metade, ou seja, 16,67%, devem ser aplicados em ações totalmente gratuitas prioritariamente para os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e estudantes da Educação Básica com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais.

Assim, é garantida a oferta de ações educativas gratuitas em todo o país, visando ao desenvolvimento do indivíduo como um todo, considerando principalmente aspectos educativos, culturais e esportivos.

“
Sesc Bahia cumpriu a meta de aplicação de recursos do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), canalizando mais de R\$ 87 milhões de reais.
”

“
Foram aplicados 18,59% da RCL em ações de gratuidade voltada aos clientes prioritários, destes, mais de 80% no Programa Educação.
”

O Departamento Nacional, além de investir no projeto Sesc Ler, que visa alfabetizar e complementar a educação de crianças, jovens e adultos com proposta educativa integrada, também apoia a realização de ações nos Departamentos Regionais e oferece serviços de qualidade em seus três Polos de Referência.

Em 2024, o Departamento Regional investiu 43,14% de sua Receita Compulsória Líquida (RCL) no PCG total, superando a meta e demonstrando que o objetivo do PCG faz parte da nossa atuação. Em ações de gratuidade voltada aos clientes prioritários, foram aplicados 18,59% da RCL, destes, mais de 80% no Programa Educação.

O Sesc Bahia, considerando os custos diretos, indiretos e de investimento, os quais são apurados conforme estabelecido em Norma, cumpriu a meta de aplicação de recursos do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), canalizando mais de R\$ 87 milhões de reais, em ações de educação básica e continuada e/ou ações educativas relacionadas aos demais programas finalísticos, superando assim, o previsto no Decreto nº 6.632/2008.

Relatório
Anual de
Gestão
2024

Administração
Regional Bahia



02



Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Neste capítulo, apresentam-se os riscos e as oportunidades que afetam a capacidade de gerar valor do Sesc, potenciais implicações no modelo de negócio e no desempenho futuro da instituição, como lidar com esses riscos, quais os desafios e as incertezas que afetam a instituição e como ela busca enfrentar essa situação.



2.1 Metodologia de gestão de riscos

A gestão de riscos representa uma prática nas organizações voltada para a avaliação, redução, controle e acompanhamento dos riscos inerentes, buscando elevar os padrões de governança e aprimorar a eficácia operacional. O objetivo da gestão de riscos é determinar o grau de exposição do Sesc Bahia, avaliar a eficácia dos controles existentes, medir a gravidade dos riscos e auxiliar a gestão na definição de prioridades para implementação de melhorias.

No ano de 2022, o Sesc desenvolveu e aprovou um novo plano estratégico para o período de 2022 a 2026. Durante esse processo, as diretrizes organizacionais foram revisadas e a matriz SOWT foi atualizada, com base em um monitoramento contínuo e análise dos cenários. O resultado desse esforço apontou para um redirecionamento estratégico, alinhando-se à perspectiva de desenvolvimento institucional. A instituição buscou, por meio desse realinhamento, incorporar novas tecnologias para ampliar sua atuação e fortalecer a participação de seu público-alvo.

Esse novo posicionamento estratégico delineou vários objetivos estratégicos, traçando o curso que a instituição pretende seguir nos próximos anos.

Clientes e Sociedade

- Ampliar a participação dos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus dependentes nas atividades do Sesc;
- Aumentar a satisfação do cliente;
- Expandir a visibilidade institucional do Sesc.

Processos internos

- Investir em ações para implantação da transformação digital;
- Acompanhar sistematicamente a realização do Programa de Trabalho;
- Padronizar e automatizar os processos internos.



Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

- Incorporar a cultura organizacional voltada para a satisfação do cliente;
- Desenvolver as competências necessárias para o bom exercício das funções;
- Criar ambiente adequado à cultura de gestão da informação através do desenvolvimento do pensamento digital;
- Estimular a Criatividade e a Inovação;
- Desenvolver métodos para gestão do conhecimento e sucessão de cargos estratégicos.

Financeira

- Asegurar o equilíbrio econômico e financeiro para o desenvolvimento da Instituição em longo prazo;
- Estabelecer parcerias estratégicas com organizações públicas e privadas;
- Ampliar a participação das Receitas de Serviços.

Esses objetivos estão vinculados ao Plano Estratégico Nacional do Sesc para o período de 2022 a 2026, considerando as necessidades específicas de cada região. O foco é ampliar as oportunidades de atuação e valorizar diferentes perspectivas. O trabalho em rede fortalece a instituição e aprimora os processos de crescimento. Destaca-se a importância de um planejamento flexível, contínuo e adaptável, sujeito a ajustes conforme mudanças não previstas e evolução dos indicadores de execução.

2.2 Principais riscos organizacionais e ações de mitigação

O Regional Bahia realizou a identificação de diversos riscos que, embora não representem a realidade atual da região, ainda exigem monitoramento contínuo. Esses riscos, embora não sejam imediatos, precisam ser acompanhados de perto para garantir a implementação de ações corretivas e preventivas. O foco está em aprimorar processos internos, fortalecer a gestão de recursos e alinhar estratégias para lidar com possíveis desafios, sempre buscando a melhoria contínua e o desenvolvimento sustentável da organização.



Tecnologia disponível incompatível com as necessidades da organização: a ausência de integração entre os sistemas de gerenciamento; estabelecimento de rotinas e processos bem definidos; insuficiência orçamentária para investimento em novas tecnologias e equipamentos.

Processos organizacionais retrógrados: ineficiência na gestão em propor novas metodologias de trabalho; desconhecimento de todos os fluxos e processos por parte dos gestores.

Oferta de serviços não adequados às necessidades do cliente: não considerar o perfil do cliente no planejamento dos serviços; desconhecer a realidade orçamentária do cliente; concorrência com ofertas mais atrativas de serviços; estratégias de marketing desalinhadas.

Oferta de fornecedores desqualificados: elaboração de requisitos para contratação frágil; ausência de fornecedores qualificados; volume de compras não atrativo; complexidade dos processos de compra e/ou aquisição.

Contratação de profissionais sem a competência ou perfil adequado: processos seletivos longos e complexos, afastando o interesse de bons profissionais; salário, condições de trabalho e política de benefícios não atrativa; ausência de preparo dos gestores para selecionar melhores candidatos; ausência de plano de carreira e progressões.

Investimentos desvalorizados: cenário político-econômico não favorável; ausência de estratégias de investimentos eficientes por parte da gestão.

**Quadro 3 - Classificação de riscos**

Impacto	Probabilidade	Avaliação final
Alto	Alto	Alto
Alto	Médio	Alto
Alto	Baixo	Médio
Médio	Alto	Alto
Médio	Médio	Médio
Médio	Baixo	Baixo
Baixo	Alto	Médio
Baixo	Médio	Baixo
Baixo	Baixo	Baixo

Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)



Quadro 4 - Matriz de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação

Perspectivas *1	Objetivos Estratégicos *1	Riscos e consequências *2	Avaliação Final do Risco (Impacto X Probabilidade) *3	Tipo de Resposta ao Risco *4	Atividades de controle / Ações de mitigação *5
Financeira	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição.	Aumento de despesas correntes e consequente déficit orçamentário e desequilíbrio econômico-financeiro.	Médio	Reduzir	Monitoramento do peso percentual das Despesas Correntes sobre o valor total das Receitas Correntes por meio do indicador Índice de Comprometimento da Receita Corrente (ICRR).
		Redução da receita compulsória por meio de ato do Poder Público e consequente desequilíbrio econômico-financeiro e redução de atividades, ações e serviços disponibilizados ao público do Sesc.	Médio	Reduzir	Estabelecimento de diretrizes para utilização de outras fontes de receitas e avaliação da viabilidade de criação de política para utilização de receitas de serviços e outras receitas.
	Controlar a aplicação dos recursos em PCG.	Aplicação de recursos em Educação Básica e Continuada ou Ações Educativas dos demais Programas em valor inferior a 1/3 (33,33%) da Receita de Contribuição Compulsória Líquida, e consequente descumprimento do item 2.1 PCG da Resolução Sesc nº 1389/2018, do art. 3º, parágrafo único, do Regulamento do Sesc - Decreto nº 61.836/67, e do Acórdão 4766/2020 do TCU, apontamentos de órgãos de controle e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Consolidação e apuração da produção dos Polos, do projeto Sesc Ler executado nos departamentos regionais referente à parcela correspondente aos recursos repassados pelo Departamento Nacional, e da execução financeira do Departamento Nacional, para apuração dos custos do PCG e verificação do atingimento da meta de 1/3 (33,33%) da Receita Compulsória Líquida.
				Reduzir	Acompanhamento do peso percentual de recursos efetivamente aplicados no PCG por meio do indicador Índice de Controle da Aplicação dos Recursos em PCG (ICPCG).
Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas (empregados).	Ausência ou baixa quantidade de ações de valorização de empregados realizadas e consequente insatisfação dos empregados, execução de atividades, ações e serviços ao público do Sesc com baixo desempenho e qualidade, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Definição das bases do modelo de gestão do clima organizacional Sesc.
				Reduzir	Existência do Programa Qualidade de Vida com diversas ações direcionadas à valorização dos empregados.
				Reduzir	Monitoramento do peso percentual das demissões voluntárias ocorridas no período de referência por meio do indicador Índice de Demissões Voluntárias (IDV).
	Promover ações de desenvolvimento (empregados).	Ausência ou baixa quantidade de ações de desenvolvimento de empregados realizadas e consequente execução de atividades, ações e serviços ao público do Sesc com baixo desempenho e qualidade, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Definição das bases do modelo de gestão do conhecimento na instituição.
				Reduzir	Existência do Processo de Gestão de Desempenho e Plano Individual de Desenvolvimento.
				Reduzir	Monitoramento do percentual de adesão dos empregados nas ações de desenvolvimento por meio do indicador Índice de Empregados Treinados (IET).
	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações.	Infraestrutura física obsoleta ou precária das unidades disponibilizadas ao público do Sesc e consequente insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Acompanhamento do percentual dos gastos aplicados em investimentos e manutenção por meio do indicador Índice de Recursos Aplicados em Infraestrutura (IRAI).
Aprimorar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC).	Soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) obsoletas ou desatualizadas e consequente baixa qualidade no atendimento ao público do Sesc, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Monitoramento do percentual de realização de projetos de TI por meio do indicador Índice de Execução do PDTI (IPDTI).	
Implantar solução de sistema de gestão corporativo.	Atraso na implantação ou implantação incompleta do sistema de gestão corporativo e consequente dificuldade e/ou morosidade no desenvolvimento das ações e atividades, insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Monitoramento do percentual de módulos implementados por meio do indicador Índice de Implantação de Módulos (IMOD).	

Clientes e Sociedade	Fortalecer o reconhecimento do Sesc.	Realização de atividades, ações e prestação de serviços para público distinto do público prioritário do Sesc e consequente não reconhecimento de seus valores e sua marca pelo seu público e pela sociedade e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Definição de critérios para mensuração da participação do público prioritário junto aos Projetos e Ações do Sesc.	
		Realização de atividades, ações e prestação de serviços que não contribuem de forma relevante para o público do Sesc e consequente não reconhecimento de seus valores e sua marca pela sua clientela e sociedade.	Médio	Reduzir	Definição de critérios para priorização das ações que mais contribuem para o reconhecimento da instituição.	
	Promover apoio técnico aos Departamentos Regionais.	Realização de atividades, ações e prestação de serviços ao público do Sesc com baixo desempenho e qualidade pelos Departamentos Regionais e consequente insatisfação e reclamação da clientela e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Acompanhamento da variação percentual de participações em representações do Sesc em organismos multilaterais e instâncias de representação por meio do indicador Índice de Representatividade em Organismos Multilaterais e Instâncias de Representação (IREP)	
				Reduzir	Acompanhamento do percentual de cooperações técnicas desenvolvidas para apoio aos Departamentos Regionais por meio do indicador Índice de Cooperações Técnicas Desenvolvidas (ICTD).	
	Processos Internos	Garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos.	Gestão dos processos sem considerar práticas de sustentabilidade e consequente não contribuição com a sociedade no desenvolvimento social, econômico e ambiental e prejuízo à imagem do Sesc.	Médio	Reduzir	Acompanhamento da variação percentual de consumo acumulado de energia e água da área total do Departamento Nacional (Sede e Polos) por meio do indicador Índice de Ecoeficiência (IECO).
		Articular e fortalecer ações em rede.	Realização de atividades, ações e projetos de forma isolada pelos Departamentos Nacional e Regionais e consequente enfraquecimento da atuação do Sesc e de sua reputação e comprometimento dos objetivos estratégicos.	Médio	Reduzir	Definição de projetos e iniciativas que atuam em rede por Grupo de Trabalho para construção de um marco referencial de fortalecimento de ações em rede.
Reduzir					Elaboração de guia com diretrizes para classificação dos projetos em rede.	
Aprimorar o sistema de gestão com base em referenciais de excelência.	Sistema de gestão baseado em conceitos e diretrizes destatuizados e consequente ineficiência administrativa e operacional e comprometimento das ações finalísticas e obrigações regulamentares.	Médio	Reduzir	Definição das bases do modelo/guia para o Sistema de Gestão Sesc.		

Fonte: Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

2.3 Principais oportunidades identificadas

Oportunizar serviços de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, com qualidade e eficiência, para que as necessidades do Trabalhador de Comércio, Bens, Serviços e Turismo tenha as suas expectativas atendidas, é um compromisso do Sesc Bahia.

Uma pauta relevante para ações do Sesc refere-se em viabilizar o acesso as suas unidades com a maior amplitude possível, por isso um novo imóvel foi adquirido, com o intuito de ampliar a acessibilidade na unidade do Pelourinho. A aquisição deste novo imóvel permitirá a ampliação desta unidade e promoverá uma infraestrutura

de acessibilidade aprimorada. Este novo espaço será palco de diversas apresentações culturais, garantindo que todos possam vivenciar a arte de forma inclusiva. Com rampas, assentos adaptados e sinalização adequada, o Sesc Bahia está comprometido em criar um ambiente que acolha a todos, refletindo assim a importância de democratizar o acesso cultural.

O restaurante da unidade do Comércio foi agraciado com a mudança para um novo imóvel, projetado para oferecer uma experiência ainda mais agradável aos seus clientes. Com uma estrutura mais acolhedora, o novo ambiente permitirá uma melhor circulação, garantindo conforto e um atendimento mais ágil.

Visualizando um futuro bem próximo, deu-se início a uma grande obra na unidade de Piatã, que está focada na reestruturação completa da unidade, com vistas a uma experiência enriquecedora aos clientes. Este projeto trará um novo ambiente, bem mais moderno e funcional para que as atividades de hospedagem e entretenimento sejam únicas. Além de possibilitar a oferta de atividades e cursos voltados para o Desenvolvimento Físico-esportivo e Artes Cênicas.

A unidade de Vitória da Conquista contará brevemente com a reinauguração do Parque Aquático. O espaço contará com novas atrações, áreas de descanso e lazer para todas as idades, priorizando segurança

e conforto, com incentivo a práticas sustentáveis, garantindo um lazer consciente e responsável.

As diversas ações do Sesc Bahia refletem seu compromisso contínuo com a melhoria e ampliação do acesso a serviços essenciais de educação, saúde, cultura e lazer e assistência para a comunidade. Com a aquisição de novos imóveis, reestruturações e investimentos em acessibilidade, as unidades do Sesc não apenas aprimoram a infraestrutura, mas também buscam criar ambientes inclusivos e acolhedores, reafirmando seu papel fundamental na promoção do bem-estar e no desenvolvimento cultural e social de seus públicos.

2.4 Controles interno e externo

O Sesc Bahia tem demonstrado um compromisso contínuo com a melhoria de seus processos de controle e gestão de riscos, adotando práticas eficazes para garantir o alcance de suas metas institucionais e a satisfação de seus públicos de interesse. Há uma concentração de esforços em monitorar eventos que possam interferir nas suas metas institucionais e nos resultados esperados para seus públicos de interesse, com ênfase na capacitação da alta administração e na implementação de uma gestão de riscos estruturada.

Para além disso, o Sesc Bahia se preocupa em estar em conformidade com as normativas internas e externas, e por meio de visitas técnicas em suas unidades, antecipa-se aos riscos nas diversas áreas da organização.

As auditorias realizadas pelo Conselho Fiscal asseguram o acompanhamento contínuo do planejamento estratégico, promovendo a eficiência dos processos e a adequação às legislações vigentes, contribuindo para o aprimoramento das operações e a implementação de correções quando necessárias.

Esses conjuntos de ações, torna a organização cada vez mais preparada para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que surgem, promovendo a excelência em suas operações e consolidando sua posição no cenário regional.

Relatório
Anual de
Gestão
2024

Administração
Regional Bahia





Estratégia da Governança para o Alcance dos Objetivos



3.1 Direcionamento institucional do Sesc

O Planejamento Estratégico do Regional Bahia, foi elaborado por seus Gestores, a partir da apresentação da base conceitual e sobre a metodologia do trabalho, realizada pela própria equipe, concebendo assim o diagnóstico da situação, avaliando pontos fortes e as oportunidades para a melhoria da gestão e tendo como propósito final direcionar as ações na busca de melhores resultados para o cliente pleno, funcionários e, de modo geral, para a sociedade e demais partes interessadas. Por isto, entende-se

que a construção de um plano estratégico regional, alinhado com o Plano Estratégico do Departamento Nacional, é essencial para uma gestão mais efetiva e adequada.

Os referenciais estratégicos – Missão, Visão e Valores – foram reavaliados e novos objetivos e metas estratégicos foram estabelecidos até 2026, configurando as principais diretrizes do Regional para o período, que servirão como orientadores para o alcance da efetividade do trabalho e da produtividade desejada.

3.2 Planejamento Estratégico

Matriz SWOT

Forças	Fraquezas
Arrecadação compulsória	Desconhecimento das necessidades do cliente pleno
Público-alvo definido	Necessidade de treinamento da equipe
Diversidade e qualidade dos serviços prestados	Deficiência de soluções tecnológicas e inovadoras
Preços acessíveis e/ou gratuitos para o cliente SESC	Ineficiência na comunicação interna e externa
Dedicação, competência e compromisso dos funcionários	Processos burocráticos e não padronizados
Oportunidades	Ameaças
Demanda por melhora na qualidade de vida	Redução da arrecadação compulsória
Disponibilidade de tecnologias digitais	Segurança pública ineficiente
Existência de instituições abertas a parcerias	Crescimento do comércio informal
Aumento da expectativa de vida	Indisponibilidade de transporte público
Demanda por utilização de espaços abertos	Concorrência

Perspectivas / Objetivos estratégicos

Clientes e Sociedade

1. Ampliar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas atividades do Sesc
2. Aumentar a satisfação do cliente
3. Expandir a visibilidade institucional do Sesc

Processos internos

1. Investir em ações para implantação da transformação digital
2. Acompanhar sistematicamente a realização do Programa de Trabalho
3. Padronizar e automatizar os processos internos

Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

1. Incorporar a cultura organizacional voltada para a satisfação do cliente
2. Desenvolver as competências necessárias para o bom exercício das funções
3. Criar ambiente adequado à cultura de gestão da informação desenvolvimento do pensamento digital
4. Estimular a Criatividade e a Inovação
5. Desenvolver métodos para gestão do conhecimento e sucessão de cargos estratégicos

Financeira

1. Assegurar o equilíbrio econômico e financeiro para o desenvolvimento da instituição em longo prazo
2. Estabelecer parcerias estratégicas com organizações privadas e públicas
3. Crescer o percentual de participação das Receitas de Serviços no total das Receitas

3.3 Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional

Figura 8 - Mapa estratégico do Sesc

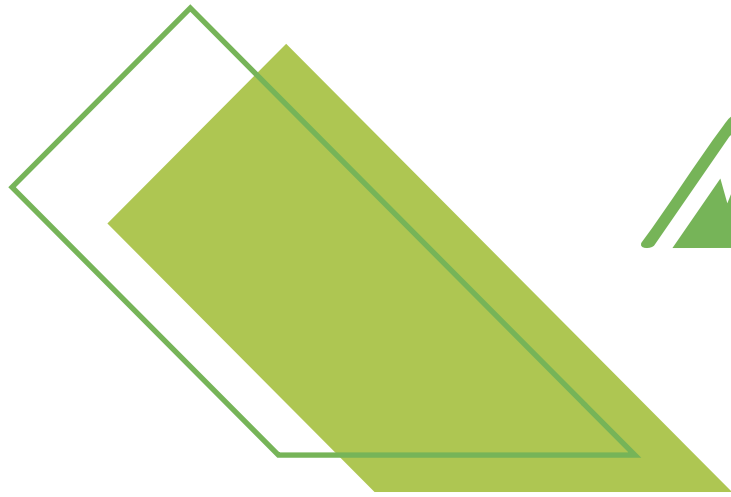


Relatório
Anual de
Gestão
2024

Administração
Regional Bahia



04



Resultados

Neste capítulo, são apresentados os grandes números do Departamento Regional, em especial a entrega feita à sociedade por meio dos programas finalísticos de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, os resultados do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), entre outros projetos e atividades que o Departamento Regional entenda como importantes para caracterizar o alcance da atividade finalística da instituição.

Enfatizando os princípios do Relato Integrado, os resultados, neste capítulo, são apresentados tendo por orientação a relação entre a cadeia de valor do Sesc e os objetivos estratégicos. Busca-se estabelecer nexos de significado entre as entregas e o modo como a organização gera valor ao longo do tempo.



4.1 Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc

EDUCAÇÃO

4.1.1 | EDUCAÇÃO

Trata-se do conjunto de Atividades que abrange processos formativos voltados à Educação Básica e Complementar, ao progresso no trabalho e à Educação permanente.

O Programa Educação do Sesc busca contribuir para a formação integral dos indivíduos, promovendo sua inclusão social por meio de práticas pedagógicas orientadas por inovação e cidadania. Ações voltadas às atividades de Educação Infantil; Ensino Fundamental - Anos Iniciais e Finais; Ensino Médio; Educação de Jovens e Adultos; Educação Complementar; Cursos de Valorização Social e Educação em Ciências e Humanidades. Essas ações são iniciativas alinhadas aos documentos orientadores do trabalho institucional, como o Referencial Programático do Sesc, as Diretrizes para a Educação Básica do Sesc e a Proposta Pedagógica da Educação Infantil e do Ensino Fundamental.

Em 2024, a Gestão do Programa Educação deu continuidade na ênfase à identidade em Rede para as dez escolas que compõem a Educação Básica do Regional Bahia. O amadurecimento da construção desta Rede estadual, fortalece a qualificação do trabalho e as tomadas de decisão, potencializando o coletivo. O Relatório Anual de Gestão do Programa Educação Sesc Bahia, referente ao ano de 2024, destaca os esforços contínuos para fortalecer a Rede Sesc de Escolas na Bahia, consolidando abordagens educacionais diferenciadas e promovendo a integração institucional por meio de um movimento unificado em Rede.

Neste contexto acrescenta-se ainda que, embora as formações online representem uma significativa modalidade para encontros formativos e administrativos, a necessidade de encontros presenciais para fortalecer relações e promover a troca de experiências permanece essencial. Nesse ano, a gestão do programa enfatizou essa importância, mantendo a segunda edição do Encontro de Gestores e realizando novos eventos, contando sempre com participação e presença da equipe técnica do Departamento Nacional. A expressiva distância entre as escolas na Bahia, localizadas em cidades como Alagoinhas, Barreiras, Feira de Santana, Jacobina, Jequié, Paulo Afonso, Porto Seguro, Santo Antônio de Jesus, Vitória da Conquista e Salvador, com distâncias superiores a 600 km, destaca a relevância dos encontros presenciais. Essas reuniões fortalecem a coesão entre os gestores, favorecendo a colaboração e o alinhamento de metas, superando as barreiras geográficas.

Em um ano caracterizado pela continuidade na promoção de encontros estratégicos; início de alinhamento regional de planos de cursos para todos os segmentos; aquisição de equipamentos em âmbito regional; este relatório oferece uma visão detalhada das iniciativas realizadas para alinhar gestão e metodologias pedagógicas e, principalmente, garantir a qualidade e a excelência da educação proporcionada pela instituição:

II ENCONTRO DE GESTORES DA REDE SESC DE ESCOLAS NA BAHIA



II Encontro de Gestores da Rede Sesc de Escolas na Bahia

O II Encontro de Gestores da Rede Sesc de Escolas na Bahia, realizado presencialmente de 15 a 19 de abril de 2024, destinado aos diretores e vice-diretores, proporcionou uma reflexão profunda sobre os desafios e as oportunidades na gestão escolar, destacando a complexidade da liderança educacional. Durante o evento, discutiu-se a importância de uma abordagem integral do sujeito-gestor,

capaz de administrar tanto as demandas operacionais cotidianas quanto os projetos de longo prazo. Os gestores foram incentivados a compartilhar práticas e estratégias que auxiliam na gestão eficiente do tempo, na alocação de recursos e na adaptação a mudanças constantes no cenário educacional, sempre com o foco em atender às necessidades emergentes de suas comunidades escolares.

Além disso, o encontro enfatizou a relevância da liderança na promoção de um ambiente harmonioso, onde a interação com estudantes, pais e equipe se torna fundamental para o sucesso institucional. A gestão eficaz depende de uma visão estratégica que não só prioriza as tarefas urgentes, mas também assegura a qualidade na implementação de metas educacionais. A troca de experiências e a colaboração entre os gestores foi um ponto central, permitindo uma reflexão sobre como integrar ações táticas e estratégicas para fortalecer a Rede Sesc de Escolas, criando espaços que favoreçam o desenvolvimento educacional e humano de todos os envolvidos.

I ENCONTRO DE SUPERVISORES PEDAGÓGICOS

O I Encontro de Supervisores Pedagógicos da Rede Sesc, ocorreu entre os dias 13 e 17 de maio de 2024, tendo como objetivo promover o alinhamento coletivo e a formação dos envolvidos, reforçando a compreensão do funcionamento da Rede Sesc, numa abordagem colaborativa. Durante a semana, foi discutida a construção de uma visão clara e objetiva para as dez escolas da Rede, envolvendo os líderes do planejamento pedagógico de cada unidade.



I Encontro de Supervisores Pedagógicos

O Supervisor Pedagógico desempenha papel fundamental nesse processo, sendo responsável por orientar e acompanhar os professores, monitorar o aprendizado dos estudantes, intermediar o diálogo com as famílias e profissionais multidisciplinares e garantir a aplicação dos princípios pedagógicos do Sesc. Por isso, destaca-se a necessidade da participação desse profissional em momentos de formação contínua com foco no perfil educacional da instituição.

O evento teve por tema “ECOSSISTEMA EDUCACIONAL: Uma escola, dez núcleos, infinitas possibilidades” e abordou uma série de tópicos pautados no aprimoramento das práticas pedagógicas, incluindo:

- Procedimentos para acompanhamento de estudantes e equipe pedagógica;
- Avaliação dos estudantes;
- Acompanhamento pedagógico dos professores;
- Orientação na condução de reuniões com familiares e profissionais de atendimento multidisciplinar;
- Formatos de avaliações e recuperações;
- Formatos de reuniões e conselhos de classe;
- Construção de modelos de relatórios e fichas de acompanhamento;
- Alinhamento das práticas inclusivas;
- Direcionamentos para os novos Eixos norteadores;
- Organização da Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Criar Sesc;
- Aspectos emocionais e psicológicos da comunidade escolar, construção de metas;
- Metodologia – o fazer diário e sua intencionalidade;
- Liderança – o papel do supervisor na qualificação e aprimoramento do trabalho pedagógico.

AQUISIÇÃO DE LABORATÓRIOS MÓVEIS DE CIÊNCIAS

Através do Plano Nacional de Investimentos, do Departamento Nacional do Sesc, foram adquiridos para as dez escolas da rede, Laboratórios Didáticos Móveis (LDM), representando uma inovação pedagógica que oferece mobilidade e flexibilidade no ensino de Ciências, Química, Física, Matemática e outras áreas do conhecimento, proporcionando aos estudantes a oportunidade de testar conceitos, formular ideias e realizar atividades práticas diretamente em qualquer

ambiente, ressaltando o entendimento de que qualquer ambiente pode tornar-se um espaço de aprendizagem. Cada escola recebeu a versão destinada aos estudantes do Ensino Fundamental Anos Finais e a versão para Anos Iniciais e Educação Infantil, de forma a integrar a utilização dos LDMs na rotina escolar, colaborando na realização de projetos pedagógicos interdisciplinares.

PONTUAÇÕES SOBRE CADA ATIVIDADE

Educação Infantil – para a Educação Infantil foram cumpridas as 800 horas como previsto na Legislação, tendo um trabalho pautado no desenvolvimento de projetos seguindo as orientações da proposta pedagógica do Sesc para este segmento.



Educação Infantil

Ensino Fundamental – as escolas do Regional cumpriram a carga horária prevista de 1000 horas/ aula anuais, seguindo os planos de curso para cada ano/série.



Ensino Fundamental

Ensino Médio – a escola Sesc Zilda Arns cumpriu a proposta do Novo Currículo Nacional do Ensino Médio, distribuindo a carga horária de 1.000 horas/relógio para cada série, representando um total de 1.200 horas/aula anuais, seguindo os planos de curso para cada ano/série.

Educação de Jovens e Adultos – a EJA ofertada no Regional perpassa por todos os níveis da Educação Básica, sendo destinada aos jovens, adultos e idosos que não tiveram acesso à educação na escola regular na idade apropriada, possibilitando a conclusão dos estudos. Atualmente, existe o projeto nas Unidades do Sesc Rua Chile, Sesc Santo Antônio de Jesus, Sesc Barreiras, Sesc Feira de Santana e Sesc Porto Seguro com a realização anos iniciais do Ensino Fundamental e o Sesc Ler Paulo Afonso com oferta que vai desde a Alfabetização até o Ensino Médio. Uma das características da Educação de Jovens e Adultos é o estímulo para que os estudantes perseverem nos seus estudos, incentivando-os a permanecerem na escola e mudar sua condição social. Mesmo assim, ainda se observa a dificuldade de manutenção da frequência desse público por motivos diversos. Superando tais dificuldades, essa atividade atendeu 376 estudantes.



Educação EJA

Todas as ofertas da Educação Básica em suas diferentes modalidades e segmentos alcançarem percentual entre 91 e 100% de preenchimento das vagas disponibilizadas.

Educação Complementar

- **Criar Sesc** - projeto que tem como propósito geral consolidar a educação integral dos estudantes, ampliando conhecimentos, habilidades, além de complementar os estudos, sempre de forma divertida e prazerosa, estimulando a autonomia, o protagonismo e a criatividade das crianças. O projeto atende crianças a partir do segundo ano do Ensino Fundamental Anos Iniciais, em 2024 foram 223 inscrições, alcançando 77%.
- **Complementação Curricular** - ações complementares à formação escolar do indivíduo, visando a ampliação e aperfeiçoamento de suas competências. Ofertada no formato virtual com cursos nas áreas de Matemática, Redação, Língua Portuguesa, Língua Inglesa e Espanhola, na unidade Sesc Nazaré. Língua espanhola também ofertada em turma do Sesc Rua Chile. A atividade atendeu 405 matrículas, representando 83% da meta.



Criar Sesc

Cursos de Valorização Social - ações destinadas ao desenvolvimento de habilidades e competências de nível básico, que contribuem para a socialização e geração ou complementação da renda individual ou familiar e a entrada no mundo do trabalho. Em 2024, o Sesc Bahia ofertou cursos e oficinas presenciais, tendo um total de 2.640 inscritos, distribuídos nas Unidades de Alagoinhas, Salvador (Centro de Formação Artesanal), Feira de Santana (Feira Tomba), Jequié, Jacobina, Paulo Afonso, Porto Seguro e Vitória da Conquista. Foram realizadas 197 ações entre cursos e oficinas, alcançando alta adesão dos participantes, finalizando com o expressivo percentual de 112% de ações, referente a meta para 2024.

Educação em Ciências e Humanidades: ações de educação não formal destinadas a proporcionar a compreensão e a ampliação de conhecimentos, visões de mundo e formas de pensamento, explorando, difundindo e popularizando conteúdos referentes às ações de Sustentabilidade e preservação do Meio Ambiente. Foram 61 ações representando 106% do planejado entre palestras, rodas de conversas e oficinas, tendo um atendimento total de 3.268 participantes.



Educação em Ciências e Humanidades

Entre os projetos promovidos com estudantes ao longo do ano letivo, destaca-se:

III INTERCÂMBIO VIRTUAL ENTRE OS ESTUDANTES DA REDE SESC DE ESCOLAS NA BAHIA - o evento teve sua terceira edição em agosto de 2024 e teve como proposta construir proximidade e troca de experiências entre os estudantes da Rede nas dez escolas do Regional. O sucesso de adesão entre as equipes pedagógicas e estudantes, traz a garantia de novas edições do Intercâmbio nos próximos exercícios.

III FEIRA JOVENS EMPREENDEDORES PRIMEIROS PASSOS (JEPP) - projeto desenvolvido em parceria com o Sebrae, cujo foco é desenvolver o comportamento empreendedor nos estudantes, visando oferecer ferramentas para a educação financeira. A experiência de trabalho com o projeto é de grande relevância e se deu de maneira colaborativa, pois envolveu estudantes, educadores e comunidade escolar. As ações do JEPP possibilitaram vivências em situações de empreendedorismo e sustentabilidade.



III Feira JEPP

RESULTADOS E ANÁLISE DE DESEMPENHO - PROGRAMA EDUCAÇÃO

Tabela 1 - Metas x produção do Programa Educação

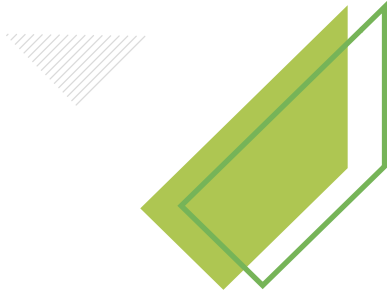
Atividade	Clientes		Número/Turmas		Participantes /Plateia/Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Educação Infantil	1.100	1.101	60	60	748.748	716.986
Ensino Fundamental	4.500	4.433	180	180	4.033.615	3.920.896
Ensino Médio	90	62	3	3	97.686	61.224
Educação de Jovens e Adultos	510	422	22	22	325.817	180.654
Educação Complementar	780	624	30	35	219.264	109.748
Educação em Ciências e Humanidades	1.615	3.306	58	62	121.551	47.582
Cursos de Valorização Social	3.433	4.993	260	289	102.458	87.360
Total Educação	12.028	14.941	613	651	5.649.139	5.124.450

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)


Quadro 5 - Indicador de Resultados do Programa Educação

Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte da informação	Parâmetro de avaliação	Valor calculado	Avaliação
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Despesas Correntes realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas Correntes orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	89%	●
Clientes Inscritos na Programação	$(\text{Total das Clientes inscritos nas realizações do Programa} / \text{Total dos Clientes inscritos previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	124%	●
Execução das Ações Programadas	$(\text{Total das ações realizadas do Programa} / \text{Total de ações previstas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	106%	●
Participação na Programação	$(\text{Total das participações nas realizações do Programa} / \text{Total das participações previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	91%	●
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 75% ■ Merece atenção - Entre 75% e 46% ■ Desconforme - Menor que 45% 	70%	●
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	$[\text{N}^\circ \text{ de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	55%	●
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Receitas Correntes arrecadadas no Programa} / \text{Total das Receitas Correntes orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	118%	●

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)



Execução das Ações Programadas - Com relação às ações, foi possível aproveitar o interesse da clientela e ampliar algumas ofertas, alcançando 106% da meta estabelecida. Essas realizações não planejadas referem-se às atividades: Educação em Ciências e Humanidades e Curso de Valorização Social, com a ampliação de cursos, palestras e oficinas.



Clientes Inscritos na Programação - O número de inscritos superou significativamente o previsto. Algumas ações promovidas em formato de cursos e oficinas nas atividades de Educação Complementar; Cursos de Valorização Social; Educação em Ciências e Humanidades, apresentaram um significativo número de interessados gerando cadastro reserva. A partir deste interesse algumas dessas ações foram realizadas mais vezes que o planejado, gerando um número de inscrições no Programa maior que a meta prevista. Esse contexto também representa uma significativa análise na estruturação das metas para o próximo exercício.

Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa - Os principais serviços da Educação compõem-se de uma oferta na Educação Básica. Nela, os dependentes do cliente pleno têm prioridade na oferta das vagas, de forma a evidenciar o auto índice de participação deste perfil de clientes na ocupação das vagas do Programa Educação. Apesar de apresentar 55%, alcançando o previsto, caso fosse analisado apenas a Educação Básica, o percentual passaria a 99,12%, revelando a predominância desta categoria de cliente nas atividades mais expressivas do Programa.

SAÚDE

4.1.2 Saúde

O Programa Saúde, em 2024, destacou-se no desenvolvimento de ações de prevenção e promoção da saúde, contribuindo para a disseminação de informações e o estímulo à adoção de hábitos mais saudáveis. As atividades foram baseadas no princípio da integralidade e focaram no processo saúde-doença-tratamento, abrangendo as atividades Nutrição, Saúde Bucal, Educação em Saúde e Cuidado Terapêutico, conforme o Referencial Programático do Sesc, aprovado pela Resolução Sesc nº 1.303/2015.

As ações foram realizadas em unidades fixas e móveis (Sesc Saúde Mulher e OdontoSesc) e em espaços externos, em parceria com instituições públicas e privadas, totalizando 2.633.148 ações nos projetos desenvolvidos.

NUTRIÇÃO



Saúde Nutrição



Consiste em ações de fornecimento de alimentação adequada, saudável e de atenção nutricional, com incentivo a práticas alimentares saudáveis. Visa a melhoria da saúde, a prevenção e o cuidado de agravos relacionados à alimentação e à nutrição. Tem como objetivo a promoção da qualidade de vida por meio de uma alimentação equilibrada e adequada, com fornecimento de refeições e lanches.

As refeições e lanches preparados e distribuídos nos restaurantes e lanchonetes das Unidades valorizam os aspectos nutricionais, a combinação dos alimentos e nutrientes, a segurança, além dos aspectos sociais e culturais. A atividade abrange a produção e fornecimento diário de refeições e lanches nos restaurantes e lanchonetes das Unidades, atendendo ao cliente pleno e ao público em geral. Também apoia os programas desenvolvido pelo Sesc, fornecendo refeições, lanches e atividades educativas.

No exercício de 2024, foram fornecidas 901.308 refeições e 1.608.210 lanches nas unidades operacionais do Sesc.

Refeições: projeto voltado para o fornecimento de refeição, consiste na operacionalização dos Restaurantes do Sesc Bahia: Salvador (Restaurante Sesc Tancredo Neves, Restaurante Sesc Comércio e Sesc Piatã), Feira de Santana (Restaurante Feira Centro) e Grande Hotel Sesc Itaparica, visando ofertar serviços e alimentação de qualidade a preços acessíveis e atendimento voltado preferencialmente ao cliente pleno, assim como o atendimento às Unidades operacionais conforme suas programações sistemáticas e eventos pontuais.

Lanches: projeto voltado para o fornecimento de lanches em todas as Unidades do Sesc. As ações são pautadas pela Política de Segurança Alimentar e Nutricional, fornecendo lanches com qualidade sanitária, nutricional, ambiental e sensorial, valorizando sempre o uso de alimentos brasileiros, contemporâneos, naturais, integrais, equilibrando os princípios da nutrição e da gastronomia. Para melhor acompanhamento e controle, foi subdividida nos seguintes projetos:

- **Lanche Escolar:** operacionalização da realização de lanches na alimentação escolar, atendendo à programação sistemática e eventos pontuais como: sustentabilidade e Avansesc, nas 10 escolas da rede Sesc, tendo por base o Modelo Programático Nutrição e legislação sanitária vigentes.
- **Lanches comercializados:** operacionalização da realização lanches nos espaços de alimentação das Unidades Sesc, como bares, lanchonetes e cafés-teatro.
- **Lanches para eventos Sesc:** operacionalização da realização lanches destinados ao atendimento aos participantes (produção e camarim) nos eventos realizados pelos programas do Sesc. Essa realização está aliada à ideia do crescimento equilibrado, considerando a redução de custos das atividades sem perda da qualidade, além de maximizar os recursos físicos e financeiros.

SAÚDE BUCAL

Atividade desenvolvida nas Unidades que oferecem serviços de odontologia, abrangendo tanto a clínica ambulatorial quanto ações voltadas para a educação em saúde bucal. Essas ações são complementares à clínica, com enfoque coletivo e ênfase na prevenção, recuperação e manutenção da saúde bucal, atendendo exclusivamente ao cliente pleno, público interno e externo, nas dez clínicas odontológicas fixas: Salvador (Sesc Nazaré), Feira de Santana (Sesc Feira Tomba), Sesc Santo Antônio de Jesus, Sesc Alagoinhas, Sesc Jacobina, Sesc Ilhéus, Sesc Vitória da Conquista, Sesc Porto Seguro, Sesc Barreiras e Sesc Jequié.



Saúde bucal

Em 2024, foi realizada a reestruturação da atividade de saúde bucal com base no levantamento do Índice de Aproveitamento de Consultas Disponíveis (IACD). A partir desse estudo, foram realizados ajustes no quadro de pessoal das 10 Unidades clínicas fixas da capital e do interior, com o objetivo de otimizar os recursos destinados às atividades de saúde bucal em cada Unidade.

Em 2024, as clínicas odontológicas realizaram 73.562 ações, incluindo 6.643 tratamentos completos e 231.106 procedimentos, melhorando o estado de saúde da população atendida, além da realização de atividades educativas em saúde, que estimularam a conscientização quanto à importância de adotar hábitos saudáveis e cuidados para a prevenção de agravos e manutenção da saúde.

Projeto OdontoSesc: Unidades móveis itinerantes que levam atendimento odontológico a municípios com baixa cobertura. Em 2024, atenderam nos municípios de Belmonte, Ourulândia, Ibirataia, Iaçú e Esplanada (Baixio), permanecendo cerca de 90 dias úteis em cada localidade. Desde fevereiro de 2024, a Unidade OdontoSesc II está em manutenção, com retorno previsto para 2025.



Projeto OdontoSesc

EDUCAÇÃO EM SAÚDE

A atividade realizou 33.995 ações, com 167.877 participações em campanhas, orientações, palestras e exposições mediadas, entre outras.

As ações virtuais voltadas para esta atividade envolveram diversas temáticas, abrangendo desde campanhas de caráter nacional até temas em destaque ao longo do ano. Entre os temas abordados, destacam-se: dicas e informações sobre saúde bucal, saúde sexual e reprodutiva, incentivo ao aleitamento materno, prevenção ao câncer de mama e de colo de útero, além da prevenção ao câncer de próstata. As campanhas de promoção à saúde reforçam ações de sensibilização e mobilização da população, alertando para a importância da prevenção e adoção de práticas saudáveis, com foco em ações educativas pontuais mensais e temas contínuos, de acordo com os pilares de prevenção e campanhas alusivas a datas comemorativas.

Os temas foram abordados por meio de atividades presenciais e programação virtual, veiculado nas redes sociais.

Também foram realizadas ações de promoção à saúde nas dez escolas da rede Sesc de Escolas da Bahia, contemplando, além das atividades educativas, ações de sustentabilidade, nutrição, saúde bucal, saúde ocular e saúde sexual reprodutiva.

Projeto Ver com Saúde: reúne estratégias destinadas aos estudantes de diferentes idades, objetivando ampliar as condições e possibilidades da capacidade visual como componente implícito para a melhoria da qualidade de vida. Tem o objetivo de contribuir para a promoção da saúde ocular e a prevenção de problemas oculares no cenário escolar. Projeto desenvolvido nas Escolas da capital e do interior: Salvador (Sesc Nazaré Zilda Arns), Barreiras, Feira de Santana (Sesc Feira Centro), Alagoinhas, Jacobina, Paulo Afonso, Jequié, Vitória da Conquista e Porto Seguro.



Projeto Ver com Saúde

CUIDADO TERAPÊUTICO

Com 15.628 ações realizadas, a atividade contribui para ações diagnósticas e terapêuticas voltadas à prevenção de agravos, promoção, manutenção e recuperação da saúde. Além do Projeto Sesc Saúde Mulher, a produção também se associa às rotinas de cuidado ocorridas nas Unidades fixas, por meio das ações das equipes de enfermagem, focando na redução significativa das ocorrências, complementadas por ações de orientação e prevenção aos agravos de saúde.

Projeto Sesc Saúde Mulher: Unidade Móvel itinerante tem como objetivo promover a saúde por meio de ações educativas e da oferta de exames de mamografia e citopatológicos para rastreamento do câncer do colo do útero e do câncer de mama, além do encaminhamento para diagnóstico e tratamento. Em 2024 o projeto atuou no município de Senhor do Bonfim. Devido à manutenção corretiva da unidade e do mamógrafo, as atividades foram realizadas apenas nesse município nos meses de setembro e outubro. Durante o período, foram realizados exames citopatológicos cérvico-vaginais e ações de educação em saúde.



Projeto Sesc Saúde Mulher

RESULTADOS E ANÁLISE DE DESEMPENHO - PROGRAMA SAÚDE




Tabela 2 - Metas x produção do Programa Saúde

Atividade	Clientes		Número/Turmas		Participantes /Plateia/Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Nutrição	10.954	10.321	2.352.744	2.509.963	10.370	10.164
Saúde Bucal	27.283	26.379	81.917	73.562	13.025	12.936
Educação em Saúde	3.015	2.549	28.353	33.995	148.310	167.877
Cuidado Terapêutico	2.350	783	14.094	15.628	1.540	0
Total Saúde	43.602	40.032	2.477.108	2.633.148	173.245	190.977

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024).

Quadro 6 - Indicador de Resultados do Programa Saúde

Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte da informação	Parâmetro de avaliação	Valor calculado	Avaliação
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	89%	●
Clientes Inscritos na Programação	$(\text{Total das Clientes inscritos nas realizações do Programa} / \text{Total dos Clientes inscritos previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	92%	●
Execução das Ações Programadas	$(\text{Total das ações realizadas do Programa} / \text{Total de ações previstas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	106%	●
Participação na Programação	$(\text{Total das participações nas realizações do Programa} / \text{Total das participações previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	110%	●

Nível de Subsídio no Programa	[(Despesas Correntes do Programa - Receitas de Serviços do Programa) / Despesas Correntes do Programa] x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 75% ■ Merece atenção - Entre 75% e 46% ■ Desconforme - Menor que 45% 	68%	
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	[Nº de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações / Total de inscritos nas ações] x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	88%	
Percentual da Execução Orçamentária da Receita no Programa	(Receitas Correntes arrecadadas no Programa / Total das Receitas Correntes orçadas no Programa) x 100	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	97%	

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Ao longo do exercício de 2024, o Programa Saúde realizou diversas ações, tanto sistemáticas quanto pontuais, nas atividades de nutrição, saúde bucal, educação em saúde e cuidado terapêutico, as quais foram desenvolvidas nas Unidades Operacionais Regionais.

As ações programadas totalizaram 2.477.108, sendo realizadas 2.633.148, o que representou 106% da meta estabelecida, com avaliação considerada adequada. Em relação aos clientes inscritos na programação, o número previsto foi de 43.602, enquanto o realizado foi de 40.032, alcançando 92% da meta estabelecida, também avaliado como Adequado. Quanto à participação nas atividades, a previsão foi de 173.245, e o número efetivamente realizado foi de 190.977, atingindo 110% da meta estabelecida, alcançando o limite superior do intervalo esperado.

O percentual de execução orçamentária da receita foi de 97%, evidenciando uma gestão alinhada ao planejamento. No que se refere à execução orçamentária da despesa, o valor previsto foi de R\$ 69.088.836,00, e o valor realizado foi de R\$ 61.739.021,16,

o que corresponde a 89,36% da execução orçamentária. As despesas ficaram dentro do planejado, reforçando o controle dos recursos.

Quanto ao nível de subsídio no Programa, o valor foi de 68%, dentro do orçamento previsto, o que demonstra a preocupação da Instituição com o subsídio à clientela preferencial.

Em relação ao indicador que mede o percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes, o programa atingiu 92% da meta, um crescimento significativo em relação ao ano anterior, que foi de 74%.

Os resultados de 2024 demonstram a eficácia e a eficiência do Programa Saúde, que conseguiu alcançar as metas estabelecidas nas atividades.

CULTURA

4.1.3 CULTURA

Tomando como base as diretrizes estabelecidas na Política Cultural do Sesc, publicada pelo Departamento Nacional em 2015, a instituição reafirma seu compromisso em difundir as diversas linguagens artísticas e promover o acesso à informação e à produção do conhecimento. O desafio reside em criar espaços que acolham e valorizem a experiência sensível, ampliando as possibilidades de fruição, criação e reflexão, com respeito às múltiplas vertentes estéticas e à diversidade cultural do Brasil. Este documento orientador destaca que o diálogo entre o Sesc e a sociedade deve priorizar o respeito, o fomento e a difusão da rica pluralidade cultural brasileira, abrangendo a produção artística, intelectual e outras manifestações culturais. Este conjunto, entendido como uma teia de ações interativas, deve ser valorizado de forma equitativa, sem hierarquização ou juízo de valor, promovendo um ambiente cultural inclusivo e diverso.

Na composição da programação cultural, o Sesc busca validar as expressões singulares forjadas em diferentes contextos sociais e econômicos, proporcionando acesso à prática e à vivência cultural para além do simples consumo de produtos. Assim, a instituição estimula a participação ativa de públicos diversos, valorizando suas identidades e incentivando o protagonismo cultural em diferentes territórios.



V Seminário Nacional Etnicidades, Porto Seguro - BA, setembro de 2024



Em 2024, as ações desenvolvidas no âmbito das atividades que compõem o Programa Cultura - incluindo Artes Cênicas (Teatro, Dança e Circo), Artes Visuais, Audiovisual, Biblioteca, Literatura e Música - também atenderam aos objetivos estratégicos do Sesc. Destacam-se três grandes metas institucionais:

1. Ampliar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.
2. Fortalecer o reconhecimento do Sesc como uma instituição de referência na área cultural.
3. Articular e fortalecer projetos em rede, promovendo a integração regional e nacional.

Esses objetivos nortearam a execução de projetos categorizados em três principais dimensões:

- 1. Fruição artístico-cultural:** voltada à apreciação e ao acesso a espetáculos e exposições nas linguagens de teatro, dança, circo, música, literatura, artes visuais e audiovisual.
- 2. Mediação cultural:** destinada a aprofundar a relação entre público e obra, explorando questões curatoriais, estéticas e socioculturais.
- 3. Formação artística:** focada no desenvolvimento de competências no campo artístico, por meio de oficinas, cursos, debates e palestras, com atividades de curta e longa duração.



Sesc Mediações Culturais - formação de mediadores e de públicos, outubro de 2024

Ao longo de 2024, o Sesc Bahia consolidou seu papel como promotor e facilitador da diversidade cultural, reafirmando seu compromisso com a democratização da cultura e a valorização das diferentes expressões artísticas em diferentes localidades do estado. Dentre as ações de destaque, pode-se citar o **V Seminário Nacional Etnicidades**, realizado em setembro, na Unidade Sesc Porto Seguro, iniciativa que teve como tema “le tsaehú upú koriehé txó hiáb - a arte de cuidar do mundo”, que foi escolhido por representar a proposta do evento em língua Patxohã, do povo Pataxó, etnia que habita historicamente o Sul da Bahia. O evento foi composto por palestras, vivências em aldeias e apresentações musicais em diferentes pontos da cidade; a realização da primeira edição do projeto **Sesc Mediações Culturais - formação de mediadores e de públicos** que contou com duas etapas, a primeira que consistiu em uma oficina on-line conduzida pela arte-educadora Poliana Bicalho, com o objetivo de capacitar mediadores culturais das cidades onde o Sesc está presente, preparando-os para atuar em diversos contextos culturais; e a segunda, que contou com ações presenciais de mediação cultural em unidades do Sesc, envolvendo alunos, professores e trabalhadores do comércio, com apresentações artísticas e rodas de conversa conduzidas por mediadores formados na etapa inicial, promovendo a sensibilização e a apreciação reflexiva e autônoma; e a **Exposição Carolinas**, montada na Galeria da Unidade Sesc Feira Centro, entre os meses de agosto a novembro, esta exposição surge como uma poderosa celebração da vida e do legado de Carolina Maria de Jesus, uma das mais importantes vozes da literatura brasileira e um símbolo de resistência, coragem e perseverança.



Exposição Carolinas, Galeria da Unidade Feira Centro, agosto de 2024

As demais ações culturais realizadas de forma sistemática e eventual ao longo do ano, foram:

Nas **Artes Visuais**, o Sesc realizou os projetos **Artes Visuais no Sesc**: voltado ao fomento das artes visuais, o projeto desenvolveu ações de formação, criação, difusão e fruição, incluindo exposições, visitas mediadas e intervenções urbanas, com destaque para o subprojeto **Narrativas Visuais**, que ocupou espaços urbanos com trabalhos artísticos em diálogo com as tradições e histórias locais; **Arte Sesc**: promoveu exposições, ações formativas e intercâmbios artísticos, difundindo a diversidade das artes visuais em rede; **Mostra Sesc Bahia de Artesanato**: valorizou a produção artesanal baiana por meio de exposições e premiações, estimulando a criatividade e a preservação cultural.

Na Atividade **Biblioteca**, foram realizados os projetos **Biblioteca Central - Atuação Sistemática e Coordenação**: a Biblioteca Central fortaleceu a Rede Sesc de Bibliotecas na Bahia, promovendo o planejamento e a integração de serviços técnicos e culturais, com foco no acolhimento, na promoção da leitura literária e no desenvolvimento de competências informacionais; **Biblioteca Sesc**: este projeto ampliou o acesso gratuito a acervos impressos e virtuais, além de realizar ações de mediação de leitura, oficinas e palestras. Integrado às escolas do Sesc, contribuiu para a formação de leitores críticos e a valorização das necessidades informacionais; **Biblioteca Sesc XXI**: incorporou tecnologias de informação e comunicação às bibliotecas, modernizando serviços e qualificando profissionais; **BiblioSesc**: as unidades móveis de biblioteca ampliaram o acesso à leitura e informações, oferecendo atividades de mediação e acervos itinerantes; **Clube Sesc de Leituras**: criado para estimular práticas leitoras, o projeto realizou encontros em espaços presenciais e virtuais, proporcionando vivências literárias interativas e colaborativas.

Em relação à Atividade **Artes Cênicas**, as ações foram **Palco Giratório**: circulou espetáculos teatrais e de dança por todo o Brasil, promovendo o intercâmbio artístico e a formação de plateias; e **Sesc Dramaturgias**: ofereceu oficinas de dramaturgia, fortalecendo a produção cênica contemporânea.

Na **Música**, contamos com os projetos **Sonora Brasil**: realizou programações temáticas de música, incluindo intercâmbios e ações de registro audiovisual; **Sesc Partituras**: democratizou o acesso à música de câmara e ao acervo digital de partituras, valorizando compositores e intérpretes regionais; **Bom Parceiro - Cultura**: promoveu parcerias estratégicas para fortalecer ações culturais e artísticas, integrando-se a iniciativas comunitárias e regionais.

No que diz respeito à Atividade **Literatura**, as Unidades do Sesc realizaram os projetos **Mostra Literatura com Dendê - Molidê**: celebrando a literatura baiana, promoveu a aproximação entre escritores, artistas e o público, com acesso gratuito; **O Sesc nas Festas Literárias**: correalizou e apoiou festivais literários em diversos municípios, promovendo a integração entre a programação cultural do Sesc e os eventos locais; **Arte da Palavra - Rede Sesc de Leituras**: abrangeu ações de fruição e formação literária, promovendo o trabalho de novos autores e explorando a literatura como forma de expressão contemporânea.

Ao longo de 2024, a Atividade Audiovisual foi composta pelos projetos **Laboratório Sesc de Audiovisual**: envolveu oficinas e debates que abordaram a cadeia produtiva do audiovisual, capacitando novos profissionais em roteiro, produção, edição e outras áreas; **CineSesc**: garantiu acesso a produções audiovisuais de alta qualidade por meio de curadorias regionais e exibições regulares; **7ª Mostra Sesc de Cinema**: incentivou a produção nacional independente com exibições e debates sobre a pluralidade cultural do país.

As atividades **Arte Educação e Memória Social e Patrimônio Cultural**, que, embora passem a integrar apenas em 2025 de forma oficial, o referencial de programas sociais, já contou em 2024 com os projetos: **Sesc Mediações Culturais - formação de mediadores e de públicos**: concentrou ações formativas e de fruição cultural, aproximando públicos diversos das manifestações artísticas; Projeto Identidade Brasilis: focado na mediação cultural, destacou produções de povos negros e indígenas, fortalecendo a representatividade étnica; **Sesc Mediações Arte Educação**: realizou formações para mediadores culturais, dialogando com as diversas áreas do Programa Cultura; e **Territórios de Memória e Patrimônio Cultural**: ações voltadas à memória social e ao patrimônio cultural, alinhadas ao Marco Referencial da área.



Por fim, foram realizados, ainda, um conjunto de projetos que integraram mais de uma Atividade, a exemplo: **Dinamização da Programação Cultural**: buscou revitalizar os espaços culturais das unidades por meio de ações artísticas e formativas, organizadas nos eixos curatoriais de juventudes, afrobrasilidade, povos originários e narrativas femininas; **Fazendo Arte no Sesc**: realizou ações formativas em diversas linguagens artísticas, combinando teoria e prática, para promover o desenvolvimento criativo dos participantes; **Mostra Sesc de Artes - Aldeias**: promoveu a circulação e difusão de produções artísticas em Salvador, Feira de Santana e Paulo Afonso, fortalecendo a interação entre artistas e comunidades; **Nordeste das Artes**: articulou e valorizou a produção artística do Nordeste com ações formativas, fóruns e vivências que privilegiaram a diversidade cultural; **Sesc Cultura Virtualidades**: realizou atividades culturais e formativas em plataformas digitais, ampliando o alcance do programa para novos públicos; **Sesc em Pauta**: apoio a artistas e grupos culturais com a cessão de espaços para apresentações, garantindo benefícios ao cliente pleno.

Os projetos que compuseram o portfólio do Programa Cultura no ano de 2024 reafirmaram o compromisso do Sesc Bahia com a promoção da cultura e o acesso democrático aos bens culturais, consolidando o papel da instituição como referência no cenário cultural estadual e nacional.

RESULTADOS E ANÁLISE DE DESEMPENHO - PROGRAMA CULTURA

Os dados gerais a seguir evidenciam o alcance das ações culturais do Sesc. Ao longo

de 2024, foram realizadas 62.318 ações, 17.918 clientes e 2.808.262 participações.

Tabela 3 - Metas x produção do Programa Cultura

Atividade	Clientes		Número/Turmas		Participantes /Plateia/Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Artes Cênicas	2.443	2.883	517	504	122.269	130.182
Artes Visuais	931	1.119	130	129	50.694	76.441
Música	674	850	389	464	59.186	1.961.662
Literatura	4.719	2.620	447	411	35.889	39.770
Audiovisual	370	649	710	608	13.084	21.834
Biblioteca	8.963	9.797	56.036	60.198	91.584	103.748
Total Cultura	18.100	17.918	58.229	62.314	372.706	2.333.637

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Quadro 7 - Indicador de Resultados do Programa Cultura

Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte da informação	Parâmetro de avaliação	Valor calculado	Avaliação
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	135%	●
Clientes Inscritos na Programação	$(\text{Total das Clientes inscritos nas realizações do Programa} / \text{Total dos Clientes inscritos previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	99%	●
Execução das Ações Programadas	$(\text{Total das ações realizadas do Programa} / \text{Total de ações previstas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	107%	●
Participação na Programação	$(\text{Total das participações nas realizações do Programa} / \text{Total das participações previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	753%	●
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 75% ■ Merece atenção - Entre 75% e 46% ■ Desconforme - Menor que 45% 	44%	●
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	$[\text{N}^\circ \text{ de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	73%	●
Percentual da Execução Orçamentária da Receita no Programa	$(\text{Receitas Correntes arrecadadas no Programa} / \text{Total das Receitas Correntes orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	208%	●

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

As Ações Programadas para o ano de 2024 totalizaram 58.229, tendo sido realizadas 62.318, alcançando 107% da meta estabelecida, sendo avaliado como “Adequado”. Estas realizações dizem respeito a apresentações, exposições, exposições, exposições, intervenções urbanas, empréstimos de livros, pesquisas documentárias e atividades formativas (debate, oficina, curso, palestra, mediação, desenvolvimento de experimentação, visita mediada à exposição). Destacam-se as ações das Atividades Biblioteca e Música.

Vale registrar que, as metas de algumas Atividades superaram o previsto devido às oportunidades criadas e surgidas ao longo do ano, sobretudo, a partir de parcerias firmadas com instituições culturais, prefeituras, universidades, entre outros. Dentre elas, destacamos ações nas Atividades: Biblioteca (Paulo Afonso, Santo Antônio de Jesus, Jequié, Feira Centro, Feira Tomba, Barreiras, Salvador [Nazaré e Aquidabã], Vitória da Conquista), Artes Cênicas (Feira Tomba, Salvador [Aquidabã, Nazaré e Teatro Sesc Casa do Comércio]), Artes visuais (Alagoinhas, Feira Centro, Vitória da Conquista e Porto Seguro), Audiovisual (Alagoinhas, Paulo Afonso, Feira Centro, TSSP, Porto Seguro, Grande Hotel Sesc Itaparica, Vitória da Conquista), Literatura (Feira Tomba, Porto Seguro) e Música (Jequié, Feira Centro, Porto Seguro, Sesc Nazaré, Jacobina).



No tocante às Participações previstas foram no patamar de 372.706, tendo sido alcançado 753% da meta, o que representa 2.808.262 participações, evidenciando assim, os resultados positivos originados do trabalho integrado e dedicado das equipes do Programa Cultura. No tocante às Participações previstas, foram no patamar de 372.706, tendo sido alcançado 753% da meta, o que representa 2.808.262 participações, evidenciando assim, os resultados positivos originados do trabalho integrado e dedicado das equipes do Programa Cultura. Esse aumento expressivo também se deve ao Acordo de Cooperação Técnica assinado entre o Sesc, Senac e o Ministério do Turismo, que prevê o apoio do Sesc a uma série de ações voltadas ao fomento do turismo nacional. Esses apoios são articulados para além do momento de planejamento da instituição, tornando impossível prevê-los na etapa de definição das metas, o que justifica o superávit registrado. As principais realizações responsáveis por esse resultado são: exposições; captação, consulta e empréstimo de livro; debates e palestras; e visitas mediadas a exposições.

A meta de Clientes estabelecida para o período foi de 18.100, tendo sido atingido um total de 17.918, o que corresponde a 98% do objetivo projetado. Essa meta abrange os clientes envolvidos em atividades como cursos, oficinas, palestras e empréstimos de livros. Destaca-se que o número absoluto de clientes apresentou um crescimento significativo em relação ao exercício anterior, passando de 15.678 para 17.918. Esse aumento reflete, em parte, a gradual reaproximação dos clientes, evidenciando um movimento de recuperação após os anos de distanciamento impostos pela pandemia.

LAZER

4.1.4 LAZER

O Programa Lazer tem como propósito contribuir significativamente para a melhoria da qualidade de vida, a ampliação de vivências e saberes, e o desenvolvimento de valores. Para isso, oferece ações físicas-esportivas, socioculturais, lúdicas e turísticas.

Em 2024, o programa destacou-se pela sua atuação em rede, com ações estratégicas e coordenadas pelas Unidades em diversos municípios do estado. O foco principal foi o trabalhador do comércio de bens, serviços

e turismo, bem como seus dependentes. A ênfase foi na promoção de um lazer educativo, privilegiando o bem-estar, a ludicidade e a construção de experiências nas Atividades: Desenvolvimento Físico-Esportivo, Recreação e Turismo Social.

Assim, apresentamos os projetos de maior destaque, seja pela adesão do público ou pela relevância das ações:

I ENCONTRO DE LAZER DO SESC BAHIA

O I Encontro de Lazer do Sesc Bahia, realizado no período de 21 a 25 de outubro de 2024 no Grande Hotel Sesc Itaparica, reuniu os supervisores de esportes e recreação, técnicos e analistas de programas sociais do Programa Lazer. O objetivo foi promover uma reflexão aprofundada sobre o planejamento e a gestão de projetos de lazer, visando a oferta de programações de lazer mais assertivas e alinhadas com os conceitos e metodologias do Sesc.

Com uma visão macro do panorama do lazer no Sesc Brasil, relacionando cenários, reflexões e a nova política institucional, o encontro aprofundou-se nas especificidades de cada atividade (Desenvolvimento Físico-Esportivo, Recreação e Turismo Social). A equipe foi motivada a refletir sobre o planejamento e a gestão de projetos, pessoas e processos, e sua atuação como protagonista na disseminação de um lazer qualitativo

e educativo para o público. As discussões e trocas de experiências destacaram as potencialidades e oportunidades de melhorias, configurando uma equipe mais coesa e alinhada.



I Encontro de Lazer do Sesc Bahia

ATIVIDADE DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO

Cursos Físico-Esportivos 2024 - ofereceu cursos nas diversas modalidades físico-esportivas, permitindo ao cliente pleno escolher práticas adequadas ao seu estilo de vida, condições físicas e de saúde, e tempo disponível. Esses fatores contribuem para uma melhor adesão à regularidade na prática das modalidades físico-esportivas. Em 2024 foram ofertados cursos de Treinamento Multifuncional, Ginástica, Pilates, Funcional, Hidroginástica, Natação, Futsal, Voleibol, Futebol Society, Futevôlei e Iniciação Esportiva, que incluiu o público infantil nas turmas de Esporte Kids, Multiesportes e Clube do Esporte. Mais de 7.800 clientes foram atendidos em 13 Unidades Operacionais no estado.



Cursos Físico-Esportivos

Circuito Sesc de Corridas 2024 - projeto pré-programa do Departamento Nacional, consistiu em provas de corrida de 5 e 10 km, e caminhada de 3 km, com inscrições abertas para todas as idades. Realizado em 19 municípios baianos, o evento teve como objetivo fomentar a prática dessas modalidades. Além das corridas, o evento contou com ações diversificadas de outras Atividades e Programas, criando um ambiente descontraído e de celebração do esporte para as famílias. Com a realização dessa ação social, foi arrecadada mais de 113 toneladas de alimentos estocáveis por meio das inscrições. O evento atendeu 16.715 clientes inscritos na competição.



Circuito Sesc de Corridas

Eventos Físico-Esportivos 2024 - o conjunto de ações esportivas, competitivas e festivas de modalidades variadas permitiu inscrições masculinas, femininas e mistas, em torneios, circuitos, copas e festivais. Voltado para o cliente pleno e público em geral de todas as idades, cabe destacar o projeto Circuito Sesc de Natação e a Copa Sesc de Vôlei. Realizado em 10 municípios, o projeto atendeu mais de 5 mil clientes em 2024.



Eventos Físico-Esportivos



ATIVIDADE RECREAÇÃO

Brincar é D+ - Primeira Infância 2024 - o projeto pré-programa do Departamento Nacional, tem foco no público da primeira infância (de 0 a 6 anos) por meio da oferta de ações recreativas presenciais, envolvendo as crianças e seus responsáveis. O projeto foi realizado no Sesc de Alagoinhas, Barreiras, Feira de Santana (Tomba) e Porto Seguro, com mais de 300 participações.



Brincar é D+ - Primeira Infância

Maratoninha Sesc 2024 - o Projeto Especial do Departamento Nacional, é um evento de recreação esportiva de caminhada e corrida para crianças de 6 meses a 13 anos, acompanhada de seus responsáveis/cuidadores. As distâncias foram ajustadas para cada faixa etária e realizado em espaços internos ou externos às Unidades Operacionais, agregando ações gratuitas de outros Programas. Foram realizadas 10 etapas com o tema “Pequenos astros, grandes passos”, que incluíram ações de sustentabilidade e conscientização ambiental, visando atender aos objetivos de desenvolvimento sustentável. O projeto atendeu mais de mil crianças, juntamente com seus responsáveis.



Maratoninha Sesc

Os projetos Viva Lazer 2024 e Recreação nos Meios de Hospedagem 2024 com programação sistemática e eventual diversificada, com temas voltados para celebração de festas populares, datas comemorativas, campanhas recreativas e outras ações regionalizadas, qualificou as ações de Recreação, promovendo a ludicidade, o caráter educativo, a inclusão, a criatividade, para públicos que frequentam as Unidades Operacionais do Sesc Bahia ou as suas realizações em espaços externos. Destacaram-se os eventos: Férias Sesc, colônia de férias voltado para crianças entre 04 e 14 anos, com ações realizadas ao longo de uma semana, teve como tema “Os heróis da criação”, evidenciando grandes nomes da ciência, arte e história, sendo fonte de inspiração para as crianças desta geração, em oito cidades da Bahia; Semana do Trabalhador do Comércio de Bens Serviços e Turismo, evento recreativo com ações multiprogramas, com foco na celebração da data comemorativa do cliente preferencial do Sesc e seus dependentes, com ocorrência ao longo de um dia ou uma semana; Sesc Geek, com uma programação voltada para cultura pop e comunidade geek, evidenciando filmes, séries, animes, jogos eletrônicos, bem como as especificidades da cultura geek na Bahia; Semana Mundial do Brincar, campanha com o incentivo

ao livre brincar, apoiando e difundindo o movimento voluntário internacional “Aliança pela Infância”, que anualmente realiza esta semana especial buscando sensibilização ao tema, que nesta edição contou com o tema “Vem pra Roda: no Ritmo do Brincar”, com campanha nas redes sociais; Viver a Bahia em um Click, com o tema “Celebre as festas de rua”, se tornou um convite para o público de cada município conhecer, fotografar e gerar encanto na decoração das festas de rua e suas características; Arraiá Sesc, oportunizou ao público envolvimento de forma expectadora e/ou atuante, através do acesso a atividades típicas das festas juninas, com a intencionalidade de inserção da clientela em um universo de valorização e vivência dessa cultura popular com grande valor cultural e tradicional na Região Nordeste; Semana da Criança, evento que promoveu a inclusão e a criatividade, com foco no público infantil e seus familiares, na semana em que se comemora o Dia das Crianças. A programação contemplou ações de diversos programas, evidenciando a missão da Instituição na promoção de bem-estar.



Viva Lazer - Dia das Crianças

ATIVIDADE TURISMO SOCIAL

Excursões e Passeios 2024 - a programação de excursões e passeios incluiu viagens rodoviárias, aéreas, ferroviárias, hidroviárias e passeios a pé, partindo das unidades indutoras, de janeiro a dezembro, para diversos destinos. As excursões tiveram duração entre 1 e 7 dias, proporcionando experiências de apreciação estética e desenvolvimento pleno. Os destinos visitados foram: Alagoínas, Barreiras, Boa Nova, Cachoeira, Jequié, Itaparica, Mata de São João, São Desidério e Salvador/BA, Aracaju/SE, Fortaleza/CE, Caldas Novas/GO, Domingos Martins/ES, Blumenau/SC, Gramado/RS, Sirinhaém/PE, Rio de Janeiro/RJ, Cabo Frio/RJ e Florianópolis/SC. As unidades indutoras foram Alagoínas, Aquidabã, Feira de Santana, Jequié e Vitória da Conquista. Os passeios contaram com a participação de clientes por meio do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG). Ao todo, mais de mil clientes foram atendidos nas programações turísticas.



Excursões e Passeios

Hospedagem 2024 - o projeto com atendimento de serviços de turismo receptivo em hospedagem social, ofereceu estadas de até 24h, com padrão de qualidade, conforto e sistema de alimentação, aliados ao custo-benefício. Através da educação para e pelo lazer, buscou proporcionar experiências de viagem diferenciadas. Em 2024, o Regional Bahia operou com duas unidades hoteleiras: uma em Salvador (apenas no primeiro semestre) e uma na Ilha de Itaparica. As unidades receberam trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes de todo o Brasil, atendendo mais de 17 mil clientes.










Hospedagem

**RESULTADOS E ANÁLISE
DE DESEMPENHO - PROGRAMA LAZER****Tabela 4 - Metas x produção do Programa Lazer**

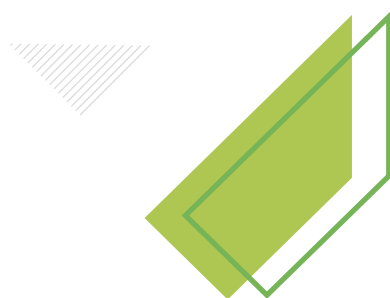
Atividade	Clientes		Número/Turmas		Participantes /Plateia/Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Físico-Esportivo	48.501	46.555	8.033	7.392	560.922	422.590
Recreação	470	461	4.536	4.787	808.526	1.162.091
Turismo Social	12.711	19.816	34.953	64.352	4.800	3.259
Total Lazer	61.682	66.832	47.522	76.531	1.374.248	1.587.940

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Quadro 8 - Indicador de Resultados do Programa Lazer

Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte da informação	Parâmetro de avaliação	Valor calculado	Avaliação
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	83%	
Clientes Inscritos na Programação	$(\text{Total das Clientes inscritos nas realizações do Programa} / \text{Total dos Clientes inscritos previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	108%	
Execução das Ações Programadas	$(\text{Total das ações realizadas do Programa} / \text{Total de ações previstas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	161%	
Participação na Programação	$(\text{Total das participações nas realizações do Programa} / \text{Total das participações previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	116%	
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 75% ■ Merece atenção - Entre 75% e 46% ■ Desconforme - Menor que 45% 	79%	
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	$[\text{N}^\circ \text{ de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	58%	
Percentual da Execução Orçamentária da Receita no Programa	$(\text{Receitas Correntes arrecadadas no Programa} / \text{Total das Receitas Correntes orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	92%	

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)



Os resultados apresentados no exercício 2024, demonstram um crescimento considerável no Programa Lazer, em virtude da proposta de requalificação da programação nas Unidades Operacionais, garantindo um atendimento adequado ao Cliente Pleno. Deste modo, o número de Clientes atendidos, ficou em zona de eficiência com 108% e, o número de Ações e Participações superaram o planejado, ficando acima da zona de eficiência, com 161% e 116%, respectivamente, em virtude da manutenção da Unidade Sesc Piatã em funcionamento, até início do segundo semestre, sem possibilidade de retificativo no planejamento, por se tratar de projetos não planejados, especialmente na Realização Hospedagem. As Realizações que ficaram abaixo da zona de eficiência se justificaram pela interdição de espaços esportivos em algumas Unidades, além da reorganização da programação e equipe, visando a qualificação dos serviços ofertados.

Com relação aos dados orçamentários, a despesa total do Programa Lazer ficou 7% abaixo do planejado, definido como “Merece Atenção”, considerando adequações efetuadas na equipe e programação, com vistas a disponibilizar melhores serviços para o público. Ademais, com a programação do Turismo Social Emissivo, ampliação da ocupação da Hospedagem e de turmas nos Cursos Físico-Esportivos, a receita arrecadada se manteve “Conforme Planejado”, com expectativa de crescimento para os próximos exercícios.

É importante destacar a evolução do número de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes atendidos pelos serviços de Lazer, considerando a retomada do Turismo Social Emissivo com valores atrativos para o cliente pleno, além do Circuito Sesc de Corridas seguir alcançando o objetivo de possibilitar ao público prática físico-esportiva de qualidade e de menor custo, incentivando o cliente pleno nesta prática, aumentando assim, a sua participação. Ademais, a ocupação da Hospedagem segue em crescimento com maior atendimento da clientela prioritária, o trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.

ASSISTÊNCIA

4.1.5 ASSISTÊNCIA

No ano de 2024, o Programa Assistência intensificou seus esforços para ampliar a mobilização e a articulação das redes comunitárias e das entidades sociais, consolidando parcerias estratégicas em prol da promoção da cidadania e da garantia dos direitos sociais. Por meio de uma abordagem integrada e colaborativa, o programa desenvolveu e aprimorou atividades voltadas para o Desenvolvimento Comunitário, promovendo ações que fortalecem o engajamento coletivo, a valorização dos saberes locais e o protagonismo das comunidades.

No eixo de Segurança Alimentar e Apoio Social, além da distribuição de alimentos e materiais de higiene e limpeza, foram realizadas atividades educativas

para fomentar hábitos saudáveis e a sustentabilidade, oferecendo suporte às famílias em situação de vulnerabilidade.

O trabalho com Grupos Sociais consolidou-se como uma estratégia central para o fortalecimento das redes de apoio e da inclusão social, com a realização de encontros temáticos, oficinas socioeducativas e iniciativas que incentivaram a participação ativa dos indivíduos na construção de soluções para os desafios de suas comunidades.

Essas ações contribuíram para ampliar o acesso aos direitos sociais, promover a inclusão e fortalecer os vínculos comunitários, reafirmando o compromisso do programa com a transformação social e a melhoria da qualidade de vida das populações atendidas.

ATIVIDADE DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

Em 2024, as atividades de Desenvolvimento Comunitário (DC) foram conduzidas com uma abordagem formativa e participativa, promovendo o fortalecimento dos Núcleos Comunitários, a capacidade local e a inclusão produtiva, ampliando o acesso aos direitos sociais. Os projetos que integraram esse eixo no ano, envolveram diversas ações socioeducativas, culturais e comunitárias, destacando-se pela relevância e alcance nas comunidades atendidas.

Sesc Comunidade: o projeto Sesc Comunidade atuou em dois eixos principais: socioeducativo e cultural, por meio da oferta de cursos na área de artesanato em instituições que se inscreveram por meio de processo seletivo. Essas atividades foram realizadas em diversas comunidades de Salvador, combinando metodologias expositivas e dinâmicas interativas. A iniciativa envolveu instrutores de artesanato, lideranças institucionais e participantes dos núcleos e redes comunitárias parceiras. Em 2024, o Sesc Comunidade mobilizou 426 cursos, atendendo a 7.333 participantes em todo o território soteropolitano. Além disso, o projeto incorporou iniciativas como:

- **Comunidade na Rede:** promoveu oficinas virtuais e presenciais para inclusão socioproductiva e sociodigital, capacitando comunidades para atuar em rede. Em 2024, atingimos 543 participantes na unidade Centro de Formação Artesanal (CFA).
- **Mulheres Empreendedoras:** articulou ações colaborativas para estimular o empoderamento feminino e o empreendedorismo local, por meio de rodas de conversa, oficinas e trocas de experiências. Este ano, a iniciativa contou com a participação de 91 mulheres, fortalecendo o comércio local e promovendo a economia solidária.



Sesc Comunidade

Sesc Absorvendo Amor: este projeto, focado no combate à pobreza e ao analfabetismo menstrual, ofereceu atividades socioeducativas que incluíam capacitações para a confecção de absorventes ecológicos, orientações sobre saúde feminina, precificação e estratégias de marketing. Com uma abordagem prática e educativa, o projeto formou 15 turmas e impactou 192

pessoas nas unidades de Alagoinhas, Centro de Formação Artesanal (CFA), Feira de Santana (Feira Tomba), Paulo Afonso e Porto Seguro.

Pautas Sociais Rotas 2024: desenvolvido em parceria com o Departamento Nacional do Sesc, este projeto teve como objetivo ampliar e fortalecer as articulações entre redes comunitárias, trazendo suas pautas ao repertório das equipes do Sesc. Em 2024, o evento foi realizado na Bahia sob o formato de Festival, reunindo pela primeira vez todos os regionais participantes do projeto e abordou o tema “Territórios como Existências Ancestrais”, unindo representações de comunidades quilombolas, indígenas, caiçaras, pantaneiras, ribeirinhas e pescadoras, entre outras. Contamos com a participação dos regionais de Pernambuco, Alagoas, Ceará, Sergipe, Maranhão, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Paraná, São Paulo, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Mato Grosso do Sul, além dos polos socioculturais Sesc Paraty e Pantanal. Com duração de três dias, a programação contou com rodas de conversa, oficinas, palestras, exibição de minidocumentários, homenagens, apresentações artísticas e vivências culturais, todas relacionadas aos territórios tradicionais. O Festival contou com a participação de 1272 pessoas.



Pautas Sociais Rotas

As iniciativas do eixo de Desenvolvimento Comunitário em 2024 reafirmaram o compromisso do Sesc em promover a inclusão,

o empoderamento e o fortalecimento de redes comunitárias em diversos contextos sociais e culturais.

ATIVIDADE SEGURANÇA ALIMENTAR E APOIO SOCIAL

A atividade Segurança Alimentar e Apoio Social atua na redução do desperdício por meio da doação de alimentos, no desenvolvimento de ações educativas e na promoção da solidariedade em todo o Brasil. Em 2024, o programa passou por significativas inovações, incluindo, o Sistema SMB 2.0: uma nova plataforma que vem para otimizar a logística e o registro das arrecadações e distribuições, trazendo mais eficiência ao programa. Dentre os projetos realizados, destacam-se:

Dentre os projetos realizados, destacam-se:

Sesc Mesa Brasil: o programa atua na arrecadação e distribuição de alimentos próprios para o consumo humano, além de produtos de higiene, limpeza e outros itens essenciais para instituições sociais cadastradas. Em 2024, o programa arrecadou 787.496 kg de alimentos em toda a Bahia, promovendo o combate à fome, a redução de desigualdades sociais e o apoio a milhares de famílias em situação de vulnerabilidade.



Sesc Mesa Brasil

Fortalece a Rede Mesa Brasil: o projeto promove ações educativas nas áreas de assistência social e segurança alimentar, visando o desenvolvimento das instituições cadastradas e a ampliação da rede de solidariedade. Em 2024, foram realizadas 428 ações, que atenderam 5019 pessoas, incluindo:

- Mesa Vai...: distribuição de alimentos e orientações nas comunidades.
- Ciclo de Capacitações: cursos e palestras formativas.
- Horticultura: incentivo à produção sustentável de alimentos.

Reforço Nutricional do Café da Manhã – Público Infantil Sesc Mesa Brasil (SMB): este projeto beneficiou crianças em idade pré-escolar e escolar, atendidas por instituições sociais cadastradas no Mesa Brasil. Foram realizadas visitas para orientação e distribuição de alimentos nutritivos, garantindo o desjejum saudável no início das atividades diárias, atendendo 47 crianças.



Reforço Nutricional do Café da Manhã



Envolve-se Rede Recostura: o projeto incentiva práticas de economia criativa e sustentável para moradores de comunidades vulneráveis e trabalhadores do comércio. Por meio do reaproveitamento de resíduos têxteis em parceria com indústrias locais, promoveu oficinas de customização, distribuição e comercialização de produtos. Em 2024, foram realizadas 36 ações (oficinas e cursos), impactando as comunidades de Feira de Santana e Sesc Mesa Brasil Salvador, finalizando com um belo desfile.



Envolve-se Rede Recostura

Territórios Solidários: o projeto, desenvolvido na cidade de Feira de Santana, incluiu ações como distribuição de cestas básicas, criação de uma horta e cozinha comunitária, além de atividades socioeducativas para públicos adulto e infantil. O objetivo foi mitigar os efeitos da vulnerabilidade social, da insegurança alimentar e da fome, promovendo o fortalecimento de vínculos comunitários e a autonomia local, além de desenvolver a comunidade atendida pelo Sesc Mesa Brasil. A iniciativa superou as expectativas, com os adultos se organizando para comercializar os produtos plantados na horta comunitária.

ATIVIDADE TRABALHO SOCIAL COM GRUPOS - TSG

É composta por ações voltadas à formação, desenvolvimento e intercâmbio de grupos de diferentes segmentos sociais. Essas iniciativas promovem a participação ativa e o exercício da cidadania em defesa dos direitos sociais. No Sesc Bahia, a atividade se estrutura em dois eixos principais: Trabalho Social com a Pessoa Idosa e Intergeracional.



Territórios Solidários

Encontro Anual de Doadores e Instituições (EADI): evento que reúne doadores e instituições sociais para prestar contas das arrecadações e distribuições realizadas pelo Sesc Mesa Brasil. O projeto é pensado para homenagear e fidelizar parceiros existentes, prospectar novas parcerias, além de reforçar o princípio da transparência. O encontro é um momento de confraternização, fortalecendo os laços de cooperação na rede de solidariedade.

Conviver 60+: projeto voltado para grupos de idosos que se baseia no compartilhamento de conhecimentos e vivências por meio de processos socioeducativos. O objetivo é promover o reconhecimento de identidades sociais, estimular a autonomia, o protagonismo e fortalecer a cidadania da pessoa idosa. Entre os principais eixos desenvolvidos estão:

- **Abordagens Saúde e Cidadania:** ações educativas que incentivam o idoso a atuar como agente multiplicador em sua comunidade e família, aborda temas como promoção da saúde, cidadania e direitos sociais.
- **Encontros da Maturidade:** espaços destinados a troca de experiências, elevação da autoestima e autoconfiança, promovendo o fortalecimento de vínculos e a busca por novas vivências. Os encontros ocorrerem presencialmente ou em formato virtual, estimulando a convivência e a amizade.
- **Fios da Memória:** com foco na valorização e no estímulo da memória, a ação realiza oficinas, palestras, rodas de conversa e dinâmicas voltadas ao fortalecimento das competências de adquirir, armazenar e recuperar informações. Encontros quinzenais promovem exercícios cognitivos para idosos participantes, favorecendo a troca de conhecimentos e experiências.

Em 2024 a atividade TSG 2.797 ações contando com uma participação de 29.479 pessoas.



Conviver 60+

Conviver Gerações: focado na interação intergeracional, este projeto promove ações que estimulam a convivência e a comunicação entre gerações, desconstruindo preconceitos e fortalecendo o protagonismo de cada participante. Em 2024, o projeto realizou cerca de 840 ações nas unidades de Alagoinhas, Feira de Santana (Feira Tomba) e Salvador (Rua Chile), promovendo a troca de conhecimentos e experiências entre diferentes faixas etárias. Entre os principais eixos desenvolvidos estão:

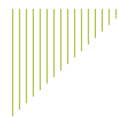
- **Mundo da Fantasia:** une educação ambiental e criatividade, incentivando o reaproveitamento de resíduos sólidos recicláveis na confecção de fantasias e trajes típicos, estimulando a consciência ambiental e valorizando a beleza dos idosos e seus familiares.



Mundo da Fantasia

- **Manifestações Culturais:** as atividades transformam espaços sociais em ambientes de aprendizado e protagonismo, promovendo interações entre gerações, preservando heranças culturais e desconstruindo estereótipos.

Terceiro Encontro Nacional da Pessoa Idosa: realizado em Garanhuns, Pernambuco, o encontro promoveu integração entre idosos de todo o Brasil com a temática “Caminhos do Longevidar”. Participando de forma híbrida, os representantes da Bahia marcaram presença em um evento que valoriza a cultura local e o protagonismo da pessoa idosa. O encontro contou com a presença de 130 pessoas idosas. Em paralelo, o Programa Assistência, em parceria com o Lazer, promoveu em Itaparica o 1º Encontro Estadual de Pessoas Idosas do Sesc Bahia, ocorrido no dia 1º de outubro, com a participação de clientes de Alagoinhas, Feira de Santana, Jequié, Salvador e Vitória da Conquista. Foram trabalhados os eixos Sexualidade, Etarismo, Controle Social e Projetos de Vida. O evento proporcionou um dia de muito conhecimento e troca entre as pessoas idosas.



O Trabalho Social com Grupos reforça o compromisso do Sesc com a inclusão, a cidadania e o fortalecimento das relações comunitárias em suas diversas formas, contribuindo para uma sociedade mais integrada e solidária.

Os dados gerais a seguir evidenciam o alcance das ações assistenciais do Sesc. Ao longo de 2024, foram 4.879 ações, 30.697 clientes e 501.953 participações.



Terceiro Encontro Nacional da Pessoa Idosa

Tabela 5 - Metas x produção do Programa Assistência


Atividade	Clientes		Número/Turmas		Participantes /Plateia/Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Comunitário	18.336	16.302	444	464	272.341	222.407
Segurança Alimentar e Apoio Social	2.833	3.230	664	770	235.923	236.332
Trabalho Social com Grupos	9.381	11.165	3.416	3.645	44.722	43.214
Total Assistência	30.550	30.697	4.524	4.879	552.986	501.953

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Quadro 9 - Indicador de Resultados do Programa Assistência

Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte da informação	Parâmetro de avaliação	Valor calculado	Avaliação
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	91%	●
Clientes Inscritos na Programação	$(\text{Total das Clientes inscritos nas realizações do Programa} / \text{Total dos Clientes inscritos previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	100%	●
Execução das Ações Programadas	$(\text{Total das ações realizadas do Programa} / \text{Total de ações previstas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	108%	●
Participação na Programação	$(\text{Total das participações nas realizações do Programa} / \text{Total das participações previstos no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	91%	●
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 75% ■ Merece atenção - Entre 75% e 46% ■ Desconforme - Menor que 45% 	83%	●
Percentual de inscrição de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	$[\text{N}^\circ \text{ de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Maior que 50% ■ Merece atenção - Entre 40% e 49% ■ Desconforme - Menor que 40% 	25%	●
Percentual da Execução Orçamentária da Receita no Programa	$(\text{Receitas Correntes arrecadadas no Programa} / \text{Total das Receitas Correntes orçadas no Programa}) \times 100$	Assessoria de Planejamento - ASPLAN	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conforme planejado - Entre 90% e 110% ■ Merece atenção - Entre 111% e 119% e entre 70% e 89% ■ Desconforme - Maior que 119% e menor que 70% 	95%	●

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)



As Ações Programadas para o ano de 2024 totalizaram 4.524, das quais foram realizadas 4.879, representando 108% da meta planejada, ultrapassando o previsto, sendo avaliadas como “Conforme”. Essas ações englobaram uma ampla gama de atividades, incluindo oficinas, cursos, encontros, palestras, rodas de conversa, ações de voluntariado, consultas sociais, reuniões, campanhas, formação de núcleos comunitários, distribuição de gêneros alimentícios, orientações e formações de grupos, todas com o objetivo de promover o bem-estar e a inclusão social nas comunidades, instituições e pessoas atendidas. O Programa implantou novos projetos em 2024, como o Territórios Solidários, Reforço Nutricional do Café da Manhã, além de sediar o Festival Pautas Sociais. Isso mostra o comprometimento da instituição em ofertar serviços de qualidade, estimulando a participação e o desenvolvimento de comunidades.

No que diz respeito às Participações previstas, a meta foi estabelecida em 552.986, e alcançou-se 91 % da meta, o que corresponde a 501.953 participações. Esse resultado reflete o esforço coletivo e a atuação integrada das equipes do Programa Assistência que trabalharam de maneira dedicada e colaborativa para proporcionar um impacto positivo nas pessoas atendidas, evidenciando a eficácia das ações implementadas ao longo do ano.

A meta prevista para Clientes foi de 30.550, tendo sido alcançado o quantitativo de 30.697, o que representa 100% da meta. De acordo com a avaliação realizada, esse desempenho é considerado “Conforme”, indicando que as metas foram atingidas conforme pensadas. Esta meta refere-se aos clientes atendidos pelas realizações planejadas no exercício anterior, destacando o compromisso e a efetividade dos serviços oferecidos para promover o suporte necessário a cada indivíduo e família atendida.



4.1.6 PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

O Grande Hotel Sesc Itaparica recebeu o Carbon Neutral Certified (em português, selo Carbono Neutro), concedido pela empresa internacional Green Initiative.

A certificação demonstra que é possível operar de forma eficiente e respeitosa com o meio ambiente, servindo como modelo de integração entre turismo e preservação

ambiental e um exemplo para as instituições locais. Ainda, respaldando as estratégias de descarbonização, o Hotel tornou-se signatário da Declaração de Glasgow sobre Ação Climática no Turismo, assumindo o compromisso de apoiar o esforço global de reduzir pela metade as emissões de carbono até 2030 e alcançar o Net Zero o mais rápido possível antes de 2050.



Cerimônia de entrega de Certificado de Carbono Neutro

4.1.7 PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE (PCG)

Tabela 6 - Programa Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Item	Previsto (R\$)	Realizado Período (R\$)
RECEITA COMPULSÓRIA BRUTA	205.680.494,00	212.354.273,62
(-) COMISSÃO PARA A RFB (2%)	4.113.610,00	4.247.085,65
(=) SUBTOTAL	201.566.884,00	208.107.196,97
(-) CONTRIBUIÇÃO À FECOMÉRCIO (3%)	6.047.007,00	6.243.215,91
RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA	195.519.877,00	201.863.981,06
VALOR DESTINADO AO PCG (33,33%)	65.166.775,00	67.281.264,89
VALOR DESTINADO À GRATUIDADE (16,67%)	32.593.163,50	33.650.725,64
RECURSOS APLICADOS NO PCG	75.909.576,24	87.090.656,54
RECURSOS APLICADOS EM EDUCAÇÃO OU AÇÕES EDUCATIVAS DOS DEMAIS PROGRAMAS (Somatório do Quadro A)	74.800.000,00	86.994.354,40
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/BA)	1.109.576,24	96.302,14
Acordo MTUR (Total das Ações)	4.900.764,00	14.204.760,65
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)	3.791.187,76	14.108.458,51
RECURSOS APLICADOS NA GRATUIDADE	35.340.838,70	37.517.820,99
RECURSOS APLICADOS NA GRATUIDADE (Somatório do Quadro B)	34.341.000,00	37.431.043,13
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/BA)	999.838,70	86.777,86
Acordo MTUR (Total das Ações)	4.416.077,99	12.790.519,68
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)	3.416.239,29	12.703.741,82

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

4.1.8 Gestão compartilhada

O Sesc Bahia reconhece a importância da realização e da sistematização de informações relacionadas a reuniões, encontros e grupos de trabalho realizados ao longo do exercício. Essas atividades, sejam presenciais ou virtuais, envolvendo todos os integrantes do Regional ou públicos internos específicos, desempenham um papel essencial no fortalecimento do compartilhamento de conhecimentos e na promoção da integração organizacional.

No entanto, informamos que ainda não contamos com sistemas que possibilitem a consolidação estruturada dessas informações. Com o intuito de preencher essa lacuna e aprimorar os processos internos, o início da implementação desse sistema de consolidação de dados, inicialmente previsto para 2024, foi reprogramado para o exercício de 2025.

4.1.9 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Sesc Bahia possui uma Assessoria da Tecnologia da Informação, onde é alinhado

o planejamento da área de acordo com as Diretrizes Gerais de ação do Regional Bahia.

Decisões tomadas:

- Dar continuidade na utilização da plataforma da Microsoft Office 365 e suas ferramentas de tecnologia;
- Dar continuidade com a implantação de melhorias no Sistema Portal de Compras;
- Dar continuidade no desenvolvimento de projeto de BI, com implantação de relatórios e painéis de decisões estratégicas;
- Implantar o Sistema de Service/Helpdesk - GLPI - JURÍDICO E ENGENHARIA;
- Implantar o novo Sistema de Caixas Móveis no Teatro da Casa do Comércio;
- Desenvolver e Implantar o Sistema de Pauta de Teatro;
- Desenvolver e Implantar o Sistema de Justificativas de Compras;
- Desenvolver e Implantar o Sistema de Penalidades;
- Desenvolver e Implantar o Sistema de Envio de e-mail em larga escala;
- Desenvolver e Implantar o novo site do SESC BAHIA;
- Implantação de nova ferramenta de segurança de Endpoint, com gerência centralizada em nuvem;
- Substituição de microcomputadores em todas as unidades operacionais do Regional;
- Aquisição e Implantação de Switches de Gerenciamento de Rede, em substituição aos equipamentos defasados;
- Aquisição e Implantação de Servidores de Rede, em substituição aos equipamentos defasados.

Treinamentos realizados

- Capacitação no Sistema de Portal de Compras: Módulos de Compras, Licitações, Contratos, Almoxarifado e Patrimônio;
- Capacitação no Sistema MXM: Módulo Financeiro;
- Capacitação ITIL 4 para membros estratégicos da área de TI.

Força de trabalho de TI

Em 2024, a força de trabalho da área de Tecnologia da Informação totalizou 18 funcionários, todos efetivos da carreira de TI.

- 01 Assessor de TI
- 01 Secretária (administrativo)
- 07 Analistas de TI
- 06 Técnicos de TI
- 01 Programador
- 01 Jovem Aprendiz
- 01 Estagiários

Processos de gerenciamento de serviços TI implementados nas unidades

- Implantação de nova ferramenta de segurança de Endpoint;
- Aquisição e Implantação de Switches de Gerenciamento de Rede, em substituição aos equipamentos defasados;
- Aquisição e Implantação de Servidores de Rede, em substituição aos equipamentos defasados;
- Substituição de microcomputadores em todas as unidades operacionais do Regional.

Projetos de TI desenvolvidos no período

- Início da Implantação do Sistema de Telefonia IP do Sesc Bahia: Sede e filiais;
- Implantação do Sistema de Caixas Móveis no Teatro da Casa do Comércio;
- Desenvolvimento e Implantação o Sistema de Pauta de Teatro;
- Desenvolvimento e Implantação o Sistema de Justificativas de Compras;
- Desenvolvimento e Implantação o Sistema de Penalidades;
- Desenvolvimento e Implantação o Sistema de Envio de e-mail em larga escala;
- Desenvolvimento e Implantação o novo site do SESC BAHIA.

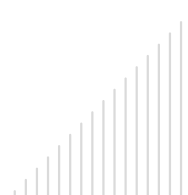
Medidas tomadas para mitigar eventual dependência tecnológica de empresas terceirizadas que prestam serviços de TI para a unidade.

- Desenvolvimento de sistemas pela própria equipe de tecnologia do Sesc Bahia.
- Capacitação dos usuários internos que utilizam os sistemas específicos de terceiros.

4.1.9.1 Informações sobre o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) e sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)

Em 2024 o Comitê Nacional de TI (CNTI), aprovou a Política Nacional de TI (PNTI), visando estabelecer as diretrizes de utilização e operação dos recursos de Tecnologia da Informação do Departamento Nacional (DN) e Departamentos Regionais (DDRR), a fim de atender às demandas decorrentes do Planejamento Estratégico, além das demandas regulatórias, por meio

do gerenciamento do portfólio de projetos e da operação da Tecnologia da Informação (TI), bem como da gestão da sua estrutura tecnológica com eficiência, qualidade e segurança, garantindo um ambiente de TI seguro e produtivo que apoie e facilite as metas e objetivos da Instituição. O PETI e PDTI serão reorganizados, a fim de se adequar aos objetivos e diretrizes nacionais.



4.1.9.2 PRINCIPAIS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES

Tabela 7 - Principais sistemas de informações

Nome do sistema	Objetivos	Manutenção	Despesas	Riscos
SCA - Sistema Central de Atendimento	Realizar o credenciamento da clientela do Sesc, inscrição e acompanhamento de atividades.	Própria (Sesc Nacional)	Sesc Nacional	Indisponibilidade da equipe do Sesc Nacional
MXM - Sistema de Gestão Financeira	Realizar o registro e controle financeiro: orçamento, contas a pagar e receber, contabilidade, tesouraria e prestação de contas.	Terceirizada	MXM Sistemas	Contratual com a empresa terceirizada.
Portal de Compras - Gestão de Materiais	Realizar o registro e controle de materiais: Almoxarifado, compras, licitações e patrimônio.	Terceirizada	PARADIGMA	Contratual com a empresa terceirizada
SGP - Sistema de Gestão do Planejamento	Realizar o registro e controle do planejamento e produção.	Própria (Sesc Nacional)	Sesc Nacional	Indisponibilidade da equipe do Sesc Nacional
TOTVS - Gestão do Capital Humano	Realizar as atividades relacionadas à RH, folha de pagamento, benefícios, automação de ponto, segurança e medicina do trabalho.	Terceirizada	TOTVS s.a.	Contratual com a empresa terceirizada.
Plataforma Office 365	Plataforma de colaboração e e-mail	Terceirizada	Microsoft	Indisponibilidade da equipe a Microsoft.
SGT - Sistema de Gestão de Teatros	Realizar a gestão dos teatros do Sesc Bahia	Própria	Regional	Indisponibilidade da equipe do Sesc Bahia
Sesc - Portal de Assinaturas	Assinar contratos e documentos de forma eletrônica e digital.	Terceirizada	CERTISIGN	Contratual com a empresa terceirizada
SNH - Sistema de Hotelaria	Gerenciar marcação e atendimentos odontológicos nas clínicas médicas do Regional.	Própria (Sesc Nacional)	Sesc Nacional	Indisponibilidade da equipe do Sesc Nacional
I10 - Sistema de Bibliotecas	Gerenciar o acervo e consultas das bibliotecas do regional	Própria (Sesc Nacional)	Sesc Nacional	Indisponibilidade da equipe do Sesc Nacional

Fonte: Sesc. Departamento Regional. Assessoria da Tecnologia da Informação (2024)

Tabela 8 - Equipamentos Softwares e Serviços

Equipamentos	Quantidade	Valor total (R\$)
Aquisição de Switches de Rede para todas as unidades da capital	59	384.150,00
Aquisição de Servidores de Rede para todas as unidades da capital	24	1.032.000,00
Aquisição de Microcomputadores para todas as unidades da capital	327	1.549.326,00
Aquisição de Notebooks para todas as unidades da capital	76	463.557,47
Total de Equipamentos		3.429.033,47
Softwares e Serviços	Quantidade	Valor total (R\$)
Aquisição de software de segurança corporativa - ENDPOINT para todas as unidades do Regional	1.500	465.000,00
Total de Softwares e Serviços		465.000,00
Valor Total (R\$)		3.894.033,47

Fonte: Sesc. Departamento Regional. Assessoria da Tecnologia da Informação (2024)

4.2 Capital de infraestrutura

A promoção do bem-estar e qualidade de vida é indispensável no papel que o Sesc Bahia desempenha, não apenas para o seu público-alvo prioritário, composto pelos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, mas também para a sociedade em geral.

A rede de Unidades Operacionais proporciona aos frequentadores uma programação diversificada que abrangem as áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência.

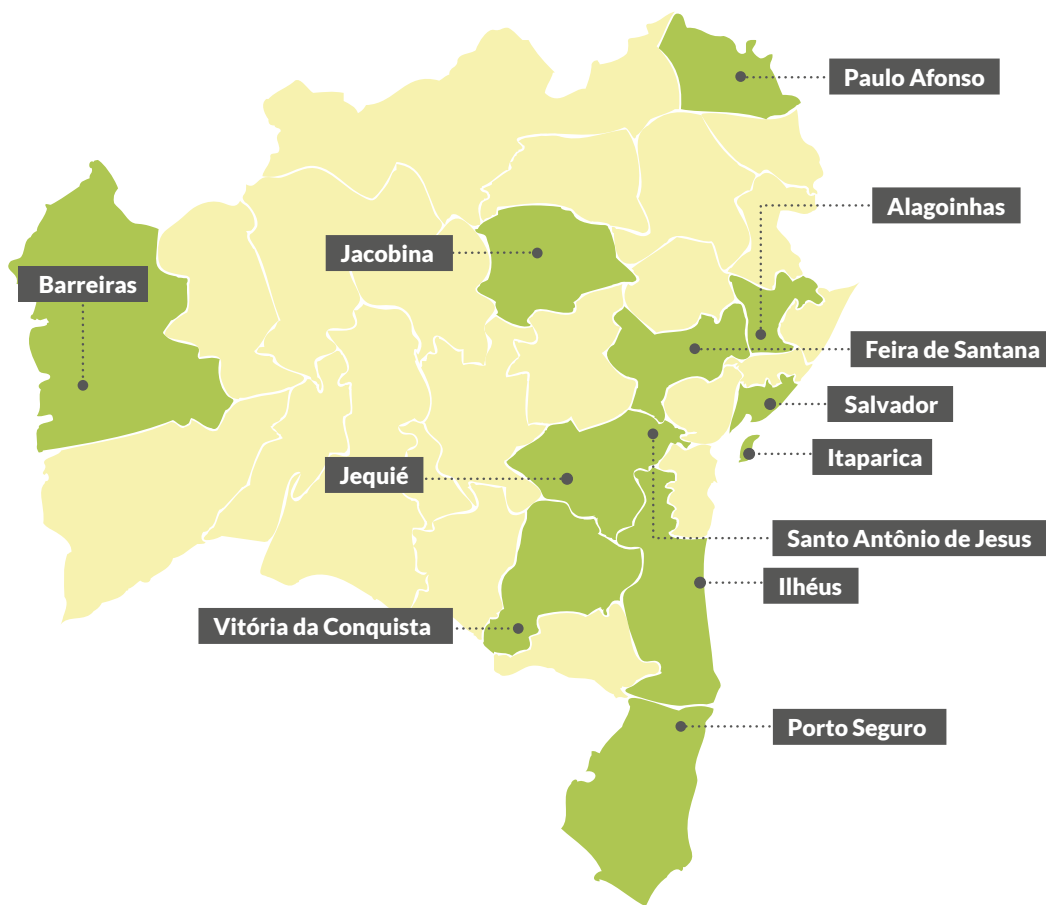
Essa programação é cuidadosamente elaborada considerando aspectos amplos, como a relevância das atividades, seu alcance e a representatividade conceitual de projetos. Estes garantem não apenas um caráter educativo, mas também promovem a acessibilidade e valorização da diversidade

Figura 9 - Infraestrutura das unidades



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Figura 10 - Mapa das unidades



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

4.3 Capital humano

O quadro funcional é analisado sob diversas óticas, como escolaridade, gênero, faixa etária, entre outras características. A análise da escolaridade permite identificar as necessidades de aprimoramento acadêmico e o desenvolvimento de habilidades técnicas específicas. A diversidade de gênero é um ponto chave na promoção de um ambiente inclusivo, com ações voltadas à equidade de oportunidades para homens e mulheres.

A faixa etária do quadro funcional também é considerada, com iniciativas voltadas ao desenvolvimento de diferentes gerações.

Foi aprovado para o ano de 2024 o quantitativo de até 2.600 colaboradores distribuídos pela área meio e finalística. Nesse sentido, conforme demonstrado no 'Quadro 9 - Demonstrativo da Força de Trabalho', encerramos o exercício com 2.082 colaboradores em nosso quadro funcional.

4.3.1 PERFIL DO QUADRO FUNCIONAL

A tabela apresentada demonstra a evolução do quadro de pessoal do Sesc Bahia entre os anos de 2023 e 2024, distribuído por classificação funcional. Observa-se uma redução no total de empregados, de 2.259 em 2023 para 2.082 em 2024, refletindo ajustes estratégicos no quadro com impactos específicos nas diferentes categorias funcionais.

Por outro lado, a categoria Administrativo/Operacional apresentou uma redução de 2.034 para 1.832 colaboradores. Essa diminuição está associada à otimização de recursos, modernização de processos e adoção de métodos que aumentam a eficiência operacional, permitindo manter a qualidade dos serviços com um quadro ajustado.

Na classificação de Liderança, houve um aumento de 120 para 142 colaboradores, indicando um fortalecimento das funções estratégicas e gerenciais na instituição. Esse incremento reflete a valorização da governança e a ampliação da capacidade de coordenação, essencial para a tomada de decisões alinhadas aos objetivos organizacionais. Já na categoria Técnica, houve um leve crescimento de 105 para 108 colaboradores, demonstrando a necessidade de reforçar áreas especializadas, garantindo a continuidade de serviços de qualidade e alinhados às demandas técnicas da entidade.

De forma geral, a redução global do quadro de pessoal, de 2.259 para 2.082, demonstra o compromisso do Sesc Bahia com uma gestão sustentável e estratégica. Essa redistribuição reflete a capacidade da entidade de ajustar-se às mudanças organizacionais e demandas externas, promovendo o equilíbrio entre eficiência operacional, controle de custos e a manutenção da excelência nos serviços oferecidos à sociedade.

Tabela 9 - Contratação celetista

Demonstração do quadro de pessoal distribuído por classificação funcional	Quantidade de empregados	
	Ano 2023	Ano 2024
Liderança	120	142
Técnica	105	108
Administrativo/Operacional	2.034	1.832
Total	2.259	2.082

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2024)

A tabela a seguir apresenta a distribuição da lotação efetiva de empregados, por tipologia de cargo e área (meio e fim), nos anos de 2022, 2023 e 2024. Este panorama permite uma análise detalhada das variações

na quantidade de funcionários em cada categoria, possibilitando uma melhor compreensão das mudanças nos quadros funcionais ao longo dos anos.

Tabela 10 - Empregados e temporários

Tipologias dos Cargos	Lotação Efetiva					
	Área Meio			Área Fim		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022
a) Funcionários de Carreira	263	254	231	1642	1751	1672
b) Temporários (Prazo Determinado)	20	14	26	157	240	168
c) Prestadores de Serviços através de Empresas (Temporários)	0	0	0	0	0	0
Total de Funcionários	283	268	257	1799	1991	1840

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2024)

A tabela a seguir apresenta a distribuição dos funcionários por faixa etária, segmentada por categoria de vínculo empregatício (Efetivos, Prazo Determinado, Cargos em Comissão e Funções Gratificadas). Essa análise oferece

uma visão do perfil etário do quadro de pessoal, permitindo identificar a composição etária em cada categoria e as possíveis tendências relacionadas à força de trabalho.

Tabela 11 - Quantidade de empregados por faixa etária

Categorias / faixas	Quantidade de funcionários por faixa etária						
	Até 24 anos	De 25 a 35 anos	De 36 a 45 anos	De 46 a 55 anos	De 56 a 60 anos	Acima de 60 anos	Totais
Efetivos (Prazo Indeterminado que não ocupam cargo em comissão ou função gratificada)	13	360	809	509	138	76	1905
Prazo Determinado	1	13	15	12	8	3	52
Cargos em Comissão							
Funções Gratificadas							
Temporários							
Jovens Aprendizizes	115						115
Estagiários	7	3					10
Totais							2082

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2024)

A tabela a seguir apresenta a distribuição de funcionários por nível de escolaridade, segmentada por categorias de vínculo empregatício (Efetivos, Prazo Determinado, Cargos em Comissão, Funções Gratificadas,

Temporários, Jovens Aprendizizes e Estagiários). Esta análise é importante para compreender o perfil educacional da força de trabalho e como ele se distribui nas diferentes modalidades de contratação.

Tabela 12- Quantidade de empregados por escolaridade

Categorias / faixas	Quantidade de funcionários por nível de escolaridade							
	Analfabeto	Alfabetizado	Ens. Fund. Completo	Ens. Médio completo	Superior Completo	Pós-Graduação Latu Senso	Pós-Graduação Strictu Senso	Totais
Efetivos (Prazo Indeterminado que não ocupam cargo em comissão ou função gratificada)	0	0	132	775	715	253	30	1905
Prazo Determinado	0	0	5	25	12	10	0	52
Cargos em Comissão								
Funções Gratificadas								
Temporários								
Jovens Aprendizizes	0	0	34	79	2	0	0	115
Estagiários	0	0	0	10	0	0	0	10
Totais	0	0	171	889	729	263	30	2082

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Seção de Pessoal (2024)

4.3.2 GESTÃO DE PESSOAS

O turnover global de 2024 foi de 1,66%, ligeiramente superior ao do exercício anterior, que foi de 1,26%. A diferença de 0,04% no turnover pode parecer pequena, mas é relevante para a análise da dinâmica de rotatividade de colaboradores.

Este indicador é essencial para avaliar a eficácia das políticas de retenção de talentos e a satisfação dos colaboradores com o ambiente organizacional. De maneira

geral, um índice de turnover mais baixo é considerado positivo, pois indica que a empresa tem conseguido manter sua força de trabalho estável e reduzir os custos associados à rotatividade, como recrutamento e treinamento. No entanto, vale destacar que esse indicador foi impactado diretamente pelo encerramento de uma das unidades operacionais, apesar dos esforços realizados para o remanejamento da mão de obra.

Tabela 13 - Gastos com pessoal por categoria de despesa

Descrição das despesas	Valores em (R\$)	
	2023	2024
Contribuições a entidades fechadas da previdência	0,00	0,00
Vencimentos e vantagens fixas	95.170.153,13	100.091.029,30
Obrigações patronais	8.720.377,44	8.482.088,68
Outras despesas variáveis	2.799.765,52	3.242.216,93
Sentenças judiciais - pessoal e encargos	3.009.683,52	1.700.258,56
Indenizações e restituições trabalhistas	4.099.768,78	5.090.937,73
Total	113.799.748,39	118.606.531,20

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2024)

Tabela 14 - Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição

Fórmula de cálculo	Média dos indicadores de entrada e de saída (admissões + desligamentos/2) / (Total de empregados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2024	1,66%
Executado no exercício de 2023	1,26%
Análise do indicador	0,04%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2024).

Quadro 10 - Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral

Fórmula de cálculo	Total de ausências no período (Faltas descontadas) / (total de empregados x total de dias trabalhados) x 100
Unidade de medida	Horas
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2024	0,08%
Executado no exercício de 2023	0,75%
Análise do indicador	Sem comparativo

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos / Coordenação de Pessoal (2024)



4.3.3 ESTRUTURA REMUNERATÓRIA

Os membros do Conselho Regional, dirigentes da alta administração e responsáveis pelos atos de gestão do Regional não são remunerados, conforme informação constante no Portal de Transparência. Os Diretores, Assessores, Gerentes, Coordenadores e Supervisores do Departamento Regional, responsáveis pela gestão executiva do órgão, recebem exclusivamente os rendimentos salariais anuais, não havendo outras remunerações ou benefícios adicionais. Vale destacar que os membros da gestão executiva não recebem rendimentos extraordinários, como bônus ou participação nos resultados.

O Sesc Bahia desempenha um papel fundamental no desenvolvimento profissional e no bem-estar de seus colaboradores, e uma parte essencial desse compromisso é a estrutura remuneratória oferecida. Nossa estrutura apresenta uma visão detalhada das categorias de cargos, salários e responsabilidades, refletindo a complexidade e a abrangência das operações da Instituição, onde a diversidade de cargos, apresentada no Portal de Transparência (<https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/182>), reflete a amplitude das atividades realizadas pela Entidade. Desde os cargos de “Auxiliar de Serviços I” até o nível de “Dirigente Corporativo”, o Sesc Bahia busca atender às variadas demandas de suas operações, reconhecendo a importância da especialização nas diferentes áreas.

A carga horária padrão de 40 horas semanais predominante entre os cargos evidencia o compromisso da Instituição com a dedicação e o profissionalismo de seus colaboradores. Destaca-se, ainda, a carga horária reduzida de 20 horas semanais destinada ao cargo de “Jovem Aprendiz”, o que demonstra o esforço do Sesc Bahia em promover programas de capacitação e aprendizado para jovens em início de carreira.

Outro ponto importante observado nas faixas salariais é o escalonamento progressivo, que reconhece o crescimento profissional e a responsabilidade dos colaboradores ao longo de sua trajetória na instituição.

A estrutura remuneratória do Sesc Bahia não se limita a estabelecer as práticas salariais, mas reflete os valores fundamentais e os compromissos da Entidade, como a busca pela equidade, a progressão de carreira e o investimento na formação de novos talentos. Isso reforça o compromisso do Sesc Bahia em proporcionar um ambiente de trabalho robusto, motivador e satisfatório para todos os seus colaboradores.



4.3.4 TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

O Sesc Bahia acredita que a Educação Corporativa é uma poderosa ferramenta para desenvolver as habilidades e potencialidades individuais de seus colaboradores. Essa estratégia impulsiona o crescimento contínuo da instituição e a conquista de seus objetivos organizacionais.

Em 2024, o Sesc Bahia alcançou um total de 1.462 colaboradores capacitados, totalizando 5.123 participações em ações formativas promovidas pela Administração Regional e/ou Nacional. Os programas com maiores participações foram os de Administração (1.766 participações), Lazer (1.298 participações) e Educação (823 participações), evidenciando o engajamento dos colaboradores em treinamentos, capacitações e ações de desenvolvimento.

Um ponto de grande relevância é a realização anual do treinamento da Brigada de Incêndio, que capacita os colaboradores para atuarem como brigadistas, preparados para lidar com possíveis emergências em nossas unidades. Adicionalmente, as ações da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio) têm destaque por promover iniciativas como treinamentos, campanhas de conscientização e a organização da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes), com foco na segurança no trabalho e na prevenção de assédios, fortalecendo a cultura de cuidado e respeito em suas respectivas unidades.

Ainda nesse sentido, durante o ano de 2024, as ações de segurança no trabalho demonstraram grande impacto e adesão, liderando em número de participações. O treinamento da Brigada de Incêndio registrou 636 participantes, enquanto as atividades promovidas durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio contaram com 363 participações. Esses números refletem o comprometimento da Entidade em capacitar os colaboradores para lidar com emergências e promover um ambiente de trabalho seguro, ético e respeitoso.

O processo de Integração de Novos Funcionários também se destacou em 2024, com 292 participações registradas. Essa iniciativa exerce um papel estratégico ao

introduzir os novos colaboradores à cultura organizacional do Sesc Bahia, seus valores institucionais e uma visão abrangente das principais áreas e programas da entidade. Além de facilitar a adaptação dos recém-chegados, esse programa fortalece o alinhamento com os objetivos institucionais, promovendo maior engajamento e contribuindo diretamente para a excelência operacional.

Outro destaque relevante foi o treinamento em Excelência e Hospitalidade, que contou com 249 participações distribuídas em 29 turmas no formato In Company, voltado para a capacitação dos colaboradores do setor de Hotelaria. Esse programa foi concebido para elevar os padrões de atendimento, promovendo um serviço de alta qualidade e experiências excepcionais aos usuários das unidades de hospedagem do Sesc Bahia. Cabe ainda destacar o treinamento voltados ao Atendimento a Clientes Com Deficiência que contou com a capacitação das equipes de atendimento ao público com a participação de 183 colaboradores. Essas iniciativas reforçam o compromisso da entidade com a qualificação contínua e a excelência no atendimento, fatores essenciais para a satisfação e fidelização do público atendido.

Por fim, com o objetivo de assegurar a proteção dos dados pessoais de nossos clientes, fornecedores e colaboradores, foi realizada uma importante ação de capacitação intitulada “Fomentando a Cultura de Proteção de Dados do Regional Bahia”. Essa iniciativa reforça o compromisso do Sesc Bahia com a conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), promovendo a conscientização e a adoção de boas práticas no manejo de informações sensíveis em todas as áreas da entidade.

Os quadros a seguir apresentam uma análise das ações realizadas pelo Departamento Regional (DR) e Departamento Nacional (DN), demonstrando as participações e a qualificação dos funcionários ao longo do período de 2024.

Tabela 15 - Distribuição de Participações por Programa - Ações DN

Nº funcionários treinados (DN)													
PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANO
ADMINISTRAÇÃO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ASSISTÊNCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO	1	23	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	25
LAZER	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
SAÚDE	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
TOTAL	14	25	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	41

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos (2024)

Tabela 16 - Distribuição de Participações por Programa - Ações DR

Nº funcionários treinados (DN)													
PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANO
ADMINISTRAÇÃO	68	29	21	27	72	16	13	27	4	27	3	0	307
ASSISTÊNCIA	7	1	2	12	3	1	6	1	2	0	0	0	35
CULTURA	19	8	7	4	17	5	19	1	7	17	4	21	129
EDUCAÇÃO	18	18	11	28	24	24	15	13	52	24	11	42	280
LAZER	98	24	5	18	95	9	29	9	24	39	14	47	411
SAÚDE	38	26	18	16	24	14	16	9	17	28	32	21	259
TOTAL	248	106	64	105	235	69	98	60	106	135	64	131	1421

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos (2024)

Tabela 17 - Distribuição de Participações por Programa - DR / DN

Nº funcionários treinados (DN)													
PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANO
ADMINISTRAÇÃO	70	29	21	27	72	16	13	27	4	27	3	0	309
ASSISTÊNCIA	7	1	2	12	3	1	6	1	2	0	0	0	35
CULTURA	19	8	7	4	17	5	19	1	7	17	4	21	129
EDUCAÇÃO	19	41	11	28	24	24	15	13	52	25	11	42	305
LAZER	108	24	5	18	95	9	29	9	24	39	14	47	421
SAÚDE	39	28	18	16	24	14	16	9	17	29	32	21	263
TOTAL	262	131	64	105	235	69	98	60	106	137	64	131	1462

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos (2024)

Tabela 18 - Distribuição de Participações por Programa - (Ações) DR e DN

Nº funcionários treinados (DN)													
PROGRAMA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ANO
ADMINISTRAÇÃO	91	46	64	105	279	137	109	456	31	283	92	73	1766
ASSISTÊNCIA	7	1	9	29	28	8	15	10	9	14	6	9	145
CULTURA	42	23	15	10	45	16	29	16	21	64	23	128	432
EDUCAÇÃO	33	58	32	54	71	53	51	95	110	115	66	85	823
LAZER	227	68	13	54	186	58	84	94	84	171	129	130	1298
SAÚDE	46	47	40	40	81	45	44	60	45	93	66	52	659
TOTAL	446	243	173	292	690	317	332	731	300	740	382	477	5123

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos (2024)

Tabela 19 - Principais Ações desenvolvidas pelo DR

Ações Desenvolvidas pelo DR (Tema)	Nº Funcionários Treinados (DR)
BRIGADA DE INCÊNDIO	636
SIPAT- SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO	363
INTEGRAÇÃO DE NOVOS FUNCIONÁRIOS	292
EXCELÊNCIA EM HOSPITALIDADE	249
INTEGRAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA DE TRABALHO	245
AÇÃO LGPD: FOMENTANDO A CULTURA DE PROTEÇÃO DE DADOS DO REGIONAL BAHIA	189
ATENDIMENTO AO CLIENTE COM DEFICIÊNCIA	183
2º ENCONTRO DE CULTURA	175
DIA DAS MÃES DO SISTEMA COMÉRCIO DA BAHIA E INSTITUTO DE CEGOS DA BAHIA	156
PALESTRA SOBRE ASSÉDIO	130
TOTAL	2618

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Recursos Humanos (2024)

4.4 Capital de relacionamento

O Regional Bahia tem utilizado ferramentas como e-mail marketing, site institucional e mídias internas, onde são compartilhadas as informações e conteúdo sobre diversos assuntos estratégicos para a Entidade e de interesse dos funcionários. O Sesc ampliou ações em parceria com o Senac e Fecomércio através do Comitê de Comunicação e Marketing, e de Recursos Humanos, na realização de atividades pontuais durante o exercício, voltadas ao bem-estar no ambiente de trabalho. O Regional também segue intensificando o relacionamento com a imprensa, em veículos de comunicação da

capital e do interior, para divulgar suas ações nos quatro cantos do estado. Somente em 2024, o retorno em mídia espontânea na imprensa foi de mais de R\$ 27 milhões. Nas plataformas digitais, o Sesc Bahia possui ainda páginas oficiais das principais Unidades da Capital e Interior, totalizando 24 páginas nas plataformas: Instagram, Facebook e Youtube. Reforçando assim uma comunicação direta com o seu público, e uma divulgação efetiva de suas ações e serviços. Neste último ano, as redes da Instituição chegaram a 390 mil seguidores.



4.4.1 PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Com o intuito de assegurar os mecanismos de publicidade e transparência das informações de interesse público, referentes aos resultados de gestão, atuação, abrangência e utilização dos recursos orçamentários do Regional

Bahia, e, ainda, fornece instrumentos e recursos às partes interessadas no negócio social do Sesc, para um desenvolvimento econômico saudável e sustentável da Instituição.

Quadro 11 - Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc

Área de conteúdo (https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia)	Periodicidade de atualização
Institucional	
Sobre o Sesc	Sob demanda
Transparência Sesc	Sob demanda
Unidades do Sesc	Sob demanda
Perguntas Frequentes	Sob demanda
Contato	
Conformidade	
Estrutura de Governança	Sob demanda
Código de Conduta	Sob demanda
Instrumentos Normativos	Sob demanda
Controle Interno	
Conselho Fiscal	Sob demanda
Ouvidoria	Sob demanda
Canal de Denúncia	Sob demanda
Autoridade de Monitoramento	Sob demanda

Controle Externo	
Tribunal de Contas da União	Sob demanda
Controladoria-Geral da União	Sob demanda
Auditoria Independente	Sob demanda
Relatórios de Auditoria	Sob demanda
Gestão de Pessoas	
Rol de Responsáveis	Trimestral
Conselho Fiscal	Sob demanda
Dirigentes / Corpo Técnico / Estrutura Remuneratória	Trimestral
Organograma	Sob demanda
Jetom	Sob demanda
Execução Orçamentária	
Orçamento Aprovado	Anual
Previsão e Execução Orçamentária	Trimestral
Consolidado Brasil - Orçamento	Anual
Demonstrações Contábeis	
Balancetes	Trimestral
Demonstrações Contábeis	Anual
Consolidado Brasil - Demonstrações Contábeis	Anual
Licitações	
Sesc Bahia	Sob demanda
Contratos	
Principais Contratos Firmados	Trimestral
Principais Contratos que houve Pagamentos	Trimestral
Convênios	
Principais Convênios Firmados	Trimestral
Principais Convênios que houve Pagamentos	Trimestral
Arrecadação e Transferências	
Arrecadação Compulsória	Trimestral
Transferências Regulamentares	Trimestral
Dados de Produção	
Indicadores e Metas	Trimestral
Gratuidade	
Atividades e vagas gratuitas (Quantidade)	Trimestral
Aplicação dos Recursos (PCG)	Trimestral
Consolidado Brasil - Gratuidade	Trimestral
Publicações	
Relatório de Gestão e Relatório Geral do Sesc	Anual
Programa de Trabalho	Anual
Plano Estratégico do Departamento Nacional do Sesc	Sob demanda
Plano Estratégico do Sesc	Sob demanda

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria Planejamento (2024)

Figura 11 - Portal da Transparência do Sesc: dados de acesso



Fonte: Google Analytics (média mensal/2024)

4.4.2 COMISSÃO DE ÉTICA

A Comissão de Ética do Sesc Bahia tem a atribuição de agir como suporte técnico e assessorar a Direção Regional nas ações aplicadas as relações estabelecidas com o seu público interno e externo, garantindo o efetivo cumprimento dos preceitos éticos. Sua atuação conta com o esclarecimento e orientação, de forma justa e igualitária em todas as situações mediadas, preservando o sigilo das informações, além de garantir a aplicabilidade do Código de Ética no recebimento de denúncias, analisando as ocorrências e preparando um processo interno, concluindo com o parecer técnico.

Complementar a atuação da Comissão de Ética, o Sesc Bahia dispôs do Código de Ética, trazendo transparência dos seus principais modos de conduta. De modo objetivo, este documento apresenta atitudes e comportamentos que devem ser adotados pelos funcionários frente aos diversos públicos que se relaciona durante o exercício da atividade.

Promovendo a disseminação de uma cultura íntegra e ética, este código é apresentado durante os processos de acolhimento dos novos funcionários, além da produção de outros materiais, que são disseminados através dos canais internos, envolvendo os demais colaboradores na manutenção deste padrão de conduta. Essas iniciativas visam promover um ambiente transparente para todos os envolvidos com o Sesc Bahia, fortalecendo os valores estabelecidos como norteadores de posicionamento.

4.4.3 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Em 2024, foram recepcionadas sete solicitações através do e-SIC, das quais seis estavam relacionadas a informações sobre a Norma de Credenciamento e acesso ao Sesc,

e uma sobre o processo de contratação de pessoas jurídicas. Todas as solicitações foram respondidas.

4.4.4 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei n. 13.709/2018, que regula o tratamento de dados pessoais, tanto digitais quanto não digitais, foi publicada em agosto de 2018 e entrou em vigor em setembro de 2020. Com a implementação da LGPD, surgiram novos desafios para as empresas brasileiras que tratam dados pessoais em processos de negócio e gestão, seja por meio de documentos ou sistemas digitais.

O Sesc Bahia reafirma seu compromisso com a segurança da informação e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, funcionários e parceiros, por meio de ações educativas que visam o cumprimento da LGPD. Essas ações incluem a conscientização contínua sobre práticas de proteção de dados pessoais e a ênfase na importância do papel de cada colaborador no processo de proteção de dados.

Além disso, no dia 1º de outubro, foi realizado o evento “Fomentando a cultura da proteção de dados no Regional Bahia”, com o objetivo de fortalecer as orientações aos colaboradores, por meio dos canais de comunicação interna, compartilhamento de informações, alertas e dicas sobre a LGPD, a Política de Proteção de Dados (PPD) e a Política de Segurança da Informação (PSI). O evento foi o fechamento de um ciclo, de um projeto contínuo, que o Sesc Bahia iniciou em 6 de maio de 2024.

4.4.5 REDES SOCIAIS E MONITORAMENTO DA MARCA

Figura 12 - Redes sociais e monitoramento da marca



Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Comunicação (2024)

4.4.6 ACORDOS, CONTRATOS, CONVÊNIOS E PARCERIAS

Tabela 20 - Acordos, contratos, convênios e parcerias

Tipo de organização	Número de organizações	Número de projetos / programas	Participação total
Instituição pública federal	6	6	3.456
Instituição pública estadual	25	18	77.876
Instituição pública municipal	41	29	177.046
Empresa privada com fins lucrativos	138	35	31.576
Empresa privada sem fins lucrativos	48	22	22.150
Organização não governamental	384	44	589.534

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção de Programas Sociais / Gerência de Programa (2024)

Quadro 12 - Endereços para contratos no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc

Contratos	Endereço para acesso
Principais contratos firmados no exercício	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/178
Principais contratos que houve pagamentos	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/179

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

4.5 Capital de sustentabilidade: Compromisso com o futuro

No Sesc Bahia, a sustentabilidade está no centro de nossa atuação refletindo a missão de promover ações que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

Como um dos pilares que orientam nossas ações, a sustentabilidade se consolida como um dos valores fundamentais do Sesc e reafirma o nosso compromisso com o desenvolvimento social e o bem-estar, reconhecemos a importância de práticas

sustentáveis que promovam impactos positivos ao meio ambiente, à sociedade e à gestão transparente.

Há 78 anos, o Sesc tem liderado iniciativas que integram esses valores, fortalecendo nossa missão de construir uma sociedade mais justa e sustentável.

Na prática, o Sesc Bahia promove as premissas dos seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU (Organização das Nações Unidas):

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- 1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA**
Programa Assistência e PCG*
*Programa de Comprometimento e Gratuidade
- 2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL**
Sesc Mesa Brasil
- 3 SAÚDE BEM-ESTAR**
Programas Lazer e Saúde
- 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE**
Programa Educação
- 7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL**
Aquisição de I-REC**
**certificados de energia renovável
- 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES**
Programa Cultura
- 13 AÇÃO CONTRA MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA**
Gerenciamento e redução das emissões
- 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO**
Parceria com Lacre do Bem

O Sesc Bahia reafirma sua responsabilidade ambiental por meio de processos e práticas que buscam minimizar os impactos de suas atividades no meio ambiente. Nossas ações

integram um conjunto de medidas voltadas à ecoeficiência, abrangendo gestão de recursos hídricos, energia, resíduos e conscientização ambiental.

Gestão de Recursos Hídricos

A instituição tem implementado soluções inteligentes para o uso eficiente da água. Entre elas, destaca-se o reaproveitamento da água da chuva nas unidades recém-construídas, utilizado em diversas atividades operacionais e na irrigação de áreas verdes, reduzindo a dependência de recursos potáveis. Complementando essa iniciativa, a captação de água por poços artesianos em algumas unidades operacionais também contribui para aliviar a demanda sobre as redes de distribuição locais.

A Estação de Tratamento de Efluentes no Sesc Alagoinhas é mais uma demonstração do nosso compromisso, garantindo que a água utilizada nas operações seja tratada antes de ser devolvida ao meio ambiente, promovendo sustentabilidade e respeito aos recursos naturais.

Gestão de Resíduos

A segregação de resíduos é uma prática consolidada nas unidades do Sesc Bahia. Materiais recicláveis são separados e destinados a cooperativas locais, fomentando a economia circular e o fortalecimento das comunidades próximas. Além disso,

iniciativas como compostagem e hortas em algumas unidades não apenas reduzem resíduos orgânicos, mas também promovem educação ambiental e conexão com práticas sustentáveis.

Eficiência Energética e Fontes Renováveis

O Sesc Bahia tem investido em projetos de eficiência energética, como a utilização de lâmpadas LED em suas unidades, que proporcionam uma significativa redução no consumo de energia elétrica. No Grande Hotel Sesc Itaparica, o Sistema de Aquecimento Solar (SAS) destaca-se como exemplo de tecnologia sustentável, aproveitando a energia solar para suprir parte das necessidades energéticas do hotel.

Além disso, todas as unidades operacionais utilizam energia proveniente de fontes renováveis, garantida pela aquisição de certificados internacionais de energia renovável (I-RECs), que asseguram o consumo de energia eólica e sem emissões de carbono no Escopo 2.

Conscientização e Cultura Sustentável

Compreendemos que o sucesso da sustentabilidade depende de mudanças culturais. Por isso, promovemos uma comunicação interna voltada à conscientização ambiental, incentivando hábitos de consumo mais conscientes entre nossos colaboradores e clientes.



4.5.1 PROGRAMA ECOS

O Sesc Bahia está atualmente em fase de implantação do Programa Ecos, que passa por uma reestruturação estratégica para alinhar as práticas institucionais aos princípios de sustentabilidade e responsabilidade ambiental, e adesão conjunta com o Senac e a Fecomércio Bahia.

Embora ainda não esteja totalmente implementado, o compromisso com sua execução reflete a dedicação da organização em adotar uma gestão ambientalmente responsável e sustentável.

Apesar de ainda estar em processo de implementação plena, a Regional Bahia já participa de iniciativas promovidas pelo Ecos, destacando-se em 2024:

Workshop de Aquisições Sustentáveis: Evento voltado para a capacitação de equipes, com foco na incorporação de critérios sustentáveis nas compras institucionais. Essa iniciativa fomenta a adoção de práticas que minimizem os impactos ambientais e ampliem os benefícios socioeconômicos nas aquisições realizadas pela Entidade.

Ampliação do Impacto Social através da Estratégia dos ODS: Em 2024, foram apresentados aos técnicos do Departamento Nacional os resultados dos projetos desenvolvidos em 2023, alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A apresentação deu destaque ao impacto positivo gerado pelos projetos finalísticos escolhidos.

Ao integrar todas essas ações, o Sesc Bahia promove um modelo de gestão comprometido com a redução de desperdícios e a construção de um futuro mais sustentável. As iniciativas aqui descritas não apenas reforçam nossos valores institucionais, mas também posicionam a organização como uma referência em práticas ambientais alinhadas às demandas contemporâneas e às expectativas da sociedade.

Gestão de Resíduos Orgânicos nos Restaurantes do Sesc: O Sesc Bahia iniciou em 2023 um projeto piloto no Restaurante Sesc Tancredo Neves, em Salvador, para monitorar e controlar os resíduos orgânicos gerados, visando reduzir o desperdício alimentar. A iniciativa, liderada pela Gerência de Saúde, abrange sobras do salão e da produção, além dos restos deixados pelos clientes e resíduos do pré-preparo das refeições. Em 2024, houve a ampliação do modelo para as outras unidades de restaurante do Sesc Bahia, reforçando o compromisso com a gestão responsável e a redução de desperdícios em suas atividades de nutrição.

Essas ações reforçam o compromisso da instituição em integrar sustentabilidade e responsabilidade social em suas operações, promovendo mudanças significativas tanto internamente quanto em sua esfera de influência.



4.5.2. Adoção de critérios de sustentabilidade ambiental

O Sesc Bahia está comprometido em integrar práticas de sustentabilidade em seus processos de aquisição e contratação, alinhando-se aos princípios ESG e promovendo uma gestão ambientalmente responsável.

Nos processos de compras e licitações, o Sesc Bahia vem incorporando critérios ambientais nas aquisições e contratações. Prioriza-se a aquisição de produtos com maior potencial de reciclabilidade com inclusão nos editais de exigências quanto ao atendimento à legislação e critérios ambientais para a sustentabilidade.

Na aquisição de bens e na contratação de serviços e obras, destacam-se as seguintes iniciativas:

Padronização de itens biodegradáveis:

Nos restaurantes e cafeterias, priorizamos a utilização de produtos biodegradáveis, minimizando a geração de resíduos plásticos e contribuindo para a redução do impacto ambiental.

Exigência de regularização ambiental ativa:

Empresas contratadas devem comprovar sua regularização ambiental, assegurando que as operações estejam em conformidade com as legislações vigentes e promovam práticas sustentáveis conforme exigências legais.

Construção sustentável:

A Regional prioriza em seus projetos a utilização eficiente de equipamentos, usina fotovoltaica, o reuso de água pluvial, a incorporação de mecanismos sustentáveis de iluminação e as ações de eficiência energética. Na arquitetura priorizou a execução dos projetos com a utilização de madeiras de reflorestamento certificadas, o aproveitamento da iluminação e ventilação natural e a contratação de empresas alinhadas com normas e legislações ambientais.

Essas práticas reforçam o compromisso do Sesc Bahia em alinhar suas operações aos valores de sustentabilidade, garantindo que cada etapa dos processos contribua para a preservação do meio ambiente e para o desenvolvimento sustentável.

4.5.3. AÇÕES DE PROMOÇÃO À SUSTENTABILIDADE

O Sesc Bahia tem avançado significativamente na implementação de iniciativas voltadas à sustentabilidade, alinhadas aos princípios da Agenda ESG. Essas ações não apenas

refletem o compromisso da instituição com a preservação ambiental, mas também reforçam sua posição como uma organização socialmente responsável e inovadora.

Entre as principais iniciativas destacam-se:

Carbono Neutro

O Grande Hotel Sesc Itaparica alcançou a certificação Carbono Neutro, representando um marco na gestão de emissões de gases de efeito estufa. A iniciativa reafirma o compromisso da instituição em reduzir sua pegada de carbono e liderar pelo exemplo em práticas de sustentabilidade.



I-REC

A aquisição de Certificados Internacionais de Energia Renovável (I-REC) garante que toda a energia consumida nas unidades do Sesc Bahia seja oriunda de fontes limpas, como a eólica. Assim, o Sesc Bahia contribui não apenas para a mitigação de impactos ambientais, mas também lidera pelo exemplo, incentivando outras instituições e entidades do Sistema S a buscarem alternativas energéticas responsáveis. Seguiremos com este projeto ativo para 2025, reafirmando o compromisso com práticas que beneficiem o meio ambiente e a sociedade.



Adesão à Declaração de Glasgow e ao Pledge to Net Zero

Ao se comprometer com a Declaração de Glasgow e o Pledge to Net Zero, o Sesc Bahia integra um movimento global em prol da mitigação das mudanças climáticas, estabelecendo metas concretas para reduzir emissões até 2030 e alcançar a neutralidade de carbono até 2050.

A unidade piloto para este planejamento climático foi o Grande Hotel Sesc Itaparica. Em 2025, ampliaremos esse projeto para outras unidades.



Reforma da Central de Resíduos da Casa do Comércio Deraldo Motta

A reforma da Central de Resíduos fortaleceu a gestão eficiente do descarte, assegurando a destinação correta e sustentável dos materiais gerados na unidade, em alinhamento com as melhores práticas ambientais.

Atualização do Fluxo de Resíduo Reciclável na Sede Administrativa

A implementação de fluxos otimizados para resíduos recicláveis na sede administrativa visa promover maior eficiência no descarte e conectou diretamente os materiais à central de resíduos recicláveis, gerando impactos positivos nas comunidades atendidas.

Parceria com a Green Eletron

Essa parceria estratégica viabiliza a destinação adequada de resíduos eletrônicos (pilhas e baterias), contribuindo para a redução do impacto ambiental e o reaproveitamento responsável de materiais tecnológicos.

Transparência da Agenda ESG

Com a criação de uma página exclusiva no site institucional, o Sesc Bahia disponibiliza suas ações de sustentabilidade e resultados alcançados, fortalecendo a transparência e o engajamento com os stakeholders.

Programa Lacre do Bem

A iniciativa converte lacres de alumínio em cadeiras de rodas para doação, unindo sustentabilidade ambiental e impacto social, ao beneficiar diretamente pessoas em situação de vulnerabilidade.

Em parceria com a Campanha Lacre do Bem que doa cadeiras de rodas com a venda de lacres de alumínio, o Sesc Bahia arrecadou e encaminhou ao projeto mais de 9 milhões e meio de lacres de alumínio e contribuiu com a campanha participando da doação de 08 cadeiras de rodas no ano de 2024 a beneficiários no estado da Bahia, cadastrados no Programa Sesc Mesa Brasil. Assim contribuiu para o descarte responsável do material e para o bem-estar social das pessoas com deficiência física.

Controle de Tarifas e Consumo de Água e Energia

A gestão integrada dos recursos hídricos e energéticos inclui monitoramento contínuo e análise detalhada, garantindo eficiência no consumo e alinhamento com o orçamento das unidades. O estudo e redimensionamento tarifário promoveu importantes economias ao Sesc Bahia.

Gestão de Água e Energia

Por meio de uma metodologia de acompanhamento implementada junto aos gerentes das unidades operacionais, o Sesc Bahia realiza a análise comparativa entre consumo planejado e realizado, promovendo eficiência operacional e redução de custos em todas as unidades.

Culinária sustentável

Com ações ante desperdício e promoção à alimentação saudável, o Sesc Bahia valoriza saúde, a economia doméstica e o meio ambiente com o aproveitamento de talos, cascas e sementes em receitas criativas e saudáveis disponibilizadas à clientela em seus restaurantes e nos cursos de Culinária.

4.5.4 AGENDA ESG

No Sesc Bahia, os princípios de ESG (Environmental, Social, and Governance) são pilares centrais que orientam nossa governança corporativa. Comprometidos com uma gestão responsável e transparente, buscamos garantir a integridade em todas as nossas operações, promovendo uma cultura ética que envolve colaboradores, parceiros e as comunidades atendidas. Nosso foco é adotar práticas que não apenas assegurem a conformidade com diretrizes de governança, mas também impulsionem impacto social e ambiental positivo, alinhado aos valores institucionais da organização.

Na dimensão ambiental, buscamos a eficiência no uso de recursos naturais e a redução contínua das emissões de carbono, com iniciativas voltadas à preservação ambiental, ao consumo consciente e à redução de resíduos. Adotamos programas que integram educação ambiental e sustentabilidade em nossas unidades, fomentando a conscientização dos colaboradores, do público e das comunidades onde atuamos.

No pilar social, nossas ações são focadas na promoção de inclusão, equidade e desenvolvimento humano. Valorizamos a diversidade, incentivamos práticas de bem-estar e atuamos ativamente para melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio, serviços e turismo, além de suas famílias. O Sesc Bahia também promove projetos de impacto social que visam atender as necessidades das comunidades locais, com especial atenção para as populações de baixa renda.

Em governança, primamos pela transparência em todas as nossas operações, reforçando uma gestão responsável e ética. Implementamos políticas e diretrizes claras que garantem a integridade, inovação e excelência na prestação de serviços, sempre em conformidade com nossos valores institucionais.

4.6 Capital financeiro

O Sesc Bahia é financiado por duas principais fontes: receitas de contribuição para o Sesc, obtidas através do Sistema Comércio, e receitas de serviços, geradas pelas atividades finalísticas da instituição. A citada receita de contribuição provém da contribuição compulsória dos empresários do setor de

comércio de bens, serviços e turismo. Este setor contribui com 1,5% do total da folha de pagamento de suas empresas para o Sesc, criando uma base financeira sólida e essencial para a manutenção e desenvolvimento de suas atividades.

4.6.1 EQUILÍBRIO FINANCEIRO

Tabela 21 - Indicador de resultado financeiro

Indicador	Receita Total (A)	Despesa total (B)	Índice [(B)/(A)]	Classificação de desempenho
Equilíbrio Financeiro	R\$ 329.835.848,39	R\$ 304.143.469,68	0,92	Segurança

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2024)





Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Origem das Contribuições Sociais

A Receita de Contribuições é oriunda da arrecadação de 1,5% do montante da folha de pagamento das empresas do comércio de bens, serviços e turismo.

Recolhimento

O recolhimento da arrecadação é feito pela Receita Federal do Brasil (RFB), que retém, a título de empresas de arrecadação, 3,5% do total arrecadado, conforme o § 1º do artigo 3º da Lei 11.457, de 16 e março de 2007.

Administração Nacional

Em relação aos Repasses Compulsórios, a Administração Nacional fica com 20% do total recebido da Receita Federal do Brasil (RFB) e repassa 80% aos Departamentos Regionais. Este valor é destinado para a manutenção da programação e estrutura operacional desses entes. É importante frisar que o valor que cada Departamento Regional recebe é proporcional ao valor arrecadado localmente, que é informado pela Receita Federal do Brasil (RFB).

CNC/FECOMÉRCIO

Com relação à Contribuição regular à Fecomércio Bahia, o percentual é de 3%, conforme previsto no §1º do art. 32 do Regulamento do **Sesc**. A base de cálculo para a transferência regulamentar devida àquela instituição é a Arrecadação devida ao Regional, após o cálculo da comissão devida à Receita Federal do Brasil.

Rateio da taxa à RFB

Em relação ao rateio para pagamento da taxa à Receita Federal do Brasil (RFB), a Administração Nacional é responsável por arcar com 3,5% dos 20% que lhe são destinados. Além disso, assume 1,5% da taxa de pagamento correspondente a cada Departamento Regional, deixando assim a responsabilidade de 2% para cada Departamento Regional.

5.1 Resultado orçamentário

ORIGEM DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Os recursos orçamentários são os meios de sustentação das atividades do Sesc, sendo fundamentais para o cumprimento de sua missão institucional. O destaque principal recai sobre as Receitas de Contribuição para o Sesc, provenientes do recolhimento do empresariado dos setores de comércio de bens, serviços e turismo, que constituíram 73,88% do total arrecadado pelo Departamento Regional em 2024.

Além disso, as Receitas de Serviços, oriundas da prestação de serviços, responderam por 17,86% da arrecadação. Complementam a receita os seguintes grupos: Receitas Financeiras 7,94%, Outras Receitas Correntes 0,22% e Receitas de Capital 0,11%.

Tabela 22 - Origem dos recursos orçamentários

Rubrica de receita	Receita prevista (R\$)	Receita arrecadada (R\$)	% de arrecadação	% de participação
Receita de Contribuições*	221.827.491,00	223.362.605,61	100,69%	73,88%
Receita patrimonial	23.518.650,00	24.010.103,95	102,09%	7,94%
Receita de serviços	45.801.973,00	53.988.054,71	117,87%	17,86%
Outras receitas correntes	620.250,00	653.641,45	105,38%	0,22%
Receitas de capital	216.172,00	329.136,00	152,26%	0,11%
Recursos arrecadados de exercícios anteriores	76.303.478,00	0,00	0,00%	0,00%
Total da receita	368.288.014,00	302.343.541,72	82,09%	100,00%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

*Na rubrica de Receita de Contribuições, estão somados os valores de projetos do DN, que totaliza R\$11.008.331,99.

Receita arrecadado rubrica



APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

As despesas totais realizadas em 2024 corresponderam a 76,45% do valor previsto no orçamento. Entre elas, destaca-se as despesas correntes que alcançaram 90,98% de realização, cumprindo com a programação estabelecida para o exercício.

Por outro lado, as despesas de capital apresentaram uma execução de 21,02%, resultado da readequação da despesa, considerando a alteração no cronograma de obras das Unidades do Sesc Bahia.

Em 2024, do total de R\$224.619.553,71 investidos nos programas finalísticos, o Programa Lazer respondeu por 36,98% dos recursos, seguido pelos Programas Saúde, com 27,61%; Educação, com 19,18%; Cultura, com 13,06%; e Assistência, com 3,17%.

Tabela 23 - Balanço orçamentário 2024 (valores em R\$)

Rubrica de despesa	Despesa orçada (R\$)	Despesa executada (R\$)	% de execução	% de participação
Pessoal e encargos sociais	134.364.660,00	118.606.528,20	88,27%	42,13%
Outras despesas correntes	157.403.704,00	146.850.205,92	93,30%	52,16%
Total de despesas correntes	291.768.364,00	265.456.734,1	90,98%	94,29%
Investimentos	75.969.650,00	16.086.407,38	21,17%	5,71%
Inversões financeiras	550.000,00	0,00	0,00%	0,00%
Total de despesas de capital	76.519.650,00	16.086.407,38	21,02%	5,71%
Total de despesa	368.288.014,00	281.543.141,5	76,45%	100,00%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Despesa realizadas por categoria

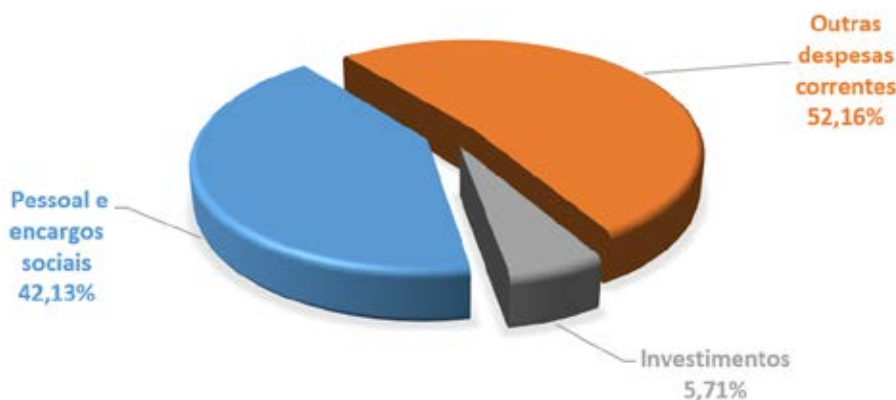
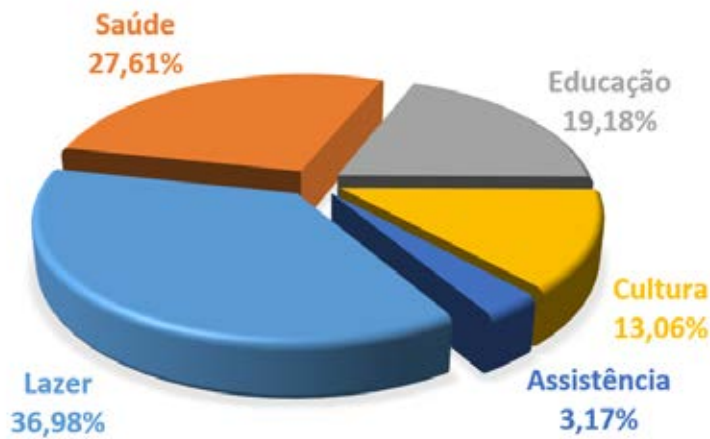


Tabela 23.1 - Despesas Realizadas por Programa Finalístico 2024 (valores em R\$)

Programas Finalísticos	Despesa Realizadas (R\$)	% Participação
Lazer	83.075.488,81	36,98%
Saúde	62.015.873,08	27,61%
Educação	43.073.259,81	19,18%
Cultura	29.328.579,22	13,06%
Assistência	7.126.352,79	3,17%
Total da Despesa	224.619.553,71	100,00%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Realização da despesa por programa finalístico



SUPERÁVIT ORÇAMENTÁRIO REALIZADO EM 2024

Em 2024, foi registrado um superávit orçamentário de R\$20.800.400,22, decorrente da diferença entre a receita total arrecadada e a despesa total executada. Este

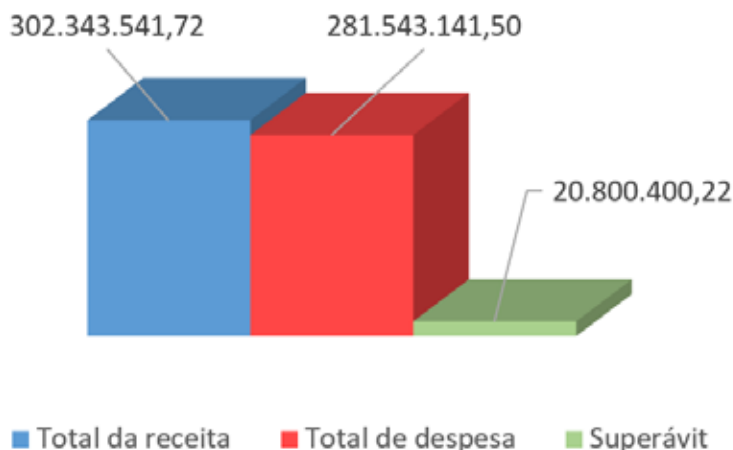
resultado positivo demonstra o compromisso com a eficiência na gestão orçamentária e a adequação dos gastos às receitas disponíveis, mesmo diante de ajustes na programação.

Tabela 24 - Superávit orçamentário em 2024

Superávit orçamentário em 2024		
	Orçado (R\$)	Executado (R\$)
Total da receita	368.288.014,00	302.343.541,72
Total de despesa	368.288.014,00	281.543.141,50
Superávit	0,00	20.800.400,22

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

SUPERÁVIT ORÇAMENTÁRIO



5.2 Evolução patrimonial

Tabela 25 - Evolução patrimonial comparada 2023 e 2024 (valores em R\$)

Dados patrimoniais	BP 2024	BP 2023	Evolução %
Ativo total	624.361.176,05	559.418.370,96	11,61%
Passivo total	38.481.617,87	35.830.846,23	7,40%
Patrimônio líquido	585.879.558,18	523.587.524,73	11,90%

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2024)

5.3 Transferências regulamentares

Tabela 26 - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da contrapartida (R\$)	Data da assinatura	Situação	Natureza	Valor total (R\$)
1	Decreto nº 61.836, de 5/12/1967, Art. 33, §1o	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	6.243.215,90	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	6.243.215,90
Total									6.243.215,90

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

5.4 Gestão do patrimônio imobiliário

Os investimentos em obras e instalações foram realizados nas Unidades Salvador (Teatro Sesc Casa do Comércio, Sesc Piatã e Sesc Comércio), nas Unidades do interior (Sesc Barreiras, Sesc Jequié, Sesc Santo

Antônio de Jesus e Sesc Ilhéus), destacamos que houve aporte financeiro do Departamento Nacional na Unidade Sesc Piatã, futuro Polo de Vivências Presidente José Roberto Tadros.

Tabela 27 - Gestão do patrimônio imobiliário

Conta Orçamentária	Total Geral (R\$)
4.4.90.51 - OBRAS E INSTALAÇÕES	
Centro de Atividades Sesc Casa do Comércio	-3.734.642,00
Sesc Piatã	8.786.571,28
Sesc Comércio (Benfeitoria)	60.594,34
Sesc Jequié	167.742,73
Sesc Santo Antônio de Jesus	299.960,40
Sesc Barreiras	35.242,65
Sesc Ilhéus	16.459,05
4.4.90.52 - EQUIP. E MAT. PERMANENTES	
Equipamentos e Mobiliários em Geral	6.080.028,95
Veículos	639.807,98
Bens Moveis Pendentes de Classificação	0,00
Total Geral	16.086.407,38

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Conforme consta no art. 56 do Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco) do Sesc, os bens de Ativo Imobilizado e Intangível com características permanentes mantidos para o uso na produção ou fornecimento de bens ou serviços ou para fins administrativos integrarão o Ativo da Entidade. São incorporados pelo custo de aquisição ou de doação, devendo ser processados os registros analíticos, a identificação, o controle de localização e uso e o inventário físico.

No que se refere a Equipamentos e Mobiliários em Geral, com auxílio financeiro do Departamento Nacional, através do Plano Nacional de Investimentos (PNI), foram adquiridos laboratórios móveis para as salas do ensino fundamental, em todas as unidades da Rede Sesc de Escolas do estado da Bahia, notebooks para todas as Unidades Operacionais e iniciado a substituição dos equipamentos fitness nas academias do Regional. Todo esse investimento está

vinculado às diretrizes estabelecidas pelo Presidente em seu Plano de Ação para o período 2022 a 2026.

Dentro desse cenário, conclui-se pela permanência dos investimentos, sejam em Obras e Instalações, sejam em Equipamentos nas Unidades, novos ou em substituição aos depreciados, visando modernizar os espaços, ofertar novos serviços e entregar novas Unidades, para melhor atendimento ao Cliente Pleno.

Nesse exercício, foram realizadas reclassificações patrimoniais em virtude do reconhecimento inicial de bens móveis em boletim de medicação da Obra de requalificação da Unidade Centro de Atividades Sesc Casa do Comércio, evidenciado na planilha valor negativo na conta orçamentária 4.4.90.51 - Obras e Instalações.

5.4.1 SALDO DOS IMÓVEIS NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS

Tabela 28 - Saldo de imóveis

Imóvel	Uso	Valor R\$ (2022)	Valor R\$ (2023)	Valor R\$ (2024)
Sesc Piatã	S	96.994.360,26	96.994.360,26	14.419.709,57
Sesc Nazaré	S	3.744.036,08	3.744.036,08	4.689.243,60
Sesc Aquidabã	S	5.389.441,02	5.568.806,98	6.492.000,00
Sesc Comércio	S	2.402.522,76	2.402.522,76	2.726.049,72
Sesc São Felix	N	1,00	1,00	1,00
Sesc Rua Chile	S	1.883.446,23	1.883.446,23	1.834.993,72
Sesc Casa do Comércio	S	58.239.976,79	58.239.976,79	79.892.100,00
Sesc Vitória da Conquista	S	10.289.651,76	10.289.651,76	4.198.926,63
Sesc Feira de Santana (Tomba)	S	10.763.111,38	10.763.111,38	3.678.768,77
Sesc Jequié	S	8.958.071,42	8.958.071,42	10.014.160,27
Grande Hotel Sesc Itaparica	S	13.526.835,69	14.649.880,68	10.654.244,96
Sesc Paulo Afonso	S	5.990.777,45	5.990.777,45	3.263.591,64
Escola Sesc Zilda Arns	S	4.119.915,32	4.119.915,32	3.745.184,99
Sesc Jacobina	S	17.210.366,50	17.210.366,50	15.605.501,04
Sesc Santo Antônio de Jesus	S	11.493.305,42	11.493.305,42	7.610.163,36
Sesc Barreiras	S	15.316.877,90	15.316.877,90	15.018.337,25
Sesc Alagoinhas	S	19.057.556,04	19.255.356,04	9.510.248,79
Sesc Porto Seguro	S	15.927.876,35	15.927.876,35	9.503.679,25
Sesc Feira de Santana (Centro)	S	11.609.526,56	11.609.526,56	4.755.526,56
Total		312.917.655,93	314.417.866,88	207.612.431,12

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2024).

Ao fim do exercício de 2024, observa-se redução no montante referente a imóveis do Regional Bahia. Isto deve-se a:

- i) segregação dos valores referentes ao terreno
- ii) atualização dos valores mediante laudos de reavaliações em atendimento ao Código de Contabilidade e Orçamento.



5.4.2 INVESTIMENTOS EM CAPITAL NO EXERCÍCIO

Tabela 29 - Investimentos em capital no exercício

Tipo de contratação	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	10.454.478,94
Obras e instalações	5.631.928,44
Aquisição de imóveis	0,00
Total	16.086.407,38

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024).

Observação: para o preenchimento da tabela Investimentos em capital no exercício, as informações deverão ser extraídas do balanço orçamentário, com base nas

contas orçamentárias a seguir, devendo ser apresentadas somente quando existir execução no exercício.

Quadro 13 - Base para a tabela Investimentos em capital no exercício

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	4.4.90.52	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	4.4.90.51	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	4.5.90.61	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2024).

5.5 Desincorporação de ativos

Em 2024, foram desincorporados do ativo do Regional o valor de R\$467.263,24 (quatrocentos e sessenta e sete mil, duzentos

e sessenta e três reais e vinte e quatro centavos) em alienação, doação e baixas de bens patrimoniais.

Tabela 30 - Desincorporação de ativos

Tipo de desincorporação	Valor (R\$)
Baixa por doação ou perda	138.127,24
Alienação de bens móveis e imóveis	329.136,00

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2024)

Quadro 14 - Base para a tabela Desincorporação de ativos

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Baixa por doação ou perda	3.9.9.9.1.02.01.XXX 3.6.3.1.1.01.01	VPDs não orçamentárias Perdas involuntárias com bens móveis
Alienação de bens móveis e imóveis	2.2.1.0.00 2.2.2.0.00	Alienação de bens móveis Alienação de bens imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contabilidade (2024)

5.6 Administração predial

Tabela 31 - Administração predial

Principais custos	Valor (R\$)
Energia elétrica	7.171.459,84
Água e esgoto	4.341.504,24
Gás	409.527,61
Segurança e vigilância	6.868.830,22
Limpeza e conservação	2.646.750,96
Manutenção de bens móveis e imóveis	13.366.009,70
Total	34.804.082,57

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Quadro 15 - Base para a tabela Administração predial

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia elétrica	332310111	Serviços - Energia Elétrica
Água e esgoto	332310112	Serviços - Água e Esgoto
Gás	331110199010117	Serviços - Gás
Segurança e vigilância	332310116	Serviços - Segurança e Vigilância
Limpeza e conservação	331110199010109	Material - Limpeza e Higiene
	332310114	Serviços - Limpeza e Conservação
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material - Manutenção e Conservação
	331110103	Material - Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços - Condomínios
	332310117	Serviços - Manutenção de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Seguros

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

5.7 Locações

Em 2024, foram aplicados R\$2.824.247,04 em locações de bens móveis e imóveis, considerando as despesas realizadas e registradas com as contas contábeis de Pessoa Física (Serviços - Aluguéis PF) e de Pessoa Jurídica.

A necessidade de ampliar a oferta de serviços e de se aproximar do Cliente Pleno, direcionaram a Administração para a locação de espaços conforme apresentado no quadro abaixo:

Tabela 32 - Locações

Contrato	Objeto	Serviço	Valor Ano (R\$)
BA-2022-LOC-002	Locação de Imóvel no município de Ilhéus	Oferta de serviços odontológicos	17.400,00
BA-2020-LOC-003	Locação de Imóvel no município de Salvador	Oferta dos serviços de banco de alimentos do Mesa Brasil	177.793,58
BA- 2024-LOC-0002	Locação de Imóvel no município de Jequié	Oferta dos serviços de Treinamento Multifuncional	50.400,00
BA-2015-LOC-004	Locação de imóvel no município de Vitória da Conquista	Oferta dos serviços de Treinamento Multifuncional	80.284,44
BA-2006-LOC-733	Locação de Imóvel no município de Salvador	Oferta de cursos de Artesanato	46.896,57
BA-2023-LOC-0007	Locação de Imóvel no município de Salvador	Oferta de serviços de refeições - em implantação	241.142,40
BA-2024-LOC-0009	Locação de Imóvel no município de Salvador	Deposito de equipamentos do Sesc Piatã (em Obra)	85.130,88
Total			699.047,87

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

No que se refere às locações de bens móveis, destaca-se as contratações temporárias de equipamentos específicos, tais como toldos, brinquedos, sonorização, iluminação, móveis diversos para a realização de determinados projetos finalísticos e estruturas e equipamentos para a realização de serviços de manutenção das Unidades Operacionais. Destaca-se ainda a continuidade da

contratação de empresa para prestação de serviço de outsourcing de impressoras, que possibilitou ao Regional acompanhar o quantitativo de impressão mensal e as sazonalidades de volume de impressão; as áreas com impressão crítica; os formatos de papel mais utilizados, como A4, A3 ou outros; a realização de impressões coloridas.

5.8 Desafios

A administração e a gestão patrimonial do Sesc são imprescindíveis para o pleno funcionamento das atividades. Foram implementadas ações corretivas nos equipamentos que apresentaram problemas, e parte dos que depreciaram foram substituídos. O Sesc Bahia está buscando equipamentos sustentáveis

e novas tecnologias, com o objetivo de reduzir custos, otimizar processos, gerenciar demandas e garantir a segurança das pessoas e dos materiais. Também foram realizados serviços de modernização nas estruturas físicas das Unidades Operacionais e da Sede Administrativa.

Dentre os desafios, destacam-se:

1. Manutenção e Conservação: garantir a manutenção regular e a conservação adequada dos imóveis é um desafio constante. Isso inclui reparos, renovações e a preservação das condições estruturais.

2. Gestão de Custos: equilibrar os custos operacionais, como serviços públicos, segurança e manutenção, com as receitas provenientes dos imóveis, é um desafio crítico. Isso requer uma análise cuidadosa e estratégias eficazes de controle de despesas.

3. Avaliação de Riscos: identificar e gerenciar riscos associados aos imóveis, como desvalorização do mercado, eventos naturais, mudanças regulatórias e responsabilidade civil é crucial para proteger os investimentos.

4. Aspectos Legais e Regulatórios: manter-se atualizado com as leis e regulamentações imobiliárias, como normas de zoneamento, códigos de construção e regulamentações ambientais, é essencial para evitar problemas legais.

5. Valorização do Patrimônio: desenvolver estratégias para valorizar o patrimônio imobiliário ao longo do tempo, seja por meio de melhorias, adaptações às tendências do mercado ou desenvolvimento sustentável.

6. Sustentabilidade: integrar práticas sustentáveis na administração de imóveis, considerando eficiência energética, uso responsável de recursos e certificações ambientais, pode ser desafiador, mas é cada vez mais importante.

5.9 Conformidade legal

A Gestão Patrimonial do Sesc tem como base o seu Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco), as Normas Brasileiras

de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e a Lei nº 4.320/64.

5.10 Gestão de aquisições e contratos

Tabela 33 Total de contratações em 2024

Tipo de contratação	Quantidade	Valor (R\$)
Contratação direta	2778	42.297.023,25
Pregão eletrônico	212	78.803.515,43
Pregão presencial	0	0,00
Concorrência	2	224.683.533,66
Convite	0	0,00

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação do Núcleo de Licitações (2024)

5.11 Contratos vigentes e unidades atendidas

Unidades atendidas:

- 1 Sede;
- 23 unidades.

Quadro 16 - Contratos vigentes e atas de registro

Total de contratos vigentes	Quantitativo
Registros de preços emitidos em 2022	63
Registros de preços emitidos em 2023	227
Registros de preços emitidos em 2024	439
Total de atas de registro de preço vigentes	321

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Suprimentos (2024).

5.12 Principais aplicações contratuais executadas no exercício

Tabela 34 - Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Detalhamento das aplicações contratuais correntes	Valor (R\$)
Energia, água, esgoto e gás	11.922.491,69
Locação de mão de obra	365.138,77
Vigilância e Brigada	6.868.830,22
Limpeza	365.138,77
Manutenção de bens móveis e imóveis	13.366.009,70
Locação de bens móveis e imóveis	2.824.247,04
Passagens	2.256.214,62
Tecnologia da Informação - institucional	5.712.558,76
Outros (material de consumo e demais serviços)	24.045.574,74
Total	67.726.204,31

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Quadro 17 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia, água, esgoto e gás	332310111	Serviços - Energia Elétrica
	332310112	Serviços - Água e Esgoto
	332310113	Serviços - Gás
Limpeza	332310114	Serviços - Limpeza e Conservação
Locação de bens móveis e imóveis	332310109	Serviços - Locação de Bens
	332210107	Serviços - Aluguéis PF
Locação de mão de obra	332310115	Serviços - Locação de Mão de Obra
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material - Manutenção e Conservação
	331110103	Material - Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços - Condomínio
	332310117	Serviços - Manutenção de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Serviços - Seguros
Passagens	332210108	Serviços - Passagens Desp. Locomoção PF
	332310102	Serviços - Passagens e Desp. Locomoção
Tecnologia da Informação - institucional	332310104	Serviços - Comunicação em Geral
	332310105	Serviços - Informática
	332310106	Serviços - Publicidade e Propaganda
	332310120	Serviços - Gráfico/Cópias/Reproduções
Vigilância e Brigada	332310116	Serviços - Segurança e Vigilância
Outros (material de consumo e demais serviços)	331110102	Material - Expediente
	331110105	Material - Gêneros Alimentícios
	331110106	Material - Eventos
	331110199	Material - Outros
	332310118	Serviços - Periódicos/Anuid./Publicações
	332310121	Serviços - Fretes/Transportes/Encomendas

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Tabela 35 - Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	Valor (R\$)
Equipamentos e materiais permanentes	10.454.478,94
Aquisição de imóveis	0,00
Obras e instalações	5.631.928,44
Total	16.086.407,38

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

Quadro 18 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

5.13 Principais tipos de contratações diretas

Tabela 36 - Contratações diretas por tipos

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor
Em razão do valor - 12º I	Contratação de empresa especializada em transporte de mobiliários, equipamentos e documentos, caminhão baú - Sesc Piatã.	52.348.654 Gabriel Ferreira Mesquita	R\$ 80.090,00
Obras e serviços de engenharia - 12º II	Locação de estrutura (toldo e tenda) para o evento São João - Sesc Piatã	ABS Sonorização, Iluminação e Palco Ltda	R\$ 58.000,00
Fracasso - 12º IV	Aquisição de equipamentos de cozinha, padaria e afins para atender a unidade Sesc Vitória da Conquista/Ba	MILINOX - Equipamentos para cozinhas Ltda. / Vinicius Araújo Longuinhas dos Santos / 50.937.344 Bruno Gil Queiroz	R\$ 16.550,00
Emergência - 12º V	Contratação de empresa especializada para fornecimento e instalação de grelha para piscina - Sesc Piatã	JAL - Instalações Construções e Serviços Ltda	R\$ 76.212,50
Gênero Alimentícios - 12º VII	Aquisição de polpas - unidade Sesc Barreiras	NCA - Distribuidora Comercio e Serviço Ltda	R\$ 26.020,59
Serviços Sociais - 12º IX	Contratação de agência de turismo para prestação de serviços turísticos no Rio de Janeiro, para atendimento a grupos do Turismo Social do Sesc Bahia	Serviço Social do Comercio - Sesc Administração Regional do Rio de Janeiro	R\$ 50.999,70
Componentes ou peças originais - 12º X	Contratação de empresa especializada em fornecimento e instalação de fonte de alimentação e peça de reposição compatível para equipamento de mamografia.	Siemens Healthcare Diagnósticos Ltda	R\$ 45.374,09
Serviços de manutenção - 12º XII	Contratação de empresa para serviço de manutenção corretiva com fornecimento de peças e materiais da secadoras da lavanderia, Sesc Itaparica	12.962.606 Antônio Jose de Souza	R\$ 16.690,00
Contratação de empresa para realização de processo seletivo - 12º XVIII	Contratação de empresa sem fins lucrativos, especializada na prestação de serviços de recrutamento e seleção de pessoal.	Instituto Euvaldo Lodi - Núcleo Regional da Bahia	R\$ 812.187,48
Contratação artística - 13º III	Apresentação musical do artista "Leo Santana" no evento 9ª edição do Festival Virada Salvador 2025.	Sofá da Sogra Editora e Serviços Ltda.	R\$ 700.000,00

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Suprimentos (2024)



5.13.1 | Contratações mais relevantes e justificativas

Apresentamos abaixo, os contratos de maior relevância para a Administração Regional Bahia, os quais relacionam-se com as áreas destacadas no quadro abaixo. Outrossim, os ajustes citados servem para garantir e apoiar o funcionamento adequado das unidades executivas que são beneficiárias das contratações.

Quadro 19 - Contratações mais relevantes e justificativas

CONTRATO	OBJETO	FORNECEDOR	CNPJ	MODALIDADE DE LICITAÇÃO	DATA DA CONTRATAÇÃO	VALOR DO CONTRATO (R\$)
BA-2024-OBR-0006	Contratação semi-integrada de empresa/consórcio para Elaboração de Projetos Executivos e Execução das Obras de Reforma da Unidade Sesc Piatã.	AXXO CONSTRUTORA LTDA	01.327.233/0001-66	CC 01/2024	07/08/2024	217.000.000,00
BA-2020-CT-019	Operadora de planos ou seguros privados de assistência à saúde, para prestação dos serviços de assistência médica-ambulatorial e hospitalar aos funcionários do Sesc Bahia.	PROMÉDICA - PROTEÇÃO MÉDICA A EMPRESAS S.A	15.214.919/0001-55	PE 09/2020	27/08/2020	8.460.950,50
BA-2022-SER-062	Prestação de serviços de administração, gerenciamento e fornecimento de cartões magnéticos para os funcionários das unidades, para aquisição de refeições (auxílio-refeição).	PLUXEE BENEFÍCIOS BRASIL S.A	69.034.668/0001-56	PE 172/2022	24/11/2022	7.895.760,00
BA-2024-OBR-0004	Serviços de Reforma de Edificação Pré-Existente para Implantação do Novo Restaurante Sesc Comércio.	INO9VARE ENGENHARIA LTDA	31.327.937/0001-08	CC 13/2019	28/06/2024	7.683.533,66
BA-2023-LOC-0007	Locação de imóvel, para fins comerciais, situado na Rua Miguel Calmon, nº 80, Comércio, CEP 40015-010, Salvador/BA, com área total construída de 357,22 m2	FEDERAÇÃO DO COMÉRCIO DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO DO ESTADO DA BAHIA	15.231.533/0001-51	DL 23/4.01969	19/10/2023	5.760.000,00
BA-2024-SER-0026	Serviços de digitalização e tratamento arquivístico para o Sesc Bahia.	SOS TECNOLOGIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO LTDA	04.744.134/0001-78	CC 03/2024	28/06/2024	5.240.000,00
BA-2022-SER-044	Serviços de locação de equipamentos de segurança eletrônica, com monitoramento nas dependências das unidades do Sesc Bahia.	ESTRELA SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA	03.212.079/0001-02	PE 61/2022	27/07/2022	3.394.080,00
BA-2022-SER-020	Prestação de serviços de vigilância física, desarmada e armada, a serem executados nas dependências das Unidades do SESC/BA.	CONTÍNUA SERVIÇOS DE SEGURANÇA LTDA	20.129.914/0001-64	PE 03/2022	29/05/2022	2.677.641,60
BA-2024-OBR-0007	Execução de serviços de reforma geral na unidade Sesc Vitória da Conquista.	SILVA DIAS CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	03.407.054/0001-64	PE 102/2024	17/09/2024	2.549.777,09
BA-2022-SER-069	Serviços de locação de equipamentos de impressoras multifuncionais e serviços de impressão para o sistema Fecomércio Bahia.	ENTEL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	13.745.542/0001-35	PE 110/2022	22/12/2022	2.268.207,00
BA-2024-ARP-0081-1	Produtos de origem animal e vegetal congelados, para atender as unidades do Sesc Bahia na capital do estado, pelo período de 06 (seis) meses, nos termos constantes do edital.	CANAÃ COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	04.863.667/0001-79	PE 133/2024	23/10/2024	2.236.107,41

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Direção Administrativa Financeira / Coordenação de Contratos (2024)

5.13.2 Justificativas referentes às contratações

- Garantir a infraestrutura do ambiente de dados digitais, a segurança das informações e a atualização das soluções de processamento de dados.
- Oferecer infraestrutura física adequada ao funcionamento das atividades da instituição.
- Qualificação profissional de empregados para desempenho de atividades especializadas relacionadas a atividades finalísticas.

5.14 Conformidade legal

Entre as contratações efetuadas, os principais enquadramentos são:

- Pregão eletrônico, conforme Art. 4º, Inciso VIII da Resolução Sesc nº 1.570/2023.
- Aquisição de gêneros alimentícios perecíveis: Art. 12, Inciso VII da Resolução Sesc nº 1.570/2023;
- Contratações diretas sem razão do valor: Art. 12, Inciso I da Resolução Sesc nº 1.570/2023;
- Inexigibilidade de licitação na contratação de profissional de qualquer setor artístico: Art. 10, Inciso III da Resolução Sesc nº 1.570/2023;
- Emergência: Art. 12, inciso V da Resolução Sesc nº 1.570/2023;
- Urgência: Art. 9º, inciso XI da Resolução Sesc nº 1.570/2023.

5.15 Desafios

O novo regulamento 1.570/2023, trouxe uma série de mudanças e desafios que impactam diretamente a maneira como o Sesc Bahia conduz suas aquisições. O novo Regulamento de Licitações e Contratos (RLC) visa modernizar e aprimorar os processos de contratação no Regional, buscando maior planejamento, eficiência, celeridade e transparência. Nesse contexto, a compreensão e a implementação correta do referido instrumento são essenciais.

O maior desafio do Sesc Bahia continua sendo atender em tempo hábil o fornecimento dos insumos para as atividades finalísticas com qualidade, eficiência e celeridade, visando alcançar os objetivos institucionais.

Outro aspecto importante é o planejamento das contratações realizadas pelo Sesc, que demanda constante aprimoramento. Dessa forma, um calendário anual de compras assume grande importância para que as contratações sejam realizadas no tempo estimado, evitando retrabalho e garantindo maior eficiência operacional.

5.16 Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra

Quadro 20 - Demonstrações contábeis: acesso on-line

Demonstração contábil/ Notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco patrimonial	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Balanco orçamentário	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Balanco financeiro	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Demonstração das variações patrimoniais	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Demonstrações dos fluxos de caixa	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Demonstração das mutações do patrimônio líquido	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118
Notas explicativas	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=118

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)

5.17 Declaração do contador ou opinião da auditoria independente



DECLARAÇÃO DO CONTADOR

De acordo com análise realizada nos registros e documentos financeiros da Instituição, declaro que os demonstrativos contábeis constantes no Sistema de Gestão Financeira – balanços orçamentário, financeiro e patrimonial e as demonstrações das variações patrimoniais, mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa –, regidos pelo Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco), aprovado pela Resolução Sesc nº 1.580/2024, alinhado às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, quando aplicáveis ao Sesc, relativos ao exercício de 2024, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Sesc Bahia.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Salvador, 15 de janeiro de 2025.

LUIS RAFAEL SOARES
OLIVEIRA-52357521503

Assinatura eletrônica digital por LUÍS RAFAEL SOARES OLIVEIRA-52357521503
Data: 2025.01.15 10:08:00
Sistema: SCS - SCS

Luís Rafael Soares Oliveira
CRC: 038229/O-5

SESC – Serviço Social do Comércio | Sede Administrativa | www.sescbahia.com.br | comunic@sescbahia.com.br
Av. Tancredo Neves, 1.109, 8º andar, Caminho das Árvores - Salvador/BA • CEP: 41820-021 • TEL: 71 3273-8725

Apêndice

Relação dos responsáveis

Quadro 21 - Responsáveis: acesso on-line

Composição	Endereço para acesso
Rol de Responsáveis	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/181
Dirigentes	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/176
Conselho Fiscal	https://transparencia-ba.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/189

Fonte: Sesc. Departamento Regional: Assessoria de Planejamento (2024)







sesc
Fecomércio
Senac